

パッチインストール手順 「KB5044277」

2024/10

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5044277」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF085	
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5044277 (2024/10/8	累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
ColorWave 3600/3800	R6.1.2.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

重要

- 1. プリンターでホワイトリストが有効になっている場合、セキュリティパッチをインストールする前に、ホワイトリストを解除すること を強く推奨します。その後、再び有効にすることができます。これは、次ページ以降の手順の一部です。
- 2. この累積的な更新プログラムには以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要はあり ません。
- 3. 次のページの手順では、WebTools Expressのシステム管理者のパスワードが必要です。デフォルトのパスワードは SysAdmですが、変更される場合がありますのでご注意ください。

WebTools によるパッチのインストール:

- パッチファイルをPCにダウンロードします。 <u>https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5044277-x64.msu</u> 注意:この Microsoft セキュリティアップデートは約680MBです。 注意:ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
- 2. PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。

http://<ホスト名_または_IP アドレス> <ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)

WebTools Expre	ess					📃 સ્ટાના 🔹 🗤
⋽∃ブ	プリファレンス	設定	用紙	セキュリティ	サポート	
この段階で、新しいジョブを作成	し、その進捗をモニタすることができ	5. 5.			4	ベントを表示する 🌄
🌔 Publisher Express						
新しいジョブのイ	乍成					
<u>-</u> ב‡ עוד עוד ב		G *		Smart Inbox		×
行	≈ಾರೆಗ್ಸ				10 B	
		i	ステータス ジョフ名 ジョブが保存されているSm	ジョフ所 art Inboxを開きます	「有者」作成日時	

3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。 プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。

WebTools E	xpress						1 E	バイル・ヘルプ
ジョブ	プリファレンス	設定	用紙	セキュリ	リティ	IJ	ポート	
			バージョン情報	カウンタ履歴	更新	ライセンス	リモート サービス	メンテナンス
 このシステムに関する一般情報。を参照してください。http://downloads.cpp.canon最新のドライバ、ドキュメント、またびソフトウェア バージョンについては、 一般的なサポートについては、http://www.canon.com/support を参照してください シャット ダウン 								
バージョン情報								
アイテム			説明					
システム バージョン ビルド (ソフトウェ オペレーティング	ア) システム		ColorW 6.1.2.0 23.6.51 10.0.17	ave 3600 3.138 763.0.WINx64				

4. セキュリティパッチのインストール中は、ホワイトリストを無効にする必要があります。

「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」で状態を確認してください。以下の2つの状況が考えられます。 ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。

WebTools	s Express		
ユーザー名 パスワード	システム管理者	~	
	キャンセル	ログイン	

状況1: 現在の保護ステータス => 「保護が無効です」

l	ホワイトリスト登録設定	⊘徧集	
	設定	值	
	不正な設定変更を狙止します	無効	
	現在の保護ステータス	保護が無効です	

ホワイトリストが「無効」の場合は、手順5に進みます。

現在の保護ステータス

状況2: 現在の保護ステータス => 「保護が有効です」

l	ホワイトリスト登録設定		編集
	設定	値	
	不正な設定変更を阻止します	日有效	
	現在の保護ステータス	保護が有効です	
また	は、現在の保護ステータス =>	「起動処理の準備中」	
l	ホワイトリスト登録設定		編集
	設定	値	
	不正な設定変更を阻止します	日有効	
	現在の保護ステータス	起動処理の準備中	
また	は、現在の保護ステータス =>	「再起動して変更を適用します」	
l	ホワイトリスト登録設定		編集
	設定	·····································	
	不正な設定変更を阻止します	有効	

■再起動して変更を適用します

上記「状況2」の 3つのケースとも、ホワイトリストを「無効」にする必要があります。「不正な設定変更を阻止します」を開 き、「無効」を選択し、「OK」をクリックします。



次に、プリンターを再起動します。

「サポート」タブを開き、「シャットダウン」をクリックします。 ログオン画面が表示された場合、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。



「再起動」を選択し、「OK」をクリックします。

システムをシャット ダ	システムをシャット ダウンします。					
	システムを再起動またはシャット ダウンします。 ○ シャット ダウン ● 再起動					
	OK キャンセル					

プリンター再起動後、「セキュリティ」タブの最下部でホワイトリストの状態が「無効」になっていることを確認します。

l	ホワイトリスト登録設定	
	設定	値
	不正な設定変更移阻止します 現在の保護ステータス	□無効 ■保護が無効です

5. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」(下記スクリーンショットの矢印))をクリックします。ログオン画面が表示された場合、 システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。

WebTools	Express				しモバイル	<u>≰ ⊾</u> ローカノ	レシステム管理者 ログ	アウト > ヘルプ
ジョブ	プリファレンス	設定	用紙	セキュリ	» リティ	t	オポート	
		·	バージョン情報	カウンタ履歴	更新	ライセンス	リモート サービス	メンテナンス
1 現在のソフトウ:	ェア バージョンの表示、シスラ	テム ソフトウェアの更新、お	らよびセキュリティ パッ	チのインストールを	行いす。			
バージョン情報	报							
システム			バーシ	/ョン				
ColorWave 3	600		6.1.2	.0				
現在のソフトウ	ウェア バージョン							
								🤣 更新
バージョン			インス	トール日				
ColorWave 36	600-6.1.2.0		2024/	08/05				
05 มํ∞∓								
					a,	シインストール	(*.msu) 参インスト	ール (*.patch)
バッチ			パッチ	のインストール結	果			

6. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (*.msu)」(手順5スクリーンショットの赤い四角部)をクリックすると、確認画面が現 れます。「OK」をクリックします。



以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5044277)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間:約1~2時間)

os パッチのインストー	۱
	http://downloads.cpp.canon からダウンロードしたファイル、または地元の担当者から受け取ったファイ ルを選択します。 ファイル名は「.msu」で終わります。
7	オペレーティング システムのパッチ ファイル (*.msu): ファイルを選択 選択されていません □ ファイルがアップロードされた後、オペレーティング システム パッチが自動的にインストールされます。 ✔ システムが自動的に再起動され、オペレーティング システム パッチのインストールが終了します。
	OK キャンセル

注意:システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。

05 パッチのインスト	-ル
	パッチのインストール準備ができました。
	警告リドッチのインストールにより、システム データおよびプリンタの動作に影響が生じる場合があ ります。 パッチのインストール中は、約 10 分間アプリケーションを使用できなくなります。この時間の経過 後、パッチのインストール結果について通知されます。
	OK キャンセル

再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。

OS パッチのインスト	ール
	OS パッチのインストール パッチのインストール中はシステムを使用できなくなります。インストールの完了後、システムが自 動的に再起動され、再び使用できるようになります。
7-	バッチのインストール中は、約 10 分間このアプリケーションを使用できなくなります。この時間の経 過後、パッチのインストール結果について通知されます。
	OK

プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。 ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要:セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。 操作パネルのLEDのみが 点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホ ーム画面が表示されるまで待ちます。 8. 再起動後、手順 5 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

	ゆインスト-
パッチ	パッチのインストール結果
2024-10-18 10:47:58 AM Patch Windows10.0-KB5044277-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 手順4でホワイトリストを「無効」に変更した場合、再度、「有効」に設定する必要があります。

「セキュリティ」タブの最下部の「ホワイトリスト登録設定」、「不正な設定変更を阻止します」を開き、「有効」を選択し、 「OK」をクリックします。

不正な設定変更を阻止します		
	ソフトウェアの専威からブリンタを保護するために、認可済みのこの機能を有効にします。ホワイトリスト登録技術に基づ き、信頼できるソフトウェアの一覧により、不正なブログラムのブリンタ上での実行が防止されています。有効にするには 最長で30分かかることがあります。 デフォルト: 無効 不正な設定変更を阻止します () 有効 () 無効	
	OK キャンセル	

画面を再読み込みします(F5 ボタンを押します)。ホワイトリストの設定が以下のようになります。

l	ホワイトリスト登録設定	
	設定	值
	不正な設定変更を阻止します	目有効
	現在の保護ステータス	■起動処理の準備中

準備には約0.5~1時間かかります。準備が完了するとホワイトリストの設定以下のようになります。

2	? ホワイトリスト登録設定	
	設定	值
	不正な設定変更を阻止します	□有効
	現在の保護ステータス	■再起動して変更を適用します

プリンターを再起動します。再起動後、ホワイトリストの設定が以下のようになります。

1 7	ホワイトリスト登録設定	6	∥編集
3	没定	值	
7	不正な設定変更を阻止します	目有効	
Ę	現在の保護ステータス	保護が有効です	

- 10. 注意:
 - A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに 表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
 - B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc. canon.com

Canon U.S.A., Inc. usa.canon.com

Canon Canada Inc.

Canon Europe Ltd

Canon Latin America Inc. cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd. anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.

Canon Singapore Pte. Ltd. sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd. hk.canon