

## パッチインストール手順 「KB5005043」

2021/08

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5005043」をインストールする方法について説明します。

### パッチ情報:

パッチ名	SHF063
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5005043

### パッチ対象プリンタ:

モデル	対象バージョン
ColorWave 3500	R5.1.4.0
ColorWave 3700	R5.1.4.0

プリンタに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

プリンタに上記の表に記載されているバージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンタのアップグレードをご依頼ください。対象バージョン、これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするために必須です。

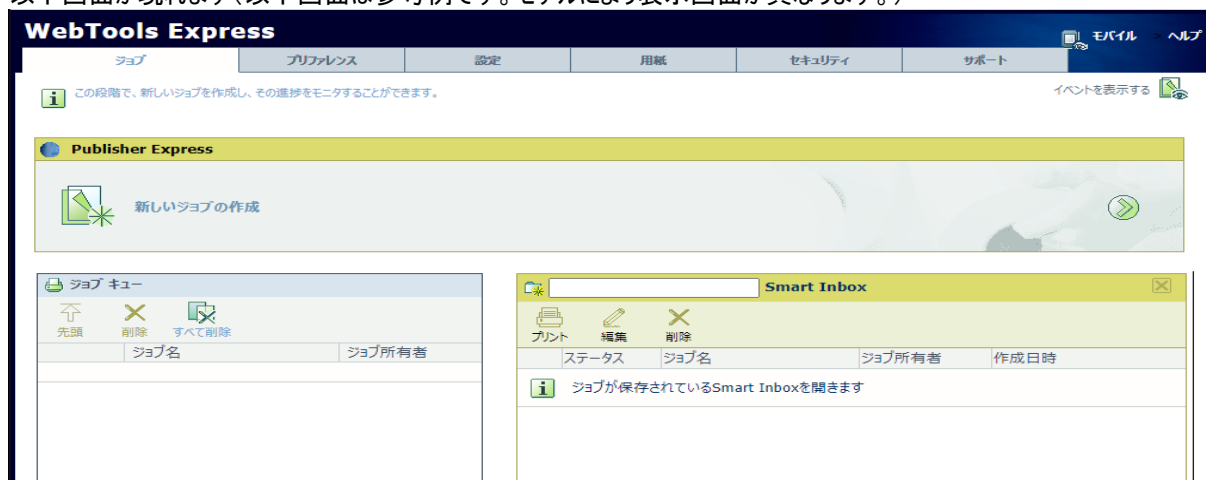
**重要:** Microsoft セキュリティ更新プログラム KB5005030 は、Microsoft セキュリティ更新プログラム KB5004244 (SHF062) を含んでいます。

### WebTools によるパッチのインストール:

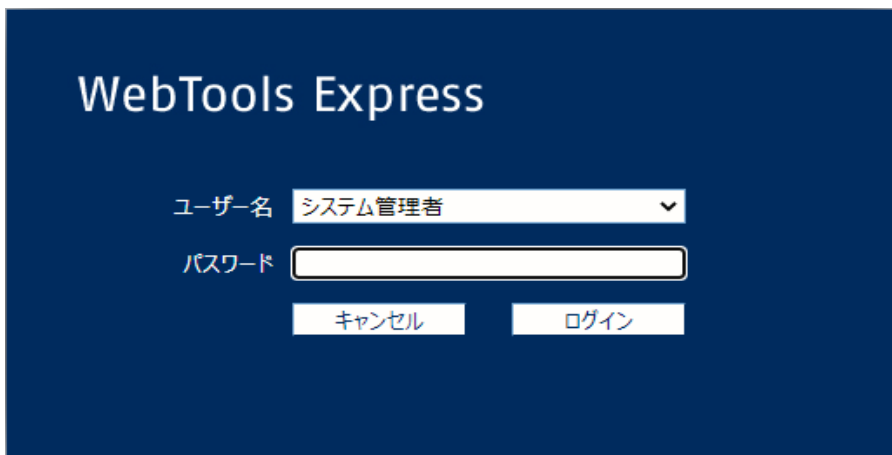
- パッチファイルをPCにダウンロードします。
  - <https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5005043-x64.msu>  
注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約1.6GBです。

注: ダウンロードした .msu ファイルのファイル名は変更しないでください。

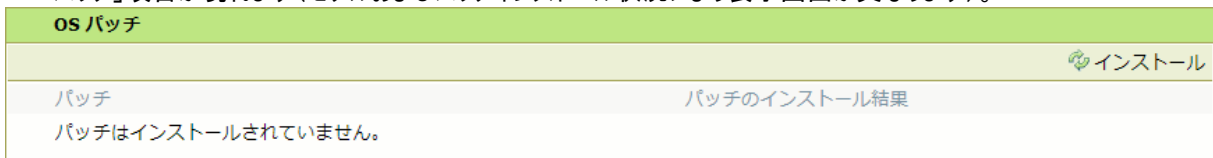
- PCのWebブラウザを起動し、プリンタの URL を入力します。  
**http://<ホスト名\_または\_IP アドレス>**  
 <ホスト名\_または\_IP アドレス>にはプリンタの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。  
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



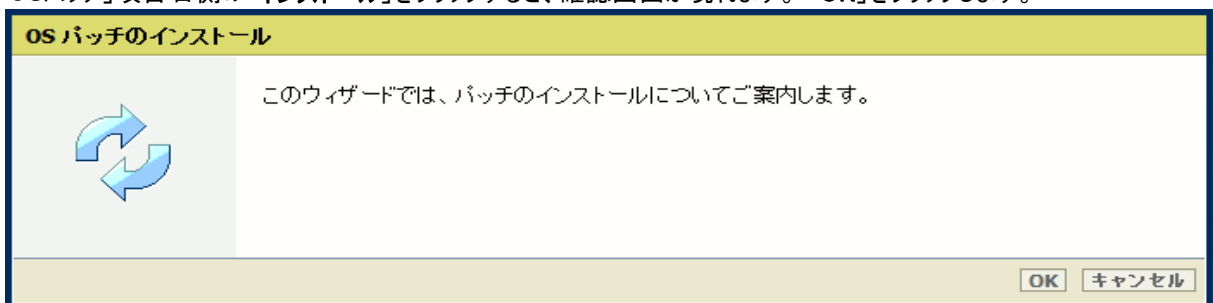
3. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」をクリックするとログイン画面が現れます。  
 ※バージョンが対象バージョンでない場合、初めにプリンタを正しいバージョンにアップデートする必要があります。  
 ユーザー名で「システム管理者」を選択し、パスワードを入力します（初期パスワードはユーザーマニュアル参照）。  
 「ログイン」をクリックします。



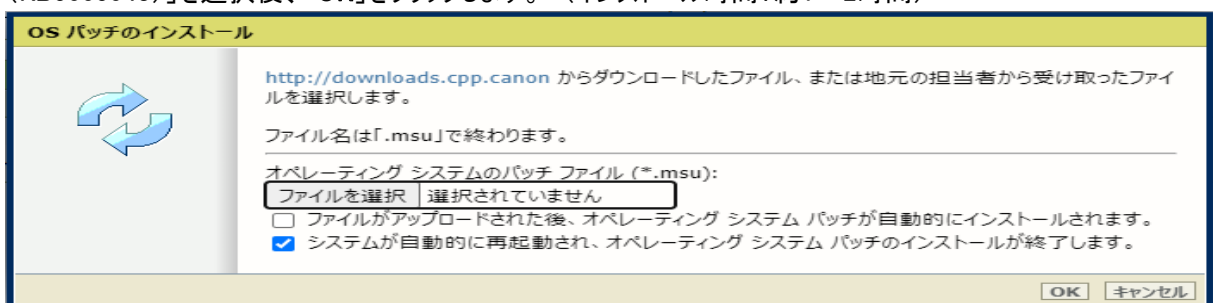
「OSパッチ」項目が現れます（モデルおよびパッチインストール状況により表示画面が異なります）。



4. 「OSパッチ」項目右側の「インストール」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

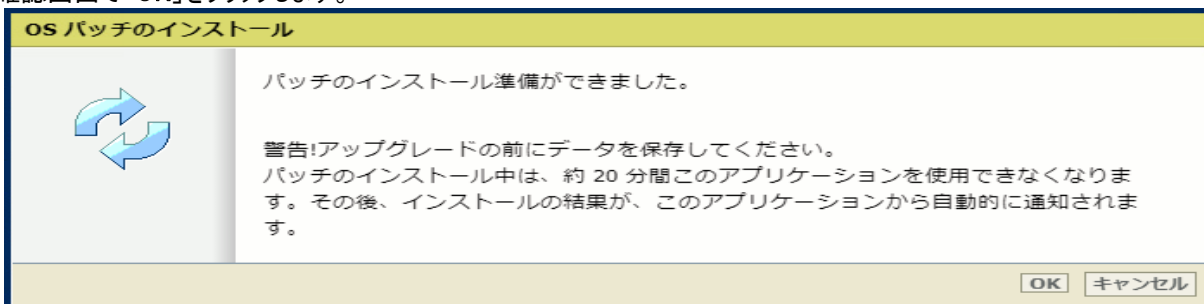


以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5005043)」を選択後、「OK」をクリックします。（インストール時間：約1～2時間）

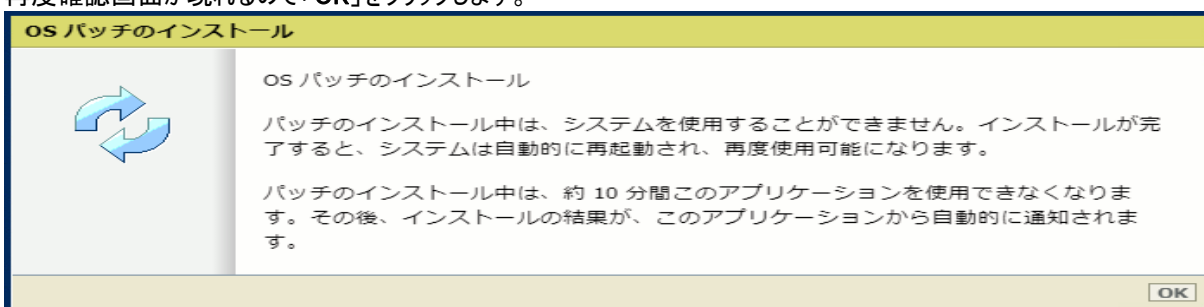


注意：システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

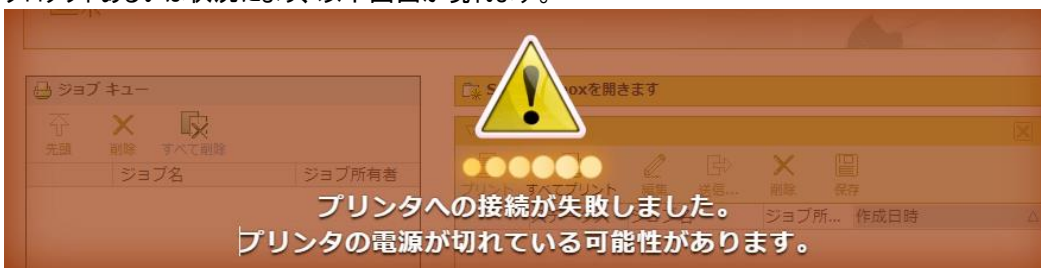
5. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中:自動的に再起動しパッチが適用されます)。

6. 再起動後、ステップ 2 と 3 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。  
 ※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
パッチ	パッチのインストール結果
2021-08-17 10:14:11 AM Patch windows10.0-KB5005043-x64.msu	成功

7. 注:パッチインストール後、プリンタが操作パネルにエラー22505を報告する場合があります。操作パネルに表示されているようにプリンタを再起動することによりエラーは消えます。



**Canon Inc.**

canon.com

**Canon U.S.A., Inc.**

usa.canon.com

**Canon Canada Inc.**

canon.ca

**Canon Europe Ltd**

canon-europe.com

**Canon Latin America Inc.**

cla.canon.com

**Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.**

anz.cpp.canon

**Canon China Co., Ltd.**

canon.com.cn

**Canon Singapore Pte. Ltd.**

sg.canon

**Canon Hongkong Co., Ltd.**

hk.canon