

簡 単 操 作 ガ イ ド

カードプリンターCX-G4400 新マゼンタインク切り替え手順

対象機種： CX-G4400

概 要

CX-G4400 で使用しているマゼンタインク(BJI-P411M)を新マゼンタインク(BJI-P412M)へ切り替える方法をご説明します。

本書は、下記 OS を使用して作成しているため、環境が異なった場合、操作方法に若干違いが出る可能性があります。

- Windows 7 Professional

● 注意事項

- 一度「新マゼンタインク」に切り替えると、従来のマゼンタインクに戻すことはできませんので、従来のマゼンタインクを使い切ってから新マゼンタインクに切り替えることをお勧めします。
- 新マゼンタインクに切り替えた場合、データによっては色味が従来と比較して異なる場合があります。
- 1 台の PC に複数のプリンターを接続し使用している場合は、すべてのプリンターを新マゼンタインクに切り替えてください。

● 切り替え手順（概略）

1. 新マゼンタインク（BJI-P412M）をお手元に準備します
 2. 現在のファームウェアとプリンタードライバーのバージョンを確認します
 3. ファームウェアをバージョンアップします（約 5 分）
 4. プリンタードライバーをバージョンアップします（約 3 分）
 5. プリンタードライバーより「マゼンタインク切り替え」を実行します（約 35 分）
- 新マゼンタインクを CX-G4400 本体にセットし切り替え作業を行います。

● 新マゼンタインクと従来のマゼンタインクの違い

	新マゼンタインク	従来のマゼンタインク
商品名	インクタンク BJI-P412M	インクタンク BJI-P411M
商品 CD	9177B001	4844B001
商品画像	 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-left: 10px;"> <p>Canon BJI-P412M</p> <p>M Magenta / 紅色</p> <p>Ink Tank 墨水盒 105ml Made in Japan 日本制造</p>  </div>	 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-left: 10px;"> <p>Canon BJI-P411M</p> <p>M Magenta / 紅色</p> <p>Ink Tank 墨水盒 105ml Made in Japan 日本制造</p>  </div>

● 切り替え手順

1. 新マゼンタインク (BJI-P412M) をお手元に準備します

2. 現在のファームウェアとプリンタードライバーのバージョンを確認します

1. CX-G4400 のプリンタードライバーの「印刷設定」から「ページ設定」タブを選択し、「バージョン情報」ボタンを表示します

- ・ Windows のスタートメニューから [デバイスとプリンター] を選択します。
- ・ [CX-G4400] を選択して右クリックします。
- ・ [印刷設定] タブを選択して [バージョン情報] ボタンをクリックします。
- ・ 下記[バージョン情報]画面で[プリンター情報取得]ボタンをクリックします。



2. ファームウェアのバージョンとプリンタードライバーのバージョンを確認します。



プリンタードライバーのバージョンが「Version 2.02」未満の場合はバージョンアップが必要です。

ファームウェアのバージョンが「Ver.08.05」未満の場合はバージョンアップが必要です。

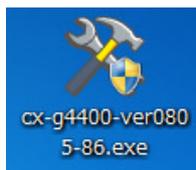
3. ファームウェアをバージョンアップします (約5分)

ファームウェアのダウンロードは、キヤノンカードプリンターホームページ (canon.jp/cardprinter) をご確認ください。

<注意事項>

- ・ファームウェアを更新するには、「ファームウェア アップデートツール」を使用します
本ツールを実行するには、管理者の権限を持ったユーザーで PC にログインする必要があります
- ・本ツールを実行する PC には、更新を行うプリンターと直接接続可能なプリンタードライバーがインストールされている必要があります (ネットワーク上で共有設定されたプリンターは更新できません)
- ・本ツールを実行する際は、他の起動中のアプリケーションソフトを終了してください

1. ファームウェア アップデートツールをダブルクリックします。



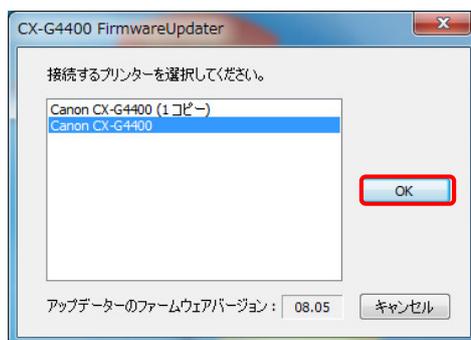
メモ

ご使用の OS 環境 (32 ビット/64 ビット) によって、使用するアップデートツールのファイル名が異なります

32 ビットの場合 : cx-g4400-ver0805-86.exe

64 ビットの場合 : cx-g4400-ver0805-64.exe

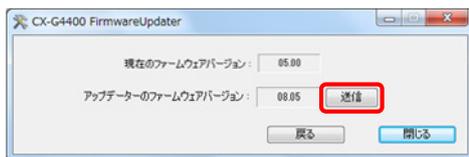
2. 更新を行うプリンターを選択し、[OK]をクリックします。



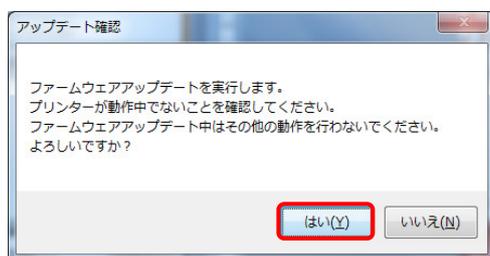
メモ

- ・プリンタードライバーがインストールされていない場合、「プリンターが見つかりません。プリンターをインストールしてください。」と表示されますので、プリンタードライバーをインストールしてください
- ・複数台のプリンターを同時に更新することはできませんので、1 台ずつ更新してください

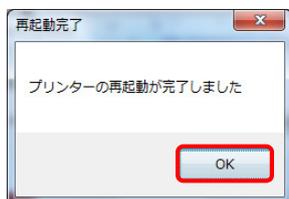
3. 現在のファームウェアバージョンと、更新するバージョンが表示されます。
[送信]をクリックします。



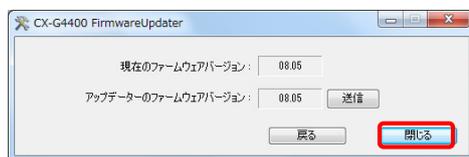
4. [はい]をクリックします。アップデートを開始します。(約3分)
「プリンターの再起動が完了しました」のダイアログが表示されるまでお待ちください。



5. [OK]をクリックします。



6. 「現在のファームウェアバージョン」が「08.05」以上に更新されていることを確認します。
以上でファームウェアの更新作業は終了です。[閉じる]をクリックします。



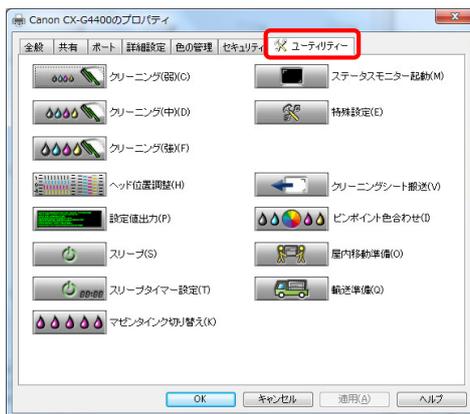
4. プリンタードライバーをバージョンアップします（約3分）

プリンタードライバーのダウンロードは、キヤノンカードプリンターホームページ (canon.jp/cardprinter) をご確認ください。

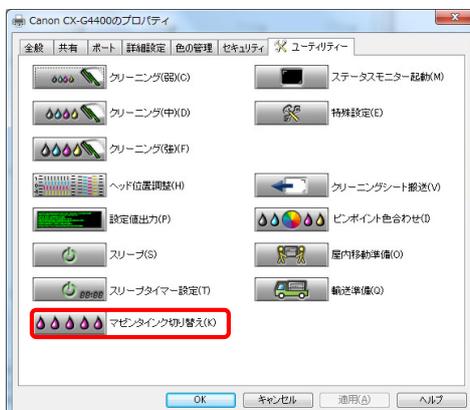
プリンタードライバーのインストールは、上記ホームページのプリンタードライバーダウンロード画面に記載の注意事項およびインストール手順に沿って行ってください。

5. プリンタードライバーより「マゼンタインク切り替え」を実行します（約35分）

1. CX-G4400 のプリンタードライバーの「プリンターのプロパティ」から「ユーティリティ」タブを表示します
 - ・ Windows のスタートメニューから [デバイスとプリンター] を選択します。
 - ・ [CX-G4400] を選択して右クリックします。
 - ・ [プリンターのプロパティ] を選択して [ユーティリティ] タブをクリックします。



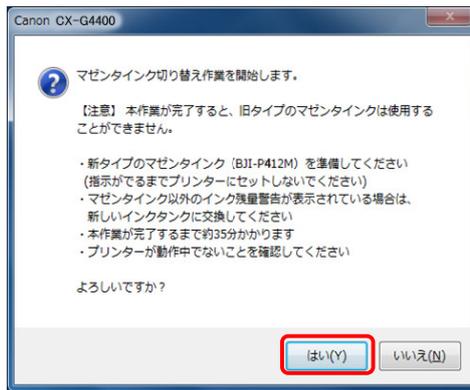
2. [マゼンタインクの切り替え]をクリックします



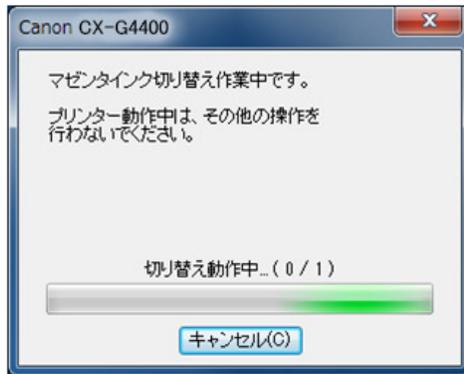
メモ

- ・ 「マゼンタインクなし」以外のオペレーターコールが発生していると実行できません。
- ・ マゼンタインク以外のインクタンクにインク残量警告が表示されている場合は、新しいインクタンクに交換してください。
- ・ ステータスモニターが起動中、または本体が動作中には実行できません。
- ・ すでに新マゼンタインクの切り替え作業が終了している場合は実行できません。

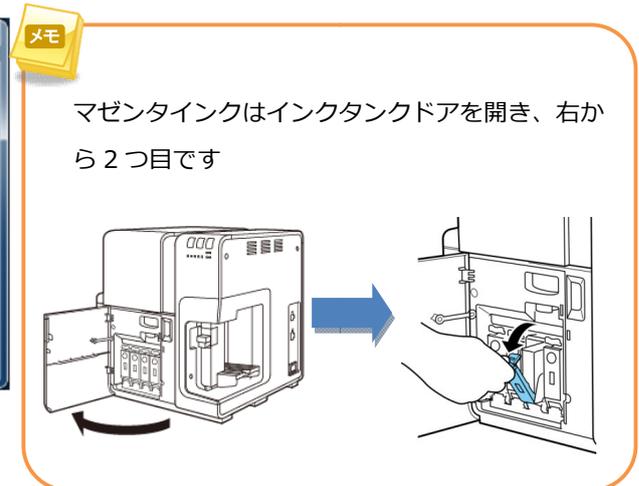
3. 「はい」をクリックします



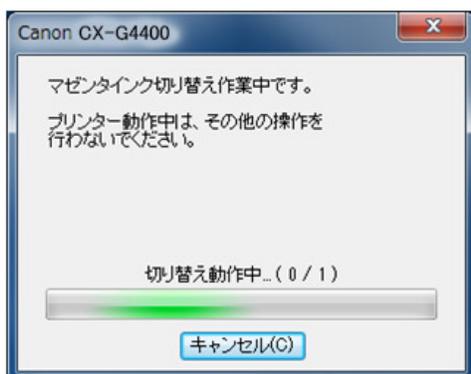
4. 切り替え作業が開始されると下記ダイアログが表示されますので、しばらくお待ちください (約 3 分)



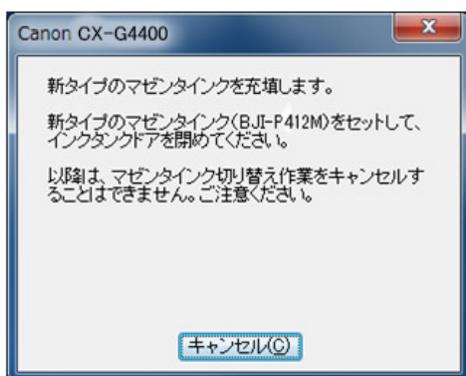
5. 下記ダイアログが表示されたら、マゼンタインク (BJI-P411M) をプリンター本体から取り外します



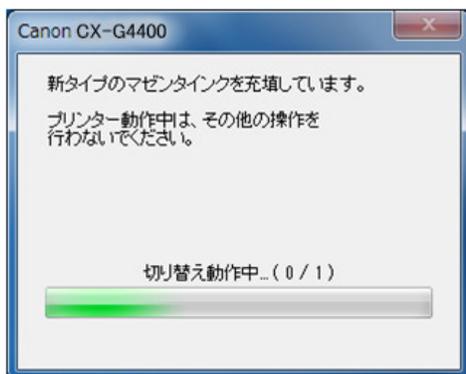
6. 下記ダイアログが表示されますので、しばらくお待ちください（約 20 分）



7. 下記ダイアログが表示されたら、新マゼンタインク（BJI-P412M）をプリンター本体にセットします



8. 下記ダイアログが表示されますので、しばらくお待ちください（約 10 分）



9. 下記ダイアログが表示されたら、切り替え作業は完了です。[OK]をクリックします。



以上で新マゼンタインクの切り替え作業は終了です。

お客様相談センター

全国共通電話番号

050-555-90064

受付時間 [平日] 9:00~12:00 / 13:00~17:00

(土・日・祝祭日と年末年始、弊社休業日は休ませて頂きます)

お問い合わせの前に

- 海外からご利用の方、または 050 から始まる IP 電話番号をご利用いただけない方は 03-5428-1344 をご利用ください。
- 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

簡単操作ガイド

新マゼンタインク切り替え手順

履歴 : 2014 年 2 月版

制作/著作 : キヤノンマーケティングジャパン株式会社