

「引取修理サービス」 利用規約

キャノンマーケティングジャパン株式会社（以下当社といいます）は、この利用規約（以下本規約といいます）各条項ならびに持込修理・引取修理対象機に関する修理サービス規約（以下総称して利用規約といいます）に基づき、「引取修理サービス」（以下本サービスといいます）をお客さまにご提供致します。当社は、利用規約の内容を随時、または予告期間を置いて、改訂することがあります。

【本サービスの概要】

本サービスは、次に定める引取方法のいずれかにて提供します。なお、お客さまが当社に修理（メンテナンスや点検・調整含む）を依頼する機器（以下対象機器といいます）の引取方法の詳細は当社ホームページでご確認ください。

なお、本サービスは、日本国内専用です。海外からのご利用はできません。

「引取修理サービス（らくらく修理便）」

- ・対象機器を当社指定の宅配業者（以下宅配業者といいます）がお引取りに伺い、修理完了後、宅配業者がお客さまに修理完了品をお届けします。

- ・お客さまは、修理作業に不要な取扱説明書その他の同梱書類、ケーブル・ACアダプター・メモリーカード等の付属品（プリントヘッド・インクカートリッジを除く）を取り外したうえで、対象機器を宅配業者に引渡してください。なお、梱包は宅配業者にて行います。

「引取修理サービス（セルフ梱包）」

- ・対象機器の発送用梱包資材をお届けします。梱包資材に同梱されている手順書に従い、お客さまご自身で対象機器を梱包の上、修理センターへ発送をお願いします。修理完了後、宅配業者がお客さまに修理完了品をお届けします。

- ・お客さまは、修理作業に不要な取扱説明書その他の同梱書類、ケーブル・ACアダプター・メモリーカード等の付属品（プリントヘッド・インクカートリッジを除く）を取り外したうえで、対象機器をお送りください。

【本サービス料金】

「引取修理サービス（らくらく修理便）」

- ・ご利用にはご利用料金が必要です。ご利用料金には、「往復の配送料金」「梱包資材費用」「梱包手数料」が含まれます。また、保証期間外の場合は、この他に当社所定の修理料金が必要になります。

「引取修理サービス（セルフ梱包）」

- ・ご利用にはご利用料金が必要です。ご利用料金には、「往復の配送料金」「梱包資材費用」が含まれます。また、保証期間外の場合は、この他に当社所定の修理料金が必要になります。

なお、上記本サービスごとのご利用料金および修理料金の詳細につきましては、欄外「持込修理・引取修理対象機に関する修理サービス規約」内の、「修理ご依頼方法ごとの料金について」の項をご確認ください。

【本サービスのキャンセル等】

・本サービスのキャンセルまたは宅配業者の訪問日時の変更は、宅配業者の訪問日前日の 15:30 までにウェブサイト上で行うことが可能です。欄外の「ウェブサイト上でのキャンセル・変更について」をご確認ください。それ以降は、下記の各修理受付センターにお電話ください。

《カメラ製品》カメラ修理受付センター：0570-07-0070

《その他パーソナル向け製品》パーソナル機器修理受付センター：0570-08-0060

・宅配業者が対象機器引取り後に本サービスをキャンセルされた場合、当社はこれをお客さまに返却させていただきます。また、保証期間の内外を問わず、本サービスのご利用料金をご負担いただきます。お預かり品のお届け時に宅配業者にお支払ください。

【免責】

お客さまが利用規約に違反したことに起因してお客さまに生じた損害について、当社は一切その責任を負いません。

なお、本サービスの提供において、当社の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、当社は、直接の結果として現実に生じた通常損害について、利用規約に基づく利用料金相当額を上限とする賠償責任を負います。

当社は、特別の事情により生じた損害および逸失利益について、予見可能性の有無を問わず、その責任を負いません。火災、地震、水害、落雷などの天災地変、その他の不可抗力による本サービスの提供の遅延または本サービスの提供不能について、当社は責任を負いません。また、当該不可抗力によってお客さまに生じた損害についても、当社は責任を負いません。

また、本規約のその他の条項の定めにかかわらず、本サービスの提供において、当社の故意または重過失によりお客さまに生じた損害に対する賠償責任については、免責されないものとします。

【お客さまの個人情報の取り扱い】

当社は、このウェブサイト上にてお客さまのご意思によりご提供いただいた個人情報を、本サービス提供のために利用致します。個人情報をご記入いただけない場合には、本サービスを提供できないことがございますので、予めご了承ください。当社はお客さまからお預かりした個人情報を適切な安全対策の元で管理し、漏洩等の防止に努めます。

また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく第三者への個人情報の開示・提供を致しません。

- ・法令に基づく場合
- ・上記の利用目的達成のために、宅配業者ならびに当社指定の修理業者に業務委託する際、電子データもしくは紙媒体にて開示する必要がある場合

上記利用目的等に同意の上で、お客さまのご意思により個人情報をご提供くださいますようお願い申し上げます。お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合は、下記宛にご連絡ください。

<お問い合わせ先>

キヤノンホームページ

「キヤノンマーケティングジャパン株式会社 個人情報に関するお問い合わせ」

<https://canon.jp/notice/privacy-policy/privacy/inquiry>

<個人情報保護管理者>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 コンシューマ事業支援第一課 課長

【通知】

当社からのお客さまへのご通知の効果はお客さまから登録または当社にご連絡いただいた住所に通知を行うことにより生じるものと致します。

【準拠法・管轄裁判所】

本規約の準拠法は日本法とします。また、本規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【その他注意事項】

・対象機器がスキャナーの場合、原稿読み取りユニットを固定するロックをしたうえで宅配業者にお渡しください。万一、ロックが行われなかったことにより、運送中等に障害・損傷等が発生した場合であっても、当社では、一切保証致しません。（ロックの方法については取扱説明書をご覧ください。）

なお、宅配業者は、お客さまが上記の措置を講じられたか否かを確認致しませんので、予めご了承ください。

・その他修理に関する詳細につきましては、欄外「持込修理・引取修理対象機に関する修理サービス規約」をご確認ください。

以 上