

パッチインストール手順 「KB5023752」

2023/04

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5023752」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF074
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5023752 (2023/03/14 セキュリティのみの更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 345/365	R1.3.0.0
PlotWave 450/550	R1.3.0.0
ColorWave 500/700	R4.4.0.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

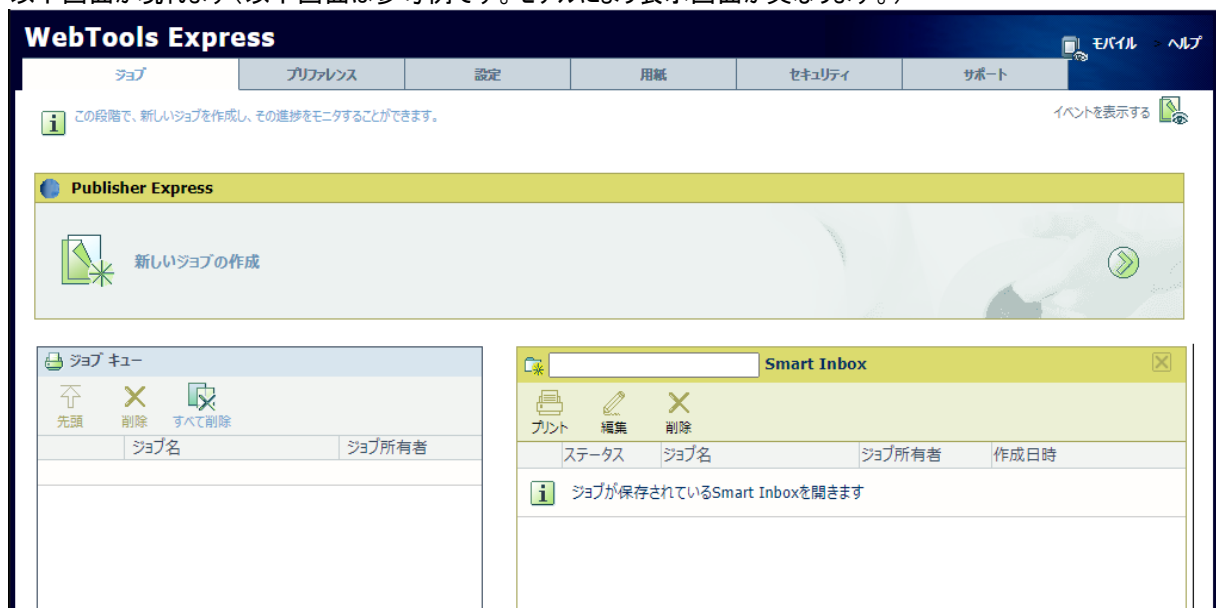
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

重要:

- これらのパッチはセキュリティのみのパッチであり、ランダムな順序でインストールすることができます。以前のセキュリティパッチをインストールしていない場合、この新しいパッチのインストール前または後にインストールすることができます。
- 次のページの手順では、WebTools Expressのシステム管理者のパスワードが必要です。デフォルトのパスワードは SysAdm ですが、変更される場合がありますのでご注意ください。

WebTools によるパッチのインストール:

- パッチファイルをPCにダウンロードします。
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/WES8/windows8-rt-kb5023752-x64.msu>
 注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約30MBです。
 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
- PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。
http://<ホスト名_または_IP アドレス>
 <ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



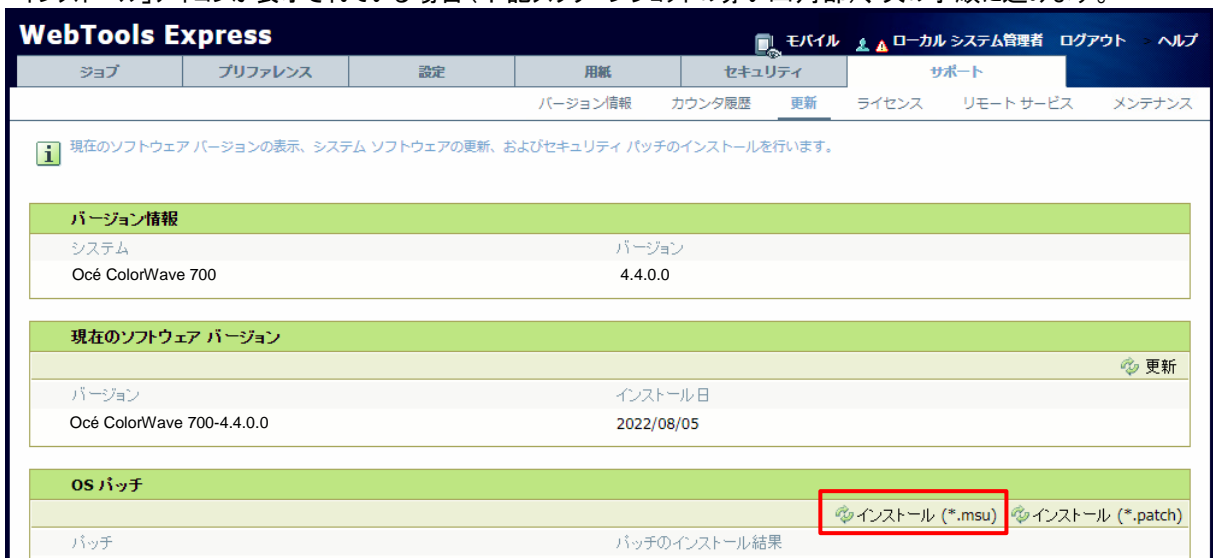
3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。ログオン画面が表示され、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。

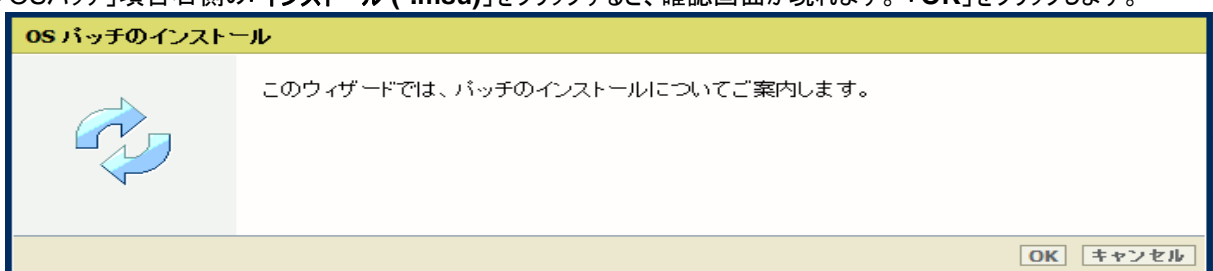


- OSパッチの項目を確認します(パッチインストール状況により表示画面が異なります)。「インストール」アイコンが表示されている場合(下記スクリーンショットの赤い四角部)、次の手順に進みます。

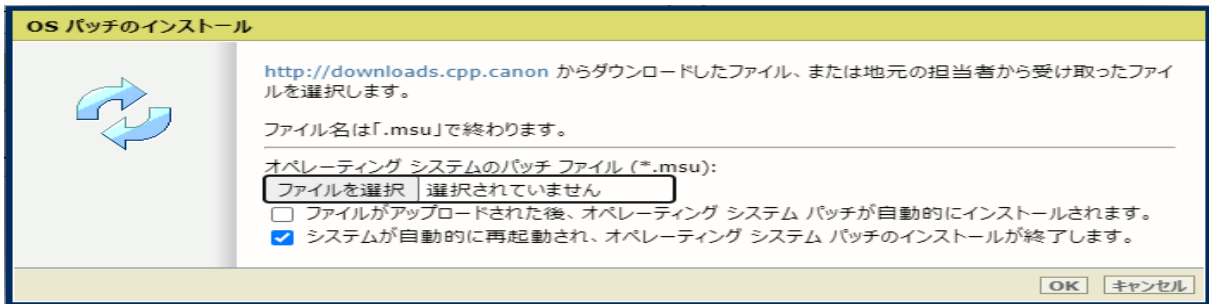


インストールアイコンが表示されている場合(上記スクリーンショットの赤い四角部)、次のステップに進んでください。

5. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (* .msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

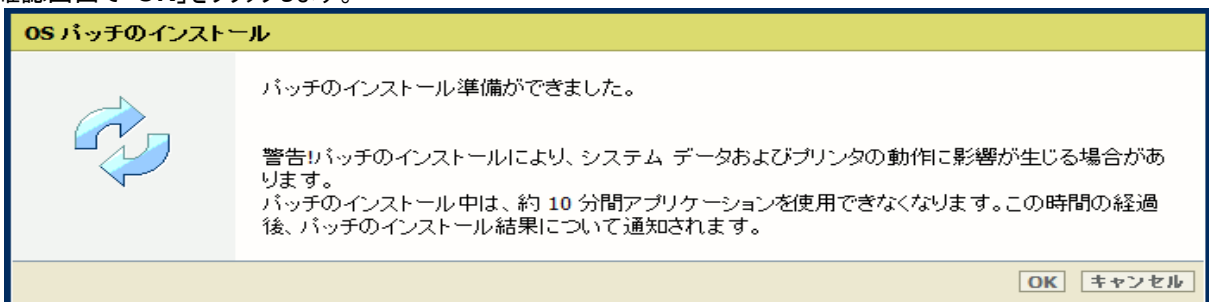


6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5023752)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間: 約30~60分)

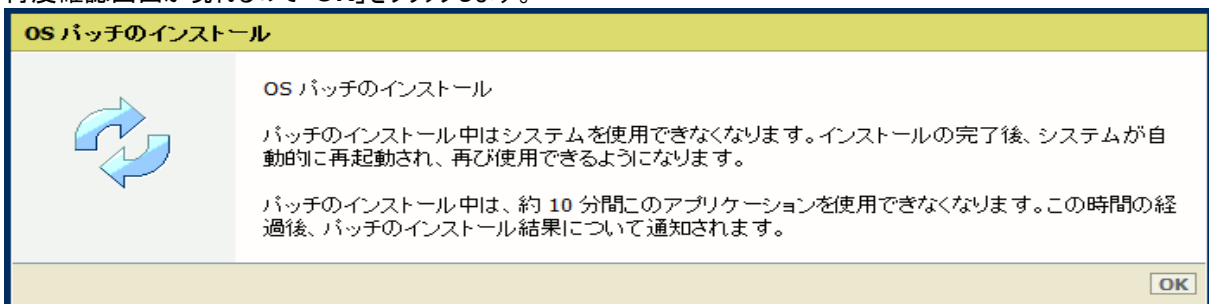


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要: セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、ステップ 2 と 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。
※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
インストール	
パッチ	パッチのインストール結果
2023-03-21 11:34:52 AM Patch windows8-RT-KB5023752-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:
- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
 - B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc.
canon.com

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon