

パッチインストール手順 「KB5062560」

2025/08

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5062560」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF089
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5062799 (2025/7/8 サービススタックの更新;SSU))
	KB5062560 (2025/7/8 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 345/365	R1.4.2.0 (注)
PlotWave 450/550	R1.4.2.0 (注)
ColorWave 3500/3700	R5.2.2.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。
 プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください(注: PW345/365 R1.3.0/PW450/550 R1.3.0 以下からのアップグレードは有償です)。本パッチを古いバージョンにインストールした場合、予期しない問題が発生する可能性があります。

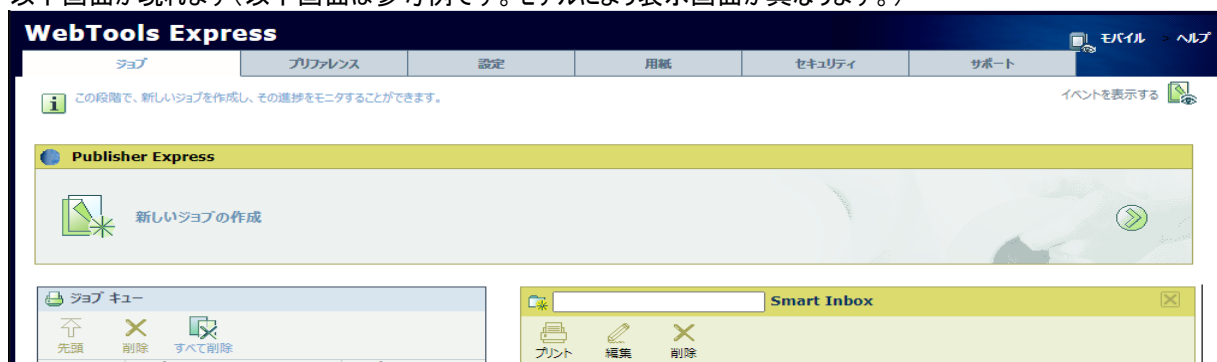
手順に使用しているスクリーンショットはPlotWave 345のものですが、他のモデルにおいても操作手順は共通です。

重要:

1. プリンターでホワイトリストが有効になっている場合は、セキュリティパッチをインストールする前にホワイトリストを無効にする必要があります。その後、再び有効にすることができます。これは、次ページ以降の手順の一部です。
2. この累積的な更新プログラムには以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要はありません。
3. 次のページの手順では、WebTools Expressのシステム管理者のパスワードが必要です。デフォルトのパスワードはSysAdmですが、変更される場合がありますのでご注意ください。
4. 「サービススタックの更新」と「累積的な更新プログラム」の2つプログラムの更新が必要な場合、手順3~8を繰り返し、初めに「サービススタックの更新」をインストールし、次に「累積的な更新プログラム」をインストールします。

WebTools によるパッチのインストール:

1. パッチファイル2つをPCにダウンロードします。 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
 1-1: サービススタックの更新;SSU):
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5062799-x64.msu>
 ※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 12MB です。
 1-2: 累積的な更新プログラム:
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-KB5062560-x64.msu>
 ※この Microsoft セキュリティアップデートのファイルサイズは約 1.6GB です。
2. PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。
http://<ホスト名_または_IP アドレス>
 <ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブの「バージョン情報」を開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します（P1の対象バージョン参照）。
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。ログイン画面が表示され、システム管理者としてログインする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。



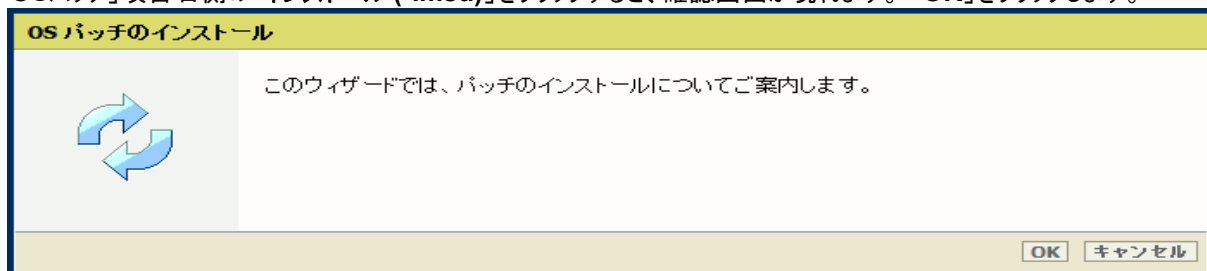
OSパッチの項目を確認します(パッチインストール状況により表示画面が異なります)。

「インストール」アイコンが表示されている場合(下記スクリーンショットの赤い四角部)、次の手順に進みます。

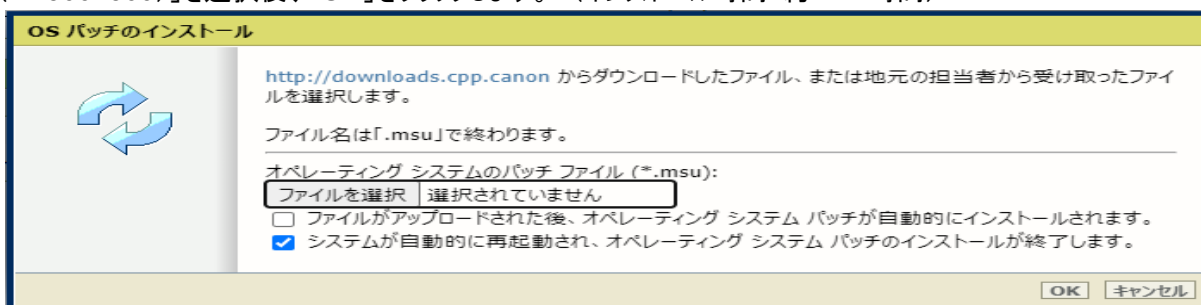
「サービススタックの更新」と「累積的な更新プログラム」の2つプログラムの更新が必要な場合、手順3~8を繰り返し、初めに「サービススタックの更新」をインストールし、次に「累積的な更新プログラム」をインストールします。



5. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (*msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

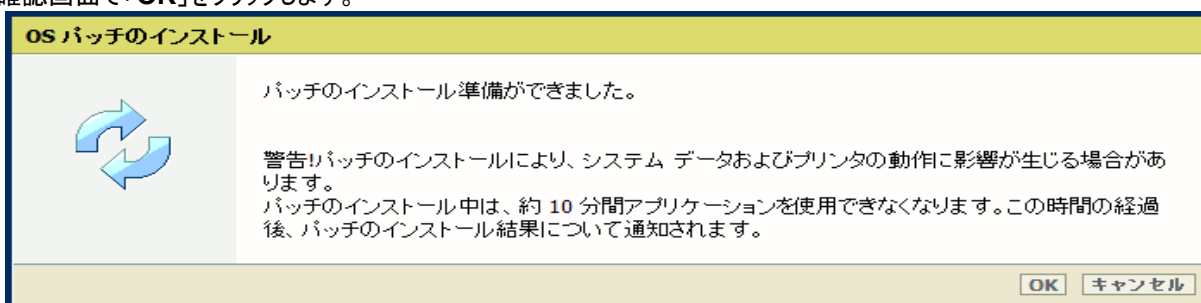


6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックし、ダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5062560)」を選択後、「OK」をクリックします。（インストール時間: 約1～2時間）

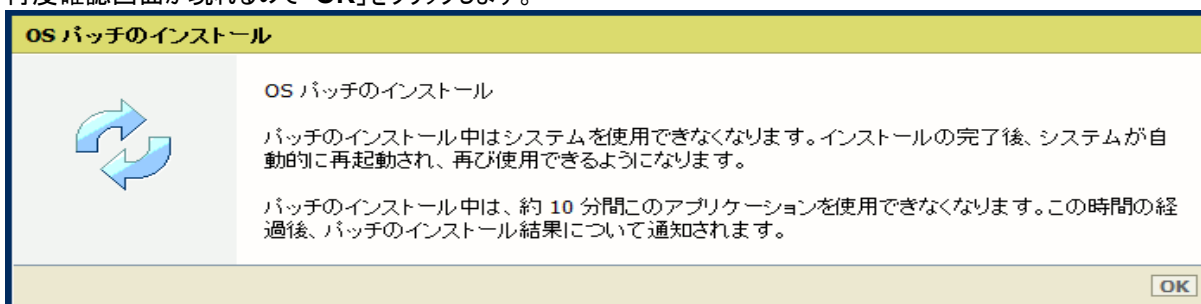


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

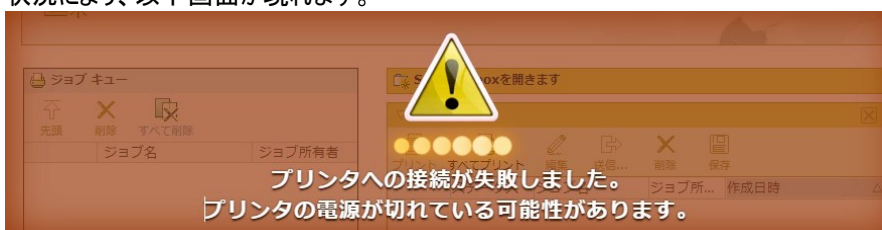
7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。

ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要: セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、手順 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
インストール	
パッチ	パッチのインストール結果
2025-07-18 03:03:02 AM Patch windows10.0-KB5062799-x64.msu	成功
2025-07-18 04:13:14 PM Patch windows10.0-KB5062560-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:

- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc.
[canon.com](https://www.canon.com)

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon