

## パッチインストール手順 「KB5009557」

2022/1

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5009557」をインストールする方法について説明します。

### パッチ情報:

パッチ名	SHF066
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5005112 (2021/8 サービス スタック更新プログラム) KB5009557 (2022/1/11 累積的な更新プログラム)

### パッチ対象プリンタ:

モデル	対象バージョン
PlotWave 3000/3500	R2.0.2.0
PlotWave 5000/5500	R2.0.2.0
PlotWave 7500	R2.0.2.0
ColorWave 3600/3800	R6.0.3.0

プリンタに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

プリンタに上記の表に記載されているバージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンタのアップグレードをご依頼ください。対象バージョン、これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするために必須です。

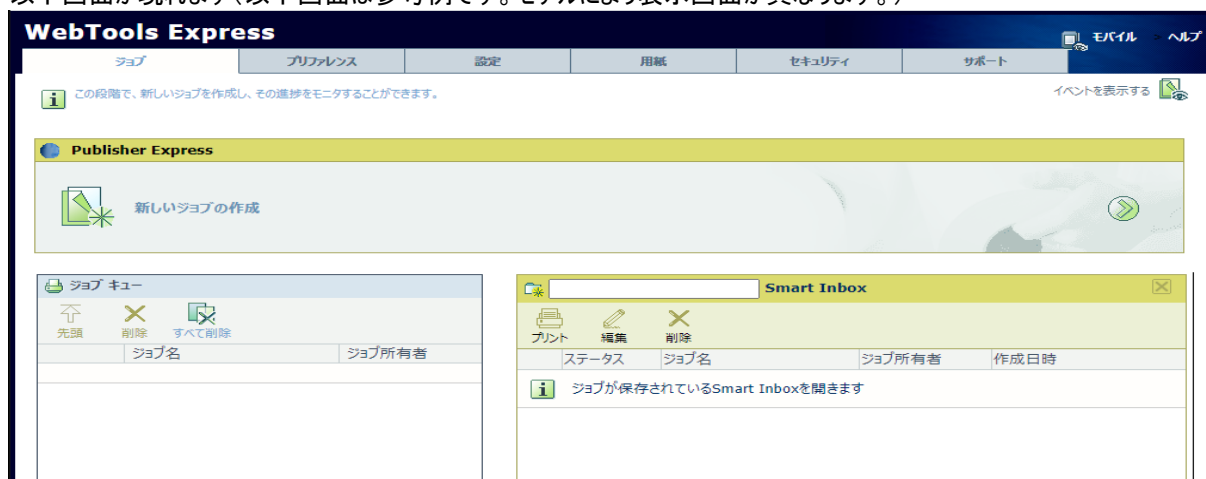
**重要:** 累積的な更新プログラムKB5009557のインストール前に、サービス スタック更新プログラムKB5005112をインストールする必要があります。この累積的な更新プログラムは以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要があります。

### WebTools によるパッチのインストール:

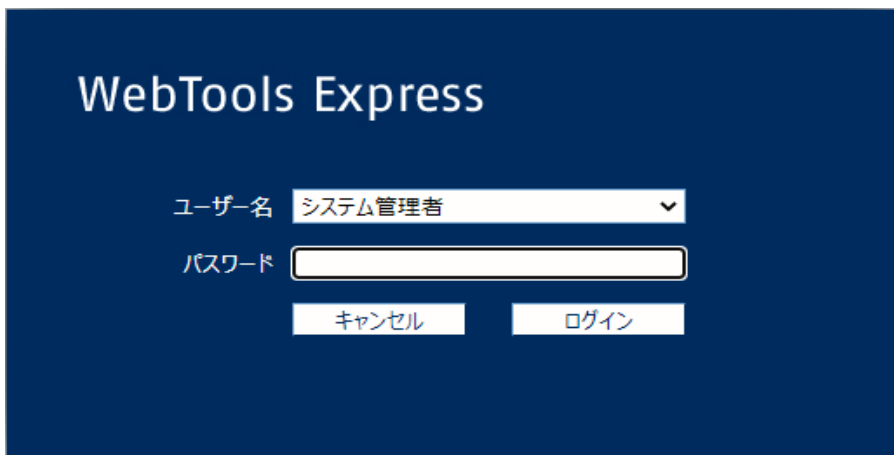
- パッチファイルをPCにダウンロードします。
  - <https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5005112-x64.msu>  
注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約14MBです。
  - <https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5009557-x64.msu>  
注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約557MBです。

注: ダウンロードした .msu ファイルのファイル名は変更しないでください。

- PCのWebブラウザを起動し、プリンタの URL を入力します。  
**http://<ホスト名または IP アドレス>**  
 <ホスト名または IP アドレス>にはプリンタの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。  
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」をクリックするとログイン画面が現れます。  
 ※バージョンが対象バージョンでない場合、初めにプリンタを正しいバージョンにアップデートする必要があります。  
 ユーザー名で「システム管理者」を選択し、パスワードを入力します（初期パスワードはユーザーマニュアル参照）。  
 「ログイン」をクリックします。



「OSパッチ」項目が現れます（モデルおよびパッチインストール状況により表示画面が異なります）。

OS パッチ	
	インストール
パッチ	パッチのインストール結果
パッチはインストールされていません。	

「OSパッチ」項目にて以下メッセージが表示されている場合、ホワイトリストが有効化中のため「セキュリティ」タブでホワイトリストのステータスを確認し、プリンタを再起動する必要があります。

OS パッチ	
Waiting for the whitelisting activation process to complete. No patches can be installed at this moment.	
パッチ	パッチのインストール結果
パッチはインストールされていません。	

「セキュリティ」タブでホワイトリストのステータスを確認する必要があります。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 起動処理の準備中	

有効化処理中（約30分待つ必要があります）

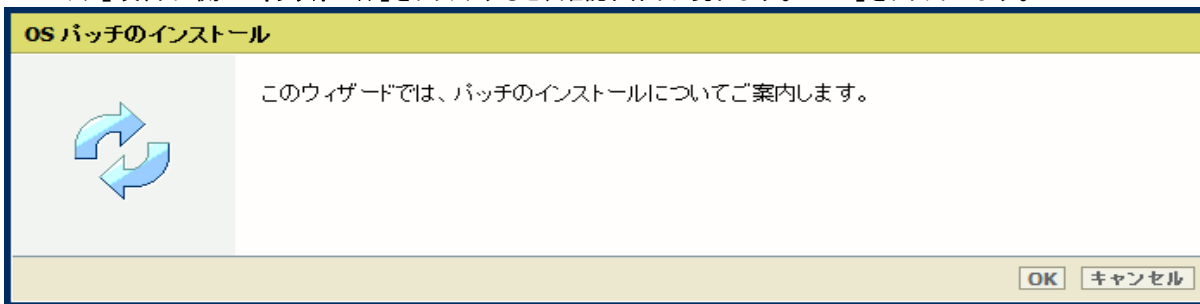
ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 再起動して変更を適用します	

プリンタを再起動します

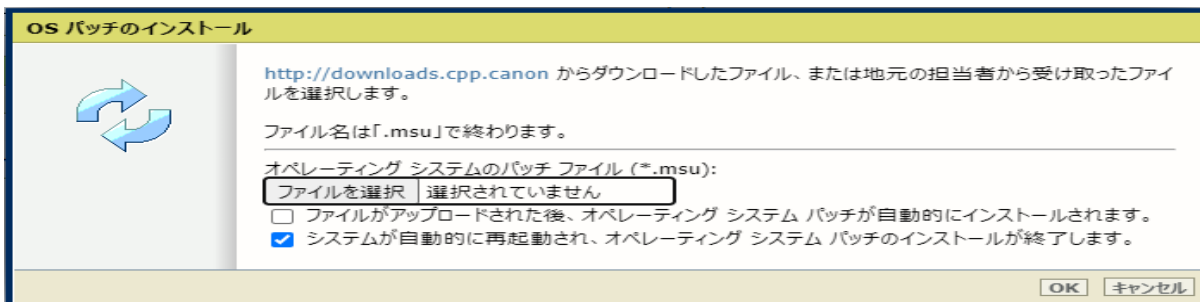
ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 保護が有効です	

有効化完了（パッチインストール可能）

4. 「OSパッチ」項目右側の「インストール」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

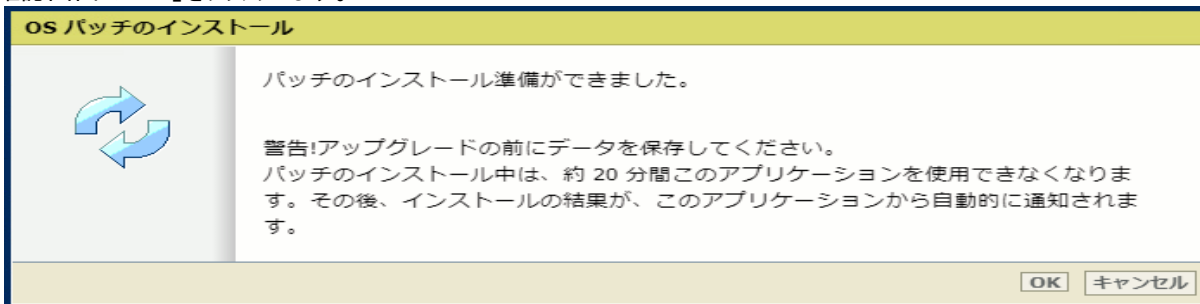


以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「サービススタック更新 (KB5005112)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約20~30分)

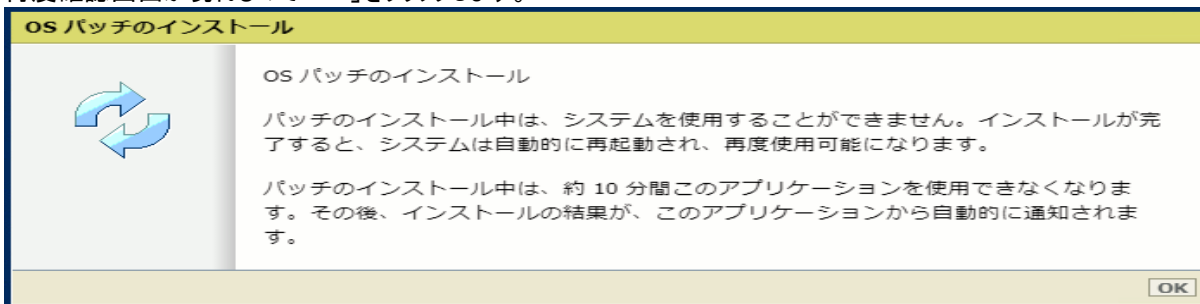


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

5. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。

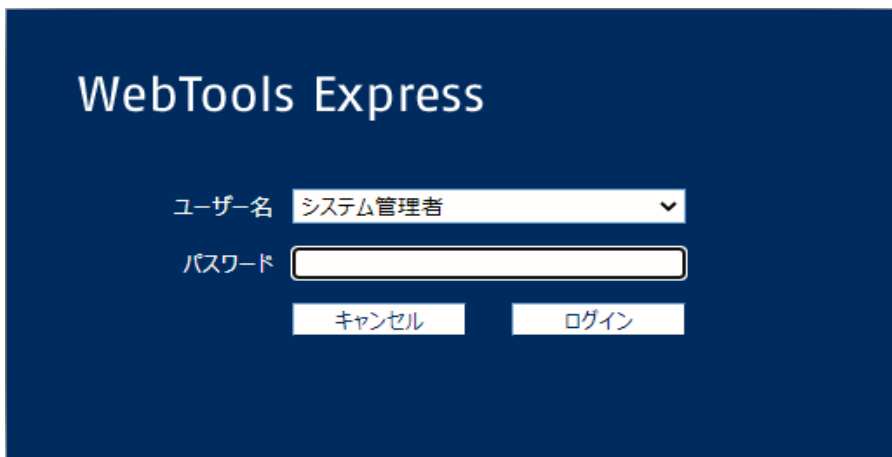


このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。

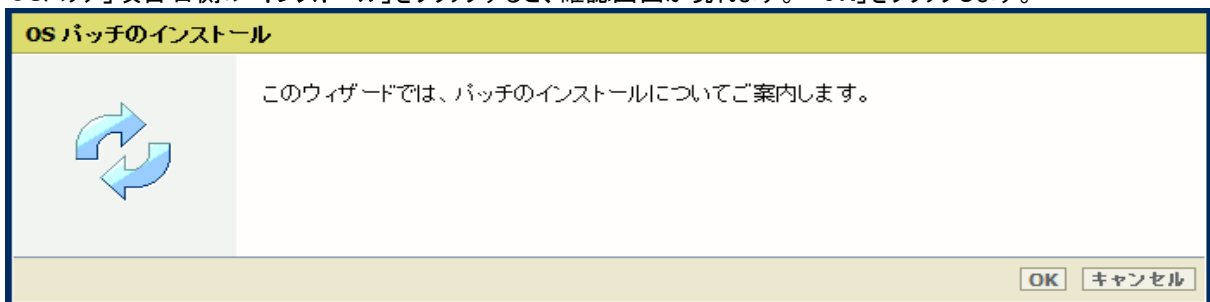
6. 再起動後、ステップ 2 と 3 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。  
 ※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ		インストール
パッチ	パッチのインストール結果	
2022-01-04 04:24:29 PM Patch windows10.0-KB5005112-x64.msu	成功	

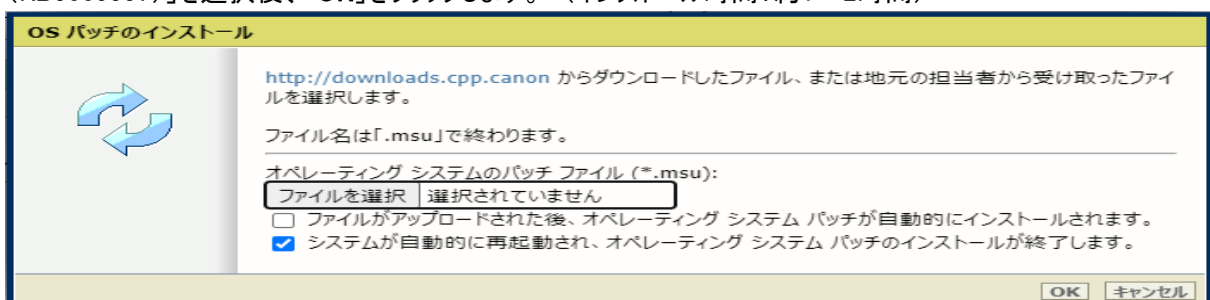
7. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」をクリックするとログイン画面が現れます。  
 ユーザー名で「システム管理者」を選択し、パスワードを入力します(初期パスワードはユーザーマニュアル参照)。  
 「ログイン」をクリックします。



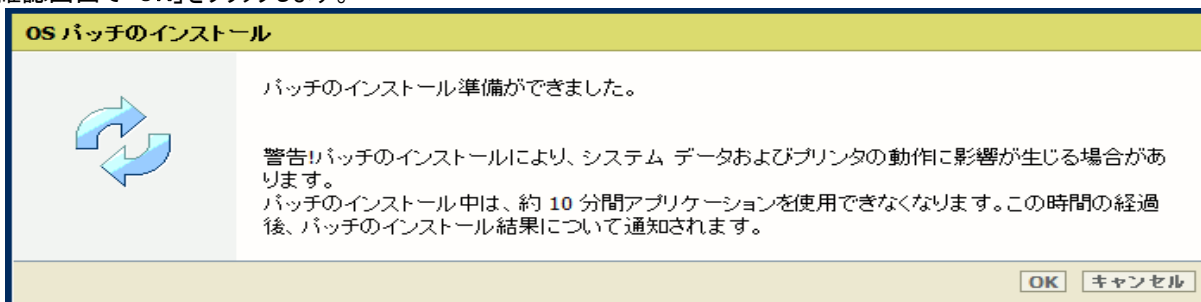
8. 「OSパッチ」項目右側の「インストール」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。



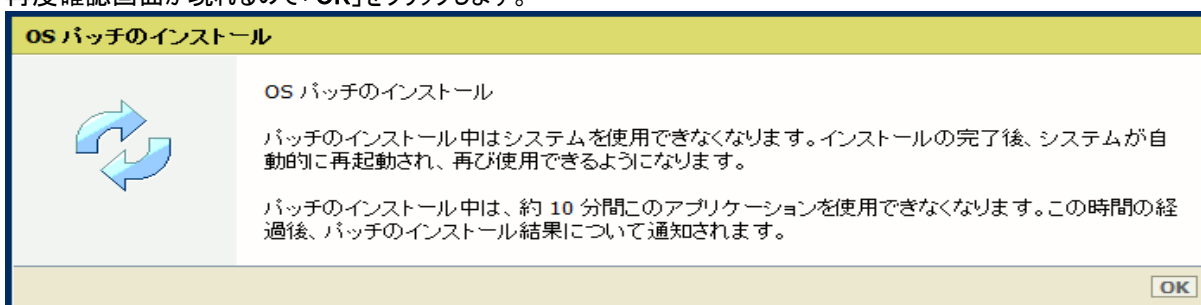
以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5009557)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約1~2時間)



9. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。

10. 再起動後、ステップ 2 と 3 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。  
 ※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ		インストール
パッチ	パッチのインストール結果	
2022-01-04 04:01:24 PM Patch windows10.0-KB5005112-x64.msu	成功	
2022-01-24 04:43:24 PM Patch windows10.0-KB5009557-x64.msu	成功	

11. 注:パッチインストール後、プリンタが操作パネルにエラー22505を報告する場合があります。操作パネルに表示されているようにプリンタを再起動することによりエラーは消えます。

注:パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。(注:サービス スタック更新プログラムと累積的な更新プログラムをインストールする必要があります。サービス スタック更新プログラムのインストールのみが成功し、累積的な更新プログラムのインストールが失敗した場合は、累積的な更新プログラムのみ再インストールを行います。)



**Canon Inc.**

[canon.com](http://canon.com)

**Canon U.S.A., Inc.**

[usa.canon.com](http://usa.canon.com)

**Canon Canada Inc.**

[canon.ca](http://canon.ca)

**Canon Europe Ltd**

[canon-europe.com](http://canon-europe.com)

**Canon Latin America Inc.**

[cla.canon.com](http://cla.canon.com)

**Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.**

[anz.cpp.canon](http://anz.cpp.canon)

**Canon China Co., Ltd.**

[canon.com.cn](http://canon.com.cn)

**Canon Singapore Pte. Ltd.**

[sg.canon](http://sg.canon)

**Canon Hongkong Co., Ltd.**

[hk.canon](http://hk.canon)