

パッチインストール手順 「KB5068864」

2025/12

本手順書では、Microsoft セキュリティ更新プログラム「KB5068864」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF091
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5070247 (2025/11/11 サービススタックの更新;SSU)
	KB5068864 (2025/11/11 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 345/365	R1.4.2.0 (注)
PlotWave 450/550	R1.4.2.0 (注)
ColorWave 3500/3700	R5.2.2.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認してください。

プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービス部門へプリンターのアップグレードをご依頼ください。

(注: PW345/365 R1.3.0 および PW450/550 R1.3.0 以前のバージョンからのアップグレードは有償となります。)

なお、本パッチを古いバージョンにインストールした場合、予期しない問題が発生する可能性がありますので、ご注意ください。

本手順で使用しているスクリーンショットは PlotWave 345 のものですが、その他のモデルにおいても操作手順は共通です。

重要:

1. プリンターでホワイトリスト機能が有効になっている場合は、セキュリティパッチをインストールする前にホワイトリストを無効にする必要があります。インストール後に再度有効化できます。(この操作は、次ページ以降の手順に含まれています。)
2. 本累積的更新プログラムには、これまでのセキュリティパッチがすべて含まれているため、個別のパッチを事前にインストールする必要はありません。
3. 次ページの手順では、WebTools Express のシステム管理者パスワードが必要です。デフォルトパスワードは SysAdm ですが、変更されている場合がありますのでご注意ください。
4. 「サービススタックの更新」と「累積的な更新プログラム」の両方の更新が必要な場合は、手順 3～8 を繰り返してください。最初に「サービススタックの更新」をインストールし、その後「累積的な更新プログラム」をインストールします。

WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイル 2 つを PC にダウンロードします。 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。

1-1: サービススタックの更新;SSU:

<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5070247-x64.msu>

※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 12MB です。

1-2: 累積的な更新プログラム:

<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5068864-x64.msu>

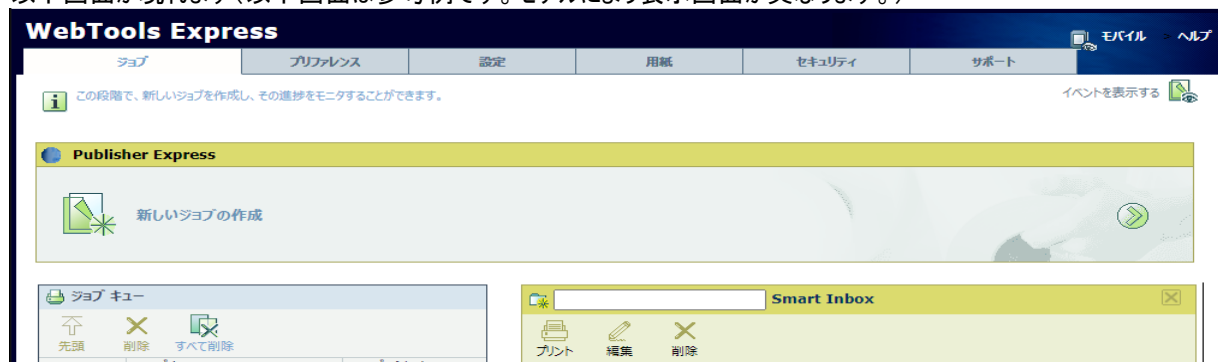
※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 1.6GB です。

2. PC の Web ブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。

http://<ホスト名_または_IP アドレス>

<ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。

以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブの「バージョン情報」を開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します（P1 の対象バージョン参照）。
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



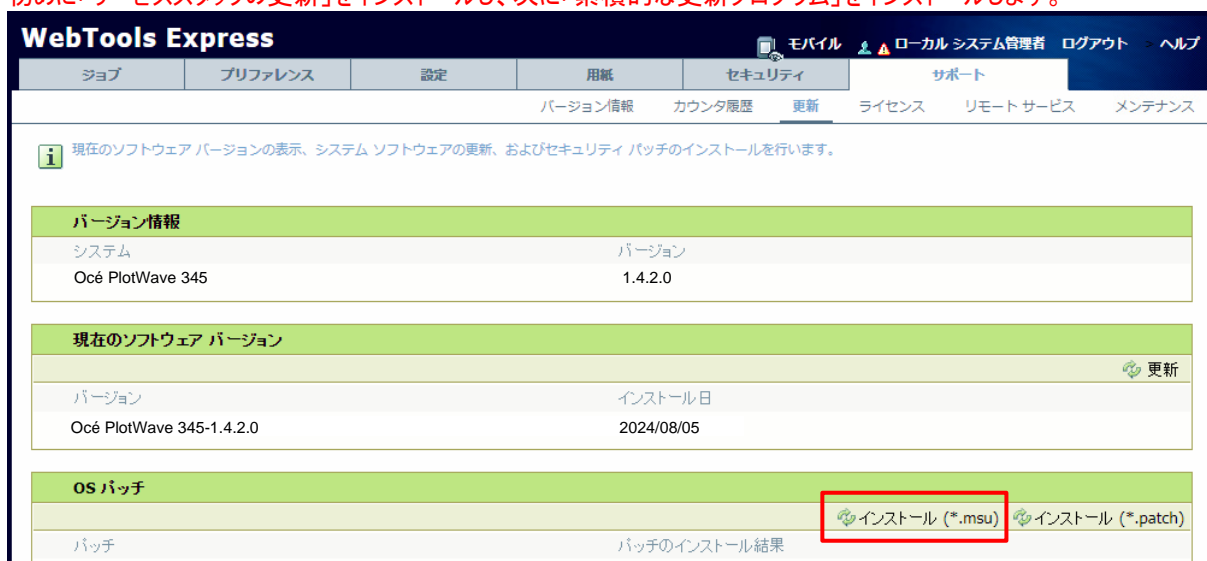
4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。
ログイン画面が表示され、システム管理者としてログインする必要があります (初期パスワードは「SysAdm」)。



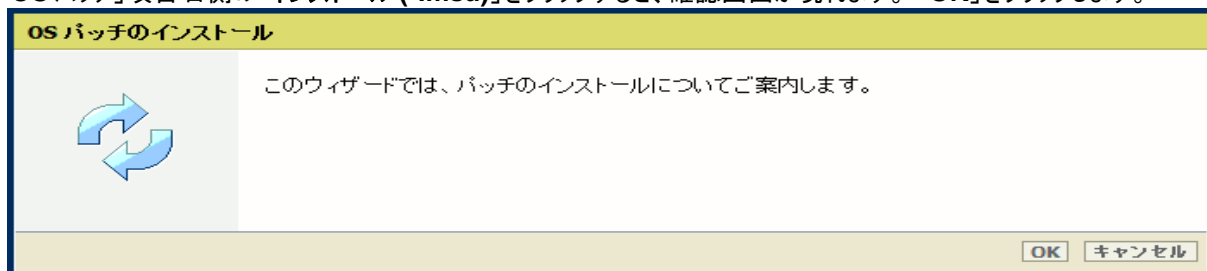
OS パッチの項目を確認します (パッチインストール状況により表示画面が異なります)。

「インストール」アイコンが表示されている場合 (下記スクリーンショットの赤い四角部)、次の手順に進みます。

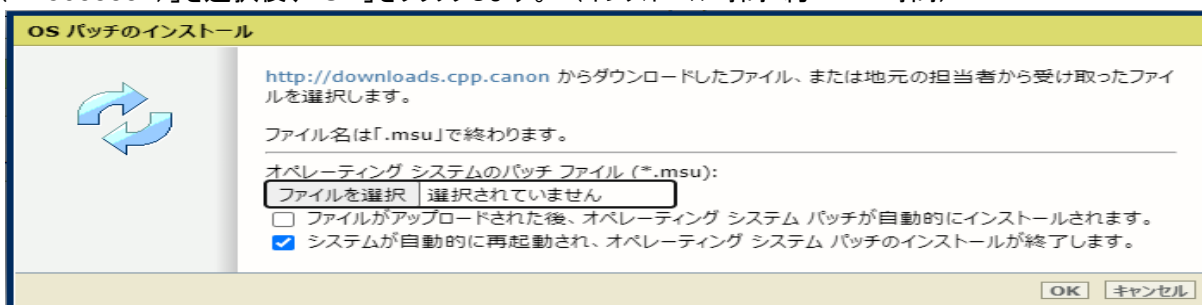
「サービススタックの更新」と「累積的な更新プログラム」の 2 つプログラムの更新が必要な場合、手順 3~8 を繰り返し、
初めに「サービススタックの更新」をインストールし、次に「累積的な更新プログラム」をインストールします。



5. 「OS パッチ」項目右側の「インストール (*.msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

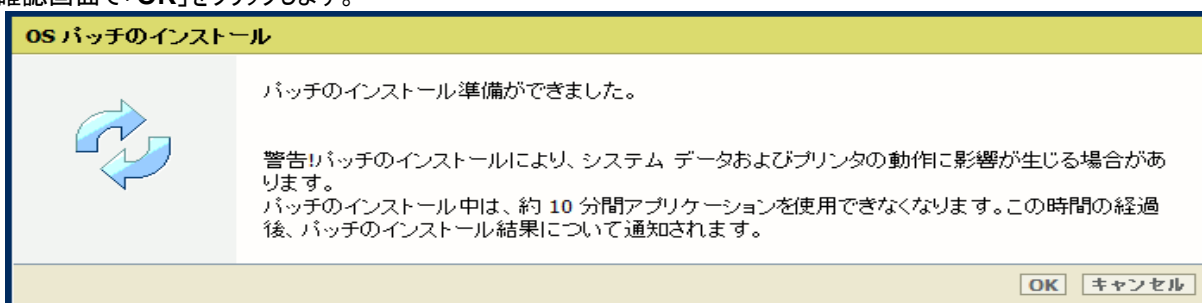


6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックし、ダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5068864)」を選択後、「OK」をクリックします。（インストール時間: 約 1～2 時間）

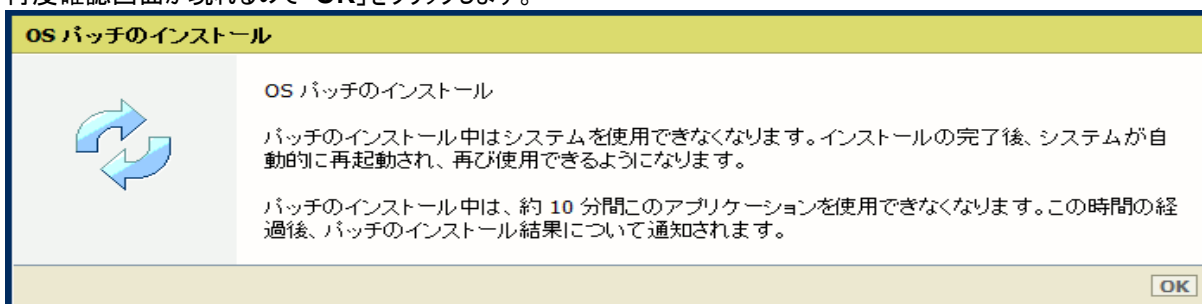


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

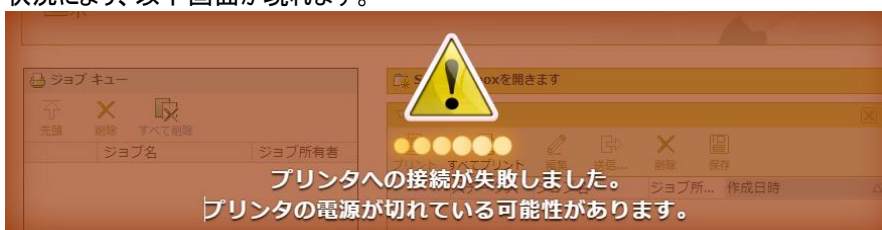
7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。

ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要: セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルの LED のみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、手順 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
インストール	
パッチ	パッチのインストール結果
2025-11-20 08:51:05 AM Patch windows10.0-KB5070247-x64.msu	成功
2025-11-20 10:15:36 AM Patch windows10.0-KB5068864-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:

- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Express では「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc.
[canon.com](https://www.canon.com)

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon