

パッチインストール手順 「KB5022286」

2023/01

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5022286」をインストールする方法について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	SHF072
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5022286 (2023/01/10 累積的な更新プログラム)

パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
ColorWave 3600/3800	R6.1.0.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

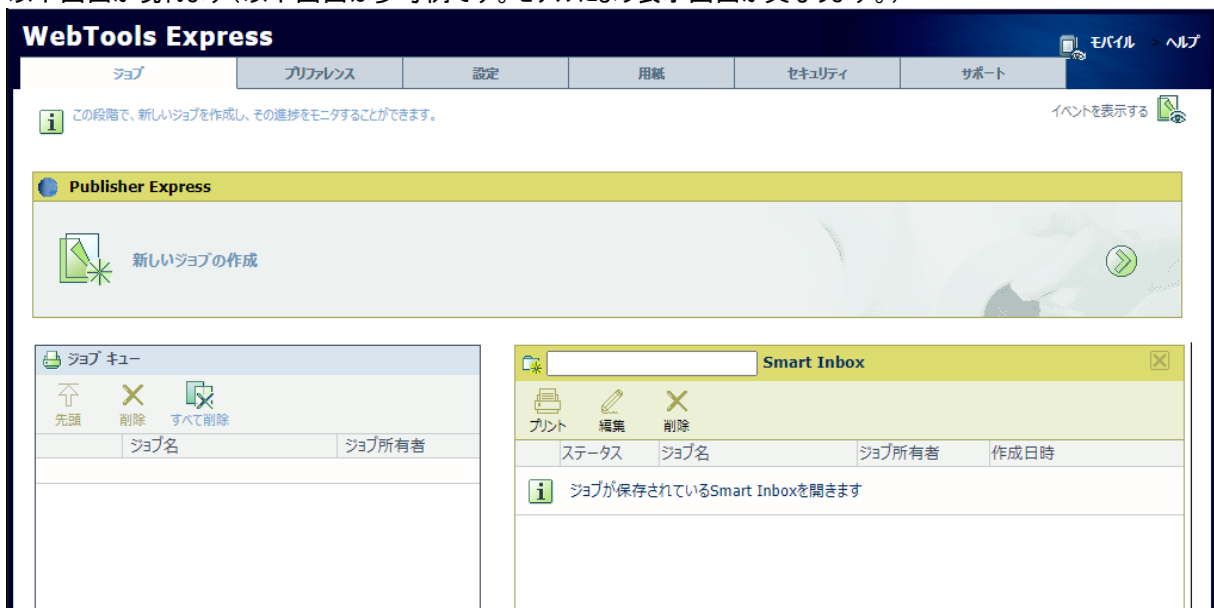
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

重要:

この累積的な更新プログラムには以前のセキュリティパッチが含まれているため、それらを先にインストールする必要はありません。

WebTools によるパッチのインストール:

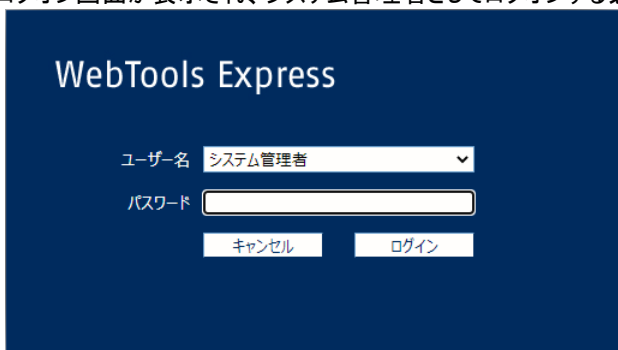
- パッチファイルをPCにダウンロードします。
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/Win10/windows10.0-kb5022286-x64.msu>
 注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約597MBです。
 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
- PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。
http://<ホスト名_または_IP アドレス>
 <ホスト名_または_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



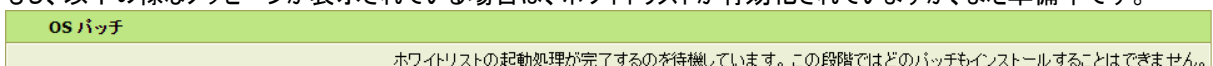
4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。ログオン画面が表示され、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードはユーザーマニュアル参照)。



- OSパッチの項目を確認します(パッチインストール状況により表示画面が異なります)。「インストール」アイコンが表示されている場合(下記スクリーンショットの赤い四角部)、手順5に進みます。



もし、以下の様なメッセージが表示されている場合は、ホワイトリストが有効化されていますが、まだ準備中です。



あるいは、準備完了のためにプリンターを再起動する必要があります。セキュリティタブでホワイトリストの状態を確認する必要があります。

以下は、まだ準備中であることを意味します。ステータスが変わるまで待つ必要があります。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input type="checkbox"/> 起動処理の準備中	

ステータスは自動的に更新されないため、実際のステータスを確認するにはページを更新する必要があります。ステータスが「再起動して変更を適用します」と表示された場合、プリンターを再起動する必要があります。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input type="checkbox"/> 再起動して変更を適用します	

再起動後、ホワイトリストのステータスは以下のように表示されます。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input type="checkbox"/> 保護が有効です	

5. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」(下記スクリーンショットの矢印)をクリックします。ログイン画面が表示された場合、システム管理者としてログインする必要があります。

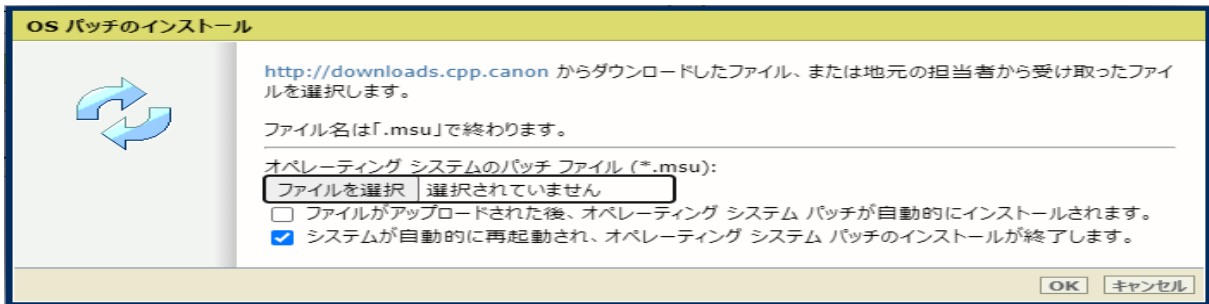
The screenshot shows the WebTools Express interface. The top navigation bar includes 'サポート' (Support) and '更新' (Update), with '更新' highlighted by a red box. Below the navigation bar, there is a message: '現在のソフトウェア バージョンの表示、システム ソフトウェアの更新、およびセキュリティ パッチのインストールを行います。' (Display current software version, update system software, and install security patches). The main content area is divided into three sections: 'バージョン情報' (Version Information), '現在のソフトウェア バージョン' (Current Software Version), and 'OS パッチ' (OS Patches). The 'OS パッチ' section has two buttons: 'インストール (*.msu)' and 'インストール (*.patch)', both highlighted by red boxes.

The screenshot shows the WebTools Express login screen. It features a dark blue background with the text 'WebTools Express' at the top. Below the text, there are two input fields: 'ユーザー名' (Username) with a dropdown menu showing 'システム管理者' (System Administrator) and 'パスワード' (Password). At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'ログイン' (Login).

「OSパッチ」項目右側の「インストール (*.msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

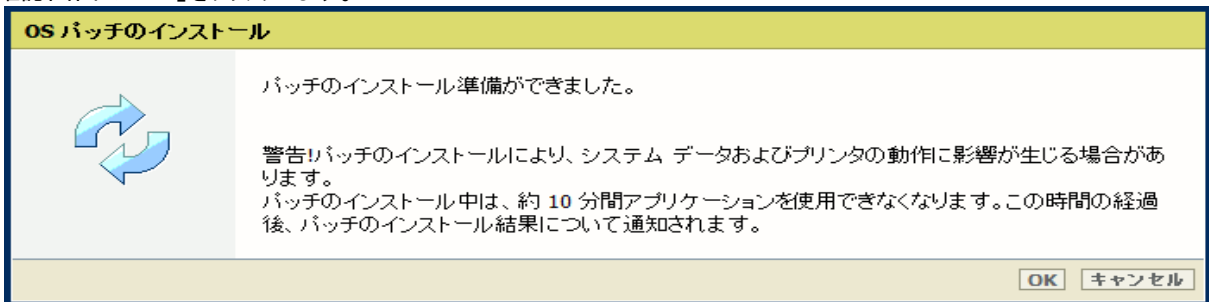
The screenshot shows a dialog box titled 'OS パッチのインストール' (OS Patches Installation). On the left, there is a blue circular arrow icon. On the right, the text reads: 'このウィザードでは、パッチのインストールについてご案内します。' (In this wizard, we will guide you through the patch installation process.). At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'キャンセル' (Cancel).

6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5022286)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間: 約1~2時間)

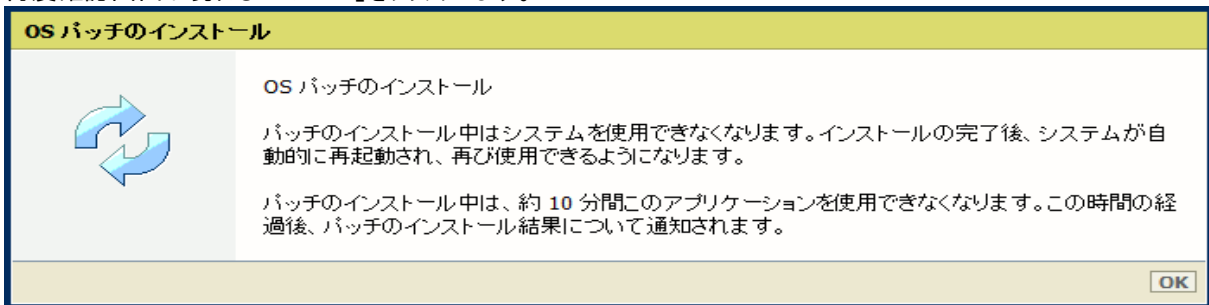


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

重要: セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、手順 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。

※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
インストール	
パッチ	パッチのインストール結果
2023-01-19 04:41:41 PM Patch windows10.0-KB5022286-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:

- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
- B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



Canon Inc.
canon.com

Canon U.S.A., Inc.
usa.canon.com

Canon Canada Inc.
canon.ca

Canon Europe Ltd
canon-europe.com

Canon Latin America Inc.
cla.canon.com

Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.
anz.cpp.canon

Canon China Co., Ltd.
canon.com.cn

Canon Singapore Pte. Ltd.
sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.
hk.canon