

パッチインストール手順 「KB5022286」

2023/01

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5022286」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF072
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5022286 (2023/01/10 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 3000/3500	R2.1.0.0
PlotWave 5000/5500	R2.1.0.0
PlotWave 7500	R2.1.0.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

重要:

この累積的な更新プログラムには以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要はありません。

WebTools によるパッチのインストール:

- パッチファイルをPCにダウンロードします。 <u>https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5022286-x64.msu</u> 注意:この Microsoft セキュリティアップデートは約597MBです。 注意:ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
- 2. PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。

http://<ホスト名_または_IP アドレス> <ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)

WebTools Expre	ess					
ジョブ	プリファレンス	設定	用紙	セキュリティ	サポート	- 1-3
この段階で、新しいジョブを作成し	→、その進捗をモニタすることができ	ます。				イベントを表示する 🌄
Publisher Express						
新しいジョブの作	F成					
-ב≠ ∑ווע		G.		Smart Inbox		X
 			✓ × 編集 削除			
ジョブ名	ジョブ所有	者	ステータス ジョブ名	ジョブア	所有者 作成日間	÷
		i	ジョブが保存されているSm	art Inboxを開きます		

3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。 プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。

WebTools E	VebTools Express 👔 ಕ್ರಗಗೂ ನ್ಯಾಸ									
ジョブ	プリファレンス	設定	用紙	セキュリ	ティ	ť	ポート			
			バージョン情報	カウンタ履歴	更新	ライセンス	リモート サービス	メンテナンス		
このシステムに開す 一般的なサポートに	「る一般情報。を参照してく こついては、http://www.ca	ださい。http://downloads anon.com/support を参照	.cpp.canon最新のドライ) してください	(、ドキュメント	、ま <mark>、</mark> でソフ	フトウェア バー	ジョンについては、 シャット	ダウン 🍅		
バージョン情報										
アイテム			說明							
システム バージョン ビルド (ノフトウェ オペレーティング	ア) システム		PlotWay 2.1.0.0 23.6.51 10.0.17	e 5500 3.43 763.0.WINx64						

4. **セキュリティパッチのインストール中は、ホワイトリストを無効にする必要があります。** 「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」で状態を確認してください。以下の2つの状況が考えられます。

状況1: 現在の保護ステータス => 「保護が無効です」

l	ホワイトリスト登録設定		
	設定	值	
	不正な設定変更を狙止します	一無効	
	現在の保護ステータス	保護が無効です	

ホワイトリストが「無効」の場合は、手順5に進みます。

状況2: 現在の保護ステータス => 「保護が有効です」

l	ホワイトリスト登録設定	∅ ¹ 4	集
	設定	値	
	不正な設定変更を阻止します	有效	
	現在の保護ステータス	保護が有効です	

または、現在の保護ステータス => 「起動処理の準備中」

l	ホワイトリスト登録設定		∥編集
	設定	値	
	不正な設定変更を阻止します	□有効	
	現在の保護ステータス	起動処理の準備中	
.			

または、現在の保護ステータス => 「再起動して変更を適用します」

l	ホワイトリスト登録設定	6	∥編集
	設定	值	
	不正な設定変更を阻止します	[]有効	
	現在の保護ステータス	■再起動して変更を適用します	

上記「状況2」の 3つのケースとも、ホワイトリストを「無効」にする必要があります。「不正な設定変更を阻止します」を開 き、「無効」を選択し、「OK」をクリックします。

不正な設定変更を阻	止します
	ソフトウェアの登蔵からブリンダを保護するために、認可済みのこの機能を有効にします。ホワイトリスト登録技術に基づ き、信頼できるソフトウェアの一覧により、不正なプログラムのブリンタ上での実行が防止されています。有効にするには 最長で 30分かかることがあります。 デフォルト: 無効 不正な設定変更を阻止します ○ 有効 ④ 無効
	OK キャンセル

次に、プリンターを再起動します。

「サポート」タブを開き、「シャットダウン」をクリックします。



「再起動」を選択し、「OK」をクリックします。

システムをシャット ダ	システムをシャット ダウンします。						
0	システムを再起動またはシャット ダウンします。 ○ シャット ダウン ● 再起動						
	OK	(キャンセル					

プリンター再起動後、「セキュリティ」タブの最下部でホワイトリストの状態が「無効」になっていることを確認します。

l	ホワイトリスト登録設定	6	》 編集
	設定	値	
	不正な設定変更が且上します 現在の保護ステータス	□ 無効 ■ 保護が無効です	

5. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」(下記スクリーンショットの矢印))をクリックします。ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります。

WebTools E	xpress				しモバイル	🧶 🛕 ローカル	レシステム管理者 ログ	アウトー・ヘルプ
ジョブ	プリファレンス	設定	用紙	セキュリ	₽ Jティ	ť	ポート	
			バージョン情報	カウンタ履歴	更新	ライセンス	リモート サービス	メンテナンス
1 現在のソフトウェフ	ア バージョンの表示、シスラ	テム ソフトウェアの更新、お	よびセキュリティ パッ	チのインストールを	行います。			
バージョン情報								
システム			バーシ	/aン				
PlotWave 5500			2.1.0	.0				
現在のソフトウェ	ア バージョン							
								🤣 更新
バージョン			インス	トール日				
PlotWave 5500-	2.1.0.0		2022/	08/05				
OS パッチ								
					<i>C</i> ₁	シインストール	(*.msu) 🖗 インストー	ール (*.patch)
パッチ			パッチ	のインストール結果	₹			

WebTools Express			
ユーザー名	システム管理者	~	
	キャンセル	ログイン	

6. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (*.msu)」(手順5スクリーンショットの赤い四角部)をクリックすると、確認画面が現 れます。「OK」をクリックします。



以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5022286)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約1~2時間)

OS パッチのインストー	۱
	http://downloads.cpp.canon からダウンロードしたファイル、または地元の担当者から受け取ったファイ ルを選択します。 ファイルタは「の」になわります
	 ファイル右は1.msu] できぐりります。 オペレーティング システムのパッチ ファイル (*.msu): ファイルを選択 選択されていません ファイルがアップロードされた後、オペレーティング システム パッチが自動的にインストールされます。 マ システムが自動的に再起動され、オペレーティング システム パッチのインストールが終了します。
	OK キャンセル

注意:システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。

OS パッチのインスト	-ル
	パッチのインストール準備ができました。
	警告リドッチのインストールにより、システム データおよびプリンタの動作に影響が生じる場合があ ります。 パッチのインストール中は、約 10 分間アプリケーションを使用できなくなります。この時間の経過 後、パッチのインストール結果について通知されます。
	OK キャンセル

再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。

OS バッチのインスト	
	OS パッチのインストール パッチのインストール中はシステムを使用できなくなります。インストールの完了後、システムが自 動的に再起動され、再び使用できるようになります。 パッチのインストール中は、約10分間このアプリケーションを使用できなくなります。この時間の経 過後、パッチのインストール結果について通知されます。
	ОК

プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。

⊕ ジョブキュー	C ₂ 5 のxを開きます	
T × 💀		
光頭 副除 すべて削除 ジョブ名 ジョブ所有者		
プリン	タへの接続が失敗しました。 ジョブ所… 作成日時	
プリンタの電	源が切れている可能性があります。	

このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。 ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要:セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが 点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホ ーム画面が表示されるまで待ちます。 8. 再起動後、手順 5 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

	🗇 インストー
パッチのインストール結果	
成功	
	パッチのインストール結果 成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 手順4でホワイトリストを「無効」に変更した場合、再度、「有効」に設定する必要があります。

「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」、「不正な設定変更を阻止します」を開き、「有効」を選択し、 「OK」をクリックします。



画面を再読み込みします(F5 ボタンを押します)。ホワイトリストの設定が以下のようになります。

l	ホワイトリスト登録設定	⊘編集
	設定	值
	不正な設定変更を阻止します	目有効
	現在の保護ステータス	■起動処理の準備中

準備には約 0.5 ~ 1 時間かかります。準備が完了するとホワイトリストの設定以下のようになります。

l	ホワイトリスト登録設定	⑦編集	
	設定	値	
	不正な設定変更を阻止します	「有効」	
	現在の保護ステータス	■再起動して変更を適用します	

プリンターを再起動します。再起動後、ホワイトリストの設定が以下のようになります。

l	ホワイトリスト登録設定	Ø	編集
	設定	值	
	不正な設定変更を阻止します	日有効	
	現在の保護ステータス	■保護が有効です	

- 10. 注意:
- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに 表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc. canon.com

Canon U.S.A., Inc. usa.canon.com

Canon Canada Inc.

Canon Europe Ltd

Canon Latin America Inc. cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd. anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.

Canon Singapore Pte. Ltd. sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd. hk.canon