

大判プリンター設定手順書



2015/07/15

新規設定・ネットワーク設定 編

<対象サービス> カートリッジクイック発注サービス

<対象機種>

iPF650/iPF655/iPF670/iPF680/iPF685

iPF750/iPF755/iPF760/iPF765/iPF770/iPF780/iPF785

iPF830/iPF840/iPF850

iPF6400SE/iPF8400SE

iPF6300S/iPF6400S/iPF8300S/iPF8400S/iPF9400S

iPF6300/iPF6350/iPF6400/iPF6450/iPF8300/iPF8400/iPF9400

作成:キヤノンマーケティングジャパン株式会社

「カートリッジ・クイック発注サービス」とは

カートリッジ・クイック発注サービス(以下、発注サービス)は、お客様先に設置されている大判プリンターのインクタンクのLow情報(少なくなった情報)をインターネット経由で監視サーバーに通知し、サービスを登録されたお客様に自動的にメールにてお知らせします。メール本文に記載されている URL にアクセスし簡単にカートリッジを発注できます。

発注サービスのご利用開始までの手順の流れ

発注サービスの利用開始までは次の4つの手順が必要になります。新規に発注サービスを利用する場合、またすでに発注サービスを利用して大判プリンターのネットワーク項目が変更になった場合は、本手順を実施してください。

1. カートリッジ・クイック発注サービスを有効にする

大判プリンター本体の設定を変更し、発注サービスを利用可能な状態にします。

2. プリンター本体へのネットワーク項目の設定

設置されているプリンターを監視サーバーと通信できる状態にするためのネットワーク項目の設定を行います。不明な設定項目については事前にネットワーク管理者またはシステム管理者にご確認ください。

プリンターの移動やネットワーク環境の変更によりネットワーク項目が変更になる場合には、本設定を行ってください。

3. 監視サーバーとの通信テスト

ネットワーク項目の設定とサービスの有効設定が正常に行われたことを確認するために監視サーバーとの通信テストを行います。正常に終了しなかった場合には、4で通信ログの内容を確認してから、1、2 の設定を再度行います。

4. 通信ログの確認

通信テストが正常に終了しなかった場合には、エラーの内容を示す通信ログが残ります。その通信ログの内容を確認して1、2 の設定を再度行います。正常に終了した場合にはログは何も残りません。

設定手順

1. カートリッジ・クイック発注サービスを有効にする。

大判プリンターの初期設定では「OFF」になっている本サービスを利用可能にする設定を「ON」にします。大判プリンターに同梱されているマニュアル等には記載されておりませんので下記手順に従って設定を行ってください。

※本体の機種によってメニュー項目の順番が違う場合がありますのでご注意ください。

(下記手順は iPF8300S/iPF6300S を例に記載しています)

1. 操作パネルの[タブ選択画面]で、[◀]キー、[▶]キーを押して  (設定/調整タブ)を選択します。

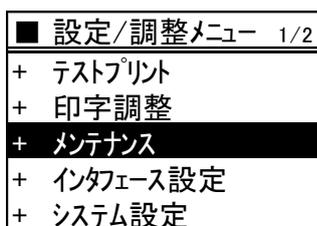


※・[タブ選択画面]が表示されていない場合は、[メニュー]キーを押します。

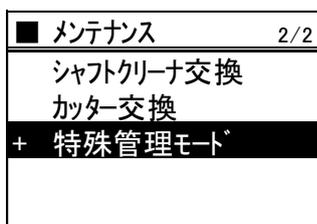
- 2.[OK]キーを押します。

[設定/調整メニュー]が表示されます。

- 3.[▲]キー、[▼]キーを押して[メンテナンス]を選択し、**[OK]キーを15秒間以上押し続けます。**



- 4.[▲]キー、[▼]キーを押して[特殊管理モード^①]を選択し、[OK]キーを押します。



※「特殊管理モード^①」が表示されない場合は、[メニュー]キーを押して、最初からやり直してください。

※「特殊管理モード^①」では、本設定マニュアルに記載された設定項目以外を変更しないでください。

※「特殊管理モード^①」で30秒間操作しないと元の画面に戻ります。その場合には最初からやり直してください。

重要 特殊管理モードでは、本設定手順書に記載以外の設定変更/初期化を、絶対に行わないでください。

5. [▲]キー、[▼]キーを押して[SETTING]を選択し、[OK]キーを押します。

■ 特殊管理モード
+ SETTING
+ INITIALIZE

6. [▲]キー、[▼]キーを押して[E-RDS]を選択し、[OK]キーを押します。

■ SETTING
+ NETWORK
+ E-RDS

7. [▲]キー、[▼]キーを押して[E-RDS SWITCH]を選択し、[OK]キーを押します。

■ E-RDS
+ E-RDS SWITCH
+ UGW-ADDRESS
+ UGW-PORT
+ COM_TEST
+ COM-LOG

8. [▲]キー、[▼]キーを押して[ON]を選択し、[OK]キーを押します。

■ E-RDS SWITCH
* OFF
ON

2. 大判プリンター本体へのネットワーク情報の設定

発注サービスを利用するためにカートリッジ残量情報をインターネット上の監視サーバーに送信するためにプリンター本体へのネットワーク項目の設定が必要となります。

事前に以下のネットワーク項目をご確認ください。不明な項目については事前にネットワーク管理者またはシステム管理者にご確認ください。

また設定項目の説明および大判プリンター本体への設定方法は、別冊の「マニュアル抜粋編」をご参照してください。大判プリンターのオンラインマニュアルにも記載されています。「プリンターの操作パネルでIPアドレスを設定する」を参照して、設定を行ってください。

●確認項目1

- ①プリンターのIPアドレス
- ②サブネットマスク
- ③ゲートウェイルーターアドレス

●確認項目2

- ①DNSサーバーの有無
- ②DNSサーバーが有る場合は以下の情報を入手する。
 - ・プライマリDNSサーバーのアドレス
 - ・セカンダリDNSサーバーのアドレス

お客様のネットワーク環境で以下の項目を使用されている場合には確認の上、設定してください。

●確認項目3

- ①プロキシサーバーの有無
- ②プロキシサーバーがあれば以下の情報を入手する。
 - ・プロキシサーバーのアドレス
 - ・プロキシサーバーに接続するポート番号

●確認項目4

- ①プロキシサーバーでの認証の有無
- ②プロキシサーバーで認証が必要な場合は以下の情報を入手する。
 - ・プロキシ認証のためのユーザ名、パスワード

※ **ネットワーク項目の設定後は、必ず設定項目の「保存」し、プリンターを再起動してください。**再起動後パネルメニューを操作して“インターフェース設定プリント”を出力して正しくネットワーク項目の設定が保存されているか確認してください。

[インターフェース設定プリント]を印刷する

1. 用紙をセットします。

カット紙の場合は、A4 サイズで 3 枚以上必要です。

2. 操作パネルの[タブ選択画面]で、[◀]キー、[▶]キーを押して  (設定/調整タブ)を選択します。



※・[タブ選択画面]が表示されていない場合は、[メニュー]キーを押します。

3.[OK]キーを押します。

[設定/調整メニュー]が表示されます。

4.[▲]キー、[▼]キーを押して[テストプリント]を選択し、[OK]キーを押します。

5.[▲]キー、[▼]キーを押して[インターフェース設定プリント]を選択し、[OK]キーを押します。

3. 監視サーバーとの通信テストを行い正常に通信ができることを確認します。

設定が正しく行われ、監視サーバーと通信が行えるか確認します。大判プリンターに同梱されているマニュアル等には記載されておりませんので下記手順に従って設定を行ってください。

※本体の機種によってメニュー項目の順番が違う場合がありますのでご注意ください。

(下記手順は iPF8300S/iPF6300S を例に記載しています)

1. 操作パネルの[タブ選択画面]で、[◀]キー、[▶]キーを押して  (設定/調整タブ)を選択します。

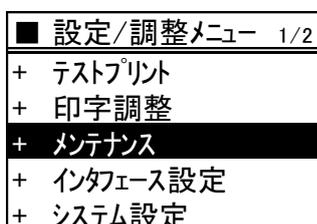


※・[タブ選択画面]が表示されていない場合は、[メニュー]キーを押します。

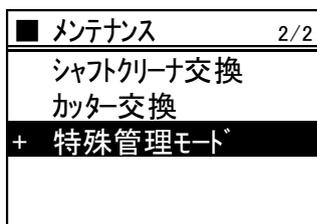
- 2.[OK]キーを押します。

[設定/調整メニュー]が表示されます。

- 3.[▲]キー、[▼]キーを押して[メンテナンス]を選択し、**[OK]キーを15秒間以上押し続けます。**



- 4.[▲]キー、[▼]キーを押して[特殊管理モード]を選択し、[OK]キーを押します。



※「特殊管理モード」が表示されない場合は、[メニュー]キーを押して、最初からやり直してください。

※「特殊管理モード」では、本設定マニュアルに記載された設定項目以外を変更しないでください。

※「特殊管理モード」で30秒間操作しないと元の画面に戻ります。その場合には最初からやり直してください。

重要 特殊管理モードでは、本設定手順書に記載以外の設定変更/初期化を、絶対に行わないでください。

5. [▲]キー、[▼]キーを押して[SETTING]を選択し、[OK]キーを押します。

■ 特殊管理モード
+ SETTING
+ INITIALIZE

6. [▲]キー、[▼]キーを押して[E-RDS]を選択し、[OK]キーを押します。

■ SETTING
+ NETWORK
+ E-RDS

7. [▲]キー、[▼]キーを押して[COM_TEST]を選択し、[OK]キーを押します。

■ E-RDS
+ E-RDS SWITCH
+ UGW-ADDRESS
+ UGW-PORT
+ COM TEST
+ COM-LOG

8. [▲]キー、[▼]キーを押して[YES]を選択し、[OK]キーを押します。

■ COM-TEST
NO
* YES

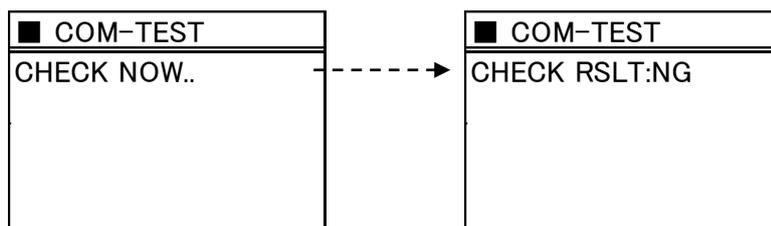
9. 正常に通信テストが完了した場合、表示メニューは下記になります。

■ COM-TEST
CHECK NOW..

----->

■ COM-TEST
CHECK RSLT:OK

パネルに「RSLT:OK」と表示されれば設定完了です。



パネルに「RSLT:NG」と表示された場合には通信テストに失敗しています。
設定が正しく行われているか再度確認してください。

特に、「ネットワーク設定が間違っている」「ネットワークケーブルが外れている、通信できない接続状態」「名前解決に失敗した(DNS サーバー設定が間違っている)」「プロキシサーバーの設定が間違っている」などが考えられます。

4. 通信ログの確認。

監視サーバーとの通信テストが失敗した場合に、通信ログを確認してください。大判プリンターに同梱されているマニュアル等には記載されておりませんので下記手順に従って設定を行ってください。

※本体の機種によってメニュー項目の順番が違う場合がありますのでご注意ください。
(下記手順は iPF8300S/iPF6300S を例に記載しています)

1. 操作パネルの[タブ選択画面]で、[◀]キー、[▶]キーを押して  (設定/調整タブ)を選択します。



※ . [タブ選択画面]が表示されていない場合は、[メニュー]キーを押します。

2. [OK]キーを押します。

[設定/調整メニュー]が表示されます。

3. [▲]キー、[▼]キーを押して[メンテナンス]を選択し、[OK]キーを15秒間以上押し続けます。

■ 設定/調整メニュー 1/2
+ テストプリント
+ 印字調整
+ メンテナンス
+ インタフェース設定
+ システム設定

4. [▲]キー、[▼]キーを押して[特殊管理モード]を選択し、[OK]キーを押します。

■ メンテナンス 2/2
シャフトクリーン交換
カッター交換
+ 特殊管理モード

※「特殊管理モード」が表示されない場合は、[メニュー]キーを押して、最初からやり直してください。

※「特殊管理モード」では、本設定マニュアルに記載された設定項目以外を変更しないでください。

※「特殊管理モード」で30秒間操作しないと元の画面に戻ります。その場合には最初からやり直してください。

重要 特殊管理モードでは、本設定手順書に記載以外の設定変更/初期化を、絶対に行わないでください。

5. [▲]キー、[▼]キーを押して[SETTING]を選択し、[OK]キーを押します。

■ 特殊管理モード
+ SETTING
+ INITIALIZE

6. [▲]キー、[▼]キーを押して[E-RDS]を選択し、[OK]キーを押します。

■ SETTING
+ NETWORK
+ E-RDS

7. [▲]キー、[▼]キーを押して[COM_LOG]を選択し、[OK]キーを押します。

■ E-RDS
E-RDS SWITCH
UGW-ADDRESS
UGW-PORT
COM TEST
+ COM-LOG

8. [▲]キー、[▼]キーを押して[LOG 1]を選択し、[OK]キーを押します。

■ COM-LOG
LOG 1
LOG 2
LOG 3
LOG 4
LOG 5

9. エラーコード、発生日時が表示されます。[OK]キーを押します。

■ LOG 1
XXXXXXXXXX
YYYY/MM/DD HH:MM

10. エラー文字列が表示されます。

主なエラーと対処方法

No.	エラー文字列	エラー内容	対処
4	Server connection error	接続エラー	ネットワーク関連設定を確認します。
6	Proxy connection error	プロキシサーバーに接続不可	プロキシサーバーのアドレス等を確認し、設定しなおす。
7	Proxy authentication error	プロキシサーバーへの認証が失敗	プロキシサーバーへログインするためのユーザ名、パスワードを確認し、設定しなおす。
9	Server certificate expired	ルート証明書の期限切れ	プリンターに正確な日時を設定する。プリンタの日時設定が正しかった場合は、最新のシステム(ファームウェア)にバージョンアップする。
10	Unknown error	その他の通信エラー	時間を置いて再実施する。