

パッチインストール手順 「KB5022838」

2023/03

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5022838」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF073
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5022838 (2023/02/14 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
ColorWave 3500/3700	R5.2.0.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

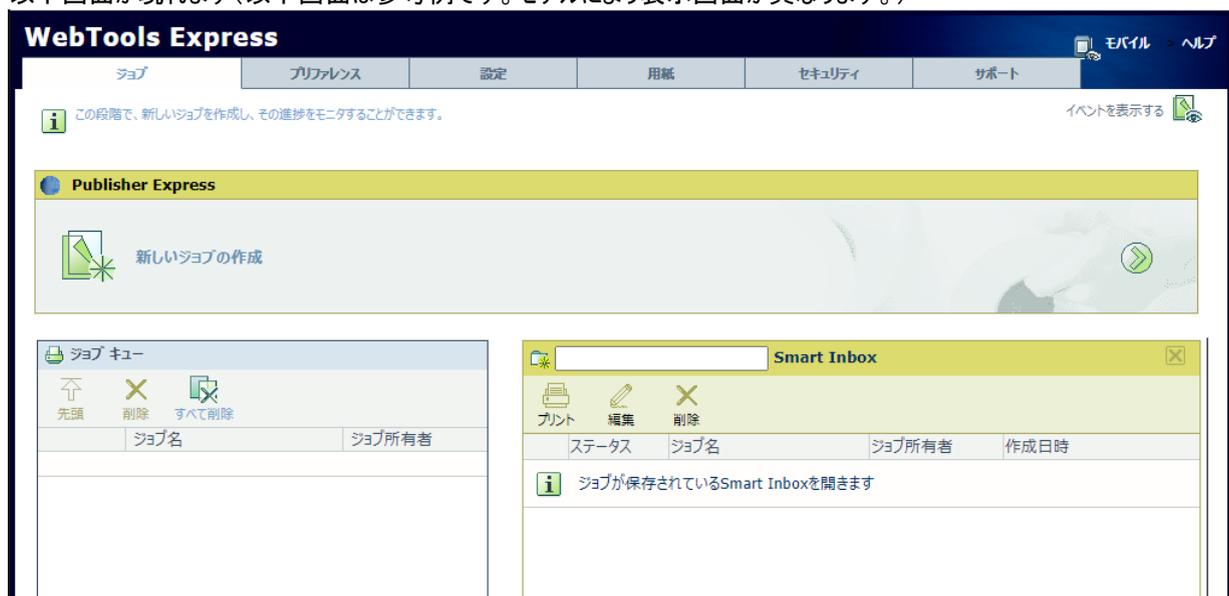
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

重要:

1. この累積的な更新プログラムには以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要はありません。
2. 次のページの手順では、WebTools Expressのシステム管理者のパスワードが必要です。デフォルトのパスワードは SysAdm ですが、変更される場合がありますのでご注意ください。

WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイルをPCにダウンロードします。
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5022838-x64.msu>
 注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約1.5GBです。
 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
2. PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。
http://<ホスト名_または_IP アドレス>
 <ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



The screenshot shows the 'WebTools Express' interface. The 'Support' tab is selected. In the 'Version Information' section, the following details are listed:

アイテム	説明
システムバージョン	ColorWave 3700
ビルド(ソフトウェア)	23.6.513.43
オペレーティングシステム	10.0.17763.0.WINx64

The '更新' (Update) button in the top navigation bar is highlighted with a red arrow.

4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。
ログオン画面が表示され、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。



The screenshot shows the login screen for 'WebTools Express'. The user name is 'システム管理者' and the password field is empty. The 'ログイン' button is visible.

- OSパッチの項目を確認します(パッチインストール状況により表示画面が異なります)。
「インストール」アイコンが表示されている場合(下記スクリーンショットの赤い四角部)、次の手順に進みます。



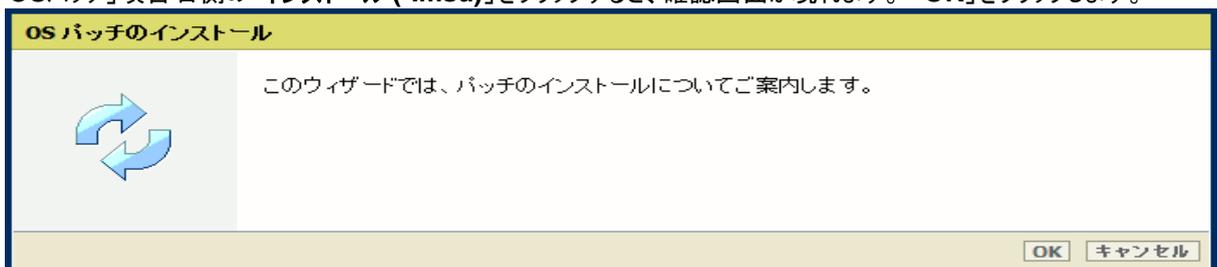
The screenshot shows the 'WebTools Express' interface with the 'OS Patches' section. The 'インストール (*.msu)' button is highlighted with a red box.

バージョン情報	
システムバージョン	Océ ColorWave 3700
バージョン	5.2.0.0

現在のソフトウェアバージョン	
バージョン	Océ ColorWave 3700-5.2.0.0
インストール日	2022/08/05

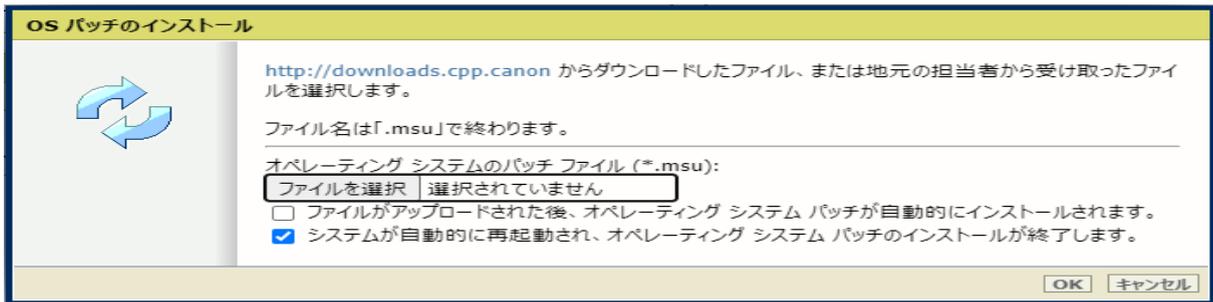
OS パッチ	
パッチ	パッチのインストール結果

5. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (*.msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。



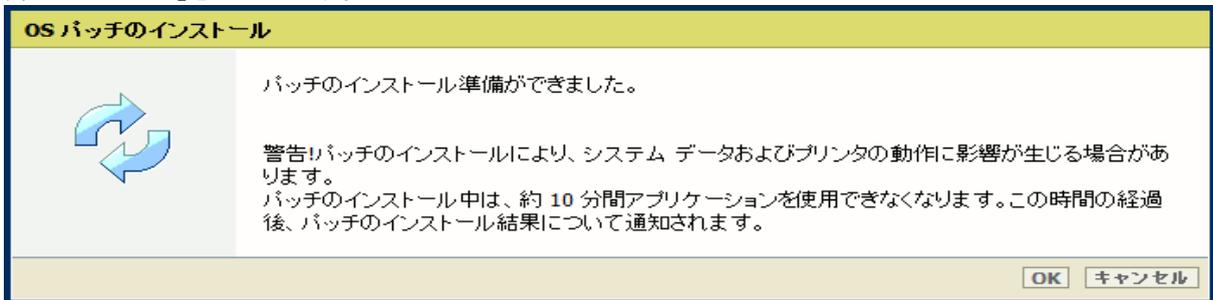
The screenshot shows the 'OS Patches Installation' confirmation dialog. The dialog contains a circular arrow icon and the text 'このウィザードでは、パッチのインストールについてご案内します。' and 'OK' and 'キャンセル' buttons.

6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックし、ダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5022838)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間: 約1~2時間)

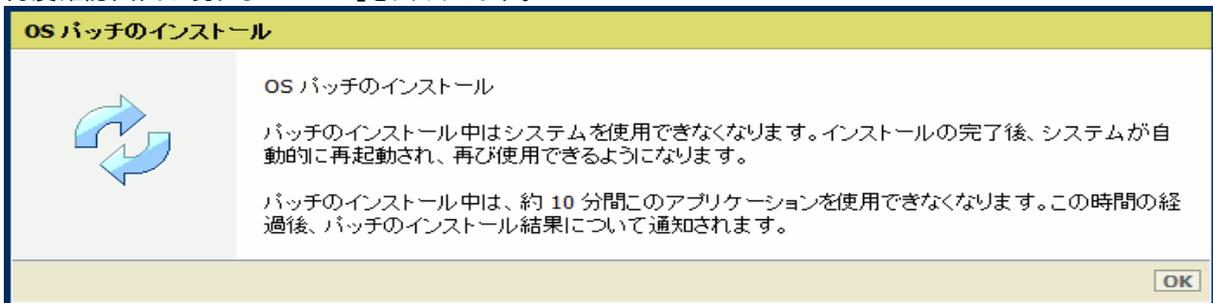


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要: セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、手順 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ		インストール
パッチ	パッチのインストール結果	
2023-021-27 11:47:16 AM Patch windows10.0-KB5022838-x64.msu	成功	

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:

- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc.
canon.com

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon