

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【レーザーポインター】

情報掲載日：2024年1月4日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

■サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

■QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■レーザーポインター/ ページクリッカー	1ページ
-------------------------	------

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【レーザーポインター】

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PR100-RC	2027年12月	2028年12月
PR10-GC	2027年12月	2028年12月
PR110-RC	未定	未定
PR11-GC	未定	未定
PR1-HY	未定	未定
PR3	未定	未定
PR500-RC	未定	未定
PR7-HY	未定	未定
PR80-GC	未定	未定
X Mark I Presenter	2025年12月	2026年12月

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【ページリッカー】

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PR5000-RC	未定	未定