

■ ■ ビジネスインクジェットプリンター用 キヤノンサービスパック（CSP）スタンダード・保証延長価格表 ■ ■

■メリット

①お手軽な保証延長サービス、保証期間は本体購入後 3年～5年になります。（無償保証期間を含む）

②難しい契約手続きが不要、購入後にウェブ等で簡単登録。

③故障発生時は電話による復旧支援、あるいは引取修理を行います。技術料・部品代※が含まれています。
（※機種によって特定部品の設定がある機種は、部品代は有償です）

■登録方法

①本体購入時に、同時にCSPを購入下さい。

②CSPパッケージに同梱の「お客様登録カード」を FAXまたは郵送いただくことにより、CSPの「お客様登録」を実施して下さい。

③指定先へIDシールをお届けします。対象製品に貼り付けて下さい。
登録期間中に故障が発生した場合、IDシールに記載の電話番号に連絡下さい。

■購入可能時期

①CSPスタンダードは本体と同時に購入下さい。

②CSP保証延長は、CSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までにご購入下さい。

③CSPスタンダードとCSP保証延長の同時購入はできません。

■価格表

CSPスタンダードは、製品購入時より、「5年間/4年間/3年間」の保守サービスを提供するパッケージ商品です（無償保証期間を含む）。
CSP保証延長は、4年間/3年間のCSP終了後の1年毎の延長を提供するパッケージ商品です。

対象製品	商品名	CSPスタンダード						CSP保証延長	
		5年		4年		3年		1年	
		商品コード JANコード	標準価格（税込）	商品コード JANコード	標準価格（税込）	商品コード JANコード	標準価格（税込）	商品コード JANコード	標準価格（税込）
A4複合機 MB5430/MB5130 MB2730/MB2130	MAXIFY タイプB 引取修理・代替機有	7950AA78	55,000円	7950AA76	44,000円	7950AA74	33,000円	7950AA80	13,200円
		4957792125007		4957792124987		4957792124963		4957792125021	
A4プリンター iB4130	MAXIFY タイプB 引取修理・代替機無	7950AA77	44,000円	7950AA75	34,100円	7950AA73	24,200円	7950AA79	13,200円
		4957792124994		4957792124970		4957792124956		4957792125014	
A4複合機 GX7030/GX6030/ GX5030/GX4030	GXシリーズ タイプC 引取修理・代替機有	7950AC06	55,000円	7950AC04	44,000円	7950AC02	33,000円	7950AC08	13,200円
		4957792156858		4957792156834		4957792156810		4957792156872	
	GXシリーズ タイプC 引取修理・代替機無	7950AC05	49,500円	7950AC03	39,600円	7950AC01	29,700円	7950AC07	13,200円
		4957792156841		4957792156827		4957792156803		4957792156865	

■注意点

①CSPは次の料金を含みません。

1. 本体およびオプション類の搬入・設置および訪問料金
 2. 本体設定・調整作業およびネットワーク設定作業にかかる料金キット
 3. ユーザーメンテナンス作業にかかる料金（登録データの保存・再登録等）
 4. ソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップにかかる料金
 5. 不具合および修理に要する消耗品（用紙・インクカートリッジ・交換ローラーキット・メンテナンスカートリッジ・インクボン・再転写フィルム・カード等）の代金、修理対応以外の消耗品の代金、および交換・補充にかかる料金
 6. キヤノン製以外のオプションの修理・交換にかかる部品代金
 7. オペレーティングシステム、各種ドライバ、アプリケーションソフトウェアなどに起因する不具合にかかる料金
 8. PC、サーバー、ネットワークなど本体以外に起因する不具合にかかる料金
 9. 定期点検作業、予防保守作業、予備部品にかかる料金
- ②ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。
- ③CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ④CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード4年、3年パックの保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までご購入下さい。
- ⑤修理・修復作業は、お客様先へ対象製品を引取に伺い、キヤノンの修理センターにて実施します。その際の引取・返送料金や技術料金および部品代金は、CSP料金に含まれます。
本サービスの登録申請時に、サービス実施店情報欄を空欄、もしくは別のサービス店情報を指定いただいた場合は、本サービスのサービス実施店情報をキヤノンの修理センターへ登録変更させていただきます。
- ⑥代替機有タイプの代替機の機種は、ご要望に沿えない場合がありますので、ご了承ください。

■適用除外

事由による機器の故障または損傷については、本サービスの対象外とさせていただきます。

- ①対象商品取り扱い上のはなはだしい不注意、誤用
- ②火災、天災地変、その他キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）の責によらざる事由
- ③キヤノンマーケティングジャパン指定以外の商品、部品、付属品、消耗品（再生品のカートリッジなど）の使用
- ④キヤノンマーケティングジャパン（サービス実施店を含む）以外の者が実施した改造、修理、分解、設置、移動
- ⑤電気的ノイズ、公衆回線障害、筐体の変形、その他の要因

■免責事項

- ①キヤノンマーケティングジャパンおよびサービス実施店は、本サービス実施時における対象商品の使用停止により生じた損害、対象商品の使用または故障により生じた損害については、責任を負わないものとします。
- ②本サービスは、対象商品の品質または性能を保証するものではありません。
- ③キヤノンサービスパック全般のご注意、適用除外、免責などにつきましてはサービス紹介「ご注意・免責事項」をご確認ください

作成者：キヤノンマーケティングジャパン株式会社