パッチインストール手順 「KB5126651」

2026/10

本手順書では、Microsoft セキュリティ更新プログラム「KB5126651」のインストール方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF097
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5126651（2026/10/13　累積的な更新プログラム）

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 3000/3500	R2.1.3.0
PlotWave 5000/5500	R2.1.3.0
PlotWave 7500	R2.1.3.0
ColorWave 3600/3800	R6.1.3.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認してください。
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービス部門へプリンターのアップグレードをご依頼ください。
これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには、対象バージョンが必須です。

本手順で使用しているスクリーンショットは PlotWave 5500 のものですが、その他のモデルにおいても操作手順は共通です。

重要:

1. プリンターでホワイトリスト機能が有効になっている場合は、セキュリティパッチをインストールする前にホワイトリストの解除を強く推奨します。インストール後に再度有効化できます。（この操作は次ページ以降の手順に含まれています。）
2. 本累積的更新プログラムには、これまでのセキュリティパッチがすべて含まれているため、個別のパッチを事前にインストールする必要はありません。
3. 次ページの手順では、WebTools Express のシステム管理者パスワードが必要です。デフォルトパスワードは SysAdm ですが、変更されている場合がありますのでご注意ください。

WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイルをPCにダウンロードします。
   https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5126651-x64.msu
   注意:この Microsoft セキュリティアップデートは約860MBです。
   注意:ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。

2. PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。
   http://<ホスト名_または_IP アドレス>
   <ホスト名_または_**IP アドレス>**にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。
   以下画面が現れます（以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。）



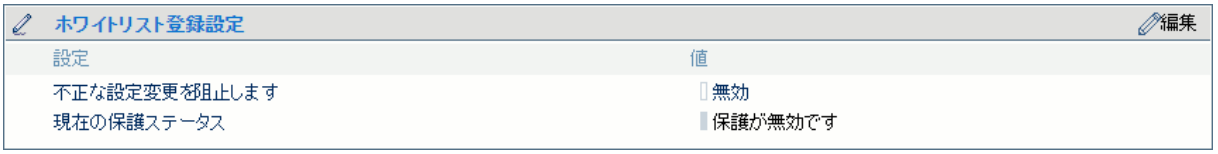
3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します（P1の対象バージョン参照）。
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



4. **セキュリティパッチのインストール中は、ホワイトリストを無効にする必要があります。**
「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」で状態を確認してください。以下の2つの状況が考えられます。
ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります（初期パスワードは「SysAdm」）。

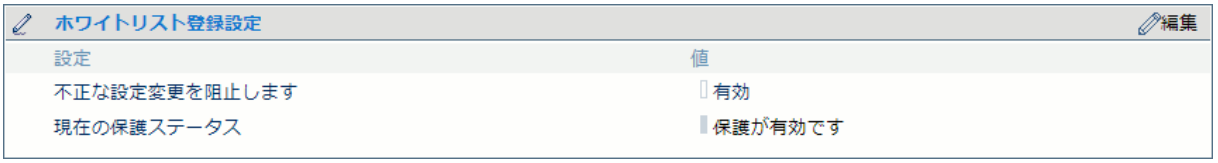


状況1： 現在の保護ステータス ＝＞ 「保護が無効です」



ホワイトリストが「無効」の場合は、手順5に進みます。

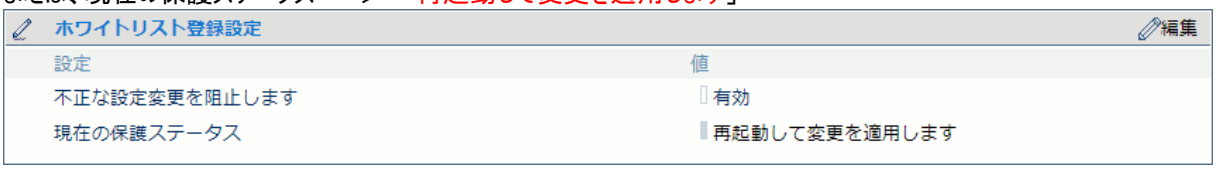
状況2： 現在の保護ステータス ＝＞ 「保護が有効です」



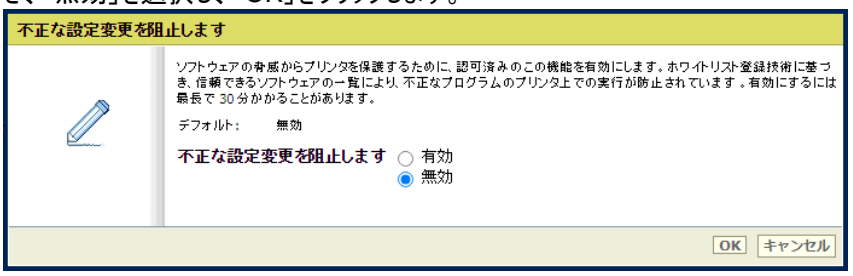
または、現在の保護ステータス ＝＞ 「起動処理の準備中」



または、現在の保護ステータス ＝＞ 「再起動して変更を適用します」

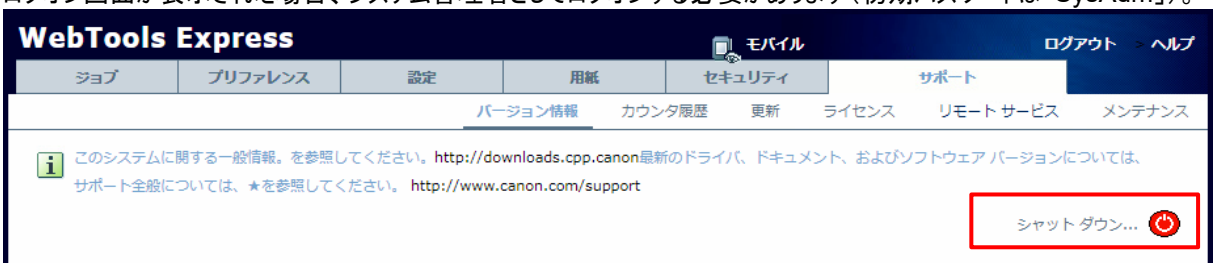


上記「状況2」の 3つのケースとも、ホワイトリストを「無効」にする必要があります。「不正な設定変更を阻止します」を開き、「無効」を選択し、「OK」をクリックします。

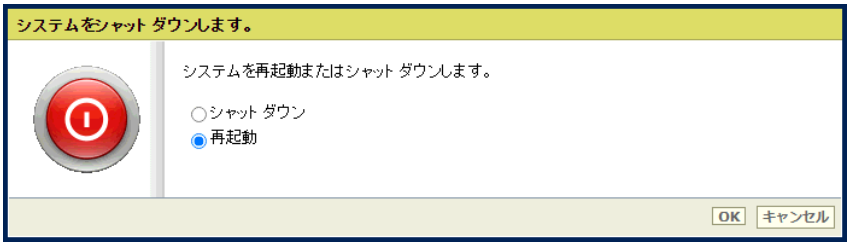


次に、プリンターを再起動します。

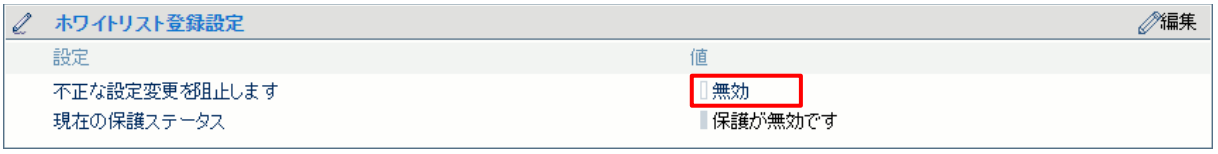
「サポート」タブを開き、「シャットダウン」をクリックします。
ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります（初期パスワードは「SysAdm」）。



「再起動」を選択し、「OK」をクリックします。



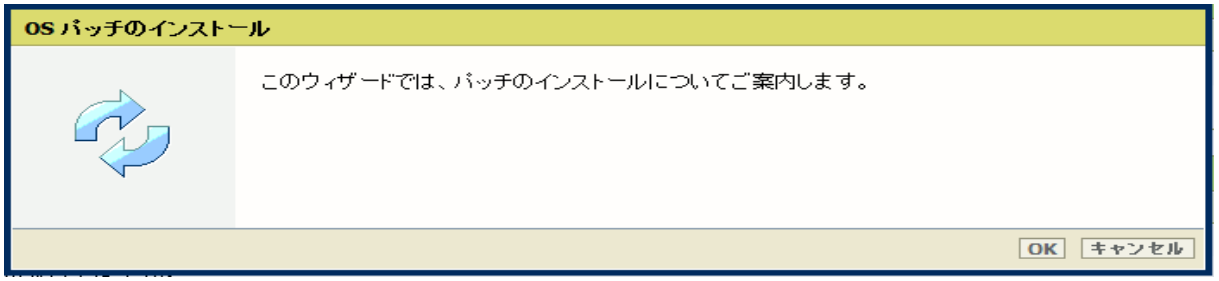
プリンター再起動後、「セキュリティ」タブの最下部でホワイトリストの状態が「無効」になっていることを確認します。



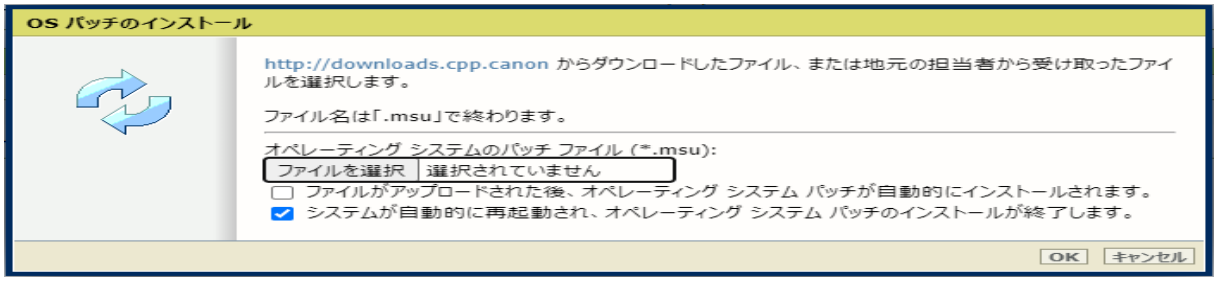
5. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」（下記スクリーンショットの矢印））をクリックします。ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります（初期パスワードは「SysAdm」）。



6. 「OSパッチ」項目右側の「**インストール (*.msu)**」（手順5スクリーンショットの赤い四角部）をクリックすると、確認画面が現れます。「**OK**」をクリックします。

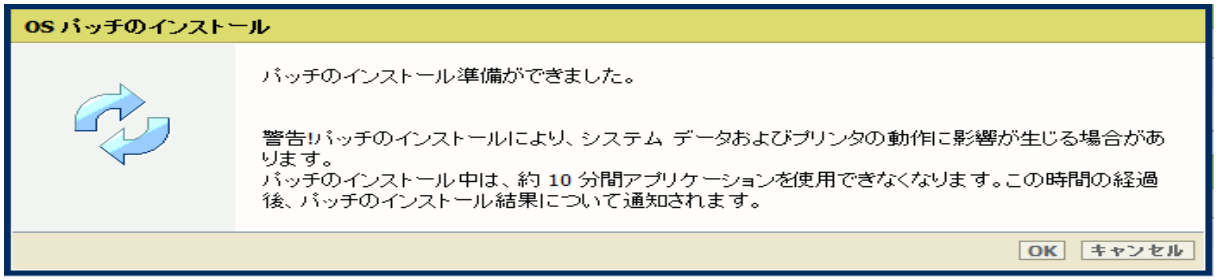


以下画面が現れます。「**ファイルを選択**」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム（KB5126651）」を選択後、「**OK**」をクリックします。（インストール時間：約1～2時間）

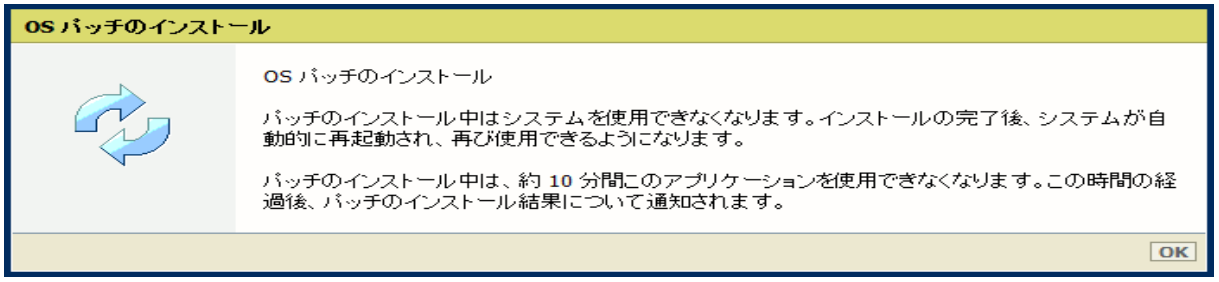


注意：システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「**OK**」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「**OK**」をクリックします。



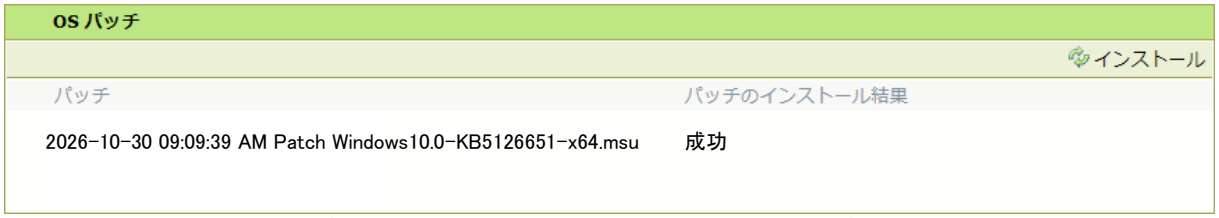
プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません（再起動中：自動的に再起動しパッチが適用されます）。
ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

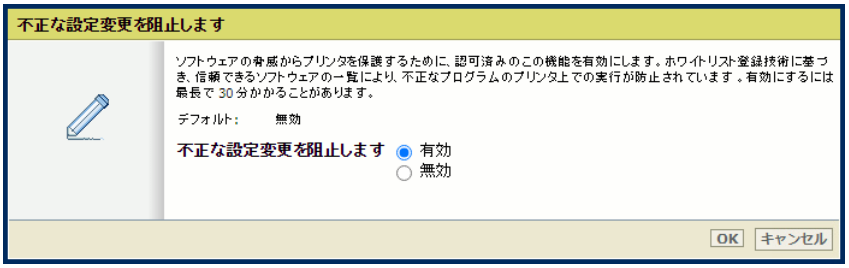
重要：セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。 操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、手順 5 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。
※パッチインストール結果:（以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。）



この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 手順 4 でホワイトリストを「無効」に変更した場合、再度、「有効」に設定する必要があります。
「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」、「不正な設定変更を阻止します」を開き、「有効」を選択し、「OK」をクリックします。



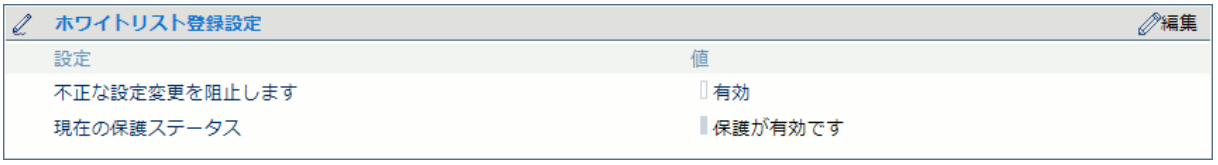
画面を再読み込みします（F5 ボタンを押します）。ホワイトリストの設定が以下のようになります。



準備には約 0.5 ～ 1 時間かかります。準備が完了するとホワイトリストの設定以下のようになります。



プリンターを再起動します。再起動後、ホワイトリストの設定が以下のようになります。



10. 注意:

A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。

B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。

Canon Inc.
canon.com

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon

© 2026 Canon Production Printing