

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【インクジェット複合機】

情報掲載日：2024年1月4日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

■ サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

■ QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■ PIXUS MGシリーズ	1ページ
■ PIXUS MX/TRシリーズ	2ページ
■ PIXUS TS/XKシリーズ	3ページ

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【インクジェット複合機】

■PIXUS MGシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PIXUS MG2130	終了	2024年12月
PIXUS MG3230	2024年12月	2025年12月
PIXUS MG3530	2026年12月	2027年12月
PIXUS MG3630	2028年12月	2029年12月
PIXUS MG4230	2024年12月	2025年12月
PIXUS MG5430	終了	2024年12月
PIXUS MG5530	2025年12月	2026年12月
PIXUS MG5630	2026年12月	2027年12月
PIXUS MG5730	2027年12月	2028年12月
PIXUS MG6230	終了	2024年12月
PIXUS MG6330	2024年12月	2025年12月
PIXUS MG6530	2025年12月	2026年12月
PIXUS MG6730	2026年12月	2027年12月
PIXUS MG6930	2027年12月	2028年12月
PIXUS MG7130	2025年12月	2026年12月
PIXUS MG7530	2026年12月	2027年12月
PIXUS MG7530F	2025年12月	2026年12月
PIXUS MG7730	2027年12月	2028年12月
PIXUS MG7730F	2026年12月	2027年12月

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【インクジェット複合機】

■PIXUS MX/TRシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PIXUS MX513	終了	2024年12月
PIXUS MX523	2024年12月	2025年12月
PIXUS MX893	終了	2024年12月
PIXUS MX923	2027年12月	2028年12月
TR4530	2030年12月	2031年12月
PIXUS TR7530	2030年12月	2031年12月
PIXUS TR8530	2030年12月	2031年12月
TR8630	未定	未定
TR8630a	未定	未定
TR9530	未定	未定

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【インクジェット複合機】

■PIXUS TS/XKシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PIXUS TS3130	2029年12月	2030年12月
PIXUS TS3130S	2030年12月	2031年12月
PIXUS TS3330	2031年12月	2032年12月
PIXUS TS3530	未定	未定
PIXUS TS5030	2029年12月	2030年12月
PIXUS TS5030S	2030年12月	2031年12月
PIXUS TS5130	2029年12月	2030年12月
PIXUS TS5130S	2029年12月	2030年12月
PIXUS TS5330	未定	未定
PIXUS TS5430	未定	未定
PIXUS TS6030	2028年12月	2029年12月
PIXUS TS6130	2029年12月	2030年12月
PIXUS TS6230	2030年12月	2031年12月
PIXUS TS6330	未定	未定
PIXUS TS6630	未定	未定
PIXUS TS6730	未定	未定
PIXUS TS7330	2030年12月	2031年12月
PIXUS TS7430	2031年12月	2032年12月
PIXUS TS7530	未定	未定
PIXUS TS8030	2028年12月	2029年12月
PIXUS TS8130	2029年12月	2030年12月
PIXUS TS8230	2030年12月	2031年12月
PIXUS TS8330	2031年12月	2032年12月
PIXUS TS8430	未定	未定
PIXUS TS8530	未定	未定
PIXUS TS8630	未定	未定
PIXUS TS8730	未定	未定
PIXUS TS9030	2028年12月	2029年12月
PIXUS XK50	2028年12月	2029年12月
PIXUS XK60	2030年12月	2031年12月
PIXUS XK70	2031年12月	2032年12月
PIXUS XK80	2029年12月	2030年12月
PIXUS XK90	未定	未定
PIXUS XK100	未定	未定
PIXUS XK110	未定	未定
PIXUS XK120	未定	未定
PIXUS XK500	未定	未定