



パッチインストール手順 「KB5068864」

2025/12

本手順書では、Microsoft セキュリティ更新プログラム「KB5068864」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF091
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5070247 (2025/11/11 サービススタックの更新; SSU) KB5068864 (2025/11/11 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 345/365	R1.4.2.0 (注)
PlotWave 450/550	R1.4.2.0 (注)
ColorWave 3500/3700	R5.2.2.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認してください。

プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービス部門へプリンターのアップグレードをご依頼ください。

(注: PW345/365 R1.3.0 および PW450/550 R1.3.0 以前のバージョンからのアップグレードには有償となります。)

なお、本パッチを古いバージョンにインストールした場合、予期しない問題が発生する可能性がありますので、ご注意ください。

本手順で使用しているスクリーンショットは PlotWave 345 のものですが、その他のモデルにおいても操作手順は共通です。

重要:

1. プリンターでホワイトリスト機能が有効になっている場合は、セキュリティパッチをインストールする前にホワイトリストを無効にする必要があります。インストール後に再度有効化できます。(この操作は、次ページ以降の手順に含まれています。)
2. 本累積的更新プログラムには、これまでのセキュリティパッチがすべて含まれているため、個別のパッチを事前にインストールする必要はありません。
3. 次ページの手順では、WebTools Express のシステム管理者パスワードが必要です。デフォルトパスワードは SysAdm ですが、変更されている場合がありますのでご注意ください。
4. 「サービススタックの更新」と「累積的な更新プログラム」の両方の更新が必要な場合は、手順 3~8 を繰り返してください。最初に「サービススタックの更新」をインストールし、その後「累積的な更新プログラム」をインストールします。

WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイル 2 つをPCにダウンロードします。 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。

1-1: サービススタックの更新; SSU):

<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5070247-x64.msu>

※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 12MB です。

1-2: 累積的な更新プログラム:

<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5068864-x64.msu>

※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 1.6GB です。

2. PC の Web ブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。

http://<ホスト名_または_IP アドレス>

<ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。

以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブの「バージョン情報」を開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1 の対象バージョン参照)。プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。

WebTools Express

- ジョブ プリファレンス 設定 用紙 セキュリティ サポート

バージョン情報 カウンタ履歴 更新 ライセンス リモートサービス メンテナンス

バージョン情報

アイテム	説明
システム	PlotWave 345 1.4.2.0
バージョン	23.6.513.138
ビルド (ソフトウェア)	10.0.14393.0.WINx64
オペレーティング システム	

4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。ログオン画面が表示され、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。



OS パッチの項目を確認します(パッチインストール状況により表示画面が異なります)。
 「インストール」アイコンが表示されている場合(下記スクリーンショットの赤い四角部)、次の手順に進みます。
 「サービススタックの更新」と「累積的な更新プログラム」の 2 つプログラムの更新が必要な場合、手順 3~8 を繰り返し、
 初めに「サービススタックの更新」をインストールし、次に「累積的な更新プログラム」をインストールします。

WebTools Express

- ジョブ プリファレンス 設定 用紙 セキュリティ サポート

バージョン情報 カウンタ履歴 更新 ライセンス リモートサービス メンテナンス

現在のソフトウェア バージョン

バージョン	バージョン
Océ PlotWave 345	1.4.2.0

OS パッチ

パッチ	パッチのインストール結果
	インストール (*.msu) インストール (*.patch)

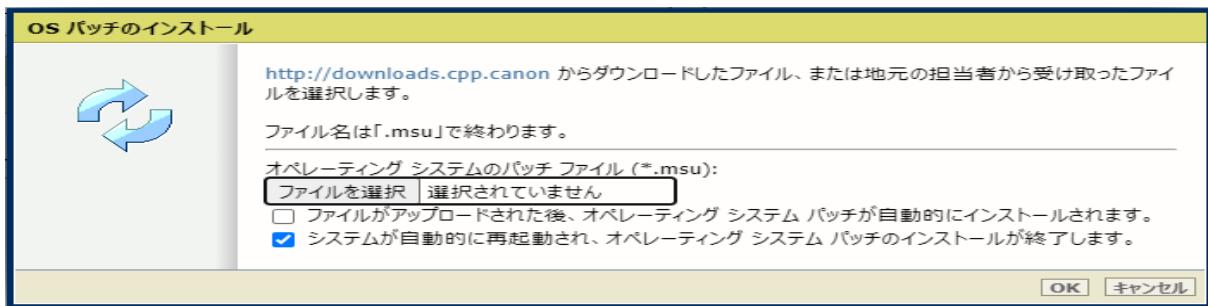
5. 「OS パッチ」項目右側の「インストール (*.msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

OS パッチのインストール

このウィザードでは、パッチのインストールについてご案内します。

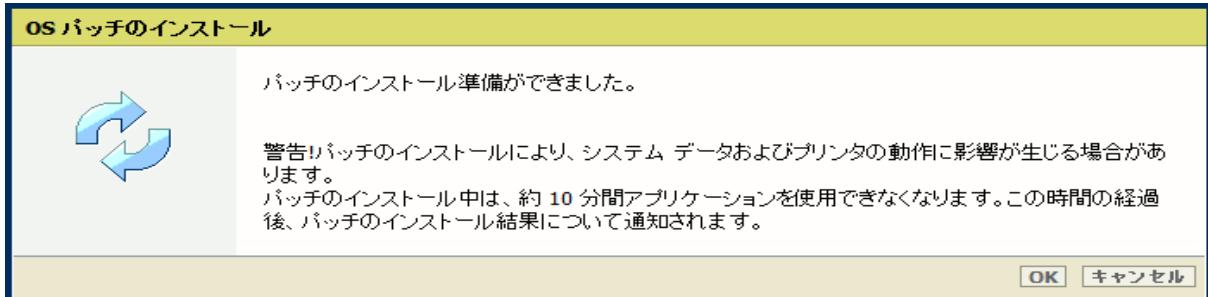
OK キャンセル

6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックし、ダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム(KB5068864)」を選択後、「OK」をクリックします。（インストール時間：約1～2時間）

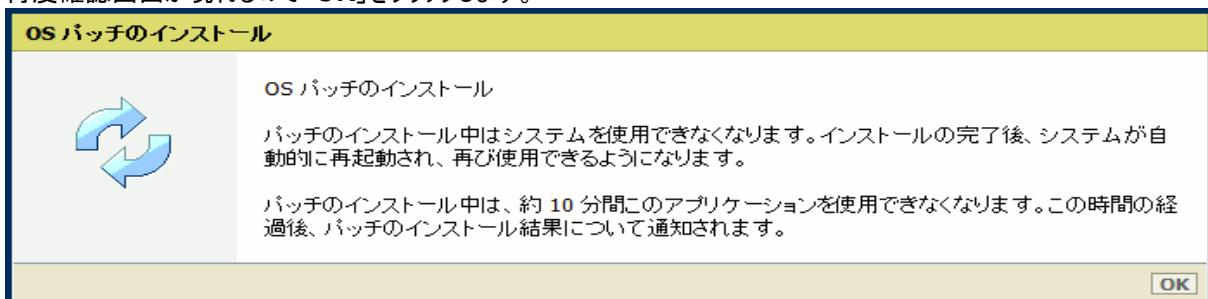


注意：システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません（再起動中：自動的に再起動しパッチが適用されます）。
ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要：セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、手順 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	パッチのインストール結果	インストール
パッチ		
2025-11-20 08:51:05 AM Patch windows10.0-KB5070247-x64.msu	成功	
2025-11-20 10:15:36 AM Patch windows10.0-KB5068864-x64.msu	成功	

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:

- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Express では「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc.

canon.com

Canon U.S.A., Inc.

usa.canon.com

Canon Canada Inc.

canon.ca

Canon Europe Ltd

canon-europe.com

Canon Latin America Inc.

cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.

anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.

canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.

sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.

hk.canon