

## ■ ■ カードプリンター/ラベルプリンター用 キヤノンサービスパック (CSP) スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

### ■ メリット

- ①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後3年～5年になります。(無償保証期間を含む)
- ②難しい契約手続きが不要、購入後にウェブ等で簡単登録。
- ③故障発生時は電話による復旧支援、あるいはカスタマーエンジニアが訪問修理を行います。訪問料・技術料・部品代※が含まれています。(機種により引取修理対象機もあります) (※機種によって特定部品の設定がある機械は、部品代は有償です)

### ■ 購入可能時期

- ①CSPスタンダードは本体と同時にご購入下さい。
- ②CSP保証延長は、無償保証期間終了の90日前から無償保証期間終了までに購入下さい。
- ③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。

### ■ 登録方法

- ①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。
- ②キヤノンホームページ (カスタマープレミアサイト) に購入頂きました対象製品について、機器情報を登録下さい。同時に、CSPのパッケージに同梱されている「お客様登録」についても登録下さい。(FAXや郵送でも受付しています)
- ③指定先ヘIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けてください。登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。

### ■ 価格表

CSPスタンダードは、製品購入時より、「5年間/4年間/3年間」の保守サービスを提供するパッケージ商品です(無償保証期間を含む)。  
CSP保証延長は、4年間/3年間のCSP終了後の1年毎の延長と、無償保証期間終了後の1年毎の保守サービスを提供するパッケージ商品です

対象製品	商品名	CSPスタンダード						CSP保証延長	
		5年		4年		3年		1年	
		商品コード JANコード	標準価格 (税別)	商品コード JANコード	標準価格 (税別)	商品コード JANコード	標準価格 (税別)	商品コード JANコード	標準価格 (税別)
IX-R7000	カードプリンター タイプH 引取修理	7950AB83 4957792151860	376,000円	7950AB84 4957792151877	285,000円	7950AB85 4957792151884	192,000円	7950AB86 4957792151907	97,000円
CX-G6400	カードプリンター タイプG 訪問修理・プリントヘッド別 ※1	7950AA07 4957792128046	288,000円	7950AA06 4957792128039	219,000円	7950AA05 4957792128022	148,000円	7950AA08 4957792128053	75,000円
CX-G2400	カードプリンター タイプD 訪問修理 ※2	7950A836 4957792109526	240,000円	7950A835 4957792109519	183,000円	7950A834 4957792109502	124,000円	7950A837 4957792109533	63,000円
CX-M1720	カードプリンター タイプE 訪問修理	7950A934 4957792118825	206,000円	7950A933 4957792118818	156,000円	7950A932 4957792118801	105,000円	7950A935 4957792118832	53,000円
LX-P5500/LX-D5500	ラベルプリンター タイプA 訪問修理・プリントヘッド別 ※3	7950A613 4957792095096	401,000円	7950A612 4957792095089	303,000円	7950A611 4957792095072	204,000円	7950A614 4957792095102	103,000円
LX-P1500	ラベルプリンター タイプB 訪問修理 ※4	7950A800 4957792107584	240,000円	7950A799 4957792107577	183,000円	7950A798 4957792107560	124,000円	7950A801 4957792107591	63,000円
LG-P800	ラベルプリンタータイプC 5年訪問修理ヘッド別 またはPV上限24万頁 ※5※7	7950AF10 4957792180365	313,000円						
LX-D400	ラベルプリンタータイプD 5年訪問修理ヘッド別 またはPV上限210万頁 ※6※8	7950AF11 4957792180372	417,000円						

※プリントヘッド別キヤノンサービスパックは、プリントヘッドの交換作業が発生した場合のプリントヘッド代金は保守料金に含まれません。

※1fカードプリンタータイプGは提供期間内であっても、使用枚数が150万枚を超えた時点で本サービスの提供は終了させていただきます。本サービス終了後に等が発生した場合は、有償修理 (スポットサービス) に対応させていただきます。

※2fカードプリンタータイプDは提供期間内であっても、使用枚数が50万枚を超えた時点で本サービスの提供は終了させていただきます。本サービス終了後に等が発生した場合は、有償修理 (スポットサービス) に対応させていただきます。

なお、キヤノンマーケティングジャパンは、本サービスが終了した際に本サービス料金を返還する義務を負いません。

※3fラベルプリンタータイプAはプリントヘッド、カッターユニット(オプションのカッターユニットCU-L02装着時)の交換作業が発生した場合のプリントヘッド代、または、カッターユニットの代金は保守料金に含まれません。

※4fラベルプリンタータイプBは提供期間内であっても、使用枚数が30万枚を超えた時点で本サービスの提供は終了させていただきます。本サービス終了後に等が発生した場合は、有償修理 (スポットサービス) に対応させていただきます。

※5fラベルプリンタータイプCは提供期間内であっても、使用枚数が24万枚を超えた時点で本サービスの提供は終了させていただきます。本サービス終了後に等が発生した場合は、有償修理 (スポットサービス) に対応させていただきます。

※6fラベルプリンタータイプDは提供期間内であっても、使用枚数が210万枚を超えた時点で本サービスの提供は終了させていただきます。本サービス終了後に等が発生した場合は、有償修理 (スポットサービス) に対応させていただきます。

※7fラベルプリンタータイプCはプリントヘッド、カッターユニット (カッターCT-L01) はCSPには含まれません。プリントヘッド、カッタープレート (カッターCT-L01) はユーザ交換商品となります。

※8fラベルプリンタータイプDはプリントヘッド、カッターユニット(オプションのカッターユニットCU-L01G,オプションのRFIDユニットRF-L01装着時)の交換作業が発生した場合のプリントヘッド代、または、カッターユニットの代金は保守料金に含まれません。

尚、キヤノンマーケティングジャパンは、本サービスが終了した際に本サービス料金を返還する義務を負いません。

### 【カード/ラベルプリンター用プリントヘッド】

対象製品 (機種)	部品名	標準価格	備考・交換の目安 (設置環境やプリントする用紙サイズ/種類/濃度/設定モード等により、実際値は記載の交換目安とは異なります)
CX-G6400/LX-D5500	プリントヘッド	41,000円	1色あたり1個使用。CX-G6400は約120万枚 (標準名刺サイズ使用/印字密度各色7.5%を1枚として算出)
LX-P5500		46,000円	CX-G4400は約16万枚 (名刺サイズ、印字密度100%画像(AIS機能オフ)の場合) LX-D5500/LX-P5500は約10万枚 (4×3インチサイズ詳細画像、印字密度100%画像(AIS機能オフ)の場合)
LG-P800		-	プリントヘッドはユーザ商品となります。
LX-D400		41,000円	1色あたり1個使用。20～180万枚 (印刷画像、印刷設定、環境により交換目安枚数は変動します。搬送方向に平行な溝線がある場合は交換目安枚数が減少します)

### ■ 注意点

①CSPは次の料金を含みません。

- 1.本体およびオプションの設置。2.ソフトウェア料金およびソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ
- 3.消耗品(用紙、トナー、ドラム、廃回収トナーボックス等)、ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット
- 4.キヤノン製以外の外付けオプション (外付型/無線プリントサーバー等)、カタログ記載以外の内蔵オプション (内蔵型プリントサーバー等)、ペディスタル及び専用置台の修理・交換にかかる部品
- 5.eLWise対応版のICカードリーダー部の修理・交換
- 6.定期点検作業
- 7.対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンMJ(またはサービス実施店)の所在地から30kmまたは1時間(法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用)を超える場合の移動費
- 8.対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費
- 9.特定部品のCSPに対し、特定部品の料金
- 10.本体説明書記載の本体設定・調整作業およびネットワーク設定作業にかかる料金
- 11.予備部品の代金、および点検作業、予防保守作業にかかる料金
- 12.不具合および修理に要する消耗品 (用紙、インク類、プリントヘッド) の代金、修理対応以外の消耗品の代金、および交換・補充にかかる料金
- 13.PC、サーバー、ネットワーク等と本体以外に起因する不具合の解消にかかる料金
- 14.オペレーティングシステム、各種ドライバ、RIPソフトウェア、アプリケーションソフトウェア等に起因する不具合にかかる料金
- 15.機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業にかかる料金 (本体およびオプションの障害対応によるバージョンアップ作業は保守の範囲内で実施し、バージョンアップファイル (データ) の提供を行います。但し、障害対応を除くバージョンアップについては、別途作業料金が必要です。)
- 16.接続ケーブル類、付属リモコンの代金、およびそれにかかる料金
- 17.キヤノン製の外付けオプション、キヤノン製以外のオプションの修理・交換にかかる部品代金、およびそれにかかる料金
- ②ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。
- ③CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ④CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までに購入下さい。

### ■ 適用除外

以下の事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。

- ①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用
- ②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン (サービス実施店を含む) の責によらざる事由
- ③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品 (再生品のカートリッジなど) の使用
- ④キヤノンマーケティングジャパン (サービス実施店を含む) 以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動
- ⑤電氣的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他の外的要因

### ■ 免責事項

- ①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
- ②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
- ③キヤノンサービスパック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください。