サポート窓口対応期間、およびQ＆A情報提供期間の対象製品リスト【レンズ交換式カメラ本体】

更新日：2024年7月18日
情報掲載日：2021年2月15日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ＆A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ＆A情報提供期間は終了しております。

■サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から５年後の年末までの対応となります。

■QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■プロフェッショナルモデル　2ページ

■ハイアマチュアモデル　3ページ

■ミドルクラスモデル　4ページ

■エントリーモデル　5ページ

■EOS Rシリーズ　6ページ

■EOS Mシリーズ　7ページ

■プロフェッショナルモデル

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EOS-1Ds Mark III	終了	2024年12月
EOS-1D Mark IV	終了	2024年12月
EOS-1D X	2027年12月	2028年12月
EOS-1D X Mark II	2031年12月	2032年12月
EOS-1D X Mark III	未定	未定

■ハイアマチュアモデル

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EOS 5D Mark II	2024年12月	2025年12月
EOS 5D Mark III	2029年12月	2030年12月
EOS 5D Mark IV	未定	未定
EOS 5Ds	2032年12月	2033年12月
EOS 5Ds R	2033年12月	2034年12月
EOS 6D	2030年12月	2031年12月
EOS 6D Mark II	未定	未定
EOS 7D	2026年12月	2027年12月
EOS 7D Mark II	2032年12月	2033年12月

■ミドルクラスモデル

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EOS 60D	2026年12月	2027年12月
EOS 60Da	2025年12月	2026年12月
EOS 70D	2028年12月	2029年12月
EOS 80D	2032年12月	2033年12月
EOS 90D	未定	未定

■エントリーモデル

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EOS Kiss X3	終了	2024年12月
EOS Kiss X4	2024年12月	2025年12月
EOS Kiss X5	2026年12月	2027年12月
EOS Kiss X6i	2024年12月	2025年12月
EOS Kiss X7	2029年12月	2030年12月
EOS Kiss X7i	2028年12月	2029年12月
EOS Kiss X8i	2030年12月	2031年12月
EOS Kiss X9	2031年12月	2032年12月
EOS Kiss X9i	2031年12月	2032年12月
EOS Kiss X10	未定	未定
EOS Kiss X10i	未定	未定
EOS 8000D	2029年12月	2030年12月
EOS 9000D	2031年12月	2032年12月
EOS Kiss X50	2026年12月	2027年12月
EOS Kiss X70	2028年12月	2029年12月
EOS Kiss X80	2030年12月	2031年12月
EOS Kiss X90	未定	未定

■EOS Rシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EOS R	2034年12月	2035年12月
EOS Ra	2033年12月	2034年12月
EOS RP	未定	未定
EOS R1	未定	未定
EOS R3	未定	未定
EOS R5	未定	未定
EOS R5 Mark II	未定	未定
EOS R6	未定	未定
EOS R6 Mark II	未定	未定
EOS R7	未定	未定
EOS R8	未定	未定
EOS R10	未定	未定
EOS R50	未定	未定
EOS R100	未定	未定

■EOS Mシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
EOS M	2025年12月	2026年12月
EOS M2	2027年12月	2028年12月
EOS M3	2029年12月	2030年12月
EOS M5	2031年12月	2032年12月
EOS M6	2032年12月	2033年12月
EOS M6 Mark II	2034年12月	2035年12月
EOS M10	2029年12月	2030年12月
EOS M100	2031年12月	2032年12月
EOS M200	未定	未定
EOS Kiss M	2032年12月	2033年12月
EOS Kiss M2	未定	未定