

パッチインストール手順 「KB5087064」および「KB5087544」

2026/05

本手順書では、Microsoft セキュリティ更新プログラム「KB5087064」および「KB5087544」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF094
マイクロソフト社	KB5087064 (2026/05/12 .NET Framework 3.5 および 4.8 の累積的な更新プログラム)
サポート技術情報番号	KB5087544 (2026/05/12 Windows 10 バージョン 21H2 の累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
plotWAVE T30/T35	R10.1.x.0 / R10.0.1.0
plotWAVE T50/T55	R10.1.x.0 / R10.0.1.0
plotWAVE T75	R10.1.x.0 / R10.0.1.0
colorWAVE T60/T65	R10.1.x.0 / R10.0.1.0
(*) PlotWave 345/365/450/550/3000/3500/5000/5500/7500	(*) R10.1.x.0 / R10.0.1.0
(*) ColorWave 500/700/3500/3600/3700/3800	(*) R10.1.x.0 / R10.0.1.0

(*) 有償の POWERsync⁺ コントローラーアップグレードによって更新されたプリンター

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認してください。

プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービス部門へプリンターのアップグレードをご依頼ください。

これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには、対象バージョンが必須です。

本手順で使用しているスクリーンショットは plotWAVE T35 のものですが、その他のモデルにおいても操作手順は共通です。

重要:

1. colorWAVE および plotWAVE プリンターでは、通常、.NET プラットフォーム用と Windows オペレーティングシステム用の 2 つの更新プログラムが必要です。これらの更新はそれぞれ個別にインストールする必要がありますが、操作手順は共通です。
2. 最新のアップデートには、これまでのセキュリティアップデートがすべて含まれているため、過去のアップデートを個別にインストールする必要はありません。
3. 次ページの手順では、WebTools Express のシステム管理者パスワードが必要です。デフォルトパスワードは SysAdm ですが、変更されている場合がありますのでご注意ください。

WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイル 2 つを PC にダウンロードします。 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。

- 1-1: .NET Framework 3.5 および 4.8 の累積的な更新プログラム

https://firmware.cpp.canon/ws/up/21H2_WIN10/7291/windows10.0-kb5087064-x64-ndp48_5541701330e7e27d682d1c732d75f9ad27dfb4cd.msu

※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 76MB です。

- 1-2: Windows 10 バージョン 21H2 の累積的な更新プログラム:

https://firmware.cpp.canon/ws/up/21H2_WIN10/7291/windows10.0-kb5087544-x64_a3451b8d6af9df06bd43d1b25ec3985fa0db49c3.msu

※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 870MB です。

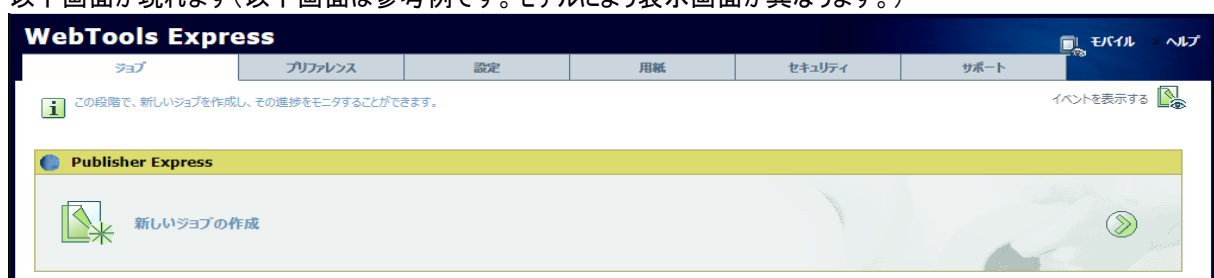
注意: 初めに、.NET Framework アップデートをインストールします。

2. PC の Web ブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。

http://<ホスト名_または_IP アドレス>

<ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。

以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



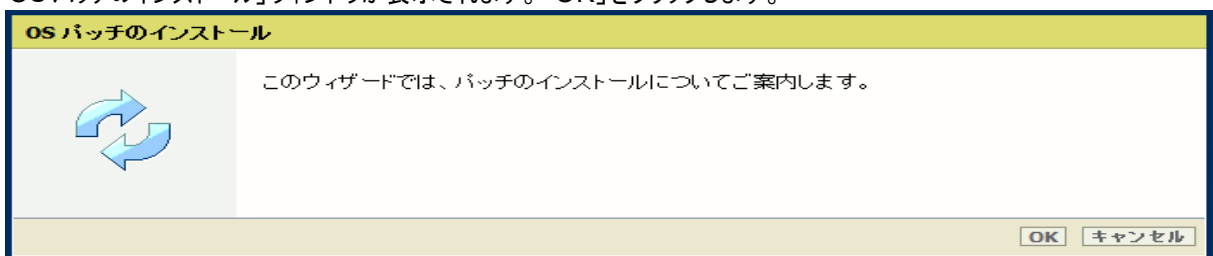
3. 「サポート」タブの「バージョン情報」を開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します（P1 の対象バージョン参照）。プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



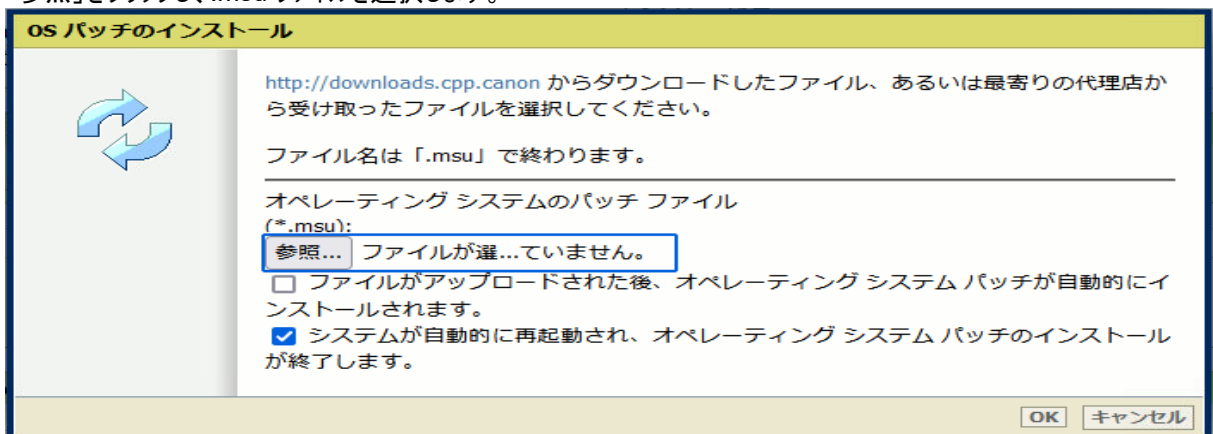
4. 「サポート」の「更新」ページに移動し、「更新済み Microsoft のインストール」の「インストール(*.msu)をクリックします。ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります（初期パスワードは「SysAdm」）。



5. 「OS パッチのインストール」ウィンドウが表示されます。「OK」をクリックします。

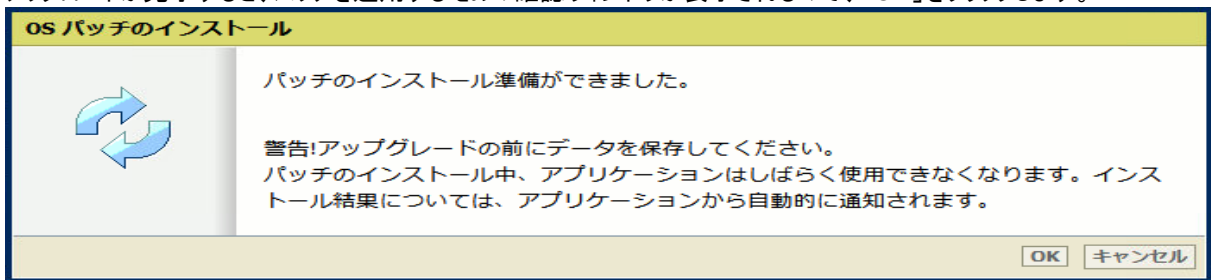


「参照」をクリックし、.msu ファイルを選択します。

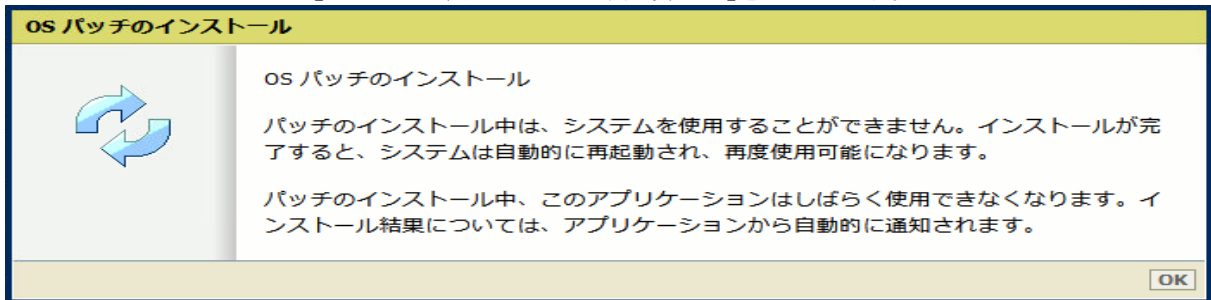


6. 手順 1 でダウンロードした .NET Framework 更新プログラムを選択し、ファイルを選択後、「OK」をクリックすると、パッチがプリンターにアップロードされます。

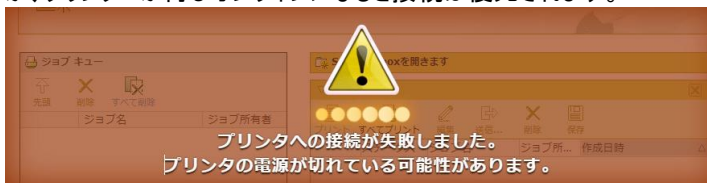
アップロードが完了すると、パッチを適用するための確認ウィンドウが表示されるので、「OK」をクリックします。



別の「OS パッチのインストール」ウィンドウが表示されるので、再度「OK」をクリックします。



次に、プリンターが再起動され、パッチがインストールされます。ブラウザとプリンターの接続が切断される可能性があります。プリンターが再びオンラインになると接続は復元されます。



重要: セキュリティパッチのインストール中は、オペレーターパネルにメッセージが表示されない期間があります。オペレーターパネルの LED のみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、オペレーターパネルにホーム画面が表示されるまでお待ちください。

7. このアップデートがインストールされると、「更新済み Microsoft のインストール」部に表示されます。
※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

更新済み Microsoft のインストール		
		インストール (*.msu)
パッチインストール時間	説明	パッチインストール結果
2026-05-20T10:05:40	windows10.0-kb5087064-x64-ndp48_5541701330e7e27d682d1	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

8. 次に、手順 1 でダウンロードした Windows 10 バージョン 21H2 更新プログラムを、手順 4~7 を再度実行しインストールします。この更新プログラムをインストールすると、「サポート」の「更新」ページの「更新済み Microsoft のインストール」に両方の更新プログラムが表示されます。

更新済み Microsoft のインストール		
		インストール (*.msu)
パッチインストール時間	説明	パッチインストール結果
2026-05-20T10:05:40	windows10.0-kb5087064-x64-ndp48_5541701330e7e27d682d1	成功
2026-05-20T10:37:17	windows10.0-kb5087544-x64_a3451b8d6af9df06bd43d1b25ec	成功

9. 完了です。プリンターは最新の状態になりました。



Canon Inc.
canon.com

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon