

サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間の対象製品リスト【カメラアクセサリ】

更新日：2022年11月 8日

情報掲載日：2021年 2月15日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

本リストは、現在（情報掲載日時点）、サポート窓口対応、およびQ&A情報提供を行っている対象製品と期間を表記しております。本リストに掲載のない製品は、サポート窓口対応期間、およびQ&A情報提供期間は終了しております。

■サポート窓口対応期間について

各商品におけるお客様相談センターでの電話・メール、ならびに、サービスセンター窓口でのお問合せをお受けする期間です。修理対応期間終了から5年後の年末までの対応となります。

■QA情報提供期間について

各商品における弊社ホームページのQ&A検索で提供しておりますQ&A情報の掲載期間です。サポート窓口対応期間終了から1年後の年末までの掲載となります。

目次

■ストロボ	2ページ
■ストレージ	3ページ

■ ストロボ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
スピードライト EL-1	未定	未定
スピードライト EL-5	未定	未定
スピードライト EL100	未定	未定
スピードライト 600EX-RT	2028年12月	2029年12月
スピードライト 600EX II -RT	2032年12月	2033年12月
スピードライト 470EX-AI	2032年12月	2033年12月
スピードライト 430EX III-RT	未定	未定
スピードライト 430EX II	2027年12月	2028年12月
スピードライト 270EX II	2028年12月	2029年12月
スピードライト 580EX II	2023年12月	2024年12月
スピードライト 320EX	2025年12月31日	2026年12月31日
スピードライト 90EX	2025年12月31日	2026年12月31日
スピードライトトランスミッター ST-E10	未定	未定
スピードライトトランスミッター ST-E3-RT(Ver.2)	未定	未定
スピードライトトランスミッター ST-E3-RT	未定	未定
スピードライトトランスミッター ST-E2	2028年12月31日	2029年12月31日
マクログインライト MT-24EX	2029年12月31日	2030年12月31日
マクログインライト MT-26EX-RT	未定	未定
マクロリングライト MR-14EX II	未定	未定
マクロリングライト MR-14EX	2025年12月31日	2026年12月31日

■ストレージ

※本年で対応期間終了を迎えるものは、当該箇所をオレンジ色の背景で示しています。

商品名	サポート窓口対応終了月	QA情報提供終了月
Connect Station CS100	2026年12月	2027年12月