

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【コンパクトデジタルカメラ】

更新日：2022年 1月 6日

情報掲載日：2021年 2月15日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

■ サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

■ QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■ IXYシリーズ	2～3ページ
■ PowerShotシリーズ	4～6ページ
■ iNSPiC RECシリーズ	7ページ

■IXYシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
IXY DIGITAL 110 IS	2022年12月	2023年12月
IXY DIGITAL 210 IS	終了	2022年12月
IXY DIGITAL 220 IS	2022年12月	2023年12月
IXY DIGITAL 25 IS	終了	2022年12月
IXY DIGITAL 3000 IS	終了	2022年12月
IXY DIGITAL 510 IS	2022年12月	2023年12月
IXY DIGITAL 830 IS	終了	2022年12月
IXY DIGITAL 920 IS	終了	2022年12月
IXY DIGITAL 930 IS	2022年12月	2023年12月
IXY 10S	2022年12月	2023年12月
IXY 30S	2023年12月	2024年12月
IXY 31S	終了	2022年12月
IXY 32S	終了	2022年12月
IXY 50S	2023年12月	2024年12月
IXY 51S	終了	2022年12月
IXY 1	2023年12月	2024年12月
IXY 3	2023年12月	2024年12月
IXY 90F	2023年12月	2024年12月
IXY 100F	2023年12月	2024年12月
IXY 110F	2023年12月	2024年12月
IXY 200F	2023年12月	2024年12月
IXY 210F	2022年12月	2023年12月
IXY 220F	2022年12月	2023年12月
IXY 400F	2022年12月	2023年12月
IXY 410F	終了	2022年12月
IXY 420F	2022年12月	2023年12月
IXY 430F	2022年12月	2023年12月
IXY 600F	2022年12月	2023年12月
IXY 610F	2023年12月	2024年12月
IXY 620F	2023年12月	2024年12月

■IXYシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
IXY 120	2024年12月	2025年12月
IXY 130	2024年12月	2025年12月
IXY 140	2024年12月	2025年12月
IXY 150	2025年12月	2026年12月
IXY 160	2025年12月	2026年12月
IXY 170	2025年12月	2026年12月
IXY 180	未定	未定
IXY 190	2027年12月	2028年12月
IXY 200	未定	未定
IXY 210	未定	未定
IXY 630	2024年12月	2025年12月
IXY 640	2025年12月	2026年12月
IXY 650	未定	未定

■ PowerShotシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PowerShot A470	終了	2022年12月
PowerShot A480	2022年12月	2023年12月
PowerShot A590 IS	終了	2022年12月
PowerShot A810	2023年12月	2024年12月
PowerShot A1000 IS	終了	2022年12月
PowerShot A1100 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot A1200	2022年12月	2023年12月
PowerShot A1400	2023年12月	2024年12月
PowerShot A2000 IS	終了	2022年12月
PowerShot A2200	2022年12月	2023年12月
PowerShot A2300	2023年12月	2024年12月
PowerShot A2400 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot A2600	2023年12月	2024年12月
PowerShot A3100 IS	終了	2022年12月
PowerShot A3200 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot A3300 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot A3400 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot A3500 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot A4000 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot D10	2024年12月	2025年12月
PowerShot D20	2023年12月	2024年12月
PowerShot D30	2027年12月	2028年12月
PowerShot E1	終了	2022年12月
PowerShot G1 X	2024年12月	2025年12月
PowerShot G1 X Mark II	2028年12月	2029年12月
PowerShot G1 X Mark III	未定	未定
PowerShot G3 X	2030年12月	2031年12月
PowerShot G5 X	2029年12月	2030年12月
PowerShot G5 X Mark II	未定	未定
PowerShot G7 X	2026年12月	2027年12月
PowerShot G7 X Mark II	未定	未定
PowerShot G7 X Mark III	未定	未定
PowerShot G9 X	2027年12月	2028年12月
PowerShot G9 X Mark II	未定	未定

■ PowerShotシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PowerShot G10	終了	2022年12月
PowerShot G11	2022年12月	2023年12月
PowerShot G12	2024年12月	2025年12月
PowerShot G15	2023年12月	2024年12月
PowerShot G16 / PowerShot G16 PREMIUM	2025年12月	2026年12月
PowerShot N100	2024年12月	2025年12月
PowerShot N	2024年12月	2025年12月
PowerShot N2	2026年12月	2027年12月
PowerShot S90	2022年12月	2023年12月
PowerShot S95	2023年12月	2024年12月
PowerShot S100	2022年12月	2023年12月
PowerShot S110	2024年12月	2025年12月
PowerShot S120 / PowerShot S120 PREMIUM	2025年12月	2026年12月
PowerShot S200	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX1 IS	終了	2022年12月
PowerShot SX10 IS	終了	2022年12月
PowerShot SX20 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot SX30 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot SX40 HS	2022年12月	2023年12月
PowerShot SX50 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX60 HS	2028年12月	2029年12月
PowerShot SX70 HS	未定	未定
PowerShot SX110 IS	終了	2022年12月
PowerShot SX120 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot SX130 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot SX150 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot SX160 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot SX170 IS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX200 IS	2022年12月	2023年12月
PowerShot SX210 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot SX230 HS	2022年12月	2023年12月
PowerShot SX260 HS	2023年12月	2024年12月
PowerShot SX280 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX400 IS	2025年12月	2026年12月
PowerShot SX410 IS	2026年12月	2027年12月
PowerShot SX420 IS	未定	未定
PowerShot SX430 IS	未定	未定
PowerShot SX500 IS	2023年12月	2024年12月
PowerShot SX510 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX530 HS	2029年12月	2030年12月
PowerShot SX600 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX610 HS	2026年12月	2027年12月

■ PowerShotシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PowerShot SX620 HS	未定	未定
PowerShot SX700 HS	2025年12月	2026年12月
PowerShot SX710 HS	2027年12月	2028年12月
PowerShot SX720 HS	未定	未定
PowerShot SX730 HS	2028年12月	2029年12月
PowerShot SX740 HS	未定	未定
PowerShot ZOOM	未定	未定
PowerShot PICK	未定	未定

■ iNSPiC RECシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
iNSPiC REC FV-100	未定	未定
iNSPiC REC PIKACHU MODEL	未定	未定