

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【電子辞書】

情報掲載日：2024年1月4日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

■ サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

■ QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■ IDF/IDPシリーズ	1ページ
■ wordtankシリーズ	2ページ

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【電子辞書】

■IDF/IDPシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
IDF-2200E	終了	2024年12月
IDP-500A	終了	2024年12月
IDP-500KS	2027年12月	2028年12月
IDP-500SS	2026年12月	2027年12月
IDP-610C	2026年12月	2027年12月
IDP-610E	2032年12月	2033年12月
IDP-610J	2032年12月	2033年12月
IDP-610K	2026年12月	2027年12月
IDP-700G	未定	未定

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【電子辞書】

■ wordtankシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

wordtank A501	終了	2024年12月
wordtank A502	終了	2024年12月
wordtank A503	2024年12月	2025年12月
wordtank A504	2024年12月	2025年12月
wordtank A511	2024年12月	2025年12月
wordtank A512	2024年12月	2025年12月
wordtank C36	終了	2024年12月
wordtank CH35 PK	終了	2024年12月
wordtank CH36	終了	2024年12月
wordtank MH300 PK	終了	2024年12月
wordtank S501J	2025年12月	2026年12月
wordtank S510	終了	2024年12月
wordtank VH300	未定	未定
wordtank VH320	終了	2024年12月
wordtank VH903	終了	2024年12月
wordtank VU903	終了	2024年12月
wordtank VU923	終了	2024年12月