

# キヤノン動画ディスプレイ ファームウェア アップデート手順書

下記の重要事項および、手順をよくお読みいただいた上で、ファームウェアをアップデートしてください。

## **【重要】ファームウェアアップデートをする際の注意**

- ご自身で変更した各種設定は、ファームウェアをアップデートする前に必ず USB メモリーにバックアップしてください。<sup>(\*)</sup>
- ファームウェアのアップデート中に、ディスプレイ本体の電源を切らないでください。また、USB メモリーをディスプレイ本体から抜かないでください。ディスプレイ本体の故障の原因となる場合があります。
- USB メモリーが認識されるまで、10 秒以上かかる場合があります。
- ファームウェアのアップデートが正常に終了せず、ディスプレイ本体が正常に起動しなくなった場合は、キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。

<sup>(\*)</sup> バックアップの方法は、操作ガイドの「エクスポート/インポートする」をご確認ください。

## 手順 1. ファームウェアアップデートに必要なツールを準備する

ディスプレイのファームウェアをアップデートするには、下記のものが必要になります。

|   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| 1 | USB メモリー          | FAT16、FAR32またはexFATでフォーマットされたもの（市販品） <sup>(*1)</sup> |
| 2 | ファームウェアアップデートファイル | ダウンロードした ZIP ファイル <sup>(*2)</sup> 内にある、拡張子.rom のファイル |
| 3 | パソコン              | OS: WindowsまたはMac OS Xのパソコン                          |
| 4 | ディスプレイ本体          |  |
| 5 | AC 電源コード          | ディスプレイ本体用  |

(\*1) すべてのUSBメモリーの動作を保証するものではありません。

(\*2) ZIPファイルは機種ごとに異なります。ご使用のディスプレイのものをダウンロードしてください。

## 手順 2. ディスプレイ本体のファームウェアバージョンを確認する

ディスプレイ本体のファームウェアの現在のバージョンを確認することで、バージョンアップが必要であるかどうかを確認します。

1. 本体の電源ボタンを押し、電源を入れます。電源ランプが緑色に点灯していることを確認してください。
2. MENU ボタンを押し OSD メニューを開き、ジョグダイヤルで「システムインフォメーション」を選択し、「ファームウェア Ver.」を確認します。表示されているファームウェア Ver.がダウンロードしたものよりも古い場合は、ファームウェアのアップデートが必要です。

## 手順 3. アップデート用ファイルを USB メモリーにコピーする

1. ダウンロードした ZIP ファイルを解凍し、ファームウェアアップデート用ファイル（拡張子が.rom のファイル）を USB メモリーにコピーします。

※ ファームウェアアップデート用ファイルは、必ず USB メモリーのルートディレクトリーにコピーしてください。

#### 手順4. ファームウェアのアップデートを実行する

1. ディスプレイ本体の USB 端子へ、手順3で準備した USB メモリーを挿入します。
  2. MENU ボタンを押し OSD メニューを開き、ジョグダイヤルで「システム設定」の「ファームウェアアップデート」を選択します。
  3. 「ファームウェアアップデートを開始しますか？」というメッセージが表示されますので「OK」を選択します。
  4. アップデートが始まります。(電源ランプが緑色に点滅します。) アップデート中は、画面に「ファームウェアアップデート中です。」というメッセージが表示され、ボタン操作が無効となります。
- 【注意】** アップデート中に一時的に画面が消えることがありますが、電源ランプが緑色に点滅している間はアップデートを継続していますので、絶対に電源を切らないでください。
5. 自動的に本体が再起動し、ディスプレイ画面に「ファームウェアアップデートが終了しました。」というメッセージが表示されれば、アップデート完了です。**何度か再起動する場合がありますので、メッセージが出るまで必ずお待ちください。**メッセージが表示されたら、ジョグダイヤルを押して、メッセージを消去します。
  6. 本体の USB 端子から、USB メモリーを抜きます。MENU ボタンで OSD メニューを開き、ジョグダイヤルで「システムインフォメーション」を選択します。ディスプレイの「ファームウェア Ver.」が更新されたことをご確認ください。

## こんなときには

### **ファームウェアアップデートが開始されない場合**

以下の点について、ご確認ください。

- ・ USB メモリー内のファームアップデート用ファイルが、ルートディレクトリー上にある。
- ・ ファームアップデート用ファイルが、ご使用の機種用もので、拡張子.rom を持つものである。
- ・ USB メモリーが、FAT16、FAT32 または exFAT でフォーマットされている。
- ・ USB メモリーのセキュリティーが、解除されている。

### **「ファームウェアアップデートに失敗しました。」が表示された場合**

アップデート実行中に、ファイルの読み込みが正常にできなかった場合に表示されます。USB メモリー以外の記憶デバイスを使用していないかをご確認ください。