

パッチインストール手順 「KB5012647」

2022/4

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5012647」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF067
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5005112 (2021/8 サービス スタック更新プログラム) KB5012647 (2022/4/12 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンタ:

モデル	対象バージョン
PlotWave 3000/3500	R2.0.2.0
PlotWave 5000/5500	R2.0.2.0
PlotWave 7500	R2.0.2.0
ColorWave 3600/3800	R6.0.3.0

プリンタに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

プリンタに上記の表に記載されているバージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンタのアップグレードをご依頼ください。対象バージョン、これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするために必須です。

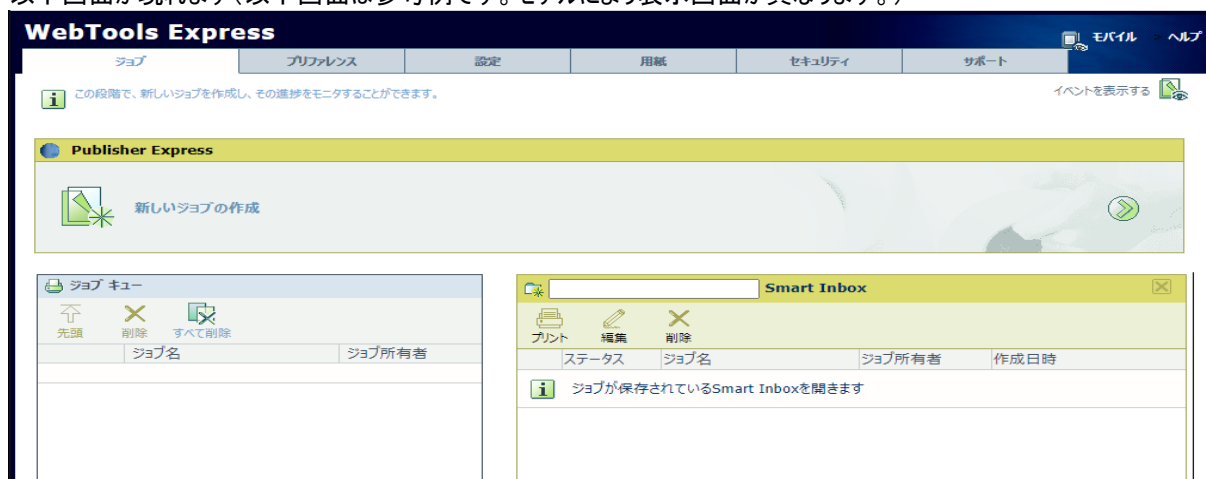
重要: 累積的な更新プログラムKB5012647のインストール前に、サービス スタック更新プログラムKB5005112をインストールする必要があります。この累積的な更新プログラムは以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要があります。

WebTools によるパッチのインストール:

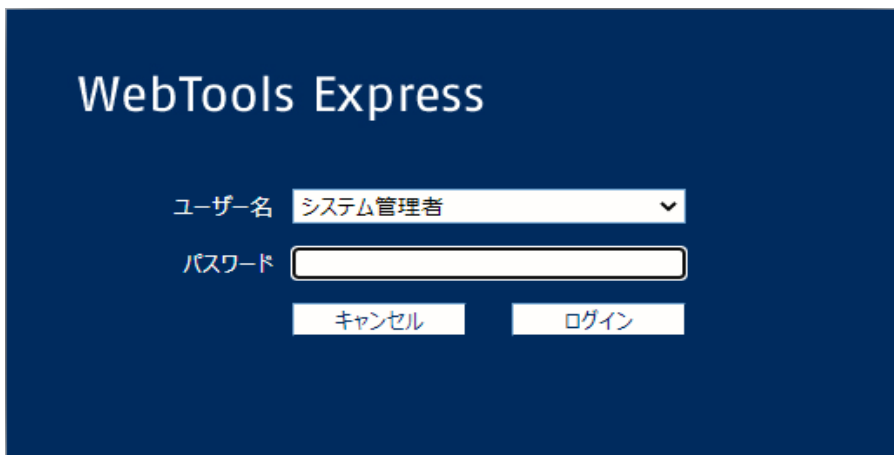
- パッチファイルをPCにダウンロードします。
 - <https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5005112-x64.msu>
注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約14MBです。
 - <https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5012647-x64.msu>
注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約557MBです。

注: ダウンロードした .msu ファイルのファイル名は変更しないでください。

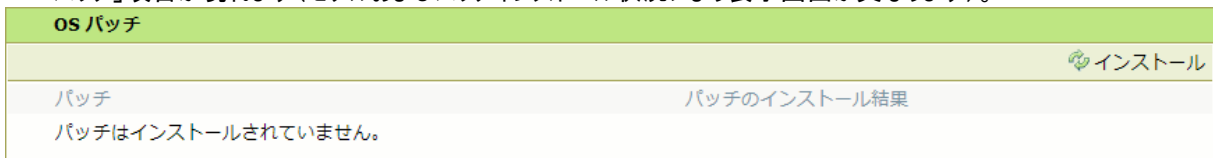
- PCのWebブラウザを起動し、プリンタの URL を入力します。
http://<ホスト名またはIP アドレス>
 <ホスト名またはIP アドレス>にはプリンタの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



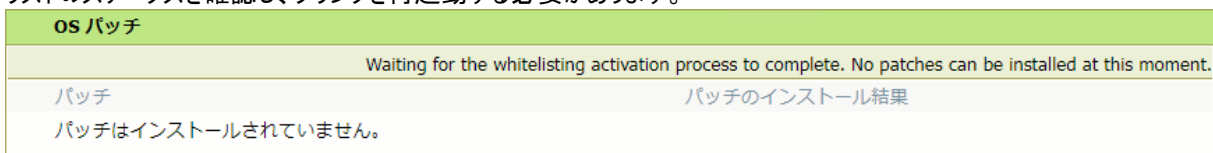
3. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」をクリックするとログイン画面が現れます。
 ※バージョンが対象バージョンでない場合、初めにプリンタを正しいバージョンにアップデートする必要があります。
 ユーザー名で「システム管理者」を選択し、パスワードを入力します（初期パスワードはユーザーマニュアル参照）。
 「ログイン」をクリックします。



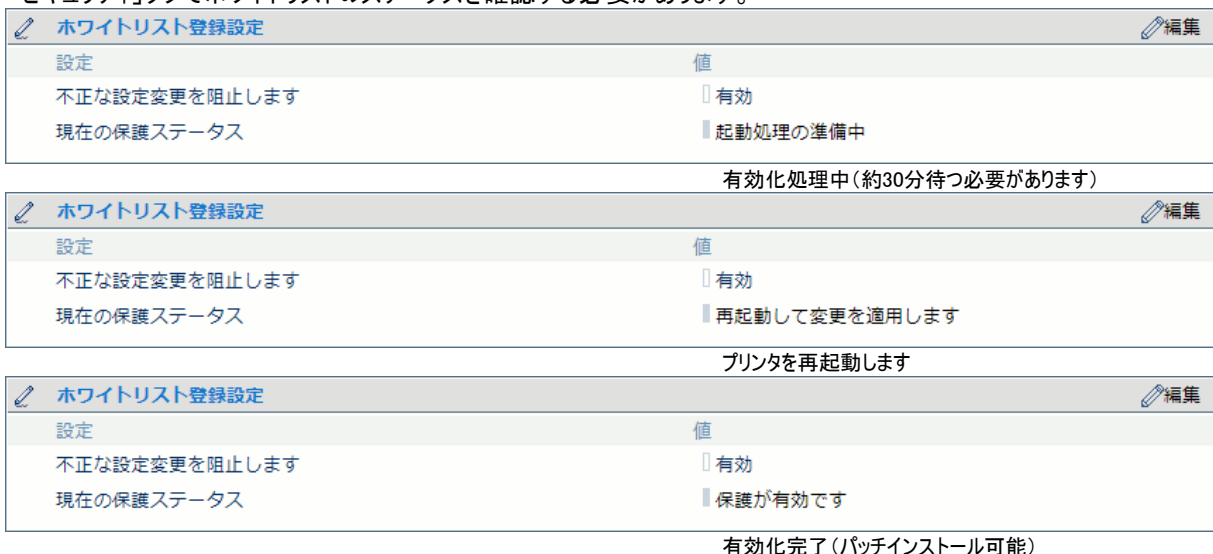
「OSパッチ」項目が現れます（モデルおよびパッチインストール状況により表示画面が異なります）。



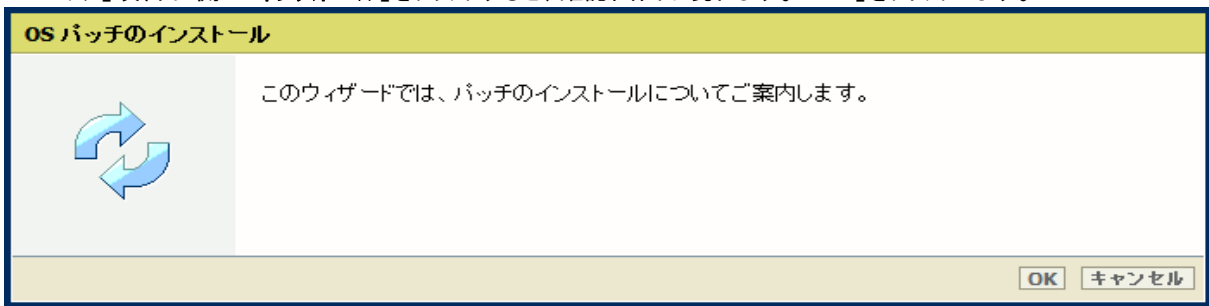
「OSパッチ」項目にて以下メッセージが表示されている場合、ホワイトリストが有効化中のため「セキュリティ」タブでホワイトリストのステータスを確認し、プリンタを再起動する必要があります。



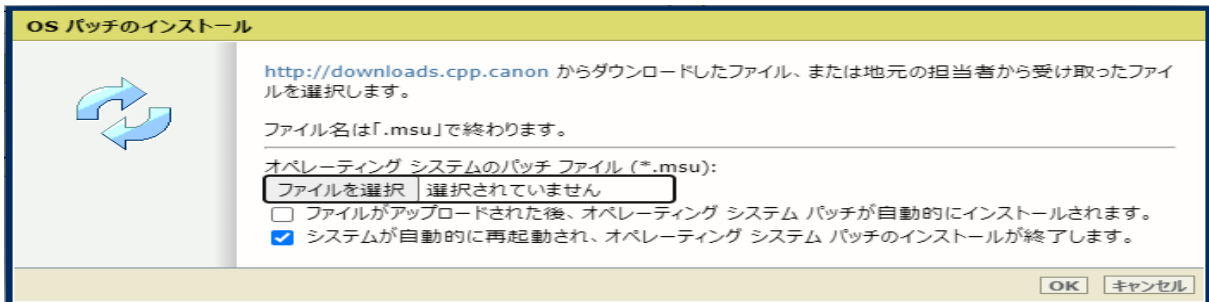
「セキュリティ」タブでホワイトリストのステータスを確認する必要があります。



4. 「OSパッチ」項目右側の「インストール」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

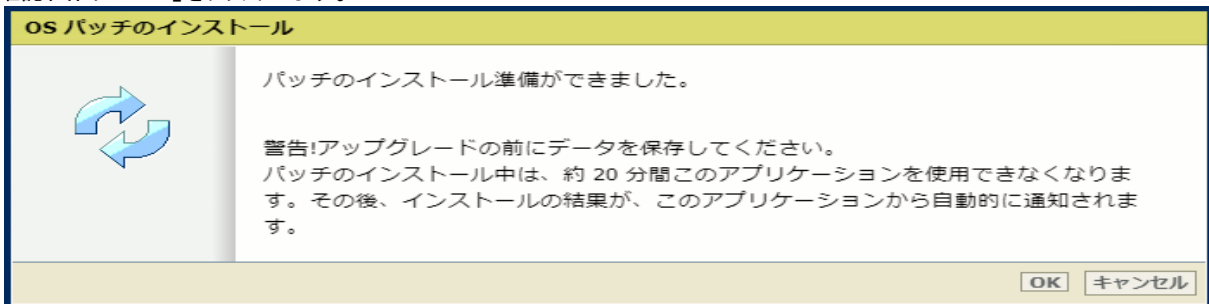


以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「サービススタック更新 (KB5005112)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約20~30分)

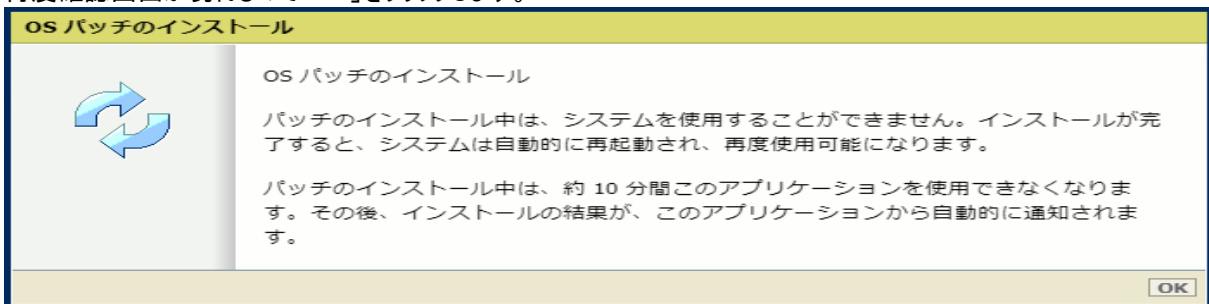


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

5. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。

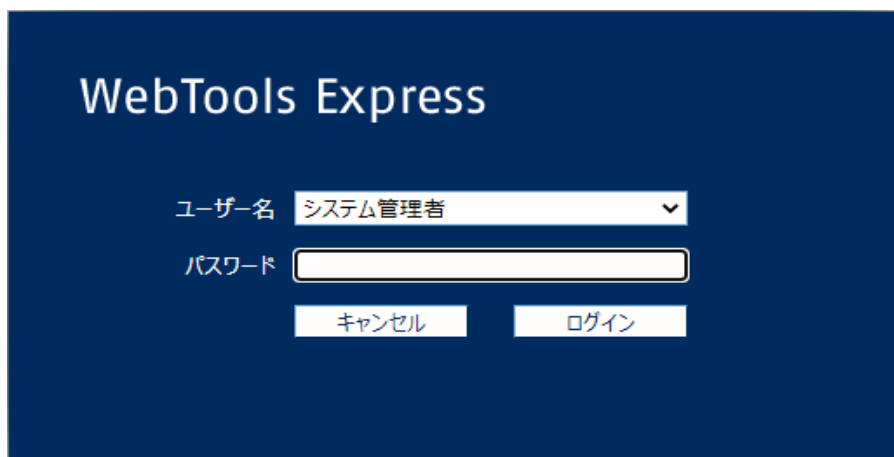
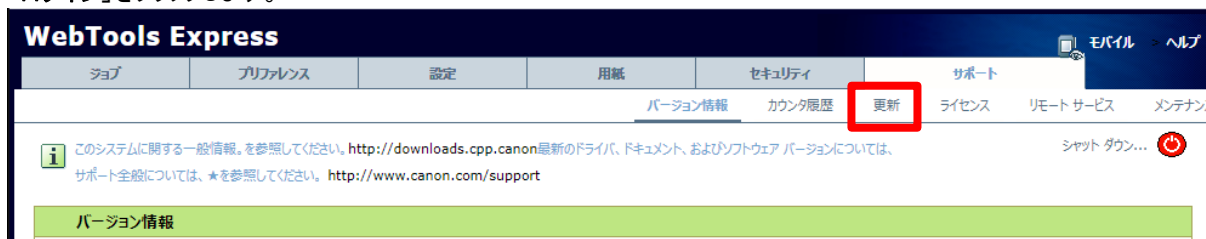


このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。

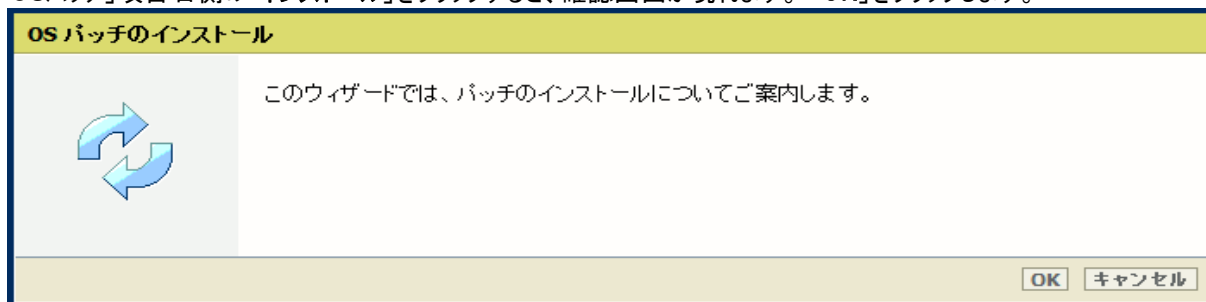
6. 再起動後、ステップ 2 と 3 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。
 ※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ		インストール
パッチ	パッチのインストール結果	
2021-11-23 06:05:24 PM Patch windows10.0-KB5005112-x64.msu	成功	

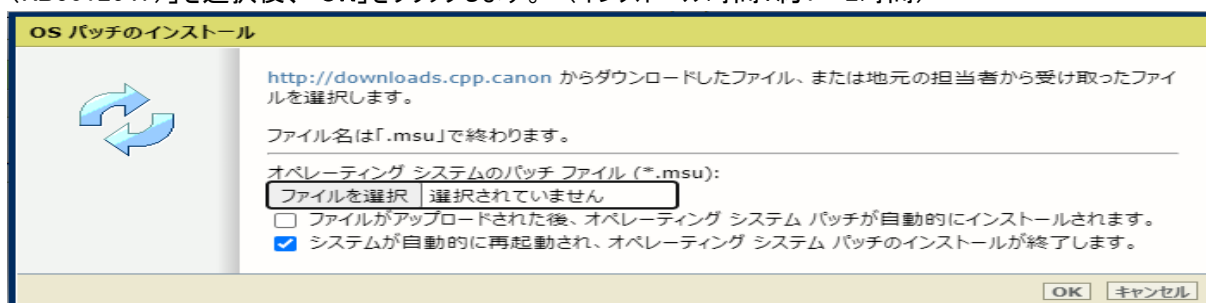
7. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」をクリックするとログイン画面が現れます。
 ユーザー名で「システム管理者」を選択し、パスワードを入力します(初期パスワードはユーザーマニュアル参照)。
 「ログイン」をクリックします。



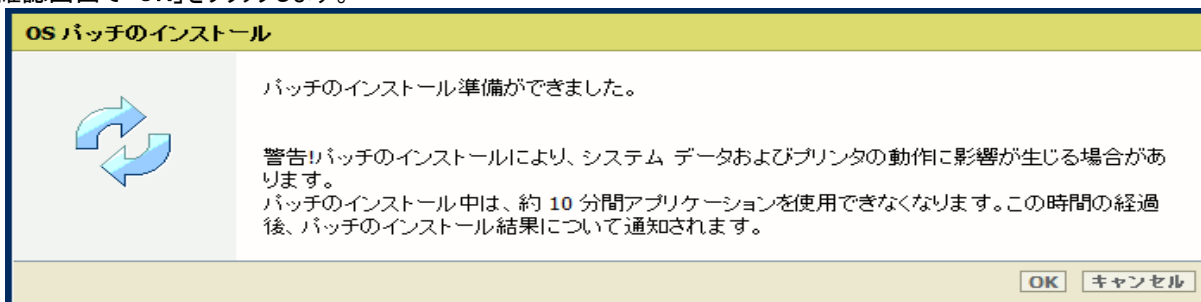
8. 「OSパッチ」項目右側の「インストール」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。



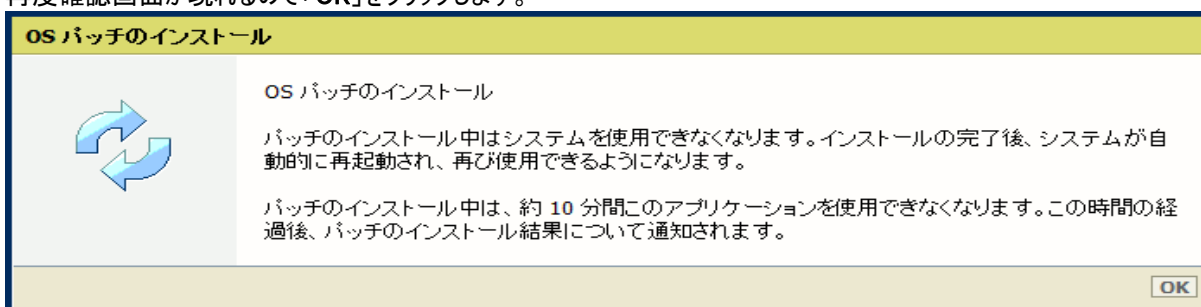
以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5012647)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約1~2時間)



9. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。

10. 再起動後、ステップ 2 と 3 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。
 ※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ		インストール
パッチ	パッチのインストール結果	
2021-11-23 05:05:24 PM Patch windows10.0-KB5005112-x64.msu	成功	
2022-04-29 11:10:59 AM Patch windows10.0-KB5012647-x64.msu	成功	

11. 注:パッチインストール後、プリンタが操作パネルにエラー22505を報告する場合があります。操作パネルに表示されているようにプリンタを再起動することによりエラーは消えます。

注:パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。(注:サービス スタック更新プログラムと累積的な更新プログラムをインストールする必要があります。サービス スタック更新プログラムのインストールのみが成功し、累積的な更新プログラムのインストールが失敗した場合は、累積的な更新プログラムのみ再インストールを行います。)



Canon Inc.

canon.com

Canon U.S.A., Inc.

usa.canon.com

Canon Canada Inc.

canon.ca

Canon Europe Ltd

canon-europe.com

Canon Latin America Inc.

cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.

anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.

canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.

sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.

hk.canon