

## サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【コンパクトデジタルカメラ】

更新日：2024年1月4日

情報掲載日：2021年2月15日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

### ■ サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

### ■ QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

## 目次

■ IXYシリーズ	2～3ページ
■ PowerShotシリーズ	4～6ページ
■ iNSPiC RECシリーズ	7ページ

## ■IXYシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
IXY 30S	終了	2024年12月
IXY 50S	終了	2024年12月
IXY 1	終了	2024年12月
IXY 3	終了	2024年12月
IXY 90F	終了	2024年12月
IXY 100F	終了	2024年12月
IXY 110F	終了	2024年12月
IXY 200F	終了	2024年12月
IXY 610F	終了	2024年12月
IXY 620F	終了	2024年12月

## ■IXYシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
IXY 120	2024年12月	2025年12月
IXY 130	2024年12月	2025年12月
IXY 140	2024年12月	2025年12月
IXY 150	2025年12月	2026年12月
IXY 160	2025年12月	2026年12月
IXY 170	2025年12月	2026年12月
IXY 180	2031年12月	2032年12月
IXY 190	2027年12月	2028年12月
IXY 200	2031年12月	2032年12月
IXY 210	2031年12月	2032年12月
IXY 630	2024年12月	2025年12月
IXY 640	2025年12月	2026年12月
IXY 650	未定	未定

## ■ PowerShotシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PowerShot A810	終了	2024年12月
PowerShot A1400	終了	2024年12月
PowerShot A2300	終了	2024年12月
PowerShot A2400 IS	終了	2024年12月
PowerShot A2600	終了	2024年12月
PowerShot A3400 IS	終了	2024年12月
PowerShot A3500 IS	終了	2024年12月
PowerShot A4000 IS	終了	2024年12月
PowerShot D10	2024年12月	2025年12月
PowerShot D20	終了	2024年12月
PowerShot D30	2027年12月	2028年12月
PowerShot G1 X	2024年12月	2025年12月
PowerShot G1 X Mark II	2028年12月	2029年12月
PowerShot G1 X Mark III	未定	未定
PowerShot G3 X	2030年12月	2031年12月
PowerShot G5 X	2029年12月	2030年12月
PowerShot G5 X Mark II	未定	未定
PowerShot G7 X	2026年12月	2027年12月
PowerShot G7 X Mark II	未定	未定
PowerShot G7 X Mark III	未定	未定
PowerShot G9 X	2027年12月	2028年12月
PowerShot G9 X Mark II	2031年12月	2032年12月

## ■ PowerShotシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
PowerShot G12	2024年12月	2025年12月
PowerShot G15	終了	2024年12月
PowerShot G16 / PowerShot G16 PREMIUM	2025年12月	2026年12月
PowerShot N100	2024年12月	2025年12月
PowerShot N	2024年12月	2025年12月
PowerShot N2	2026年12月	2027年12月
PowerShot S95	終了	2024年12月
PowerShot S110	2024年12月	2025年12月
PowerShot S120 / PowerShot S120 PREMIUM	2025年12月	2026年12月
PowerShot S200	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX30 IS	終了	2024年12月
PowerShot SX50 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX60 HS	2028年12月	2029年12月
PowerShot SX70 HS	未定	未定
PowerShot SX130 IS	終了	2024年12月
PowerShot SX160 IS	終了	2024年12月
PowerShot SX170 IS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX210 IS	終了	2024年12月
PowerShot SX260 HS	終了	2024年12月
PowerShot SX280 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX400 IS	2025年12月	2026年12月
PowerShot SX410 IS	2026年12月	2027年12月
PowerShot SX420 IS	2031年12月	2032年12月
PowerShot SX430 IS	2031年12月	2032年12月
PowerShot SX500 IS	終了	2024年12月
PowerShot SX510 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX530 HS	2029年12月	2030年12月
PowerShot SX600 HS	2024年12月	2025年12月
PowerShot SX610 HS	2026年12月	2027年12月
PowerShot SX620 HS	2031年12月	2032年12月
PowerShot SX700 HS	2025年12月	2026年12月
PowerShot SX710 HS	2027年12月	2028年12月
PowerShot SX720 HS	2031年12月	2032年12月
PowerShot SX730 HS	2028年12月	2029年12月
PowerShot SX740 HS	未定	未定
PowerShot ZOOM	未定	未定
PowerShot PICK	未定	未定
PowerShot V10	未定	未定

## ■ iNSPiC RECシリーズ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
iNSPiC REC FV-100	2029年12月	2030年12月
iNSPiC REC PIKACHU MODEL	2028年12月	2029年12月