

§ キヤノン ハンディターミナル(ST-150) 修理依頼書 §

ご依頼日	20	年	月	日
------	----	---	---	---

↓ 必要事項をご記入の上、下記修理品送付先へご送付願います。お客様名、部署名、ご担当者名は必ずご記入ください。

依頼元 情報 記入欄 《ご返却先》			
* 修理完了本体のご返却先をご記入ください。			
* ご指定が無い限りお見積り、修理完了本体、ご請求書はご返却先へ送付致します。			
* 弊社とお取引口座がないお客様は、現金代引き便でのご返却になります。			
お客様名 (必須) :		部署名 (必須) :	
住所 (必須) : [〒 -]			
TEL (必須) :	FAX (必須) :	ご担当者名 (必須) : 様	

◆お見積り、ご請求書の送付先情報 ※お見積り、ご請求書の連絡がご返却先と異なる場合はご記入ください。 ※上記ご返却先情報と同じ場合は記載不要です。			
<input type="checkbox"/> 同上			
お客様名 (必須) :		部署名 (必須) :	
住所 (必須) : [〒 -]			
TEL (必須) :	FAX (必須) :	ご担当者名 (必須) : 様	

◆対象機種 *機種名、機番は必ずご記入ください。	
機種 (必須) :	機番 (必須) :

◆修理形態 *以下のボックスのいずれかに必ずチェック (レ) を入れてください。	
<input type="checkbox"/>	有償修理
<input type="checkbox"/>	保証内修理 [無償保証期間は、保証書で確認させていただきます。必要事項をご記入の上、保証書をご同梱ください。]
<input type="checkbox"/>	保守契約 CCG (IDNo.) / CSP (お客様ID)
<input type="checkbox"/>	再故障 (前回の修理伝票を同梱してください。)

◆故障状況 (可能な限り詳細をお願いします。)	
<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> Canon画面で停止 <input type="checkbox"/> LCD表示不良 <input type="checkbox"/> バーコード読み取り不良 <input type="checkbox"/> キー入力できない <input type="checkbox"/> 充電できない <input type="checkbox"/> 外装破損 (LCD割れ含む) <input type="checkbox"/> エラー表示(表示内容:)	
・発生頻度: <input type="checkbox"/> 必ず <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> ごく稀に <input type="checkbox"/> 一度だけ	
◆備考/付属品/	
<input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> ストラップ	

【お客様へ】

- 修理機発送の際は、元払いでのご送付をお願い致します。
- ご依頼の際は修理対象機1台につき1枚の依頼書をご使用下さいますようお願い致します。
- 修理機送付の際は、本票を必ず同梱頂きますようお願い致します。
- 修理機送付の際は、送り状の通信欄にも『○○○○様』ご使用機と分かるように記載をお願い致します。

《修理品送付先》	
キヤノン電子株式会社 HTリペアセンター内 (キヤノンマーケティングジャパン株式会社 秩父修理センター) 〒369-1871 埼玉県秩父市下影森1248 TEL : 03-6910-4122	

<個人情報の取り扱いについて> キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、本修理依頼書にてお客さまのご意思によりご提供頂いた個人情報を、製品修理に必要な範囲で使用致します。個人情報のご記入を頂けない場合には、製品の修理が出来ない場合がございますのであらかじめご了承ください。弊社はお客さまからお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく、第三者への個人情報の開示・提供を致しません。

- ・法令に基づく場合
 - ・上記利用目的を実施する為に、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合
- お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、下記宛にご連絡下さい。

【お問い合わせ先】

秩父修理センター TEL 03-6910-4122

【個人情報保護管理者】

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
サービス&サポート企画本部 本部長