

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【ビデオカメラ】

更新日：2022年1月6日

情報掲載日：2021年2月15日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

■サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

■QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■ iViS DC/FS/GX/miniシリーズ	2ページ
■ iViS HF/HR/HG/HVシリーズ	3ページ

■ iViS DC/FS/GX/miniシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
iViS DC300	終了	2022年12月
iViS FS10	終了	2022年12月
iViS FS21	2022年12月	2023年12月
iViS GX10	2031年12月	2032年12月
iViS mini	2026年12月	2027年12月
iViS mini X	2028年12月	2029年12月

■ iVIS HF/HR/HG/HVシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
iVIS HF G10	2025年12月	2026年12月
iVIS HF G20	2028年12月	2029年12月
iVIS HF G21	2031年12月	2032年12月
iVIS HF G40	2031年12月	2032年12月
iVIS HF M31	2023年12月	2024年12月
iVIS HF M32	2023年12月	2024年12月
iVIS HF M41	2024年12月	2025年12月
iVIS HF M43	2024年12月	2025年12月
iVIS HF M51	2025年12月	2026年12月
iVIS HF M52	2025年12月	2026年12月
iVIS HF R10	2023年12月	2024年12月
iVIS HF R11	2023年12月	2024年12月
iVIS HF R21	2024年12月	2025年12月
iVIS HF R30	2025年12月	2026年12月
iVIS HF R31	2025年12月	2026年12月
iVIS HF R32	2025年12月	2026年12月
iVIS HF R41	2026年12月	2027年12月
iVIS HF R42	2026年12月	2027年12月
iVIS HF R52	2027年12月	2028年12月
iVIS HF R62	2028年12月	2029年12月
iVIS HF R72	2028年12月	2029年12月
iVIS HF R82	2031年12月	2032年12月
iVIS HF R100	2023年12月	2024年12月
iVIS HF R700	2028年12月	2029年12月
iVIS HF R800	2030年12月	2031年12月
iVIS HF S10	2022年12月	2023年12月
iVIS HF S11	2022年12月	2023年12月
iVIS HF S21	2023年12月	2024年12月
iVIS HF10	終了	2022年12月
iVIS HF11	終了	2022年12月
iVIS HF20	2022年12月	2023年12月
iVIS HF21	2022年12月	2023年12月
iVIS HF100	終了	2022年12月
iVIS HG10	終了	2022年12月
iVIS HG21	終了	2022年12月
iVIS HV30	2023年12月	2024年12月