

「 Patch_Remote_Extend_WTE_Year_Selection_to_2037v1.0.0.patch 」 のインストール手順

対象モデル:

ColorWave : 500/700/3500/3700/3600/3800

PlotWave : 345/365/450/550/3000/3500/5000/5500/7500

2026 年 2 月

本書では、以下の表に記載されている ColorWave および PlotWave に、
パッチ: Patch_Remote_Extend_WTE_Year_Selection_to_2037v1.0.0.patch
をインストールする手順について説明します。

パッチ情報:

パッチ名	Patch_Remote_Extend_WTE_Year_Selection_to_2037v1.0.0.patch
------	--

このパッチは、以下のプリンターを対象としています:

製品	対応するバージョン
PlotWave 345/365	R1.4.0.0/R1.2.3.0 以上
PlotWave 450/450	R1.4.0.0/R1.2.3.0 以上
PlotWave 3000/3500	R2.1.0.0 以上
PlotWave 5000/5500	R2.1.0.0 以上
PlotWave 7500	R2.1.0.0 以上
ColorWave 500/700	R4.4.0.0 以上
ColorWave 3500/3700	R5.2.0.0 以上
ColorWave 3600/3800	R6.1.0.0 以上

お使いのプリンターに正しいバージョンがインストールされていることを必ずご確認ください。
もし、上記の表に記載されているバージョンがプリンターに含まれていない場合は、プリンターのアップグレードを実施するため、サービス担当者へご連絡ください。
このパッチをインストールするには、上記に記載のリリースが必須となります。

重要な注意事項:

1. プリンターでホワイトリストが有効になっている場合、パッチをインストールする前にホワイトリストを無効化する必要があります。その後、再度有効化できます。これは次ページ以降の手順に含まれていません。
2. 次ページ以降の手順では、WebTools Express のシステム管理者パスワードが必要になります。デフォルトのパスワードは SysAdm ですが、変更されている可能性がありますのでご注意ください。

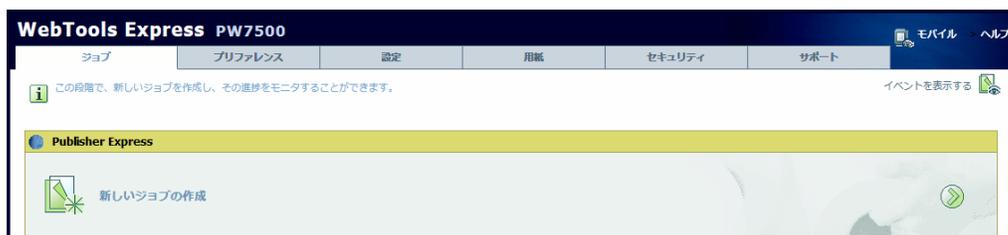
インストール手順

注記: この手順では PlotWave 7500 を使用していますが、他のプリンターでも手順は同様です。

1. <https://downloads.cpp.canon> からパッチをダウンロードします:
 - [Patch_Remote_Extend_WTE_Year_Selection_to_2037v1.0.0.patch](#)

注記: ダウンロードしたファイル名は変更しないでください。

2. パソコンの Web ブラウザーで、次の URL を入力します:
http://<hostname_or_ip_address>
<hostname_or_ip_address> は、プリンターのホスト名または IP アドレスです。



3. 「サポート」タブをクリックし、プリンターに正しいバージョンがインストールされているか確認します:



もしバージョンが 1 ページ目の表に記載されているものと一致しない場合は、サービス担当者へ連絡する必要があります。

4. **パッチのインストール中は、ホワイトリストを有効にしてはいけません。**
セキュリティタブの設定ページでホワイトリストの状況を確認してください(このページの最後の設定ブロックです。システム管理者でログオンする必要があります)。以下の 2 つのケースがあります。
 - a. ホワイトリストが有効化されていない場合:

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	無効	
現在の保護ステータス	保護が無効です	

ステップ 5 に進むことができます。

b. ホワイトリストが有効になっている場合：

ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	有効
現在の保護ステータス	保護が有効です

または、ホワイトリストの準備が進行中の場合：

ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	有効
現在の保護ステータス	起動処理の準備中

または、ホワイトリストの準備が完了し、再起動を要求している場合：

ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	有効
現在の保護ステータス	再起動して変更を適用します

これら3つのいずれの場合も、ホワイトリストを無効化する必要があります。

「有効」をクリックし、「無効」に変更して、「OK」をクリックします：

不正な設定変更を阻止します

ソフトウェアの身振からプリンタを保護するために、認可済みのこの機能を有効にします。ホワイトリスト登録技術に基づき、信頼できるソフトウェアの一覧により、不正なプログラムのプリンタ上での実行が防止されています。有効にするには、最長で30分かかります。

デフォルト： 無効

不正な設定変更を阻止します 有効 無効

OK キャンセル

次にプリンターを再起動します。

サポートタブに移動し、「シャットダウン」をクリックします：

WebTools Express

モバイル ログアウト ヘルプ

ジョブ プリファレンス 設定 用紙 セキュリティ サポート

バージョン情報 カウンタ履歴 更新 ライセンス リモートサービス メンテナンス

このシステムに関する一応情報を参照してください。 <http://downloads.cip.canon>最新のドライバ、ドキュメント、およびソフトウェアバージョンについては、サポート全般については、*を参照してください。 <http://www.canon.com/support>

シャットダウン...

次の画面で「再起動」を選択し、「OK」をクリックします：

システムをシャットダウンします。

システムを再起動またはシャットダウンします。

シャットダウン 再起動

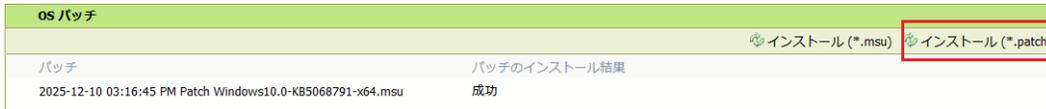
OK キャンセル

プリンターが再び起動し正常に稼働したら、セキュリティタブの ホワイトリスト 設定に移動し、ホワイトリストが無効になっていることを確認します：

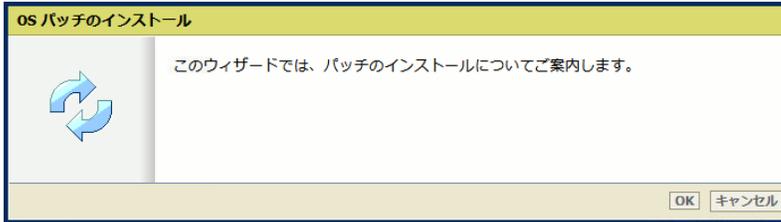
ホワイトリスト登録設定	
設定	値
不正な設定変更を阻止します	無効
現在の保護ステータス	保護が無効です

ステップ5に進むことができます。

- サポートタブの「更新」ページに移動し(システム管理者でログオンする必要があります)、「OS パッチ」セクション内の「インストール (*.patch)」アイコンをクリックします：



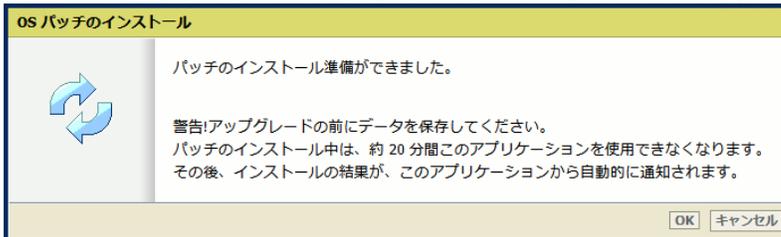
- 「OS パッチのインストール」ウィンドウが表示されます。



OK をクリックし、次に「参照」をクリックしてインストールする「.patch」ファイルを選択します：

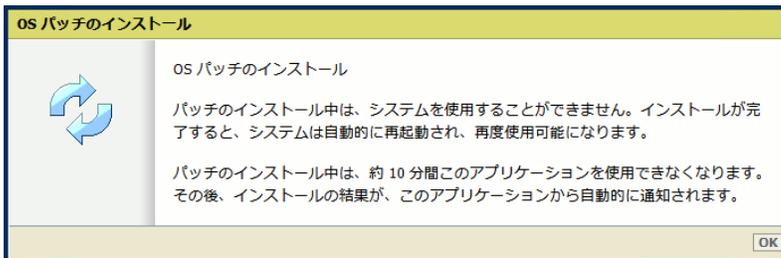


- ステップ 1 でダウンロードしたパッチを選択します。
ファイルを選択したら OK をクリックすると、パッチがプリンターにアップロードされます。
- アップロードが完了すると、パッチを適用するための確認ウィンドウが表示されます：



確認のため OK をクリックします。

続いて、再び「OS パッチのインストール」ウィンドウが表示されます。

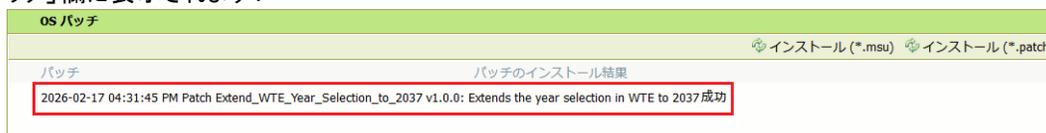


再度 OK をクリックします。

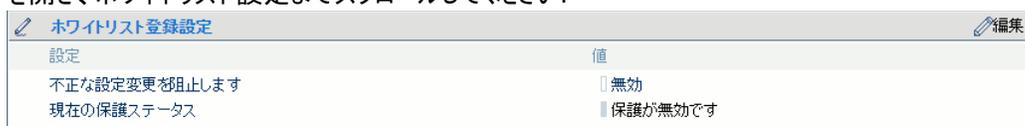
次にプリンターが再起動され、パッチがインストールされます。ブラウザは一時的にプリンターとの接続を失う場合がありますが、プリンターが再びオンラインになれば接続は復旧します。

重要な注意事項:パッチのインストール中、オペレーター パネルに何も表示されない時間帯があります。この間は、オペレーター パネルの LED の点滅のみが見られます。これは正常な動作です。この処理を中断しないでください。プリンターを操作する前に、オペレーター パネルにホーム画面が表示されるまでお待ちください。インストール全体の所要時間は 30 分です。

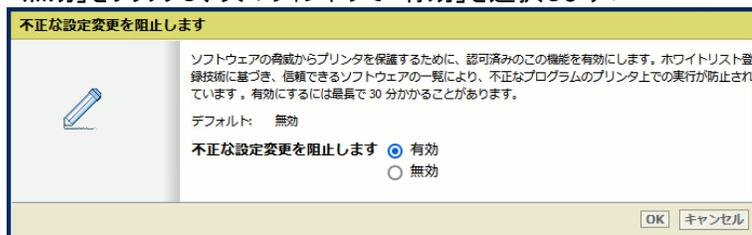
9. このパッチがインストールされている場合、Webtools Express のサポートタブの「更新」ページ内の「OS パッチ」欄に表示されます:



10. ステップ 4 でホワイトリストを無効化していた場合は、再度有効化する必要があります。セキュリティ タブを開き、ホワイトリスト設定までスクロールしてください:



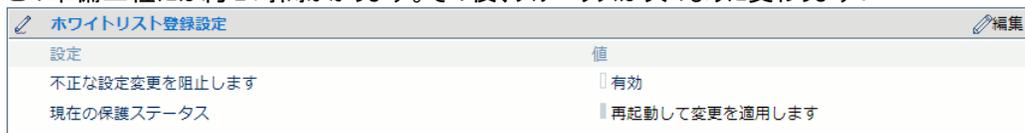
「無効」をクリックし、次のウィンドウで「有効」を選択します:



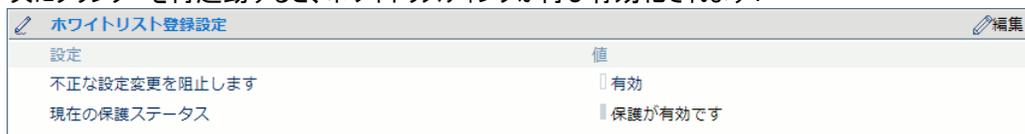
OKをクリックし、画面を更新(F5)してください。ホワイトリストの設定は次のように変わります:



この準備工程には約 1 時間かかります。その後、ステータスは次のように変わります:



次にプリンターを再起動すると、ホワイトリスト機能が再び有効化されます:



11. 注意事項:

- a. パッチをインストールした後、オペレーター パネルにエラーが表示される場合があります。その場合は、オペレーター パネルの指示に従ってプリンターを再起動してください。再起動後、エラーは解消されます。
- b. パッチのインストールが失敗することがあります。WebTools Express に「失敗」と表示される場合や、インストールを試みたパッチに関する情報が何も表示されない場合があります。その際は、プリンターを再起動し、インストール手順をもう一度実行する必要があります。



Canon Inc.

[canon.com](https://www.canon.com)

Canon U.S.A., Inc.

usa.canon.com

Canon Canada Inc.

[canon.ca](https://www.canon.ca)

Canon Europe Ltd

[canon-europe.com](https://www.canon-europe.com)

Canon Latin America Inc.

cla.canon.com

Canon Australia Pty. Ltd.

[Canon.com.au](https://www.canon.com.au)

Canon China Co., Ltd.

[canon.com.cn](https://www.canon.com.cn)

Canon Singapore Pte. Ltd.

sg.canon

Canon Hongkong Co., Ltd.

hk.canon

Canon Production Printing Systems Inc.

cweb.canon.jp/eng/corporate

Canon Korea Inc.

kr.canon