



# パッチインストール手順 「KB5068791」

2025/12

本手順書では、Microsoft セキュリティ更新プログラム「KB5068791」のインストール方法について説明します。

## パッチ情報:

パッチ名	SHF091
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5068791 (2025/11/11 累積的な更新プログラム)

## パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 3000/3500	R2.1.3.0
PlotWave 5000/5500	R2.1.3.0
PlotWave 7500	R2.1.3.0
ColorWave 3600/3800	R6.1.3.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認してください。

プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービス部門へプリンターのアップグレードをご依頼ください。  
これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには、対象バージョンが必須です。

本手順で使用しているスクリーンショットは PlotWave 5500 のものですが、その他のモデルにおいても操作手順は共通です。

## 重要:

1. プリンターでホワイトリスト機能が有効になっている場合は、セキュリティパッチをインストールする前にホワイトリストの解除を強く推奨します。インストール後に再度有効化できます。(この操作は次ページ以降の手順に含まれています。)
2. 本累積的更新プログラムには、これまでのセキュリティパッチがすべて含まれているため、個別のパッチを事前にインストールする必要はありません。
3. 次ページの手順では、WebTools Express のシステム管理者パスワードが必要です。デフォルトパスワードは SysAdm ですが、変更されている場合がありますのでご注意ください。

## WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイルをPCにダウンロードします。

<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10.0-KB5068791-x64.msu>

注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約710MBです。

注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。

2. PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。

[http://<ホスト名\\_または\\_IP アドレス>](http://<ホスト名_または_IP アドレス>)

<ホスト名\_または\_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。

以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)

The screenshot shows the WebTools Express interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'ジョブ' (Jobs), 'プリファレンス' (Preferences), '設定' (Settings), '用紙' (Paper), 'セキュリティ' (Security), and 'サポート' (Support). A message in the top left says 'この段階で、新しいジョブを作成し、その進捗をモニタすることができます。' (At this stage, you can create a new job and monitor its progress.) On the right, there's a link 'イベントを表示する' (View events) with a magnifying glass icon.

The main area displays the 'Publisher Express' screen, which includes a '新しいジョブの作成' (Create new job) button and a 'Smart Inbox' window at the bottom. The 'Smart Inbox' window has a title bar 'Smart Inbox' and contains buttons for 'プリント' (Print), '編集' (Edit), and '削除' (Delete).

At the bottom of the interface, there are two small windows: 'ジョブ キュー' (Job Queue) and 'Smart Inbox'. The 'Job Queue' window shows icons for '先頭' (Top), '削除' (Delete), and 'すべて削除' (Delete all). The 'Smart Inbox' window also has similar icons for 'プリント', '編集', and '削除'.

3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。  
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。

**WebTools Express**

- ジョブ
- プリファレンス
- 設定
- 用紙
- セキュリティ
- サポート

バージョン情報 カウンタ履歴 更新 ライセンス リモートサービス メンテナンス

**バージョン情報**

アイテム	説明
システム	PlotWave 5500
バージョン	2.1.2.0
ビルド (ソフトウェア)	23.6.513.138
オペレーティング システム	10.0.17763.0.WINx64

4. **セキュリティパッチのインストール中は、ホワイトリストを無効にする必要があります。**

「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」で状態を確認してください。以下の2つの状況が考えられます。ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。



状況1：現在の保護ステータス => 「保護が無効です」

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	無効	保護が無効です

ホワイトリストが「無効」の場合は、手順5に進みます。

状況2：現在の保護ステータス => 「保護が有効です」

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	有効	保護が有効です

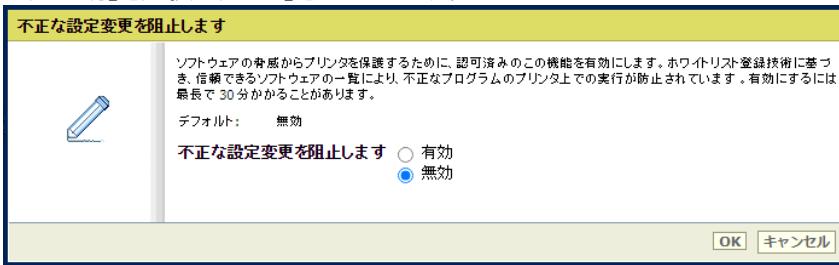
または、現在の保護ステータス => 「起動処理の準備中」

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	有効	起動処理の準備中

または、現在の保護ステータス => 「再起動して変更を適用します」

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	有効	再起動して変更を適用します

上記「状況2」の3つのケースとも、ホワイトリストを「無効」にする必要があります。「不正な設定変更を阻止します」を開き、「無効」を選択し、「OK」をクリックします。

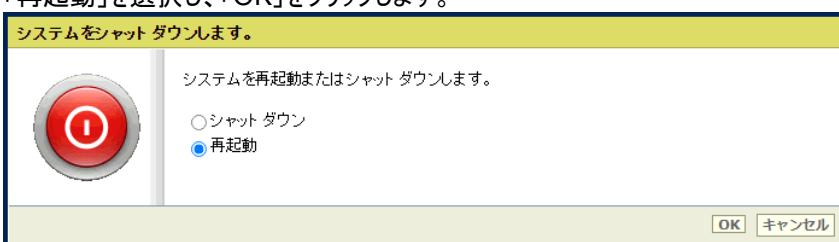


次に、プリンターを再起動します。

「サポート」タブを開き、「シャットダウン」をクリックします。

ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。

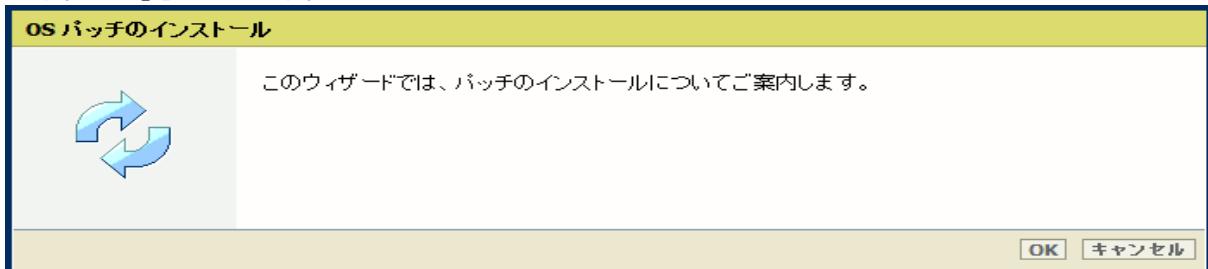
「再起動」を選択し、「OK」をクリックします。



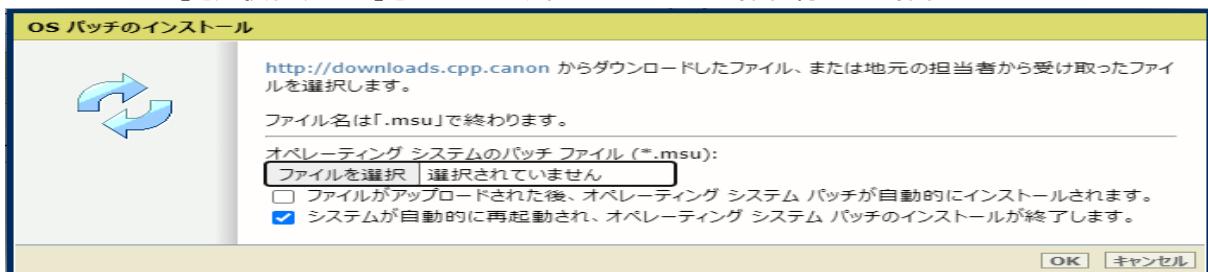
プリンター再起動後、「セキュリティ」タブの最下部でホワイトリストの状態が「無効」になっていることを確認します。

5. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」(下記スクリーンショットの矢印)をクリックします。ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。

6. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (\*.msu)」(手順5スクリーンショットの赤い四角部)をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

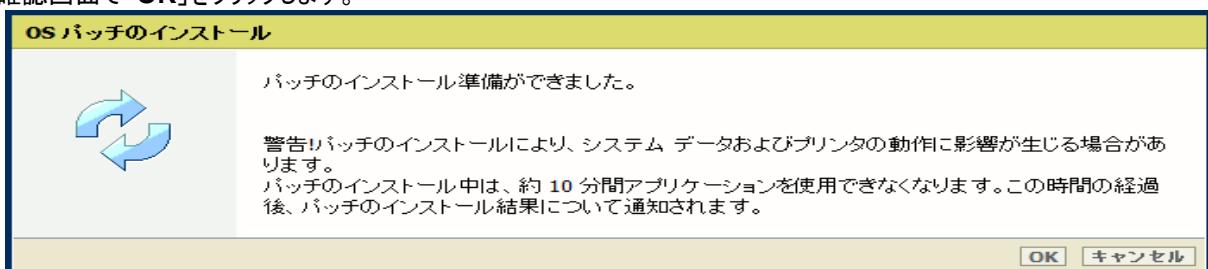


以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5068791)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約1~2時間)

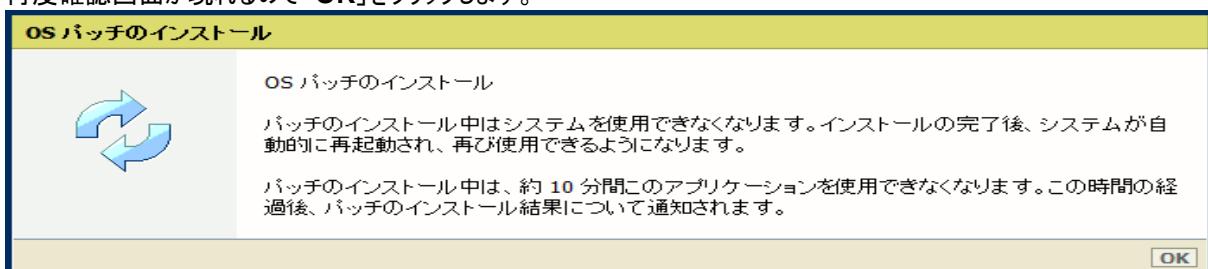


注意:システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。  
ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

**重要:セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。**

8. 再起動後、手順 5 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

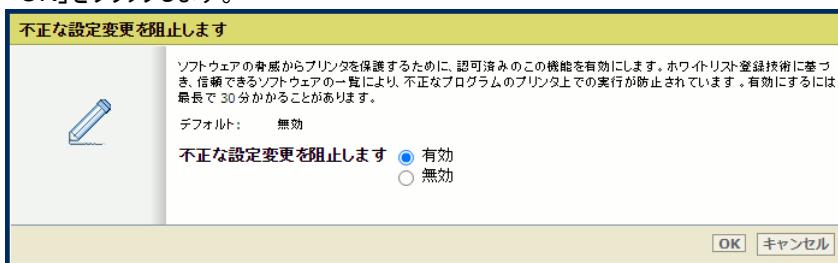
※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	パッチのインストール結果
2025-11-18 09:09:54 AM Patch Windows10.0-KB5068791-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 手順 4 でホワイトリストを「無効」に変更した場合、再度、「有効」に設定する必要があります。

「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」、「不正な設定変更を阻止します」を開き、「有効」を選択し、「OK」をクリックします。



画面を再読み込みします(F5 ボタンを押します)。ホワイトリストの設定が以下のようにになります。

ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	■ 有効
現在の保護ステータス	■ 起動処理の準備中

準備には約 0.5 ~ 1 時間かかります。準備が完了するとホワイトリストの設定以下のようにになります。

ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	■ 有効
現在の保護ステータス	■ 再起動して変更を適用します

プリンターを再起動します。再起動後、ホワイトリストの設定が以下のようにになります。

ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	■ 有効
現在の保護ステータス	■ 保護が有効です

10. 注意:

- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



**Canon Inc.**

[canon.com](http://canon.com)

**Canon U.S.A., Inc.**

[usa.canon.com](http://usa.canon.com)

**Canon Canada Inc.**

[canon.ca](http://canon.ca)

**Canon Europe Ltd**

[canon-europe.com](http://canon-europe.com)

**Canon Latin America Inc.**

[cla.canon.com](http://cla.canon.com)

**Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.**

[anz.cpp.canon](http://anz.cpp.canon)

**Canon China Co., Ltd.**

[canon.com.cn](http://canon.com.cn)

**Canon Singapore Pte. Ltd.**

[sg.canon](http://sg.canon)

**Canon Hongkong Co., Ltd.**

[hk.canon](http://hk.canon)