サポート窓口対応期間、およびQ＆A情報提供期間の対象製品リスト【交換レンズ】

更新日：2024年6月11日
情報掲載日：2021年2月15日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ＆A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ＆A情報提供期間は終了しております。

■サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から５年後の年末までの対応となります。

■QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■RFレンズ　2ページ

■EF Lレンズ　3ページ

■EFレンズ　4ページ

■EF-Sレンズ　5ページ

■マクロ、TS-E、DOレンズ　6ページ

■EF-Mレンズ　7ページ

■RFレンズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
RF5.2mm F2.8 L DUAL FISHEYE	未定	未定
RF16mm F2.8 STM	未定	未定
RF24mm F1.8 MACRO IS STM	未定	未定
RF28mm F2.8 STM	未定	未定
RF35mm F1.4 L VCM	未定	未定
RF35mm F1.8 マクロ IS STM	未定	未定
RF50mm F1.2 L USM	未定	未定
RF50mm F1.8 STM	未定	未定
RF85mm F1.2 L USM	未定	未定
RF85mm F1.2 L USM DS	未定	未定
RF85mm F2 マクロ IS STM	未定	未定
RF100mm F2.8 L MACRO IS USM	未定	未定
RF135mm F1.8 L IS USM	未定	未定
RF400mm F2.8 L IS USM	未定	未定
RF600mm F4 L IS USM	未定	未定
RF600mm F11 IS STM	未定	未定
RF800mm F5.6 L IS USM	未定	未定
RF800mm F11 IS STM	未定	未定
RF1200mm F8 L IS USM	未定	未定
RF10-20mm F4 L IS STM	未定	未定
RF14-35mm F4 L IS USM	未定	未定
RF15-30mm F4.5-6.3 IS STM	未定	未定
RF15-35mm F2.8 L IS USM	未定	未定
RF24-50mm F4.5-6.3 IS STM	未定	未定
RF24-70mm F2.8 L IS USM	未定	未定
RF24-105mm F2.8 L IS USM Z	未定	未定
RF24-105mm F4 L IS USM	未定	未定
RF24-105mm F4-7.1 IS STM	未定	未定
RF24-240mm F4-6.3 IS USM	未定	未定
RF28-70mm F2 L USM	未定	未定
RF70-200mm F2.8 L IS USM	未定	未定
RF70-200mm F4 L IS USM	未定	未定
RF100-300mm F2.8 L IS USM	未定	未定
RF100-400mm F5.6-8 IS USM	未定	未定
RF100-500mm F4.5-7.1 L IS USM	未定	未定
RF200-800mm F6.3-9 IS USM	未定	未定
RF-S3.9mm F3.5 STM DUAL FISHEYE	未定	未定
RF-S10-18mm F4.5-6.3 IS STM	未定	未定
RF-S18-45mm F4.5-6.3 IS STM	未定	未定
RF-S18-150mm F3.5-6.3 IS STM	未定	未定
RF-S55-210mm F5-7.1 IS STM	未定	未定
エクステンダー RF1.4X	未定	未定
エクステンダー RF2X	未定	未定

■EF Lレンズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EF14mm F2.8L II USM	2032年12月	2033年12月
EF24mm F1.4L II USM	未定	未定
EF35mm F1.4L USM	2028年12月	2029年12月
EF35mm F1.4L II USM	未定	未定
EF50mm F1.2L USM	未定	未定
EF85mm F1.2L II USM	2031年12月	2032年12月
EF85mm F1.4L IS USM	未定	未定
EF135mm F2L USM	2031年12月	2032年12月
EF200mm F2.8L II USM	2031年12月	2032年12月
EF200mm F2L IS USM	2032年12月	2033年12月
EF300mm F2.8L IS II USM	2033年12月	2034年12月
EF300mm F4L IS USM	2031年12月	2032年12月
EF400mm F2.8L IS II USM	2030年12月	2031年12月
EF400mm F2.8L IS III USM	未定	未定
EF400mm F5.6L USM	2031年12月	2032年12月
EF500mm F4L IS II USM	2030年12月	2031年12月
EF600mm F4L IS II USM	2030年12月	2031年12月
EF600mm F4L IS III USM	未定	未定
EF800mm F5.6L IS USM	2034年12月	2035年12月
EF8-15mm F4Lﾌｨｯｼｭｱｲ USM	2031年12月	2032年12月
EF11-24mm F4L USM	未定	未定
EF16-35mm F2.8L II USM	2028年12月	2029年12月
EF16-35mm F2.8L III USM	未定	未定
EF16-35mm F4L IS USM	未定	未定
EF17-40mm F4L USM	2034年12月	2035年12月
EF24-70mm F2.8L USM	2024年12月	2025年12月
EF24-70mm F2.8L II USM	未定	未定
EF24-70mm F4L IS USM	2032年12月	2033年12月
EF24-105mm F4L IS USM	2029年12月	2030年12月
EF24-105mm F4L IS II USM	未定	未定
EF28-300mm F3.5-5.6L IS USM	2032年12月	2033年12月
EF70-200mm F2.8L USM	2031年12月	2032年12月
EF70-200mm F2.8L IS II USM	2030年12月	2031年12月
EF70-200mm F2.8L IS III USM	未定	未定
EF70-200mm F4L USM	2031年12月	2032年12月
EF70-200mm F4L IS USM	2030年12月	2031年12月
EF70-200mm F4L IS II USM	未定	未定
EF70-300mm F4-5.6L IS USM	2032年12月	2033年12月
EF100-400mm F4.5-5.6L IS USM	2026年12月	2027年12月
EF100-400mm F4.5-5.6L IS II USM	未定	未定
EF200-400mm F4L IS USM ｴｸｽﾃﾝﾀﾞｰ1.4×	未定	未定
ｴｸｽﾃﾝﾀﾞｰEF1.4XIII	未定	未定
ｴｸｽﾃﾝﾀﾞｰEF2×III	未定	未定

■EFレンズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EF20mm F2.8 USM	2030年12月	2031年12月
EF24mm F2.8	終了	2024年12月
EF24mm F2.8 IS USM	2032年12月	2033年12月
EF28mm F1.8 USM	2030年12月	2031年12月
EF28mm F2.8	終了	2024年12月
EF28mm F2.8 IS USM	2032年12月	2033年12月
EF35mm F2	2024年12月	2025年12月
EF35mm F2 IS USM	2034年12月	2035年12月
EF40mm F2.8 STM	2032年12月	2033年12月
EF50mm F1.4 USM	未定	未定
EF50mm F1.8 II	2027年12月	2028年12月
EF50mm F1.8 STM	未定	未定
EF85mm F1.8 USM	2030年12月	2031年12月
EF100mm F2 USM	2030年12月	2031年12月
EF135mm F2.8 SF	終了	2024年12月
EF24-105mm F3.5-5.6 IS STM	2033年12月	2034年12月
EF28-135mm F3.5-5.6 IS USM	2026年12月	2027年12月
EF70-300mm F4-5.6 IS USM	2028年12月	2029年12月
EF70-300mm F4-5.6 IS II USM	未定	未定
EF75-300mm F4-5.6 III USM	2027年12月	2028年12月

■EF-Sレンズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EF-S24mm F2.8 STM	未定	未定
EF-S35mm F2.8 マクロ IS STM	2033年12月	2034年12月
EF-S60mm F2.8 マクロ USM	2032年12月	2033年12月
EF-S10-18mm F4.5-5.6 IS STM	未定	未定
EF-S10-22mm F3.5-4.5 USM	2032年12月	2033年12月
EF-S15-85mm F3.5-5.6 IS USM	2031年12月	2032年12月
EF-S17-55mm F2.8 IS USM	未定	未定
EF-S17-85mm F4-5.6 IS USM	2026年12月	2027年12月
EF-S18-200mm F3.5-5.6 IS	2032年12月	2033年12月
EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS	終了	2024年12月
EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS II	未定	未定
EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS STM	2030年12月	2031年12月
EF-S18-55mm F4-5.6 IS STM	未定	未定
EF-S18-135mm F3.5-5.6 IS	2028年12月	2029年12月
EF-S18-135mm F3.5-5.6 IS STM	2032年12月	2033年12月
EF-S18-135mm F3.5-5.6 IS USM	未定	未定
EF-S55-250mm F4-5.6 IS	終了	2024年12月
EF-S55-250mm F4-5.6 IS II	2033年12月	2034年12月
EF-S55-250mm F4-5.6 IS STM	未定	未定

■マクロレンズ、TS-Eレンズ、DOレンズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EF50mm F2.5 コンパクトマクロ	2027年12月	2028年12月
EF100mm F2.8L マクロ IS USM	未定	未定
EF100mm F2.8マクロ USM	2032年12月	2033年12月
EF180mm F3.5L マクロ USM	2032年12月	2033年12月
EF400mm F4 DO IS II USM	2034年12月	2035年12月
EF400mm F4 DO IS USM	2025年12月	2026年12月
EF70-300mm F4.5-5.6 DO IS USM	2028年12月	2029年12月
TS-E17mm F4L	未定	未定
TS-E24mm F3.5L Ⅱ	未定	未定
TS-E45mm F2.8	2029年12月	2030年12月
TS-E90mm F2.8	2029年12月	2030年12月
TS-E50mm F2.8L マクロ	未定	未定
TS-E90mm F2.8L マクロ	未定	未定
TS-E135mm F4L マクロ	2032年12月	2033年12月
MP-E65mm F2.8 1-5×マクロフォト	未定	未定

■EF-Mレンズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EF-M22mm F2 STM	未定	未定
EF-M28mm F3.5 マクロ IS STM	未定	未定
EF-M32mm F1.4 STM	未定	未定
EF-M11-22mm F4-5.6 IS STM	未定	未定
EF-M15-45mm F3.5-6.3 IS STM	未定	未定
EF-M18-55mm F3.5-5.6 IS STM	2029年12月	2030年12月
EF-M18-150mm F3.5-6.3 IS STM	未定	未定
EF-M55-200mm F4.5-6.3 IS STM	未定	未定