

## ■ ネットワークカメラ用 キヤノンサービスパック（CSP）スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

### ■ メリット

- ①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後3年～5年になります。（無償保証期間を含む）
- ②難しい契約手続きが不要、購入後にお客様登録カードを返送頂き、簡単登録。
- ③故障発生時にコールセンターに電話すると、宅配業者が機械を引取りに伺います。引取料金・技術料・部品代※が含まれています。（※機種によって特定部品の設定がある機種は、部品代は有償です）

### ■ 購入可能時期

- ①CSPスタンダードは本体と同時にご購入下さい。
- ②CSP保証延長は、無償保証期間終了の90日前から無償保証期間終了までに購入下さい。
- ③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。

### ■ 登録方法

- ①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。
- ②CSPのパッケージに同梱されている「お客様登録」に必要事項を記入して、FAXまたは郵送で送付下さい。
- ③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けてください。登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。

### ■ 価格表

CSPスタンダードは、製品購入時より、「5年間/4年間/3年間」の保守サービスを提供するパッケージ商品です（無償保証期間を含む）。  
CSP保証延長は、4年間/3年間のCSP終了後の1年毎の延長と、無償保証期間終了後の1年毎の保守サービスを提供するパッケージ商品です

対象製品	商品名	CSPスタンダード						CSP保証延長	
		5年		4年		3年		1年	
		商品コード JANコード	標準価格（税別）	商品コード JANコード	標準価格（税別）	商品コード JANコード	標準価格（税別）	商品コード JANコード	標準価格（税別）
VB-R13VE/VB-R12VE/VB-R13 VB-R11VE/VB-R10VE/VB-R11 VB-M50B/VB-R11VE(H2)/VB-R10VE(H2) VB-R13VE(H2)/VB-R12VE(H2)	NWC タイプB 引取修理	7950AA71 4957792124697	30,600円	7950AA70 4957792124680	25,200円	7950AA69 4957792124666	19,800円	7950AA72 4957792124703	12,000円
VB-H761LVE/VB-H761LVE-H/VB-H760VE VB-H751LE/VB-H751LE-H/VB-H730F MkII VB-H652LVE/VB-H651VE/VB-H651V VB-H630VE/VB-H630D/VB-H45 VB-H45B/VB-H47/VB-H47(BK) VB-M741LE/VB-M741LE-H VB-M740E/VB-M720F/VB-M641VE VB-M641V/VB-M640VE/VB-M640V VB-M620VE/VB-M620D/VB-M44 VB-M44B/VB-M46/VB-M46(BK) VB-S910F/VB-S905F MkII VB-S900F MkII/VB-S920F /VB-S805D MkII/VB-S800VE/VB-S820D/ VB-S800D MkII/VB-S31D MkII/VB-S30VE VB-S30D MkII/VB-S32VE/VB-S32D VB-H751LE(H2) VB-M741LE(H2)/VB-M740E(H2) VB-H761LVE(H2)/VB-H760VE(H2)	NWC タイプA 引取修理	7950A941 4957792119457	19,800円	7950A940 4957792119440	17,200円	7950A939 4957792119433	14,500円	7950A942 4957792119464	10,200円

### ■ 注意点

- ①CSPは次の料金を含みません。
  - 1.本体およびオプションの設置・移設。2.ソフトウェア料金およびソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ。
  - 3.消耗品(用紙、トナー、ドラム、廃・回収トナーボックス等)、ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット。
  - 4.キヤノン製以外の外付けオプション（外付け型/無線プリントサーバー等）、カタログ記載以外の内蔵オプション（内蔵型プリントサーバー等）、ペダスタル及び専用置台の修理・交換にかかる部品。
  - 5.eLWISE対応版のICカードリーダー部の修理・交換。6.定期点検作業。
  - 7.対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンMJ(またはサービス実施店)の所在地から30kmまたは1時間（法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用）を超える場合の移動費。
  - 8.対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費。
  - 9.特定部品別のCSPに対し、特定部品の料金。
  - 10.本体設定・調整作業およびネットワーク設定作業
  - 11.ユーザーメンテナンス作業（登録データの保存・再登録など）
  - 12.機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業
  - 13.接続ケーブル類、およびそれにかかる料金
  - 14.オペレーティングシステム、各種ドライバー、アプリケーションソフトウェアなどに起因する不具合にかかる料金
  - 15.PC、サーバー、ネットワークなど本体以外に起因する不具合にかかる料金
  - 16.定期点検作業、予防保守作業にかかる料金
- ②ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。

- ③CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ④CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までに購入下さい。
- ⑤MEAPアプリケーション用CSPは、プリンター本体のCSPと同時に購入ください。複数のMEAPアプリケーションをご使用の場合は、相当数のMEAPアプリケーション用CSPを購入ください。
- ⑥MEAPアプリケーション用CSPは、対象MEAPアプリケーションの障害発生時の設定変更・再インストール・修正プログラムの提供を行います。対象アプリケーションはカタログ記載の製品に限りです。
- ⑦「CSP特定部品込・ユーザー交換」は、1.必要時に交換用の特定部品をお客様に送付し、交換作業をお客様に実施いただきます。特定部品の交換をカスタマーエンジニアに依頼する場合には訪問料金等を別途請求させていただきます。
- 2.特定部品の交換時期を確認するために、デバイスの稼働状況をモニタリングするNETEYE（ネットアイ）を使用していたことを必須としておりますので、インターネット接続環境をお客様に用意いただく必要があります。（インターネット接続料金もお客様のご負担となります。）
- 3.NETEYEが使用できない場合には、交換用の特定部品が送付できなくなることがあります。予め使用環境等を確認下さい。
- ⑧対象製品の取り外しおよび取り付け作業、ならびにその手配は、本サービスの料金には含まれません。
- ⑨修理中の代替機サービスは行っておりません。
- ⑩本体およびオプションの障害対応によるバージョンアップ作業は保守の範囲内で実施し、バージョンアップファイル（データ）の提供を行います。但し、障害対応を除くバージョンアップについては、別途作業料金が必要です。

### ■ 適用除外

- 事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。①対象商品取り扱いの上はなほだしい不注意、誤用。②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）の責によらざる事由。③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品（再生品のカートリッジなど）の使用。④キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動。
- ⑤電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他の要因

### ■ 免責事項

- ①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
- ②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
- ③キヤノンサービスパック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社