

「引取修理サービス」 利用規約

キャノンマーケティングジャパン株式会社（以下当社といいます）は、この利用規約各条項ならびにこのウェブサイトに掲載する諸条件（以下総称して利用規約といいます）に基づき、「引取修理サービス」（以下本サービスといいます）をお客さまにご提供致します。当社は、利用規約の内容を随時、または予告期間を置いて、改訂することがあります。

【本サービスの概要】

「引取修理サービス（らくらく修理便）」

- ・故障品を当社指定の宅配業者（以下宅配業者といいます）がお引取りに伺い、修理完了後、宅配業者がお客さまに修理完了品をお届けします。
- ・お客さまは、修理作業に不要な取扱説明書その他の同梱書類、ケーブル・ACアダプター・メモリーカード等の付属品（プリントヘッド・インクカートリッジを除く）を取り外したうえで、故障品を宅配業者に引渡してください。なお、梱包は宅配業者にて行います。

「引取修理サービス（セルフ梱包）」

- ・故障品発送用の梱包資材をお届けします。梱包資材に同梱されている手順書に従い、お客さまご自身で故障品を梱包の上、修理センターへ発送をお願いします。修理完了後、宅配業者がお客さまに修理完了品をお届けします。
- ・お客さまは、修理作業に不要な取扱説明書その他の同梱書類、ケーブル・ACアダプター・メモリーカード等の付属品（プリントヘッド・インクカートリッジを除く）を取り外したうえで、故障品をお送りください。
- ・修理作業の実施により、お客さまがなされた各種設定が工場出荷時の状態に戻る場合がございますので、予めご了承ください。
- ・故障品の損傷の具合等によっては、当社にて修理ができないことがあり、この場合、故障品をお客さまに返却させていただきますので、予めご了承ください。
- ・故障品の種類毎の注意事項は、後記に定めるとおりです。
- ・本サービスは、日本国内専用です。海外からのご利用はできません。

【本サービス料金】

「引取修理サービス（らくらく修理便）」

- ・本サービスのご利用にはご利用料金が必要です。ご利用料金には、「往復の配送料金」「梱包資材費用」「梱包手数料」が含まれます。また、無償保証期間外の場合は、この他に当社所定の修理料金が必要になります。

「引取修理サービス（セルフ梱包）」

・本サービスのご利用にはご利用料金が必要です。ご利用料金には、「往復の配送料金」「梱包資材費用」が含まれます。また、無償保証期間外の場合は、この他に当社所定の修理料金が必要になります。

・お客さまは、このウェブサイト上で修理料金の見積もりを当社に依頼することができます。なお、当社が見積もりを提示してから1ヶ月以内に、お客さまが修理実施またはキャンセルの手続きを取らなかった場合、キャンセルとして取り扱い、故障品をお客さまに返品します。

・お客さまが本サービスの利用を申し込み、且つこれがキャンセルされなかった場合、特段の事情がない限り、お客さまは、当社が請求する修理料金および本サービスのご利用料金を支払うことに同意したものとします。

・修理料金および本サービスのご利用料金は、修理完了品のお届け時に宅配業者にお支払いください。

・修理料金および本サービスのご利用料金の詳細につきましては、欄外「持込修理・引取修理対象機に関する修理サービス規約」内の、「修理ご依頼方法ごとの料金について」の項をご確認ください。

【保証書】

・無償保証期間内の修理の場合は、故障品とともに、購入日・お買い上げ販売店名が記載された保証書（原本）、または購入日・お買い上げ販売店名が明記されたレシート／納品書等と保証書（原本）を合わせて添付してください。無償保証期間内であっても、保証書（原本）が提示されなかった場合、無償保証期間外の修理として取り扱わせていただきます。

・商品をお買い求めの販売店が独自に定める保証条件は、本サービスには適用されません。

【再修理】

・前回の修理の修理保証期間内に、同一箇所に同一故障が発生した場合の修理（以下再修理といいます）につきましては、修理料金および本サービスのご利用料金を無償とします。なお、再修理に該当するか否かは、当社が判定します。

《修理保証期間：6か月》デジタル一眼レフカメラ、ミラーレスカメラ、フィルム一眼レフカメラ、交換レンズ、コンパクトフィルムカメラ、ビデオカメラ

《修理保証期間：3か月》コンパクトデジタルカメラ、コンパクトフォトプリンター、インクジェットプリンター、インクジェット複合機、パーソナルスキャナー、電子辞書、電卓、albos Light & Speaker

《修理保証期間：1か月》SATERA MF シリーズカラー複合機、SATERA MF シリーズモノクロ複合機、レーザービームプリンター、パーソナルスキャナー、ドキュメントスキャナ、パーソナル向けコピー、オフィス向けファクス

【本サービスの受付・訪問手配】

- ・当社は、当日の 15:30 までにお客さまからの依頼を受付けた場合、当日中に宅配業者の手配を行います。それ以降の受付の場合は、翌日の手配となります。
- ・宅配業者の訪問の時間は、交通事情等により前後する場合があります。

【本サービスのキャンセル等】

- ・本サービスのキャンセルまたは宅配業者の訪問日時の変更は、宅配業者の訪問日前日の 15:30 までにウェブサイト上で行うことが可能です。欄外の「ウェブサイト上でのキャンセル・変更について」をご確認ください。それ以降は、下記の各修理受付センターにお電話ください。

《カメラ製品》カメラ修理受付センター：0570-07-0070

《その他パーソナル向け製品》パーソナル機器修理受付センター：0570-08-0060

- ・宅配業者が故障品引取り後に本サービスをキャンセルされた場合、当社はこれをお客さまに返却させていただきます。また、無償保証期間の内外を問わず、本サービスのご利用料金をご負担いただきます。故障品のお届け時に宅配業者にお支払ください。
- ・当社が故障品をお客さまから受領し、その修理作業に着手した後のキャンセルは承ることができません。

【修理品のお預かり期間】

- ・お預かり期間の目安は、お客さま宅へのお引取りからご返却まで、7～12 日程度です。ただし、ゴールデンウィーク、夏季、年末年始などの休業日前後や修理内容などによっては、お預かり期間が長くなる場合があります。また、お見積もり依頼の場合、お預かり期間が通常より長くなる場合があります。なお、当お預かり期間の目安は、日数をお客さまに対してお約束するものではありません。

【故障品・修理完了品の取り扱い】

- ・修理完成日および見積提示日（未修理品）より 1 年以上お預かり品をお引取りいただけない場合は、お預かり品の所有権を放棄されたものとみなし、当社にて任意に処分させていただきます。その際、これにかかる費用はお客さまに負担していただく場合があります。
- ・当社は、廃棄目的で故障品または修理完了品を受領等することは致しかねます。

【免責】

- ・当社に故意または過失があった場合を除き、お客さまが利用規約に違反したことに起因して、お客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

【お客さまの個人情報の取り扱い】

当社は、このウェブサイト上にてお客さまのご意思によりご提供いただいた個人情報を、本サービス提供のために利用致します。個人情報をご記入いただけない場合には、本サービスを提供できない場合がございますので、予めご了承ください。当社はお客さまからお預かりした個人情報を適切な安全対策の元で管

理し、漏洩等の防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく第三者への個人情報の開示・提供を致しません。

・法令に基づく場合

・上記の利用目的達成のために、宅配業者ならびに当社指定の修理業者に業務委託する際、電子データもしくは紙媒体にて開示する必要がある場合

上記利用目的等に同意の上で、お客さまのご意思により個人情報をご提供くださいますようお願い申し上げます。お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合は、下記宛にご連絡ください。

<お問い合わせ先>

キヤノンホームページ

「キヤノンマーケティングジャパン株式会社 個人情報に関するお問い合わせ」

<https://canon.jp/notice/privacy-policy/privacy/inquiry>

<個人情報保護管理者>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 コンシューマ事業支援第一課 課長

【通知】

・当社からのお客さまへのご通知の効果はお客さまから登録または当社にご連絡いただいた住所に通知を行うことにより生じるものと致します。

【準拠法・管轄裁判所】

・利用規約の準拠法は日本法とします。また、利用規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

【その他注意事項】

・故障品がメモリーカードスロット付きのインクジェットプリンターの場合、メモリーカードスロットのメモリーカード類を必ず取り外したうえで宅配業者にお渡しください。万一、装着されたままで修理を依頼された場合、このメモリーカード類に記録されたデータにつきましては、一切保証致しません。

・故障品がFAX機能搭載機の場合、お客さまが登録した電話帳・短縮ダイヤルなどのメモリーは、修理によって消去されますので、必ず控えを取ったうえで宅配業者にお渡しください。当社では、このメモリーにつきましては、一切保証致しません。（控えを取る方法については取扱説明書をご覧ください。）

・故障品がスキャナーの場合、原稿読み取りユニットを固定するロックをしたうえで宅配業者にお渡しください。万一、ロックが行われなかったことにより、運送中等に障害・損傷等が発生した場合であっても、当社では、一切保証致しません。（ロックの方法については取扱説明書をご覧ください。）

・宅配業者は、お客さまが上記の措置を講じられたか否かを確認致しませんので、予めご了承ください。

・お客さまが反社会的勢力（個人・団体を問いません）に該当すると当社が合理的に判断した場合は、本利用規約にかかわらず、修理・メンテナンスやその他一切の対応を致しかねます。

以 上