

Satera LBP デバイス設定手順書

(LBP252/251 用)

～新規設定・変更～

2018年10月版
V2.10

1 NETEYE (ネットアイ) の概要

NETEYE (ネットアイ) は、お客様のデバイスを常に見守り、快適な稼動環境を提供する総合サービスです。万が一故障が起きた際も、オペレーターが電話にて状況確認・復旧サポートし、デバイスの稼動停止時間を最小限に抑えます。更にファームの更新情報などのデバイスの安定稼動に必要な情報をお届け致します。

2 NETEYE (ネットアイ) のご利用開始までの手順の流れ

① NETEYE (ネットアイ) を有効にする

プリンター本体の設定を変更し、NETEYE (ネットアイ) を利用可能な状態にします。

② 監視サーバーとの通信テスト

ネットワーク項目の設定とサービスの有効設定が正常に行われたことを確認するために監視サーバーとの通信テストを行います。

※ご利用にはネットワーク接続が必要になります。ネットワークに接続されていない、またはネットワーク項目の変更をする場合は、「ネットワーク設定手順」を実施してください。

3 NETEYE (ネットアイ) の設定手順

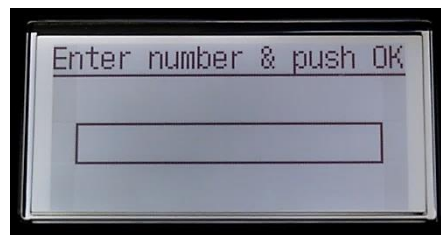
3.1 NETEYE (ネットアイ) を有効にする

LBP252/251 の初期設定では「OFF」になっている本サービスを利用可能にする設定を「ON」にします。

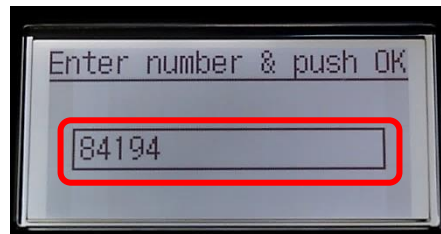
3.1.1 「メニュー」キー押下後、「→」>「3」>「6」>「9」>「*」キーの順にボタンを押下します。



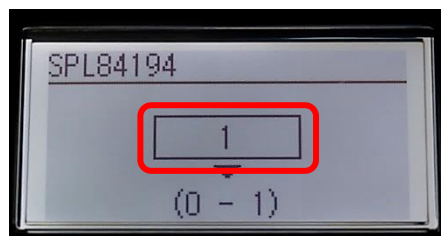
3.1.2 下記の画面になっていることを確認します。



3.1.3 テンキーで「84194」と入力し「OK」キーを押下します。



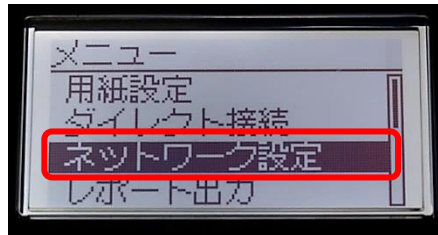
3.1.4 下記の画面が表示されたらテンキーで「1」と入力し「OK」キーを押下します。



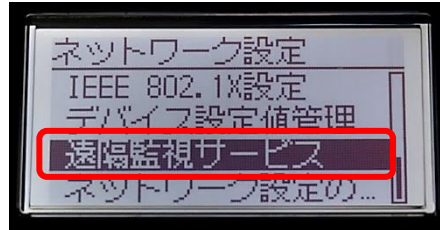
3.1.5 「戻る」キーを数回押下しメニュー画面まで戻ったら、【本体を再起動】します。

3.2 監視サーバーとの通信テストを行い正常に通信が出来ることを確認します。

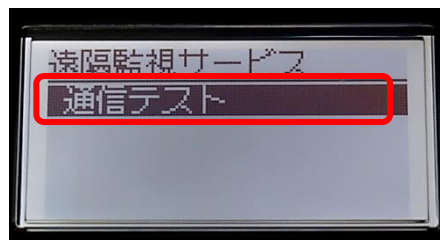
3.2.4 「メニュー」キー押下後、「ネットワーク設定」を選択し「OK」キーを押下します。



3.2.4 「↓」キーを数回押下し「遠隔監視サービス」を選択し、「OK」キーを押下します。

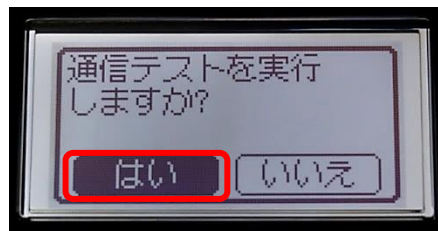


3.2.4 下記画面が表示されていることを確認し、「OK」キーを押下します。

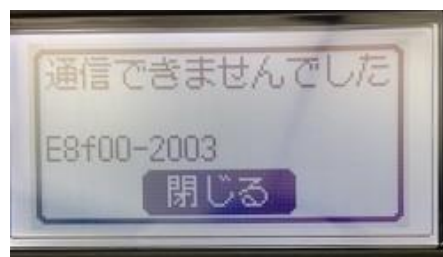


3.2.4 「通信テストを実行しますか？」と表示されたら「はい」を選択し「OK」キーを押下します。

エラーが表示されなければ設定完了です。



正常に通信テストが完了しなかった場合には下記のようなエラーが表示されます。

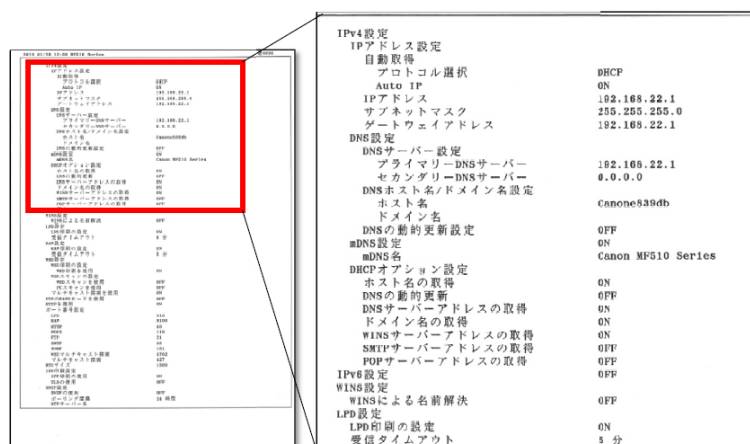


エラーメッセージが表示された場合には、ネットワーク設定手順を確認してください。

■ 付録：

プリンター本体のネットワーク項目の設定確認方法

- ① 「メニュー」を押下し、「レポート出力」を選択し「OK」キーを押下します。
- ② 「リストプリント」を選択し「OK」キーを押下します。
- ③ 「システム管理者データリスト」を選択し「OK」キーを押下します。
- ④ 「はい」を選択し「OK」キーを押下します。 ※システム管理者データリストが出力されます。



プリンター本体へのネットワーク設定確認項目

● 確認項目 1

- ① プリンターのIP アドレス ② サブネットマスク ③ ゲートウェイルーターアドレス

● 確認項目 2

DNSサーバーの有無DNS ※サーバーが有る場合は以下の情報を入力する。

プライマリDNS サーバーのアドレス、 セカンダリDNS サーバーのアドレス

*お客様のネットワーク環境で以下の項目を使用されている場合には確認の上、設定してください。

● 確認項目 3

プロキシサーバーの有無 ※サーバーが有る場合は以下の情報を入力する。

プロキシサーバーのアドレス、 プロキシサーバーに接続するポート番号

● 確認項目 4

プロキシサーバーでの認証の有無 ※認証が必要な場合は以下の情報を入力する。

プロキシ認証のためのユーザ名、 パスワード

項目説明および本体への設定方法

以下オンラインマニュアルをご参照ください。

LBP252/251 : https://oip.manual.canon/USRMA-0803-zz-SS-jaJP/frame_htmls/home.html

ネットワーク項目の設定後は、プリンターの再起動を行い、再度、「3. NETEYE (ネットアイ) の設定手順」を実施ください。