

はじめにお読みください

- **修理品は故障した本体のみを送付ください。ロールホルダーは絶対に同梱しないでください。**
※ロールホルダーを同梱されると破損の可能性がありますので、必ず、取り外してください。
※その他、故障に関連しない付属品（使用説明書、電源ケーブル、USBケーブルなど）は入れないでください。
- **輸送のための事前準備を実施してください。**
下記「故障機送付の事前準備」を参照して送付準備をお願いします。
- **消耗品（インク、メンテナンスカートリッジ、プリントヘッド）は取り外さずに送付してください。**
※消耗品を取り外して輸送するとインクが漏れます。インク漏れ復旧作業費用は修理代金とは別にご請求させていただきます。
※消耗品を取り外して輸送した場合に発生したインク漏れに関して当社及び物流会社では一切の責を負いません。
※インク漏れに起因して輸送中に生じた他の荷物などへの損害に関しては修理ご依頼主にご請求することがございます。
- **お届けした資材が以下のとおりであることを確認してください。**



梱装箱（組立済）
※箱の絵柄は異なります。



エアークャップ
a.97×190cm
× 1枚



エアークャップ
b.53×250cm
× 1枚



エアークャップ
c.57×50cm
× 6枚



説明用ペラ
（本ペラ）



集荷伝票

故障機送付の事前準備 ※集荷前にお客様にて実施ください

※保証期間中の修理の場合は保証書と購入日を確認できる納品書等が必要です。保証書を手入力いただくにはカスタマープレミアサイト（下記URL）で登録が必要です。
<https://canon.jp/support/support-info/biz-product/user-resigt>

- ① 全ての用紙を取り外してください
- ② ホーム画面から  [セットアップ] を選びます。
- ③  [メンテナンス] を選びます。
- ④ [輸送モード] を選びます。
- ⑤ メッセージを確認して [はい] を選びます。
輸送モードに移行します。完了すると自動的に電源が切れます。
※電源が入らない。操作パネルから輸送モードにできない場合は、本体上面カバーを開け、右側手前にあるダイヤルを左（メンテナンスマーク側）に止まるまで回してください。



①上面カバーを開ける



②左側（矢印方向）に
ダイヤルを回す



③ダイヤルにギザギザが
ない状態を確認する

- ⑥ インクタンクカバーを開け、インクのインナーキャップがしっかりと閉じられていることを確認します。

- ⑦ スタンドを装着されている場合は、ネジを外しておいてください

※スタンド取り外しには六角レンチが必要です。スタンド購入時に同梱の六角レンチをご使用ください。（市販品でも対応可能です。市販品をご使用の場合は3mmを選択ください）
万一、引き揚げ当日までにご用意ができない場合は、配送業者ドライバーにご相談ください。尚、修理機返却後の設置はお客様作業となります。スタンド装着にも六角レンチが必要となりますので、修理完了までにご用意ください。

梱包作業は佐川急便ドライバーと一緒に手伝います。ドライバーと一緒に作業をしてください。

※集荷に同った配送業者ドライバーが、故障機の設置場所まで行き、お客様と一緒に箱詰め、を実施します。
状況により、お客様に台車までの運搬のお手伝いをお願いをさせていただくことがありますので、ご協力をお願いします。

集荷の依頼について

下記、電話番号（佐川急便）に集荷依頼します。
その際、「キヤノンTC-20の故障機の配送依頼」とオペレーターにお伝えください。

0570-01-0630（時間：8:00～19:00）

※「0570」から始まる電話番号へのお問い合わせの際、050IP電話をご利用のお客さまは、固定電話か携帯電話・PHSからお掛けください。

梱包手順（梱包作業は佐川急便ドライバーと一緒に実施ください）

- ① 図のようにエアークャップ^aとbを梱包箱の中に敷きます



- ② 前頁の「故障機送付の事前準備」作業済みの故障機を箱に入れます。



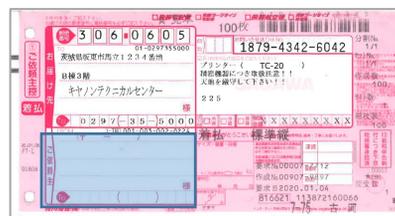
- ③ エアークャップ^aとbでプリンターを包み、隙間にエアークャップ^cを詰めます。

※保証期間内の場合は保証書と購入日のわかる納品書コピーなどをセットにして、機械の上に貼り付けて送付ください。



- ④ 資材と一緒に届いた集荷伝票をドライバーに渡してください。

※事前に依頼主欄を記入しておいてください。



尚、修理完了後のプリンター返却は玄関先でのお渡しとなります。

開梱作業についてはお客さま作業となりますので、ご了承ください。

- ※ プリンター返却時の開梱作業のお手伝いが必要な場合は、修理依頼時にお申し込みが必要です。
- ※ 開梱作業のお手伝い（以下開梱サポートサービス）をご利用の場合は有償となります。修理費用とは別に20,000円（税抜）をご請求させていただきます。
- ※ 開梱サポートサービスの範囲は設置場所までの移動、開梱、据置のお手伝いとなります。開梱後の空き箱の回収はしておりません。予めご了承ください。（プリンタの再設置、空き箱の処理はお客さま作業となります）

お困りの時は

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

キヤノン お客様相談センター：**0570-08-0063**（大判プリンター）

受付時間：平日 9時00分～17時00分

※土日祝休日と年末年始弊社休業日は休ませていただきます。
※ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、**03-6634-4411** におかけください。