

## Aver ビデオ会議システム修理依頼書(保証期間内専用)

- ◆修理対応には、1～2週間程度のお時間をいただいております。あらかじめご了承ください。  
◆コーデック本体・カメラ・マイクの保証期間は3年間or5年間、付属品（ケーブル類、リモコン）の保証期間は1年間です。  
◆オンサイト保守をご契約いただいているお客様は、担当の保守サービス実施店へお問い合わせください。

ご依頼日 20 年 月 日

- ◆太枠内の必要個所をご記入の上、下記修理送付先へご発送願います。(ご記入漏れのないようご注意ください。)

|      |  |       |  |
|------|--|-------|--|
| ご依頼元 |  |       |  |
| 会社名  |  | 部署名   |  |
|      |  | ご担当者名 |  |
| 郵便番号 |  | 住所    |  |
|      |  |       |  |
| TEL  |  | FAX   |  |

| 対象機種 |  |                |  |
|------|--|----------------|--|
| 機種名  |  | シリアルNo.(パッケージ) |  |
| 修理品  |  | シリアルNo.(※)     |  |

※修理品にシリアルNo.が記載されている場合はご記入ください。

|                                                              |   |   |   |      |
|--------------------------------------------------------------|---|---|---|------|
| 購入日                                                          | 年 | 月 | 日 | 販売店名 |
| 無償保証期間は保障書等、購入日が証明できる書類のコピーにて確認させていただきますので、本依頼書に添付してご送付願います。 |   |   |   |      |

|                        |
|------------------------|
| 故障状況(可能な限り詳細にご記入願います。) |
|                        |
| 備考／付属品                 |
|                        |

【お客様へ】

- ◆修理品発送時の送料につきましては、**発送元(お客様)負担**となります。
- ◆ご依頼の際は、**修理対象機1台につき1枚の依頼書**をご使用くださいますようお願い致します。
- ◆修理機送付の際は、**本依頼書を必ず同梱**いただきますようお願い致します。
- ◆本商品の修理は、**ユニット交換での対応が基本**となっています。そのため、**設定内容とアドレス帳のバックアップ**を実施してください。また、**固定資産プレート等が貼ってある場合ははがしてから**ご送付ください。

## 《修理品送付先》

アバー・インフォメーション株式会社 ビデオ会議システム修理担当宛て  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-2-26 立花新宿ビル TEL:03-5989-0290

## ＜個人情報取り扱いについて＞

アバー・インフォメーション株式会社(修理依頼先)は、本修理依頼書にてお客様のご意思によりご提供いただいた個人情報を製品修理に必要な範囲で使用致します。個人情報のご記入をいただけない場合には、製品修理ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。お客様からご提供いただいた個人情報を適切な安全対策の元に管理し、漏えい等の防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客様の同意なく第三者への個人情報の開示・提供を致しません。

- ・法令に基づく場合
- ・修理を実施するために、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合

お客様の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合は、下記へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

アバー・インフォメーション株式会社 ビデオ会議システム修理担当宛て TEL:03-5989-0290