

キヤノンネットワークカメラ 修理依頼書

ご依頼日	20	年	月	日
------	----	---	---	---

↓ 個人のお客さまは、必要事項をご記入の上、下記修理品送付先へご送付願います。お客様名、部署名、ご担当者名は必ずご記入ください。法人のお客様の場合でもこの修理依頼書で修理依頼をされた場合下記に記載されている通り修理料金は代引きでのお支払いとなります。

この修理依頼書での修理料金のお支払いは代引きのみとなります。

請求書払い等の代金引換払い以外のお支払いの場合はキヤノンMJとお取引のある販売店にご相談ください。

お客様（ご依頼元）情報 記入欄			
* 修理ご依頼元の情報を記入ください。			
* お見積り、修理完了本体は修理ご依頼元へ送付致します。返却先、お見積送付先が異なる場合は、下記情報欄に記入ください。			
お客様名（必須）：		部署名（必須）：	
住所（必須）：[〒 -]			
TEL（必須）：	FAX（必須）：	ご担当者名（必須）：	様

◆返却先情報			
* 以下のボックスのいずれかに必ずチェック（レ）を入れてください。依頼元にチェックされた場合はご記入不要となります。			
* 上記依頼元と異なる場合は必ずその他の前にある□にチェックを入れて必須事項の記入をしてください。			
※その場合修理料金は返却先への代引き請求となります。			
<input type="checkbox"/>	依頼元		
<input type="checkbox"/>	その他 ※下記へ情報ご記入ください		
お客様名（必須）：		部署名（必須）：	
住所（必須）：[〒 -]			
TEL（必須）：	FAX（必須）：	ご担当者名（必須）：	様

◆見積送付先情報			
* 以下のボックスのいずれかに必ずチェック（レ）を入れてください。依頼元にチェックされた場合はご記入不要となります。			
* お見積送付先が上記依頼元と異なる場合は必ずその他の前にある□にチェックを入れて必須事項の記入をしてください。			
<input type="checkbox"/>	依頼元		
<input type="checkbox"/>	その他 ※下記へ情報ご記入ください		
お客様名（必須）：		部署名（必須）：	
住所（必須）：[〒 -]			
TEL（必須）：	FAX（必須）：	ご担当者名（必須）：	様

◆対象機種 * 機種名、機番は必ずご記入ください。	
機種（必須）：	機番（必須：12桁）：

◆修理形態 * 以下のボックスのいずれかに必ずチェック（レ）を入れてください。	
<input type="checkbox"/>	有償修理（見積り <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要） ※いずれかにチェック（レ）を入れてください。
<input type="checkbox"/>	保証内修理 [無償保証期間は、保証書で確認させていただきます。必要事項をご記入の上、保証書をご同梱ください。]
<input type="checkbox"/>	再故障（前回の修理伝票を同梱してください。）

◆カメラのファームウェアについて * 以下のボックスのいずれかに必ずチェック（レ）を入れてください。	
<input type="checkbox"/>	故障箇所によりカメラのファームウェアが変わる場合がありますが特に問題ない。
<input type="checkbox"/>	システム上カメラファームが変わると問題があるのでファームを修理前と同じにしたい。

上記のファームを「修理前と同じ」にチェックをして頂いた場合でも機種等によりご要望にお応えできない場合がございますのでご了承ください。

◆故障状況（可能な限り詳細にお願いします。）	
◆備考（設置先お客様名、同梱の付属品情報、その他ご要望等をご記入ください。）	

【お客様および担当営業へ】

- 発送の際は、元払いのご送付をお願い致します。
- 依頼書は修理対象機 1 台につき 1 枚ご記入頂き、修理機と同梱の上ご送付をお願い致します。
- カメラ本体内で水濡れや錆びが確認された場合は修理は行えません。未修理返却とさせていただきます。
- ハウジングや天井取付用カバーなどカメラオプション品は、取り付けたまま輸送し破損した場合弊社では責任を負いかねます。カメラ本体のみのご送付をお願い致します。
- VB-M42/M44/H43/H45シリーズでは、カメラ本体を横置きで輸送した場合梱包状態により本体内の駆動軸が変形し破損してしまふ事があります。梱包の際は、本体を縦置きで緩衝材を使用し段ボール内の隙間が無いようにして破損防止を行ってください。また、その他のカメラにおいても同様に緩衝材を使用し段ボール内の隙間が無いようにして破損防止を行ってください。
- 「天地無用」「精密機器」扱いにて配送をご依頼ください。

《修理品送付先》	
キヤノンマーケティングジャパン株式会社 キヤノンテクニカルセンター	
〒306-0605 茨城県坂東市馬立1234 B棟3F TEL : 0297-35-5000	

＜個人情報取り扱いについて＞ キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、本修理依頼書にてお客さまのご意思によりご提供頂いた個人情報を、製品修理に必要な範囲で使用致します。個人情報のご記入を頂けない場合には、製品の修理が出来ない場合がございますのであらかじめご了承ください。弊社はお客さまからお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく、第三者への個人情報の開示・提供を致しません。

・法令に基づく場合 ・上記利用目的を実施する為に、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合

※お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、下記宛にご連絡下さい。

【お問い合わせ先】 キヤノンテクニカルセンター TEL 0297-35-5000

【個人情報保護管理者】 キヤノンマーケティングジャパン株式会社 サービス&サポート本部 本部長

2020/06/22 SA