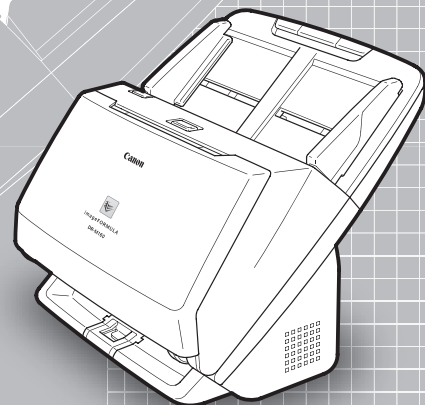


**Canon**

 **imageFORMULA**  
**DR-M160**

# ユーザーマニュアル (基本操作編)

- ご使用前に必ず本書をお読みください。
- 将来いつでも使用できるように大切に保管してください。



## ■ 国際エネルギースタープログラムについて



当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

本製品は、ユーザーがスリープ移行時間を変更することができません。

## ■ 電波障害自主規制について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書にしたがって正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ■ JIS C 61000-3-2 適合品

本装置は高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品に適合しています。

## ■ ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期して作成しましたが、運用した結果の影響につきましては、前項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

## ■ 複製についてのご注意

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券およびパスポート、または公共団体や民間団体発行の免許証、許可書、公文書、私文書などの複製は違法となり、処罰の対象となります。
- 書籍、絵画、版画、地図、図面などの著作物の複製は、自己の使用以外の目的でお使いになることは禁じられていますのでご注意ください。

## ■ 商標および登録商標について

- Canon、Canon ロゴは、キヤノン株式会社の商標です。
- imageFORMULA は、キヤノン電子株式会社の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、PowerPoint および SharePoint は、米国マイクロソフト社の米国および他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- Nuance および eCopy は、米国とその他の国における Nuance Communications, Inc. およびその関連会社の商標または登録商標です。
- ISIS は、EMC Corporation. の米国における商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat、Adobe PDF ロゴ、および Reader は Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。



Powered by  
ADOBE® PDF LIBRARY

- その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。なお、本文中には™、®マークは明記していません。

## ■ 免責事項

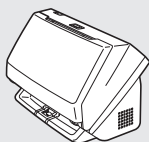
本製品を用いて読み取る原稿、または読み取った画像イメージの保管や管理についてはお客様の責任で行ってください。

また、読み取った原稿を破棄する場合は、必ず、読み取り画像イメージをしっかりと精査し、欠落のないことを確認した上でお客様の責任において行ってください。

なお、当社が本製品に対して行う保証は、いかなる場合においても本製品の代金としてお客様が支払った金額を超えることはありません。予め、ご了承ください。

## STEP 1 付属品を確認する

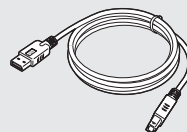
不足品や損傷品がある場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。



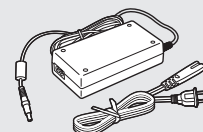
スキャナー本体



給紙トレイ



USB ケーブル Type A/Type B  
(長さ：1.8 m)



AC アダプター / 電源コード  
(接続時長さ：2.6 m)



ユーザーマニュアル (基本操作編)



保証書



セットアップディスク

- 付属品は予告なく変更されることがあります。
- 梱装箱および梱包材は本機の保管や輸送の際に必要となりますので、捨てないで保管してください。

### セットアップディスクの内容

同梱されているセットアップディスクから、スキャナーを使用するために必要となる次のソフトウェアをインストールします。

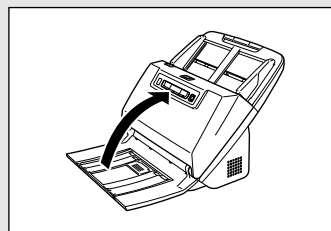
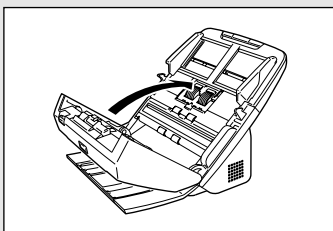
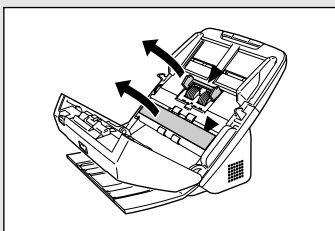
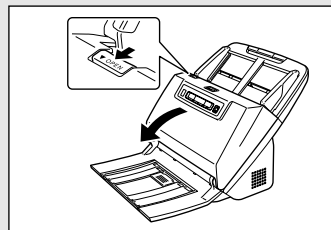
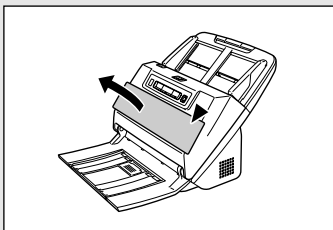
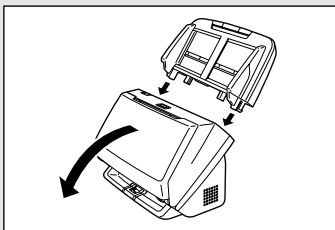
- CaptureOnTouch  
本製品専用のスキャニングアプリケーションです。
- CapturePerfect 3.1  
DR シリーズスキャナー用スキャニングアプリケーションです。
- スキャナードライバー  
本製品のスキャナードライバーです。

### バンドルソフトウェアについて

本製品に付属のセットアップディスクには以下のソフトウェアが含まれています。ソフトウェアのインストールについては、Readme.txt をお読みください。

- eCopy PDF Pro Office  
Nuance 社製 PDF 作成・編集ソフトウェア

スキャナーを箱から出したら、給紙トレイを取り付け、保護部材（図の▼）を取り除いてください。



## STEP 2

## ソフトウェアをインストールする

### 動作環境

本製品を快適にお使いいただくためには、次のシステム要件を推奨します。

#### コンピューター

CPU：	Intel Core 2 Duo 1.6GHz 以上
メモリー：	1GB 以上
ハードディスク：	すべてのソフトウェアをインストールするために 3GB 以上の空き容量
USB インタフェース：	Hi-Speed USB2.0
モニター：	解像度 1024 × 768 (XGA) 以上
光学ドライブ：	DVD の読み取りが可能なドライブ

#### オペレーティングシステム

- Microsoft Windows XP Service Pack 3 以上
- Microsoft Windows XP x64 Edition Service Pack 2 以上
- Microsoft Windows Vista Service Pack 2 以上(32 ビット版 /64 ビット版)
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 以上(32 ビット版 /64 ビット版)

#### その他

- 上記のシステム環境で正常に動作する ISIS 互換アプリケーションソフトウェアまたは TWAIN 互換アプリケーションソフトウェア
- .NET Framework 3.5 以降

#### ❗ 重要

- お使いのコンピューターのシステム要件が不明な場合には、コンピューターをお買い求めになった販売店またはコンピューターメーカーのサポート窓口にお問い合わせください。
- マイクロソフト社から提供されている最新の USB2.0 ドライバーをお使いください。詳細についてはお買い求めの販売店にお問い合わせください。
- USB インタフェースは、コンピューターに標準装備された USB ポートを使用してください。ただし、コンピューターに標準装備されたすべての USB インタフェースにおいて、動作を保証するものではありません。詳細についてはお買い求めの販売店にお問い合わせください。
- コンピューターに標準装備された USB インタフェースが USB Full-Speed (USB 1.1 相当) の場合、スキャン速度が低下します。
- USB ケーブルは、同梱品をお使いください。

- CPU、メモリー、インタフェースカードなど、コンピューターの推奨仕様を満たさない場合は、スキャン速度が大幅に低下したり、転送速度に時間を要する場合があります。
- コンピューターの推奨仕様を満たしている場合でも、読み取りの設定によっては、スキャン速度が低下する場合があります。
- 同梱されているスキャナードライバーは、すべての ISIS 互換アプリケーションソフトウェアまたは TWAIN 互換アプリケーションソフトウェアで動作するとは限りません。詳細についてはアプリケーションソフトウェアの販売元にお問い合わせください。

#### 64 ビット版オペレーティングシステムで使用する場合の注意事項

- 本製品の ISIS/TWAIN ドライバーでのスキャンが可能なのは 32 ビット版アプリケーションに限られます。
- 32 ビット版アプリケーションでも、すべての ISIS/TWAIN 互換アプリケーションでの動作を保証するものではありません。
- 使用するコンピューターの仕様によっては、スキャン速度が遅くなることがあります。

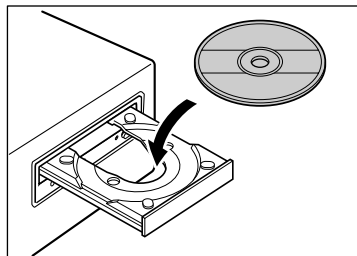
## インストール方法

### ❗ 重要

- ソフトウェアのインストールは、本機とコンピューターを接続する前に行ってください。
- Administrator 権限のアカウントでログオンしてください。
- ほかのアプリケーションをすべて終了させてからソフトウェアをインストールしてください。

### 1 ソフトウェアセットアップディスクをコンピューターのDVDドライブにセットします。

自動的にセットアップメニューが起動します（起動しないときは、ディスク内の setup.exe を実行してください）。



Windows 7/Vista をお使いの場合

次の画面が表示されたら【はい】または【許可】をクリックしてください。



### 2 【おまかせインストール】をクリックします。



バンドルソフトウェアのインストールについて  
バンドルソフトウェアをインストールする場合は、【選んでインストール】を選択することで、バンドルソフトウェアを選択してインストールできます。

#### 💡 ヒント

アンインストールしたソフトウェアを再インストールするときは、「選んでインストール」をクリックし、アンインストールしたソフトウェアを指定してください。

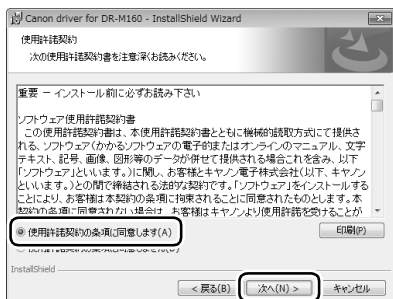
### 3 【インストール】をクリックします。



#### 4 [次へ] をクリックします。



#### 5 「使用許諾契約」を読み、同意いただける場合は【使用許諾契約の条項に同意します】をクリックしてから【次へ】をクリックします。



#### 6 [インストール] をクリックします。



#### 7 ドライバーのインストールが完了したら、[完了] をクリックします。



#### 8 [次へ] をクリックします。



#### 9 「使用許諾契約」を読み、同意いただける場合は【はい】をクリックします。



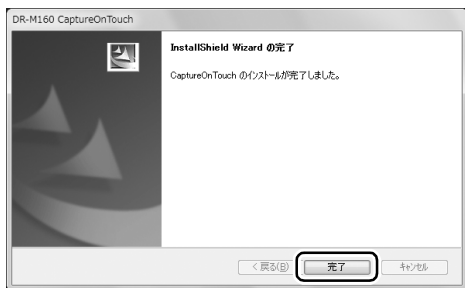
## 10 [次へ] をクリックします。



## 11 Microsoft SharePoint 用のプラグインをインストールするかどうかを指定してから [次へ] をクリックします。



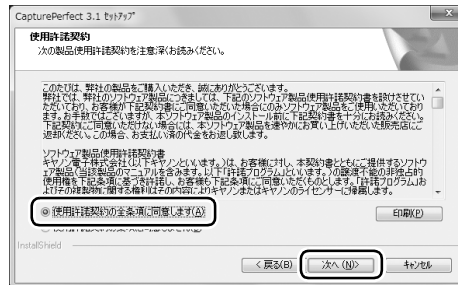
## 12 CaptureOnTouch のインストールが完了したら [完了] をクリックします。



## 13 [次へ] をクリックします。



## 14 「使用許諾契約」を読み、同意いただける場合は [使用許諾契約の全条項に同意します] をクリックしてから [次へ] をクリックします。

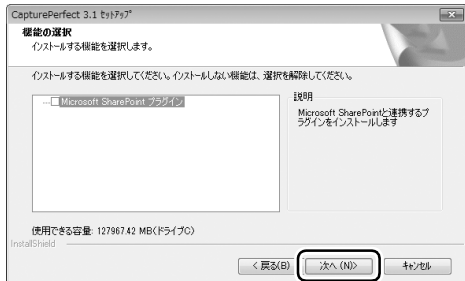


## 15 [次へ] をクリックします。





**16** Microsoft SharePoint 用のプラグインをインストールするかどうかを指定してから [次へ] をクリックします。



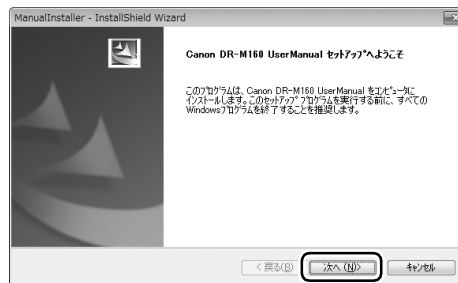
**17** CapturePerfect のインストールが完了したら [完了] をクリックします。



**18** 使用する言語を選択してから [次へ] をクリックします。



**19** [次へ] をクリックします。



**20** ユーザーマニュアルのインストールが完了したら [完了] をクリックします。



**21** [終了] をクリックしてソフトウェアのインストールを終了します。



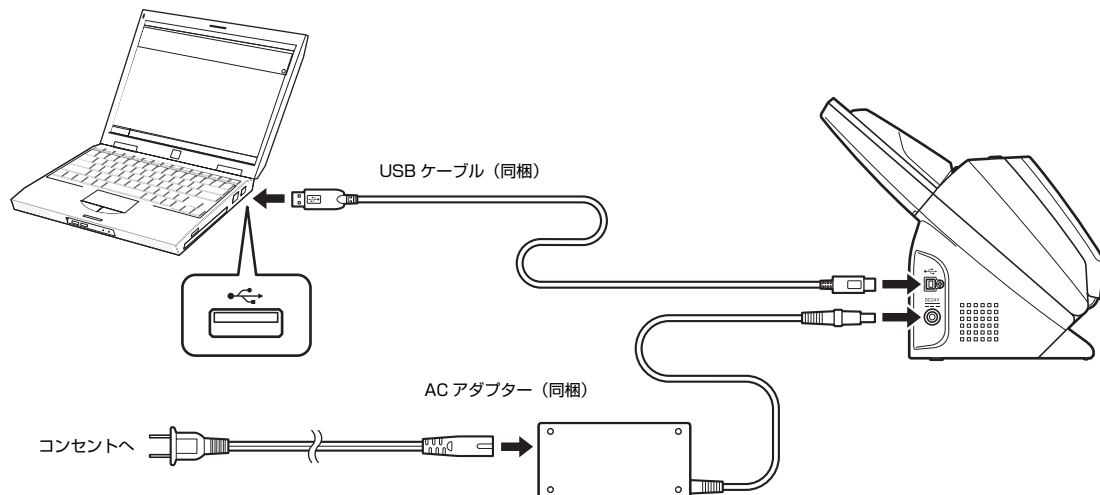
## STEP 3

## コンピューターと電源に接続する

本機をコンピューターと電源に接続します。

### ❗ 重要

- ソフトウェアをインストールする前にスキャナーをコンピューターに接続しないでください。
- コンピューターと接続する前に本機の電源がオフになっていることを必ず確認してください。  
電源がオンになっているときは、オフにしてください。

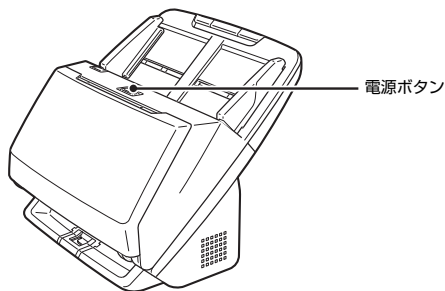


## STEP 4 電源を入れる

本機の電源は、正面の電源ボタンで操作します。

**1** 本機とコンピューターの接続を確認します。

**2** 電源ボタンを押します。



電源が入ると、電源ボタンが青色に点灯します。

### 💡 ヒント

初めて本機の電源を入れたときにタスクバーに次のようにバルーンが表示されます。しばらく待つと自動的にスキャナーの認識が終了し、本機が使用できるようになります。



スキャナーがコンピューターに正常に接続されているときは、タスクバーの (CaptureOnTouch) アイコンが次のように表示されます。



タスクバーのアイコンの表示が になっているときは、スキャナーが正常にコンピューターに接続されていません。スキャナーの電源スイッチと USB ケーブルの状態を確認してください。

## 電源を切るには

電源ボタンを、消灯するまで押し続けます。

### ❗ 重要

- 本機の電源を入れ直すときは、電源を切った後で10秒以上待つってから電源を入れてください。
- 長時間ご使用にならないときは安全のため、必ず電源をオフにして電源プラグをコンセントから抜いてください。

### 💡 ヒント

出荷時は、スキャンなどの操作をしないまま 4 時間経過すると自動的に電源が切れる設定がオンになっています。

この設定を無効にするには、「自動電源オフ設定」(→ P.41) の手順をご覧ください。

これでセットアップが完了しました。

## はじめに

このたびはキャノンドキュメントスキャナーimageFORMULA DR-M160をお買い求めいただきありがとうございます。

本機の機能を十分にご理解いただき、より効果的にご利用いただくために、本機をご使用になる前に本書および以下のマニュアルをよくお読みになり、本機の機能をよく理解してからお使いください。また、お読みになったあと大切に保管してください。

### マニュアルの構成

本製品には、下記のマニュアルが用意されています。

- **ユーザーマニュアル（基本操作編）（本書）**  
本機のセットアップ方法を説明したマニュアルです。本機を使い始めるときにお読みください。
- **ユーザーマニュアル（機能詳細編）**  
本機の操作方法が記載されたマニュアルです。

### ヒント

- 本製品のマニュアル（機能詳細編）は、PDF 形式の電子マニュアルとしてセットアップディスクに収録されています。
- ユーザーマニュアル（電子マニュアル）が、ソフトウェアのインストールにより以下の場所に登録されます。



## マニュアル内の表記について

本製品のマニュアルで使用している記号・表示について説明します。マニュアルをお読みになる前に、ひととおり目を通して、その意味を理解しておいてください。

(→ P. xx)

参照ページを表します。カッコ内の数字は、書かれていることについての詳しい説明が記載されているページ数です。

### 警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

### 注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。

### 重要

操作上必ず守っていただきたい重要事項や禁止事項が書かれています。機械の故障や損傷を防ぐために、必ずお読みください。

### ヒント

操作の参考となることや補足説明が書かれています。必ずお読みください。

# 目次

---

---

セットアップガイド.....	3	仕様.....	47
電源を切るには.....	11	交換部品.....	47
はじめに.....	12	保証とアフターサービス.....	48
マニュアル内の表記について.....	12	修理受付窓口.....	49
安全にお使いいただくために.....	14	サービス&サポートのご案内.....	50
設置する場所について.....	14	保守サービスのご案内.....	51
ACアダプターについて.....	14		
本機の移動について.....	14		
日常の取り扱いについて.....	15		
廃棄する場合について.....	15		
本製品を修理のために送付するときは.....	15		
本機の特長.....	16		
各部の名称と機能.....	18		
原稿について.....	21		
原稿のセットのしかた.....	23		
複数枚の原稿を連続してスキャンする.....	23		
原稿を1枚ずつセットしてスキャンする（非分離給紙）.....	24		
カードをセットする.....	25		
CaptureOnTouchでスキャンする.....	26		
CaptureOnTouchとは.....	26		
CaptureOnTouchの起動と終了.....	26		
おまかせスキャン.....	27		
ジョブ選択スキャン.....	28		
操作パネルのボタン操作でスキャン.....	31		
スキャナー設定.....	31		
出力方法の設定.....	34		
CapturePerfectでスキャンする.....	35		
CapturePerfectによるスキャン.....	35		
日常のお手入れ.....	37		
消耗品の交換.....	37		
自動電源オフ設定.....	41		
給紙トレイの取り外し.....	42		
トラブルQ & A.....	43		
紙づまりの処理.....	45		

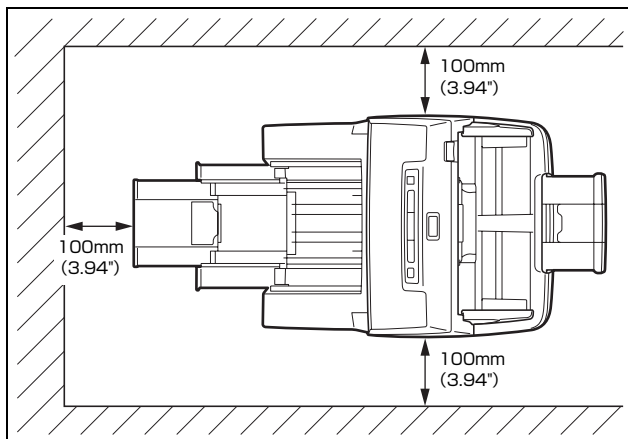
## 安全にお使いいただくために

本機を安全にお使いいただくため、以下の項目についての注意事項を必ずお読みください。

### 設置する場所について

本機の性能は、設置されている環境によって影響を受けることがあります。設置する場所が、次の環境条件に合っていることを確認してください。

- 本機の周りには操作、保守、換気のためのスペースを十分確保してください。



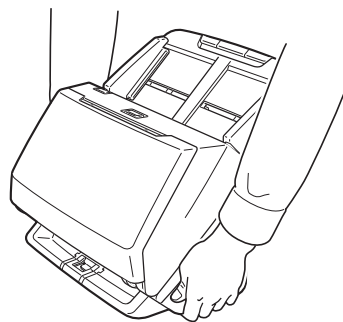
- 本機前方に読み取った原稿を排紙するためのスペースを十分確保してください。
- 直射日光が当たる場所は避けてください。やむをえない場合は、厚いカーテンなどで日光をさえぎってください。
- ほこりの多い場所は避けてください。ほこりは本体内部に悪影響を及ぼすことがあります。
- 水道の蛇口、湯沸器、加湿器など高温、多湿になる場所の近くや、アンモニアガス、シンナーなどが発生する場所は避けてください。
- 不安定な場所や、振動しやすい場所は避けてください。
- 温度が急激に変化する場所は避けてください。本体内部で結露が発生すると、品質低下の原因になります。以下の環境下でお使いください。  
室温 10℃～32.5℃  
湿度 20% (RH)～80% (RH)
- スピーカーやテレビ、ラジオなど磁気が発生する機器の近くは避けてください。

### AC アダプターについて

- 電源は必ず 100V のコンセントからとってください。
- 他の電気機器と同じコンセントを使用しないでください。また、延長コードを使う場合は、延長コードのアンペア数値に注意してください。
- AC アダプターの分解、改造は、危険ですので絶対に行わないでください。
- AC アダプターおよび電源コードの上に物を置いたり、踏みつけたりしないでください。
- 電源コードを束ねたまま使用しないでください。
- 電源コードを強く引っ張らないでください。電源プラグを抜くときは、電源プラグを持ち、そのまま抜いてください。
- 非常時に電源プラグが抜けるように、電源プラグの周りには物を置かないでください。
- 付属の AC アダプター以外は使用しないでください。また、付属の AC アダプターを他の製品に使用しないでください。
- 電源について不明な点があるときは、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

### 本機の移動について

- 本機を移動する場合は、本機を落とさないように必ず両手でしっかり持ってください。
- 本機を移動する場合は、インターフェースケーブルや AC アダプターを、必ず外しておいてください。ケーブル類を付けたまま持ち運ぶと、無理な力が加わってプラグやコネクタが損傷することがあります。



---

## 日常の取り扱いについて

### 警告

本製品をお使いになるときは、次の警告をお守りください。これらは火災や感電の原因になります。

- アルコール、シンナーなどの引火性溶剤の近くには設置しないでください。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工しないでください。また、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げないでください。
- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
- タコ足配線をしないでください。
- 電源コードを結んだり、束ねたりしないでください。電源プラグは奥まで確実に差し込んでください。
- 付属の電源コード、AC アダプター以外は使用しないでください。
- 本機を分解したり、改造しないでください。
- AC アダプターの分解、改造は、危険ですので絶対に行わないでください。
- 本機の近くでは可燃性のスプレーを使用しないでください。
- 清掃の際は電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本機の清掃には、水を含ませて固くしぼった布を使用してください。アルコール、ベンジン、シンナーなどの引火性溶剤は使用しないでください。
- 異常音、発煙、発熱、異臭があったり、電源を入れても機械が動かないなどの異常が発生した場合は、直ちに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そして、お買い求めの販売店または担当サービスにご連絡ください。
- 本機を落としたり、ぶつけたりして、強いショックを与えないでください。万一、本機が破損した場合は、直ちに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そして、お買い求めの販売店または担当サービスにご連絡ください。
- 本機を移動させる場合は、必ず電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

### 注意

- ぐらついた台の上や傾いたところなどの不安定な場所や、振動の多い場所には設置しないでください。落ちたり倒れたりして、けがの原因になることがあります。
- 本機の上には、クリップ、ステイブルの針、ネックレスなどの金属物を置かないでください。こぼれたり、中に入ると火災や感電の原因になることがあります。万一、これらが本機の中に入ってしまった場合は、直ちに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そしてお買い求めの販売店または担当サービスにご連絡ください。
- 湿気やほこりの多い場所には設置しないでください。火災や感電の原因になることがあります。

- 本機の上には物を載せないでください。置いたものが倒れたり、落下して、けがの原因になることがあります。
- AC100V 以外の電源電圧で使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると、芯線の露出、断線などで、コードが傷つき、火災や感電の原因になることがあります。
- いつでも電源プラグが抜けるように、コンセントの周りには物を置かないでください。非常時に電源プラグが抜けなくなります。
- 本機の内部に、水や引火性溶剤（アルコール、シンナー、ベンジンなど）をこぼさないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 長時間ご使用にならないときは、安全のため、必ず AC アダプターのプラグを本体から抜き、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本機を操作するときは、ゆったりとした服装を避け、装飾品など動作中の本機に引っかかりそうなものを身につけないでください。本機に巻き込まれてけがの原因になることがあります。特にネクタイや長い髪などはご注意ください。万一、巻き込まれた場合は、直ちに電源を切って機械を停止してください。
- 原稿をセットするときや、詰まった紙を取り除くときは、慎重に扱ってください。紙の端で手を切るなど、思わぬけがをすることがあります。

---

## 廃棄する場合について

本機を廃棄するときは、必ず法律およびその地域の条例に従って廃棄するか、お買い求めの販売店にご相談ください。

---

## 本製品を修理のために送付するときは

本製品の修理を依頼するときは、指定された送付先に本製品をお送りいただく必要があります。本製品の送付には、製品が入っていた梱包箱をご利用ください。また、梱包箱に入れるときに、本製品を梱包材でしっかりと固定していたくださいようお願いいたします。

## 本機の特長

---

DR-M160 の主な特長は以下のとおりです。

### ● コンパクトデザイン

給紙トレイを閉じた状態で幅 280 mm (11.02") × 奥行き 250 mm (9.84") × 高さ 230 mm (9.06") のコンパクトなサイズです。

### ● 高速原稿給紙

最大 60 枚 / 分で原稿をスキャンします (A4 サイズの片面または両面原稿を 200dpi でスキャンした場合)。

### ● 高画質

光学解像度 600dpi センサーの採用により、原稿を高画質で読み取ることができます。

### ● USB2.0 インタフェース

Hi-Speed USB2.0 に対応します。

### ● カラー / グレースケール対応

原稿を 24 ビットカラーや 256 階調グレースケールで読み取ることができます。

### ● 多様な読み取りモードをサポート

原稿の種類によって、以下のようなさまざまな読み取りモードに対応しています。

- 片面または両面 (白紙スキップ機能あり) スキャン
- 連続または一枚給紙

### ● カードスキャン

ISO/JIS 規格に準拠したサイズのカードをスキャンできます。

### ● 自動原稿サイズ検知

読み取った原稿のサイズは自動的に検知され、定型外の原稿も原稿の周りの余分なスペースは省かれて保存されます。

### ● カラー原稿自動検知

読み取った原稿がカラーかグレースケールか、または白黒かを自動判別して画像を保存します。

### ● フルオートモード

CaptureOnTouch に、スキャン条件を自動的に決定する「フルオートモード」が用意されています。カラーモードや用紙サイズなどのスキャン条件が原稿に合わせて自動的に設定されます。

### ● 解像度の自動検知

CaptureOnTouch およびスキャナードライバーの設定により、原稿の内容から解像度を自動的に決定することができます。

### ● 半折りスキャン

半折りにした原稿をそのままセットし、両面スキャンをして読み取った 2 枚の画像を 1 枚の画像に合成します。

### ● 斜行補正

原稿が斜めに給紙された場合は、スキャンされた画像をまっすぐに補正します。

### ● 超音波重送検知

重なって給紙された原稿と原稿の隙間を超音波で検知したときに重送と判断して給紙を停止させます。

### ● 重送検知無視

原稿が重送した場合に操作パネルの DFR ボタンが点灯し、押すとスキャンを継続できます。

### ● 分離リトライ

重送した原稿を自動的に給紙口に戻して給紙し直します。

### ● 文字強調モード

背景が濃い原稿や、背景が均一でない原稿を読みやすくするアドバンスドテキストエンハンスメントモードと、背景が均一で文字、背景ともに薄い原稿の文字を読みやすくするアドバンスドテキストエンハンスメントIIモードを備えています。

\* 原稿によっては、有効に機能しない場合があります。

### ● ドロップアウトカラー

白黒またはグレースケールでのスキャン時に、原稿の中の特定の色を読み取らないようにする (ドロップアウト) 機能を備えています。

### ● 自動白紙スキップ機能

原稿が片面であるか両面であるかを気にせずにスキャンができる、自動白紙スキップ機能を備えています。原稿の両面をスキャンし、白紙と判断した面のスキャン画像の保存をスキップします。

### ● プレスキャン機能

読み取りをする前にプレスキャンをして、プレスキャンした画像で明るさとコントラストを調整してから読み取りをします。

### ● 操作パネルでスキャン開始

操作パネルのボタンを操作することで、CaptureOnTouch を起動しスキャンを開始できます。デフォルトでは、ジョブ番号 1 が「おまかせスキャン」に割り当てられており、画面の指示に従って簡単な操作でスキャンできます。



- **自動スタート**

原稿を給紙口にセットすると、原稿を検知して自動的にスキャンを開始する自動スタート機能を備えています。

- **スリープモード**

スキャンなどの操作をしないまま10分経過すると自動的にスリープモードに移行する省エネ設計です。

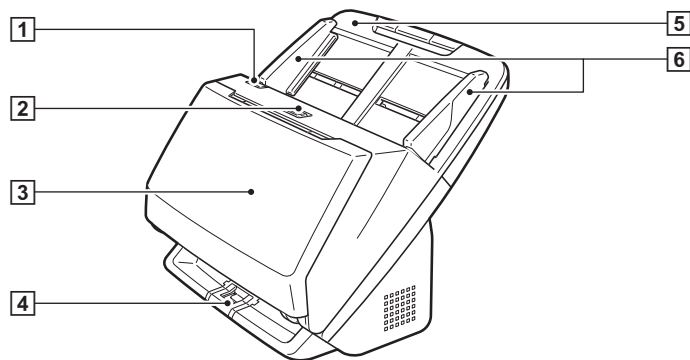


#### **ヒント**

お使いのアプリケーションソフトウェアによっては、記載されている機能が使用できない場合があります。

## 各部の名称と機能

### 前面（排紙トレイを閉じた状態）



#### ① OPEN レバー

前ユニットを開くときに手前に引きます。

#### ② 電源ボタン

押すとスキャナーの電源が入ります。このとき、電源ボタンは点灯します。スキャナーの電源を切るときは、再度このボタンを押します。

電源ボタンは、スキャナーの状態に応じて次のように点灯または点滅しません。

電源ボタンの表示	説明
点灯	電源オン
点滅（ゆっくり）	スリープモード
点滅（高速）	エラー（紙詰まり、前ユニット開、重送など）が発生

#### ③ 排紙トレイ

スキャンするときに開きます。スキャンされた原稿がここに排紙されます。

#### ④ 排紙トレイサポート

サイズが異なる原稿を一度にまとめてスキャンするときに開きます。排紙トレイを下から支えて持ち上げることで、排紙された原稿をトレイ上にそろえます。

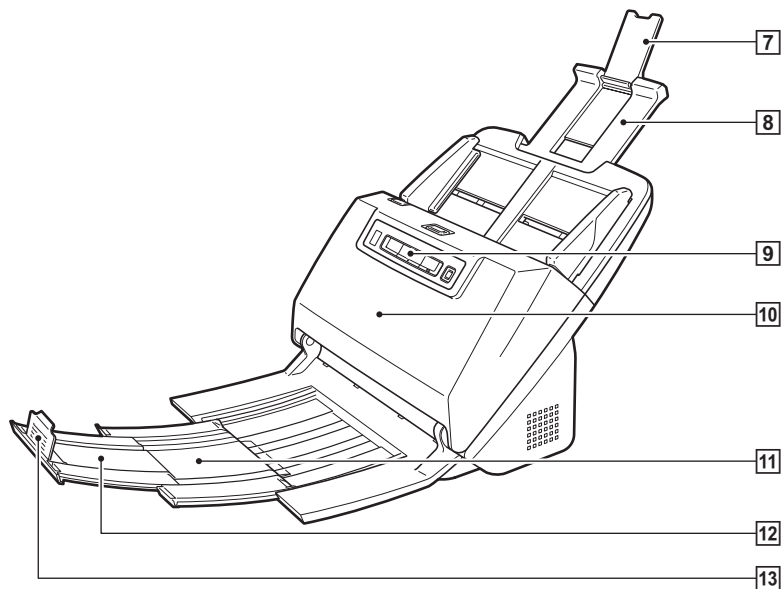
#### ⑤ 給紙トレイ

原稿をセットします。

#### ⑥ 原稿ガイド

セットした原稿の両端に合わせることで、原稿がまっすぐ給紙されるようにします。

## 前面（排紙トレイを開いた状態）



### 7 給紙補助サポート

長い紙をスキャナーにセットするときに開きます。

### 8 給紙サポート

セットした原稿を支えるために、引き出して使用します。

### 9 操作パネル

スキャンの開始または中止や、登録されているジョブの実行、重送検知の解除など、スキャナーの操作をします。（→P.20）

### 10 前ユニット

本体内部の清掃時やローラーの交換時に開きます。

### 11 排紙サポート

長い原稿をセットしたときに開きます。

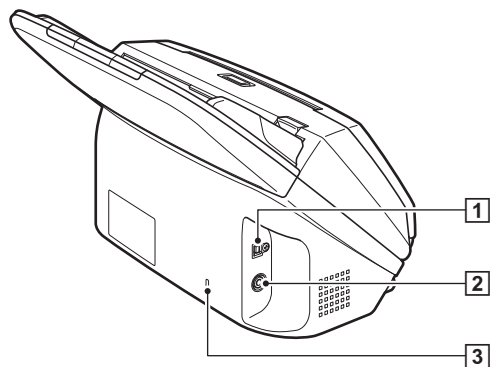
### 12 排紙補助サポート

必要に応じて、セットした原稿の長さに合わせて引き出します。

### 13 排紙ストッパー

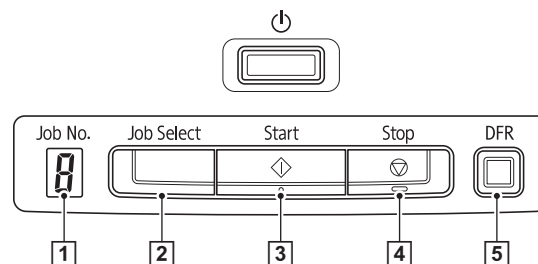
排紙トレイから飛び出すのを防ぎ、排紙された原稿の先端を揃えます。原稿の長さに合わせて、廃止補助サポート上の任意の位置に動かすことができます。

## 背面



- ① **USB コネクター**  
同梱の USB ケーブルを接続します。
- ② **電源コネクター**  
同梱の AC アダプターを接続します。
- ③ **ケンジントンスロット**  
盗難防止用のキーチェーンなどを接続します。

## 操作パネル



- ① **Job No. 表示部**  
操作パネルで選択したジョブ番号を表示します。
- ② **Job Select ボタン**  
登録されているジョブを選択します。このボタンを押すたびに、Job No. 表示部に表示されているジョブ番号が切り替わります。
- ③ **Start ボタン**  
Job No. 表示部に表示されているジョブを実行します。
- ④ **Stop ボタン**  
実行中のスキャンを停止します。
- ⑤ **DFR ボタン**  
原稿の重送が検知されたときに点灯します。このボタンを押すことで、重送検知を解除し、スキャンを継続できます。

### 表示されるエラーコード

スキャナーにエラーが発生したときは、次のエラーコードが Job No. 表示部に表示されます。

- [** : 前ユニットが開いている場合に表示されます。
- P** : 紙づまりを検知した場合に表示されます。
- d** : スキャン中に重送を検知した場合に表示されます。
- E** : その他のエラーの場合に表示されます。

## 原稿について

本機は、名刺などの大きさから A4 サイズまでの原稿を読み取ることができます。読み取ることができる原稿の大きさは以下のとおりです。

### 普通紙

#### サイズ

幅 : 54 ~ 216mm (2.12" ~ 8.5")

長さ : 50.8 ~ 356mm (2" ~ 14") (長尺モード時は最大 3000 mm (118.1"))

#### 紙厚

通常給紙 : 27 ~ 209g/m<sup>2</sup> (0.04 ~ 0.25mm)

非分離給紙 : 27 ~ 255g/m<sup>2</sup> (0.04 ~ 0.3mm)

#### 最大積載枚数

A4 サイズ以下の原稿 : 60 枚 (80g/m<sup>2</sup>)

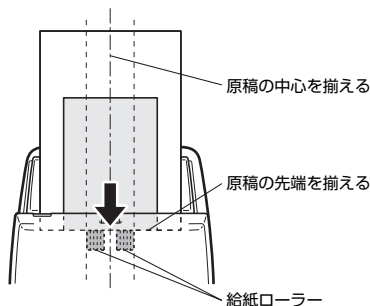
A4 サイズを超える原稿 : 40 枚 (80g/m<sup>2</sup>)

上記どちらの場合も高さ 10mm (カール量込み) を超えないこと

### ❗ 重要

読み取る原稿には一定の基準があります。次の項目をよくお読みください。

- 複数枚のサイズが異なる原稿を一度に読み取るときは、原稿が給紙ローラーの全幅にかかるように、原稿の先端と中心を揃えてセットしてください。



- 356mm (14") を超える原稿は、1 枚給紙を推奨します。
- インクが乾いていない原稿は、ローラーや読み取りガラスを汚し、画像にすじが入る原因になったり、他の原稿を汚す原因になります。必ず乾かしてから読み取りを行ってください。
- 鉛筆などで書かれた原稿は、ローラーや読み取りガラスを汚し、画像にすじが入る原因になったり、他の原稿を汚す原因になります。このような原稿を読み取ったあとは、スキャナーの内部を清掃してください。

- 薄い紙の両面原稿を読み取る場合、読み取ったときに裏写りすることがあります。あらかじめアプリケーションソフトウェアで読み取る明るさを調整してから実行してください。
- 原稿の紙が薄いときは、薄紙モードに切り替えて給紙してください。詳細はユーザーマニュアル（機能詳細編）を参照してください。
- ラミネート加工された原稿は、原稿の状態によっては適切な画像が得られない場合があります。
- 次のような原稿を読み取ろうとすると、紙づまりや故障の原因になりますのでご注意ください。このような原稿を読み込むときは、複写機でコピーしてから読み取ってください。



しわや折りが入っている。



カーボン紙。



カール（巻き付け）がある。



表面がコーティングされている。



破れている。



半透明の薄紙など極端に薄い。



クリップやステイプルの針が付いている。



紙粉が出やすい紙

### 名刺

#### サイズ

幅 50.8mm (2") × 長さ 85mm (3.35") 以上

#### 紙厚

380g/m<sup>2</sup> (0.45mm) 以下

### ❗ 重要

- 名刺は横向きにセットすることをお勧めします。縦向きにセットした場合、名刺の大きさによっては正常に給紙されないことがあります。
- 名刺の束をセットして正常に搬送できない場合は、セットする名刺の枚数を減らしてください。

#### カード（プラスチック製）

サイズ	54mm (2.12") × 86mm (3.37") (ISO/JIS 規格準 拠)
カード厚	1.4mm (0.055") 以下
挿入方向	横送りのみ
エンボス付き	可能
最大積載枚数	3枚（エンボスなし）、1枚（エンボス付き）

#### 注意

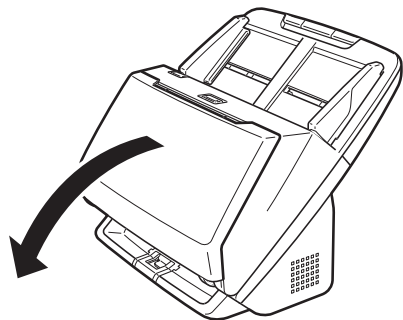
- カードは横向きにセットしてスキャンしてください。縦向きにセットすると搬送時にカードに負荷がかかり、正常に排出されない場合があります。また、エラーになったカードを取り除くときに、カードが損傷することがあります。
- エンボス付きのカードは、エンボスの状態によっては適切な画像が得られない場合があります。

## 原稿のセットのしかた

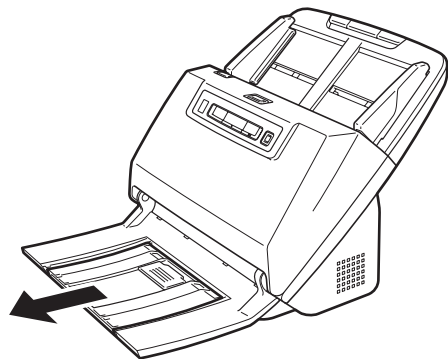
### 複数枚の原稿を連続してスキャンする

複数枚の普通紙の原稿をまとめてスキャンするときは、通常給紙でスキャンします。通常給紙では、複数枚の原稿を1枚ずつ分離しながら給紙します。

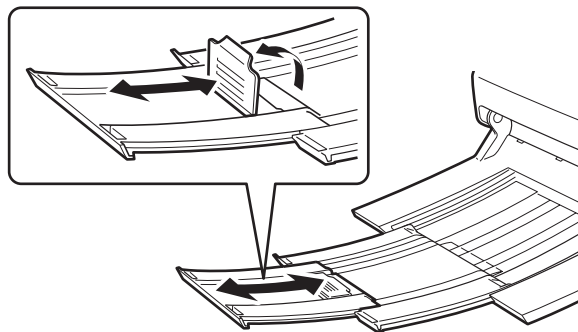
- 1 排紙トレイを開きます。



- 2 排紙サポートを引き出します。



長い原稿をセットするときは、原稿の長さに合わせて排紙補助サポートを引き出します。また、必要に応じて先端の排紙ストッパーを立ててください。

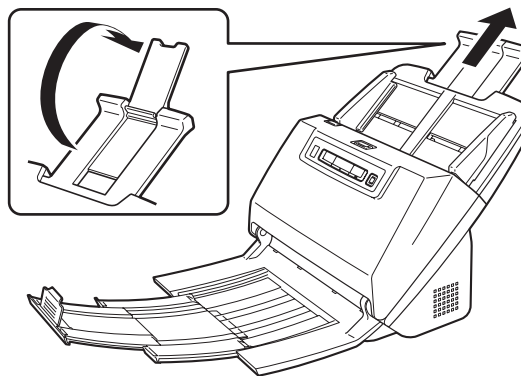


### ❗ 重要

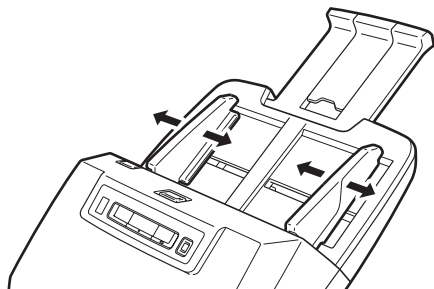
排紙サポートおよび排紙補助サポートは手前まで引き出してください。

- 3 給紙サポートを引き出します。

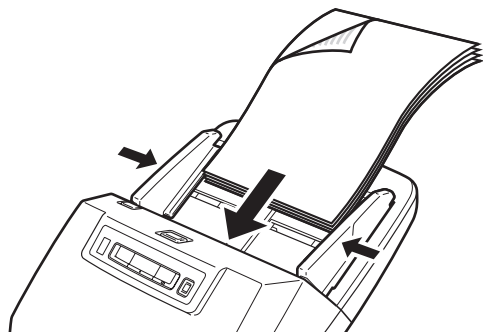
長い原稿をセットするときは、給紙補助サポートを開いてください。



#### 4 読み取る原稿の幅に原稿ガイドを合わせます。



#### 5 原稿をセットします。



原稿をセットしたら、原稿ガイドを原稿の両端に合わせてください。

#### 重要

- 原稿をセットするときは慎重に扱ってください。紙の端で手を切るなど思わぬけがをすることがあります。
- 一度にセットする原稿の枚数が、原稿ガイドの積載制限マーク（▼）を超えないようにしてください。一般的なコピー用紙（80 g/m<sup>2</sup>）で約 60 枚までです。
- 原稿をセットする前に、クリップやステイプルの針などが紛れ込んでいないか、必ず確認してください。万一、これらが紛れ込んでいると、大事な原稿が破れたり、紙づまりが発生するなど、本機の故障の原因になります。

- 本機を操作するときは、ゆったりとした服装を避け、装飾品など動作中の本機に引っ掛かりそうなものを身につけないでください。本機に巻き込まれて、けがの原因になることがあります。特にネクタイや長い髪などはご注意ください。万一、巻き込まれた場合は、直ちに電源ケーブルを本体から抜いて本機を停止してください。
- 原稿の先端がカールしていると原稿が折れたり、紙づまりの原因になります。カールが大きい場合は、カールを矯正してから本機にセットしてください。
- 読み取り中に、システムエラーまたは紙づまりによって給紙が停止した場合は、処理をしたあと、給紙している原稿の最後のページが正しく記録されていることを確認してから読み取り作業を続けてください。
- 読み取りが終了し、スキャナーを使用しないときは、本機の損傷を防ぐために排紙トレイを閉じてください。

### 原稿を 1 枚ずつセットしてスキャンする（非分離給紙）

厚い原稿を 1 枚ずつスキャンするときや、複数枚綴りの原稿を綴じたままスキャンするときは、スキャナーを非分離給紙モードに切り替えます。非分離給紙モードでは、枚数にかかわらずセットされた原稿が分離されずにスキャンされます。

非分離給紙モードの切り替えは、スキャナードライバーの設定画面を開いて行います。ここでは、同梱の CapturePerfect での操作方法を説明します。

- 1 CapturePerfect を起動します。（→ P.35）
- 2 スキャナードライバーの設定画面を開きます。（→ P.35）
- 3 [搬送] タブを開きます。
- 4 [非分離給紙モード] チェックボックスをオンにします。





5 [OK] ボタンをクリックして設定画面を閉じます。

6 「複数枚の原稿を連続してスキャンする」(→ P.23) の手順に従って原稿をセットします。

**重要**

複数枚綴りの伝票などをセットするときは、綴じしろを下に向けて給紙口に挿入してください。

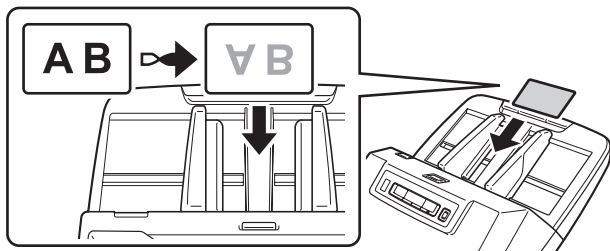
## カードをセットする

カードをスキャンするときは、スキャナーを非分離給紙モードに切り替えてから、カードを横向きにして1枚ずつスキャナーにセットします。

1 スキャナーを非分離給紙モードに切り替えます。

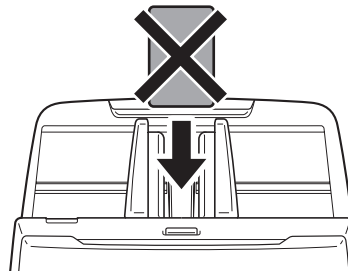
2 スキャンするカードの幅に原稿ガイドを合わせます。

3 カードを横向きにして裏返し、上端を下にしてセットします。



**注意**

- カードは1枚ずつセットしてください。
- カードは横向きにセットしてスキャンしてください。縦方向にセットすると搬送時にカードに負荷がかかり、正常に排出されない場合があります。また、エラーになったカードを取り除くときに、カードが損傷することがあります。



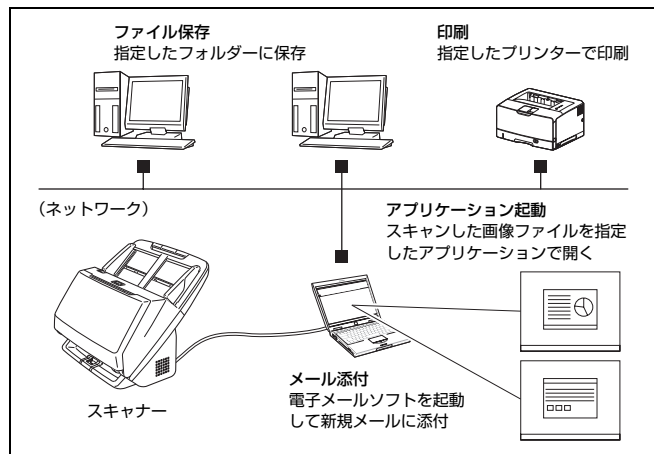
**ヒント**

エンボスがないカードは、一度に3枚までスキャナーにセットできます。この場合は、スキャナーの非分離動作モードをオフにしてスキャンしてください。

# CaptureOnTouch でスキャンする

## CaptureOnTouch とは

CaptureOnTouch は、画面の指示に従って簡単な操作で原稿をスキャンできるスキャンングアプリケーションです。



CaptureOnTouch には、目的や用途に応じた使い分けが可能な複数のスキャン方法が用意されています。

### おまかせスキャン

原稿をスキャンしてから出力方法を選択します。画面の指示に従って手軽に原稿をスキャンできます。

### ジョブ選択スキャン

スキャン条件から出力方法までをジョブに登録し、目的に合ったジョブを選択することで原稿をスキャンします。決まった手順でスキャンを繰り返す場合に便利です。

### 操作パネルのボタン操作でスキャン

スキャナーの操作パネルでジョブを選択してスキャンを開始できます。

### 画像ファイルの保存形式について

出力方法を [印刷する] にした場合を除き、スキャン画像のファイル形式は下記のいずれかを指定できます。


- PDF 形式

- TIFF 形式
- JPEG 形式
- BMP 形式
- PPTX 形式 (Microsoft PowerPoint 2007 以降のファイル形式)

## CaptureOnTouch の起動と終了

デフォルトでは、コンピューターを起動したときに CaptureOnTouch がシステムに常駐します。





タスクバーの  (CaptureOnTouch アイコン) をダブルクリックすると、CaptureOnTouch が起動し、メインウィンドウが表示されます。

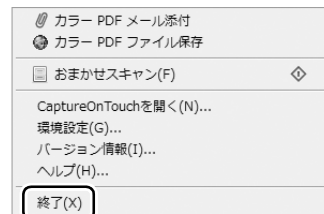
### ヒント

- スタートメニューからも起動できます。[スタート] - [すべてのプログラム] - [Canon DR-M160] - [DR-M160 CaptureOnTouch] の順にクリックしてください。
- [環境設定] ダイアログボックスの [基本設定] タブで [CaptureOnTouch を常駐する] をオンにしていると、スキャナーのスタートボタンを押してからスキャンが開始するまでの時間が短くなります。詳細はユーザーマニュアル (機能詳細編) を参照してください。

## 終了するには

CaptureOnTouch のメインウィンドウを閉じるには、ウィンドウ上部の  をクリックします。この場合、メインウィンドウは閉じますが、システムへの常駐は保持されます。

CaptureOnTouch の常駐を終了するには、タスクバーの  (CaptureOnTouch アイコン) をクリックし、メニューの [終了] をクリックします。



システムへの常駐が終了し、タスクバーのアイコンがなくなります。

## 再起動するには

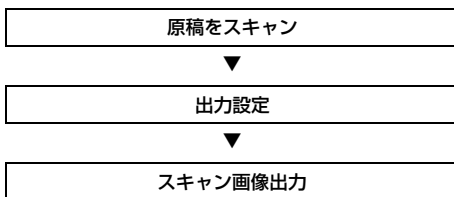
システムへの常駐の終了後に CaptureOnTouch を使用するときには、次の手順で再起動してください。CaptureOnTouch が起動してシステムに再度常駐します。

- [スタート] – [すべてのプログラム] – [Canon DR-M160] – [DR-M160 CaptureOnTouch] の順にクリックする

## おまかせスキャン

原稿をスキャンしてから出力方法を選択します。画面の指示に従って手軽に原稿をスキャンできます。

### 操作の流れ



**1** 原稿をスキャナーにセットします。

**2** 【おまかせスキャン】をクリックします。



「おまかせスキャン」のトップ画面が表示されます。

**3** トップ画面でスキャン方法を設定します。



- ① 継続スキャンを有効にするかどうかを指定します。複数の原稿をひとつのスキャン画像としてスキャンするときや、大量の原稿を分けてスキャンするときは、[ON] を選択して継続スキャンを有効にします。
- ② フルオートモードで原稿をスキャンするかどうかを指定します。任意のスキャン条件を指定するときは、[OFF] を選択してスキャナー設定をします。(→ P.31)

**4** スタートボタンをクリックします。



原稿がスキャンされます。スキャン中は、スキャンが終わったページ数と、スキャナー設定の内容が表示されます。

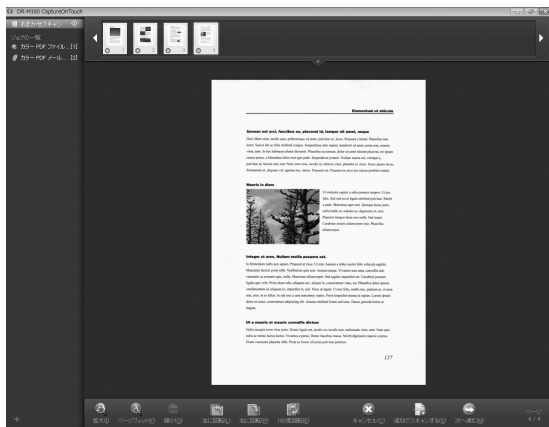
スキャンが終わると、出力設定画面が表示されます。

### ❗ 重要

コンピューターのメモリーを大量に消費する条件でスキャンを行った場合、メモリー不足によりスキャンができなくなる場合があります。スキャン中にメモリー不足などのメッセージが表示されたときは、アプリケーションを終了させ、スキャン条件を変更してからスキャンをやり直してください。

## 💡 ヒント

「継続スキャンを有効にする」を「ON」にしてスキャンしたときは、原稿のスキャンが終わったときに継続スキャン画面（→ P.33）が表示されます。



次の原稿をセットしてから「追加でスキャンする」をクリックすると、原稿のスキャンが開始します。  
原稿をすべてスキャンし終わったら、「次へ進む」をクリックしてください。

## 5 出力に関する設定をしてから、スキャン画像を出力します。



① 出力に関する設定をします。（→ P.34）

② このボタンをクリックしてスキャン画像を出力します。ボタン名は出力方法ごとに異なります。たとえば、出力方法が「フォルダーに保存する」のときは「保存する」になります。

出力が終わると、完了画面が表示されます。これでおまかせスキャンは完了です。



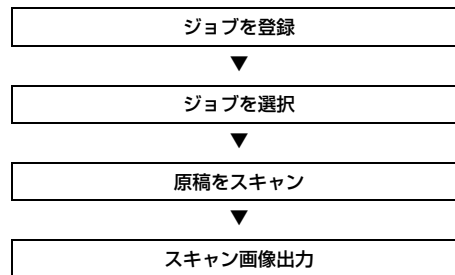
## 💡 ヒント

- 「トップ画面に戻る」をクリックすると、おまかせスキャンのメイン画面に戻ります。
- 「メールに添付する」および「印刷する」以外の出力方法を指定したときは、「保存先のフォルダーを開く」をクリックすることで、画像ファイルが保存されたフォルダーを開くことができます。

## ジョブ選択スキャン

スキャン条件から出力方法までをジョブに登録し、目的に合ったジョブを選択することで原稿をスキャンします。決まった手順でスキャンを繰り返す場合に便利です。

### 操作の流れ



## ジョブの登録と編集

CaptureOnTouch には、ジョブ選択スキャンで使用するジョブを 9 個まで登録できます。

### 1 + ボタンをクリックします。



### 2 ジョブの名前を入力し、Enter キーを押します。



#### ヒント

設定したジョブの名前の末尾に、順に 9 までのジョブ番号が割り振られます。ジョブ番号を操作パネルで指定することで、操作パネルのボタンを押してスキャンを開始できます。(→P.31)

### 3 ジョブの出力方法を指定します。(→P.34)



### 4 【出力の設定】をクリックし、出力設定をします。

出力設定の項目は、指定した出力方法によって異なります。設定項目の詳細は CaptureOnTouch のヘルプを参照してください。



## ジョブを選択してスキャンする

1 原稿をスキャナーにセットします。(→ P.23)  
ジョブ選択スキャンのトップ画面が表示されます。

2 ジョブをクリックします。



### 💡 ヒント

- [継続スキャンを有効にする] を [ON] にすると、原稿がなくなったときに追加の原稿を続けてスキャンできます。
- [スキャン後出力確認をする] を [ON] にすると、スキャン後に出力設定の内容を確認できます。

3 スタートボタンをクリックします。



原稿がスキャンされます。スキャン中は、スキャンが終わったページ数と、スキャナー設定の内容が表示されます。

原稿のすべてのページがスキャンされると、登録されているジョブの設定内容に従って出力され、完了画面が表示されます。



### ❗ 重要

コンピューターのメモリーを大量に消費する条件でスキャンを行った場合、メモリー不足によりスキャンができなくなる場合があります。スキャン中にメモリー不足などのメッセージが表示されたときは、アプリケーションを終了させ、スキャン条件を変更してからスキャンをやり直してください。

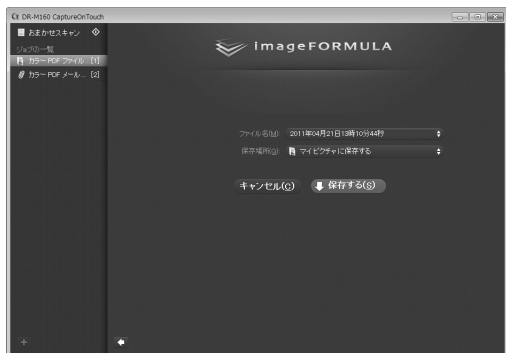
### 💡 ヒント

- [トップ画面に戻る] をクリックすると、ジョブ選択スキャンのトップ画面に戻ります。
- [メールに添付する] および [印刷する] 以外の出力方法を指定したときは、[保存先のフォルダーを開く] をクリックすることで、画像ファイルが保存されたフォルダーを開くことができます。

**【継続スキャンを有効にする】 を [ON] にしてスキャンした場合**  
原稿がなくなったときに継続スキャン画面 (→ P.33) が表示されます。  
他の原稿を続けてスキャンするときは、原稿をスキャナーにセットしてから [スキャンする] をクリックします。  
原稿をすべてスキャンし終わったときは、[次へ進む] をクリックしてください。



【スキャン後出力確認をする】を【ON】にした場合  
 スキャンした画像を出力する前に、出力確認画面が表示されます。  
 必要に応じて出力方法の設定を変更してから出力ボタンをクリックします。出  
 力ボタンの名前は選択した出力方法ごとに異なります。



## 操作パネルのボタン操作でスキャン

スキャナーの操作パネルでジョブを選択してスキャンを開始できます。

- 1 CaptureOnTouch で登録したジョブごとに、ジョブ番号を設定し  
ます。
- 2 原稿をスキャナーにセットします。

- 3 操作パネルの Job Select ボタンを押して、使用するジョブの番号を  
Job No. 表示部に表示させます。

操作パネルに表示されるジョブは、次のように番号が割り当てられます。

ジョブ番号	ジョブ
1	おまかせスキャン (デフォルト、変更可)
2～9	CaptureOnTouch で登録したジョブ

- 4 操作パネルの Start ボタンを押します。  
 CaptureOnTouch が起動し、選択したジョブによるスキャンが始ま  
 します。

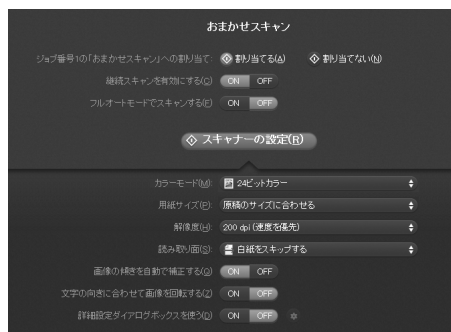
### 💡 ヒント

操作パネルのボタン操作でジョブを選択してスキャンしたときは、出力処  
 理の終了後 5 秒経過すると自動的に CaptureOnTouch のメインウィン  
 ドウが閉じます。

## スキャナー設定

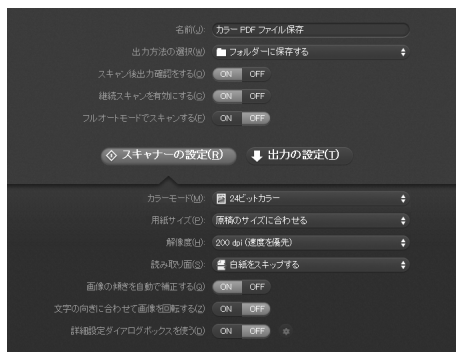
デフォルトでは、CaptureOnTouch はフルオートモードでのスキャンが有効  
 になっているため、原稿に合ったスキャン条件でスキャンが行われます。  
 スキャンのモードや原稿のサイズなどを指定したい場合に、スキャナー設定で  
 任意のスキャン条件を設定できます。  
 スキャナー設定の項目は、「おまかせスキャン」と「ジョブ選択スキャン」と  
 で共通です。

### 「おまかせスキャン」の場合



「おまかせスキャン」ではスキャン開始前にスキャナー設定をします。

## 「ジョブ選択スキャン」の場合



「ジョブ選択スキャン」では、ジョブごとにスキャナー設定をします。

## 基本項目の設定

スキャナー設定には、[スキャナーの設定] で設定する基本項目と、詳細設定ダイアログボックスで設定する設定項目があり、基本項目以外の設定は詳細設定ダイアログボックスの設定が適用されます。

その他の設定については、ドライバーの設定ダイアログボックスの設定が適用されます。

### カラーモード

原稿をスキャンするモードを、次の中から選択します。

自動で検知する 原稿の内容からカラーモードを自動判別してスキャンします。

24ビットカラー 原稿をカラーでスキャンします。

グレースケール 原稿をグレースケールでスキャンします。

白黒 原稿を白黒二値でスキャンします。

### 用紙サイズ

原稿の用紙サイズを指定します。

[原稿のサイズに合わせる] を指定したときは、スキャンした原稿の用紙サイズを検知し、検知したサイズで画像を保存します。

### 解像度

スキャンの解像度を指定します。

[自動で検知する] を指定したときは、スキャンした原稿の内容から自動的に解像度が検出されます。

### 読み取り面

原稿を片面のみスキャンするか、両面をスキャンするかを指定します。

[白紙をスキップする] を指定したときは、原稿中に白紙があった場合にそのページを飛ばしてスキャンします。


### 画像の傾きを自動で補正する

原稿が斜めにスキャンされたときに、スキャンした画像の傾きを検知してまっすぐに補正します。

### 文字の向きに合わせて画像を回転する

読み取った画像の中にある文字の向きを認識し、文字の向きが正常になるように画像の向きを回転します。

### 詳細設定ダイアログボックスを使う

基本項目以外の詳細なスキャナー設定は、詳細設定ダイアログボックス（スキャナードライバー）で行います。スキャナードライバーを開くには、[ON] を選択してから、 ボタンをクリックします。



設定項目の詳細は、ドライバーの設定ダイアログボックスのヘルプを参照してください。

### ヒント

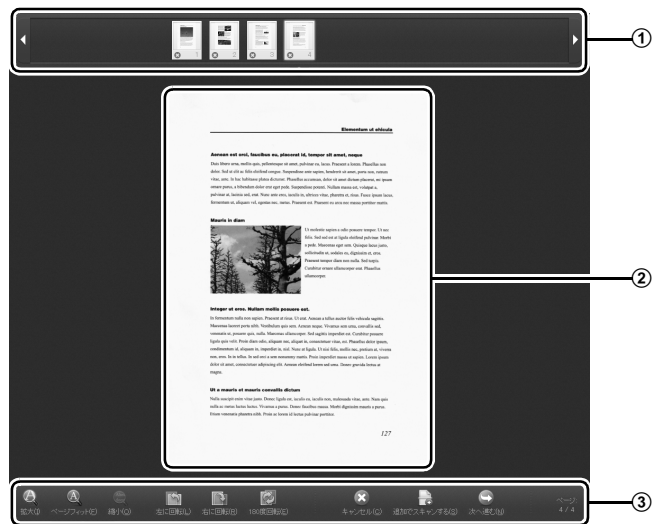
ドライバーの設定ダイアログボックスには、[スキャナーの設定] の基本項目と同じ設定項目があり、それぞれの設定内容は独立して保持されます。スキャン時にどちらの設定が適用されるかは、[詳細設定ダイアログボックスを使う] チェックボックスの設定によって次のように異なります。

[詳細設定ダイアログボックスを使う] の設定	基本項目	基本項目以外
OFF	[スキャナーの設定] の設定	スキャナードライバーの詳細設定ダイアログボックスの設定
ON	スキャナードライバーの詳細設定ダイアログボックスの設定	



## 継続スキャン画面の操作

おまかせスキャンとジョブ選択スキャンのどちらの場合も、スタート画面で[継続スキャンを有効にする]を[ON]にしてスキャンした場合は、スキャナーにセットされた原稿がすべて給紙されたときに継続スキャン画面が表示されます。スキャン画像を確認したり、続きの操作を指定できます。




### ① サムネイル表示領域

スキャンされた原稿のサムネイル画像が表示されます。次の操作ができます。

サムネイル画像をクリックすると、そのスキャン画像のプレビューがプレビュー領域に表示されます。

サムネイル画像をドラッグすると、ページの入れ替えができます（おまかせスキャンのみ）。











サムネイル画像上の  をクリックして、そのページのスキャン画像を削除できます（おまかせスキャンのみ）。

### ② プレビュー領域

スキャンされた原稿のプレビュー画像が表示されます。

### ③ プレビュー操作部

プレビュー画像を下記のボタンで操作したり、スキャン操作をキャンセルまたは継続します。

ツール (名称)	説明
 (拡大)	プレビュー画像を拡大します。
 (ページフィット)	プレビュー画像を、現在のウィンドウの大きさに合わせて拡大または縮小します。
 (縮小)	プレビュー画像を縮小します。
 (左に回転)	画像を左に 90 度回転します。 (おまかせスキャンのみ)
 (右に回転)	画像を右に 90 度回転します。 (おまかせスキャンのみ)
 (180 度回転)	画像を 180 度回転します。 (おまかせスキャンのみ)
 (キャンセル)	画像のスキャン操作をキャンセルし、トップ画面に戻ります。
 (追加でスキャンする)	続きの原稿のスキャンを開始します。
 (次へ進む)	スキャン操作の次のステップに進みます。
 (ページ番号 / 総ページ数)	現在のページと総ページ数が表示されます。

## 出力方法の設定

CaptureOnTouch には、スキャン画像を処理するためのさまざまな出力方法が用意されています。

出力方法の指定は、「おまかせスキャン」と「ジョブ選択スキャン」とで共通です。

### 「おまかせスキャン」の場合

「おまかせスキャン」では、スキャン後に表示される出力方法選択画面で出力方法を選択してから、それぞれの出力方法を指定します。

### 「ジョブ選択スキャン」の場合

「ジョブ選択スキャン」では、ジョブごとに出力方法を指定します。

出力方法によって、出力に関する設定項目が異なります。

#### フォルダーに保存する



スキャンした画像を、指定したフォルダーに保存します。この出力方法を指定したときは、保存する画像ファイルの設定をします。

#### メールに添付する



スキャンした画像を、電子メールソフトウェアの新規作成メールに添付します。この出力方法を指定したときは、メールに添付する画像ファイルの設定をします。

この機能を使用するには、Windows メール、Outlook Express（どちらも OS 標準のアプリケーション）など、MAPI（Microsoft Messaging Application Programming Interface）に対応した電子メールアプリケーションを、オペレーティングシステムの既定のプログラムとして指定しておく必要があります。

#### 印刷する



スキャンした画像を、指定したプリンターで印刷します。この出力方法を指定したときは、印刷するプリンターを指定します。

#### 他のアプリへ送る



スキャンした画像ファイルを指定したフォルダーに保存し、指定したアプリケーションで開きます。この出力方法を指定したときは、[起動アプリケーション]のボタンをクリックして、画像ファイルを開くことができるアプリケーションの実行ファイルを指定します。また、保存する画像ファイルの設定もします。

#### その他の出力方法

Microsoft SharePoint Server が導入されている環境下で、スキャン画像を Microsoft SharePoint のサイトに送信できます。この場合は出力方法として [Microsoft SharePoint に保存する] を選択し、送信する画像ファイルの設定をします。

また、ボタンをクリックして詳細設定画面を開き、Microsoft SharePoint サイトの URL やアカウント情報、保存先のファイルなどを設定する必要があります。設定の詳細はヘルプを参照してください（設定画面の [ヘルプ] ボタンをクリックして参照できます）。

#### 重要

Microsoft SharePoint プラグインがサポートしている認証方式は Windows 認証のみです。その他の認証方式を採用している Microsoft SharePoint サイトにはスキャン画像を送信できません。

# CapturePerfect でスキャンする

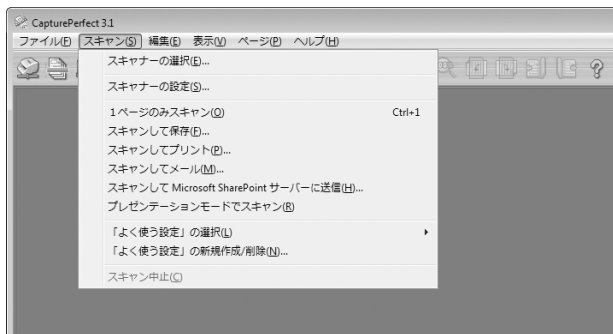
## CapturePerfect によるスキャン

ここでは、CapturePerfect の起動からスキャナーを選ぶまでの手順と、「スキャンバッチファイル」によるスキャナーまでの手順について説明します。詳細については、CapturePerfect の『操作ガイド』またはヘルプを参照してください。

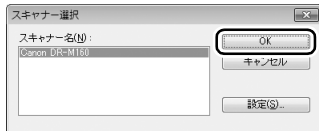
**1** [スタート] ボタンをクリックし、[すべてのプログラム] をクリックします。

次に [CapturePerfect 3.1] をクリックし、[CapturePerfect 3.1] をクリックします。

**2** [スキャン] メニューの [スキャナーの選択] をクリックします。



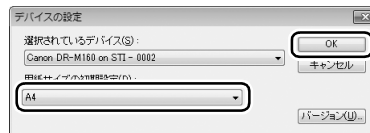
**3** [CANON DR-M160] を選択し、[OK] をクリックします。



### ヒント

[CANON DR-M160] が表示されないときは、スキャナードライバーを再インストールしてください。(→ P.6)

**4** 用紙サイズの初期サイズを設定し、[OK] をクリックします。



### ヒント

- [デバイスの設定] ダイアログボックスは、[スキャナー選択] ダイアログボックスで [CANON DR-M160] をはじめて選んで [OK] をクリックしたとき、および [スキャナー選択] ダイアログボックスの [設定] をクリックすると表示されます。
- ISIS ドライバーの設定ダイアログボックスで [初期値] をクリックしたときに、ここでの設定が反映されます。
- TWAIN ドライバーの場合、初期値は「A4」に設定され、変更することはできません。

**5** [スキャン] メニューの [スキャナーの設定] をクリックします。

**6** 読み取り条件を設定します。

詳細はユーザーマニュアル（機能詳細編）を参照してください。



---

**7** 原稿をセットします。(→ P.23)

---

**8** [スキャン] メニューの [スキャンして保存] をクリックします。

---

**9** 保存する場所、保存するファイル名、ファイル形式を設定し、[保存] をクリックしてスキャンを開始します。

**!** 重要

コンピューターのメモリを大量に消費する条件でスキャンを行った場合、メモリ不足によりスキャンができなくなる場合があります。スキャン中にメモリ不足などのメッセージが表示されたときは、アプリケーションを終了させ、スキャン条件を変更してからスキャンをやり直してください。

---

**10** セットした原稿がなくなるとスキャンが中断し、[スキャン継続] ダイアログボックスが表示されます。スキャンを継続する場合は原稿を追加して [スキャン継続] を、スキャンを終了する場合は [スキャンストップ] をクリックします。



---

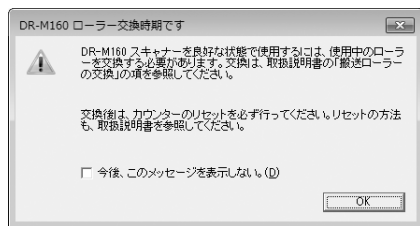
**11** スキャンが終了したら、[ファイル] メニューの [アプリケーションの終了] をクリックします。

# 日常のお手入れ

## 消耗品の交換

スキャナー内部に取り付けられている 2 つのローラー（給紙ローラーと分離ローラー）は消耗品です。スキャンを重ねるにつれて磨耗します。ローラーが磨耗すると、原稿を正常に給紙できなくなり、紙詰まりや重送の原因となります。

搬送枚数（スキャナーで給紙した原稿の総ページ数）が 20 万枚を超えると、コンピューターの起動時にローラーの交換を求めるメッセージ画面が表示されます。



このメッセージ画面が表示されるようになったら、交換ローラーキットをお買い求めのうえ、キットに含まれる消耗品（給紙ローラーと分離ローラー）に交換してください。交換ローラーキットについては 47 ページを参照してください。

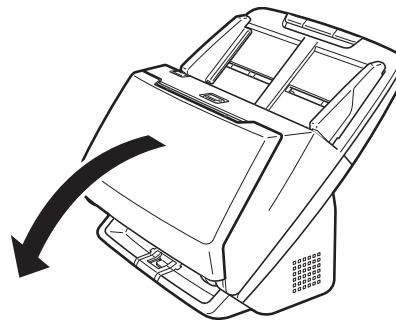
また、ローラーを交換したときは、スキャナー内部に記録されているカウンターもリセットする必要があります。（→ P.40）

### ヒント

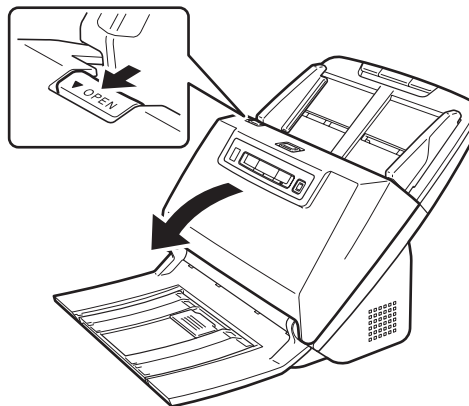
ローラーの交換時期に達していないときでも、ローラーの磨耗により、スキャン画像が縦方向に伸張されるようになることがあります。詳細はユーザーマニュアル（機能詳細編）を参照してください。

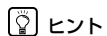
## 前ユニットの開閉

### 1 排紙トレイを開きます。



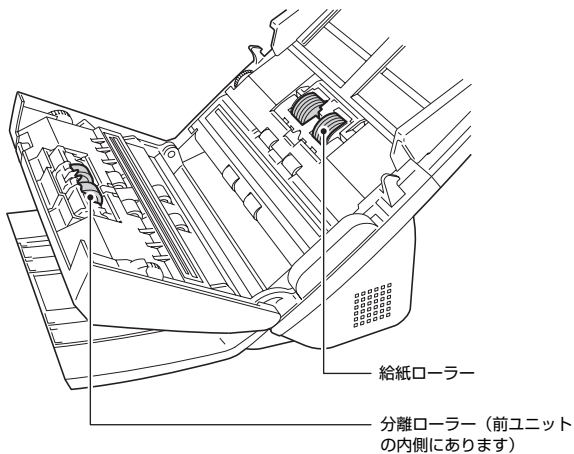
### 2 OPEN レバーを引いて、前ユニットを手前に開きます。



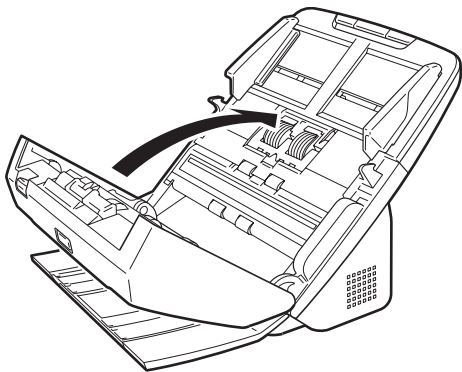


### ヒント

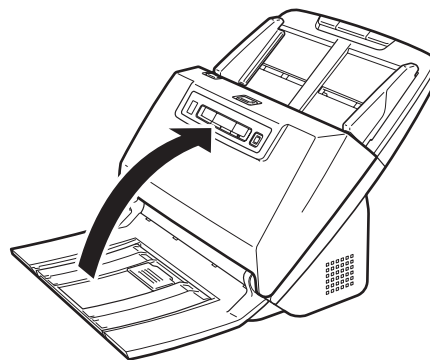
交換する消耗品は、それぞれ下記の場所にあります。



- 3** 前ユニットを閉じるときは、左右を静かに押しながら、カチッと音がするまで確実に閉じます。

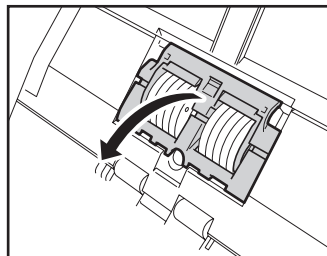


- 4** 排紙トレイを閉じます。

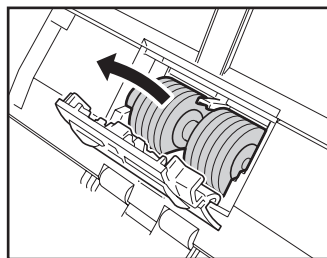


## 給紙ローラーの交換

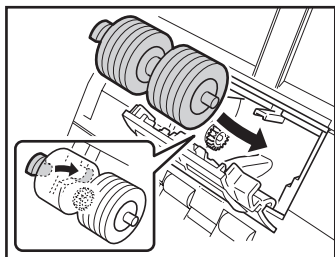
- 1** ローラーカバーを開きます。



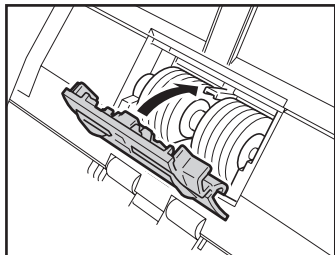
- 2** 給紙ローラーを取り出します。



- 3** 新しい給紙ローラーを取り付けます。

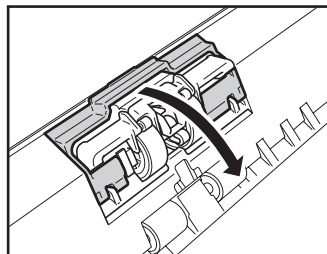


- 4** ローラーカバーを閉じます。

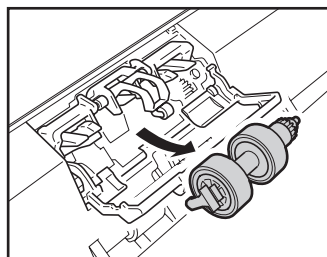
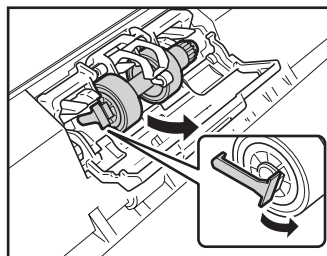


## 分離ローラーの交換

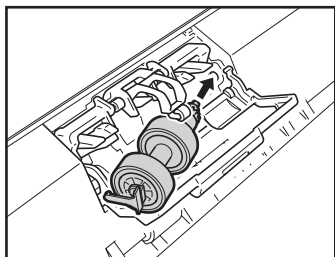
- 1** ローラーカバーを開きます。



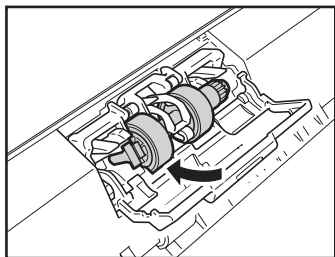
- 2** 分離ローラーをスキャナーに固定している左側のレバーを引いて分離ローラーを取り外します。



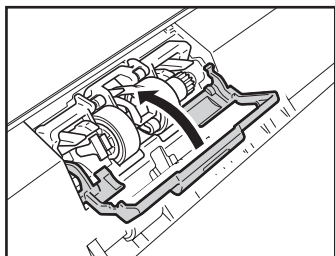
- 3** 新しい分離ローラーの右側を先にスキャナーに取り付けます。



- 4** 分離ローラーの左側を押して、スキャナーに固定します。



- 5** ローラーカバーを閉じます。

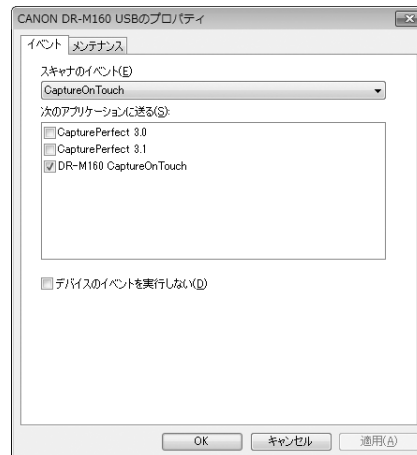


## カウンターのリセット

- 1** Windows を起動し、管理者権限を持つユーザーとしてログオンします。
- 2** スタートボタンをクリックし、[すべてのプログラム]、[Canon DR-M160]、[Canon imageFORMULA ユーティリティ] の順にクリックします。  
imageFORMULA ユーティリティが起動します。

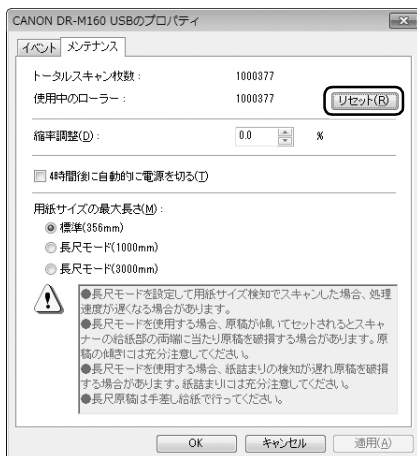


- 3** [Canon DR-M160 USB] をクリックし、プロパティをクリックします。  
スキャナーのプロパティが表示されます。





#### 4 [メンテナンス] タブをクリックし、[リセット] をクリックします。



[使用中のローラー] のカウンター値がリセットされます。

#### 5 [OK] をクリックしてスキャナーのプロパティを閉じます。

## 自動電源オフ設定

本製品は、スキャンなどの操作をしないまま 4 時間経過すると自動的に電源がオフになります。

この設定を無効にするには、次の手順に従います。

#### 1 Windows を起動し、管理者権限を持つユーザーとしてログオンします。

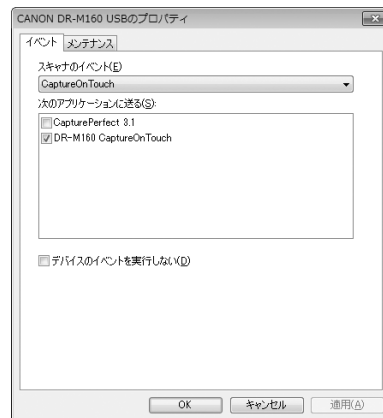
#### 2 スタートボタンをクリックし、[すべてのプログラム]、[Canon DR-M160]、[Canon imageFORMULA ユーティリティ] の順にクリックします。

imageFORMULA ユーティリティが起動します。

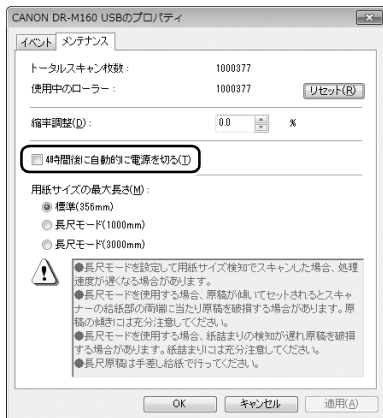


#### 3 [Canon DR-M160 USB] をクリックし、プロパティをクリックします。

スキャナーのプロパティが表示されます。



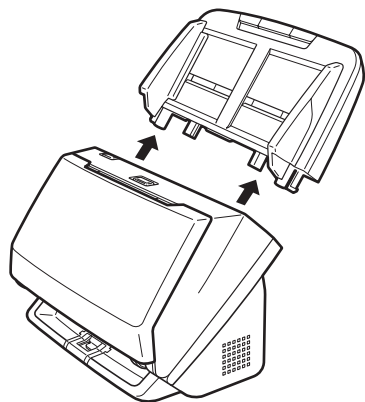
- 4** [メンテナンス]タブをクリックし、[4 時間後に自動的に電源を切る] チェックボックスをオフにします。



- 5** [OK] をクリックしてスキャナーのプロパティを閉じます。

## 給紙トレイの取り外し

本製品を保管するときなど、長期間使用しないときは、給紙トレイを取り外してください。



## トラブル Q & A

---

ここでは、お問い合わせの多いトラブルについて、その対処方法を説明しています。

問題が解決しないときは、お買い求めの販売店または 50 ページに記載されているサービス窓口にご相談ください。

### Q1. 電源が入らない。

A1. ACアダプターの電源プラグが確実にコンセントに接続されていることを確認してください。

### Q2. スキャナーが認識されない。

- A2. (1) スキャナーとコンピューターがUSBケーブルで正しく接続されていることを確認してください。  
(2) スキャナーの電源が入っていることを確認してください。この前の「Q1. 電源が入らない」も参照してください。  
(3) コンピューターのUSBインターフェースがスキャナーに対応していない可能性があります。本製品は、すべてのUSBインターフェースでの動作を保証していません。  
(4) 付属のUSBケーブルでスキャナーとコンピューターを接続していることを確認してください。市販のUSBケーブルによっては、スキャナーに対応していないことがあります。  
(5) USB HUB を経由してスキャナーとコンピューターを接続している場合は、USB HUB を取り外し、スキャナーとコンピューターを直接接続してください。

### Q3. 原稿が斜めに給紙される (スキャン画像が斜めになる)。

- A3. (1) 原稿ガイドをできるだけ原稿にぴったりと合わせて、まっすぐ給紙されるように原稿をセットしてください。  
(2) 給紙補助サポートを開いて原稿をセットしてください。  
(3) スキャナードライバーの設定で「画像の傾きを自動で補正する」(または「斜行補正する」) を有効にしてください。  
(4) すでに大量の枚数をスキャンしている場合は、ローラーを清掃してください。それでも原稿が斜めに給紙される場合は、ローラー交換などのメンテナンスが必要です。ローラーの清掃および交換についてはユーザーマニュアル (機能詳細編) を参照してください。

### Q4. スキャナードライバーで両面スキャンを設定しているのに、両面でスキャンされない。

A4. CaptureOnTouch および CapturePerfect で片面のみをスキャンする設定となっているジョブを使用した場合は、スキャナードライバーの設定にかかわらず常に片面のみがスキャンされます。ジョブの設定を変更するか、両面スキャン用のジョブを作成してください。

### Q5. スキャン画像に白線 / すじが発生する。

A5. 読み取りガラス (表面と裏面の両方とも) やローラーを清掃してください。糊や修正液など粘着性のある汚れを清掃するときは、線の現れる場所をやや強めに拭いてみてください。清掃後も問題が解決しない場合は、内部ガラスにキズが付いている可能性があります。お買い上げの販売店または担当サービス窓口にお問い合わせください。

### Q6. ページが抜ける (足りない)。

A6. スキャナードライバーの「読み取り面」の設定が「白紙をスキップする」に設定されていると、黒い部分が少ない原稿が意図せず削除 (スキップ) されることがあります。「設定」ボタンをクリックして「白紙スキップのしやすさ」の値を小さくするか、「読み取り面」を片面や両面など他の設定にしてください。原稿の重送が原因でページが抜ける場合の対処については、「Q7. 原稿が詰まる (または重送する)」を参照してください。

### Q7. 原稿が詰まる (または重送する)。

- A7. (1) ローラーが正しく取り付けられているかを確認し、必要に応じてローラーを清掃してください。  
(2) 原稿が静電気などにより密着すると正常にスキャンできません。よくさばいてからセットしてください。  
(3) スキャナーを非分離モードに切り替えて、1 枚ずつ手差し給紙でスキャンしてください。

### Q8. スキャン画像をJPEG形式で保存したいのに、TIFF形式で保存される。

A8. CapturePerfect でスキャナードライバーの「カラーモード」を「自動で検知する」に設定してスキャンした場合、白黒と認識された原稿はファイルの種類をJPEGにしても自動的にTIFF形式で保存されます。これは、JPEG形式は白黒 2 値画像に対応していないためです。すべてJPEG形式で保存したい場合は、「カラーモード」を「24ビットカラー」または「256階調グレー」に設定してスキャンしてください。

**Q9. 複数ページのスキャン画像を 1 つのファイルに保存できない。**

- A9. • CaptureOnTouch で保存できる画像ファイルは、ファイル形式によって複数ページの画像を 1 つのファイルに保存できるものとできないものがあります。

ファイル形式	複数ページの原稿の処理
BMP (Windows のみ)、 JPEG	常に 1 ページにつき 1 つの画像ファイルに保存
PPTX (Windows のみ)	常に複数ページを 1 つのファイルに保存
TIFF、PDF	<input checked="" type="checkbox"/> をクリックし、表示されるダイアログボックスで [全てのページを 1 つのファイルにする] を選択することで、複数ページを 1 つのファイルに保存可能

- CapturePerfect には、[スキャン] メニューの [スキャンして保存] を選択し、「複数ページの保存設定」に「1 ページごとに 1 つのファイルに保存する」が選択できる項目があります。ここが 1 ページに設定されていると、1 ページごとに 1 文書で保存されてしまいます。スキャン画像を 1 つの文書に保存するには、「全てのページを 1 つのファイルにする」に設定してください。

**Q10. セットした原稿はすべてスキャンされたのに、スキャン画像がアプリケーションに表示されない**

- A10. スキャナードライバーの設定画面で、給紙方法を [パネルで給紙] または [自動給紙] に設定しているときは、すべての原稿の給紙が終わってもスキャン動作が終了せず、原稿の追加を待機する状態になります。操作パネルの STOP ボタンを押すと、スキャン動作が終了し、スキャン画像がアプリケーションに送られます。

**Q11. スキャン中にメモリー不足になり、スキャンできなくなった。**

- A11. コンピューターのメモリーを大量に使用するようなスキャン条件では、メモリー不足によりスキャンができなくなる場合があります。コンピューターに搭載されているメモリー容量によりますが、下記の条件が重なるに従ってメモリー不足になる可能性が高くなります。
- [カラーモード] を [24 ビットカラー] にする
  - [用紙サイズ] で大きな用紙サイズ (リーガルなど) を指定する。または [最大サイズ] にする
  - [解像度] で高い解像度 (600dpi など) を指定する
- スキャン中にメモリー不足などのメッセージが表示されたときは、アプリケーションを終了させ、スキャン条件を変更 (たとえば、解像度を低くする、用紙サイズを小さくするなど) してからスキャンをやり直してください。また、[モアレ除去] や [裏写り / 地色除去] をオンにしている場合は、これらの設定値をオフにすることでメモリーの使用量を抑えることができます。

## 紙づまりの処理

原稿をスキャン中に紙づまりを検知すると、本体の表示パネルに以下のエラーコードを表示してスキャン処理を中断します。

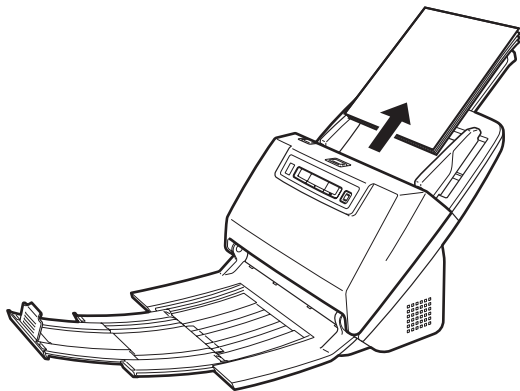
**P** 紙づまりのエラーコード

以下の手順に従って処理します。

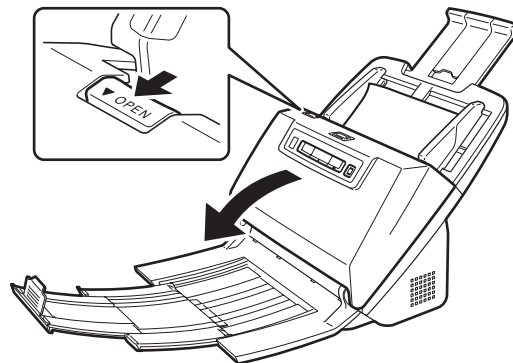
### **A** 注意

つまった紙を取り除くときは慎重に取り除いてください。紙の端で手を切るなど思わぬけがをすることがあります。

**1** 給紙トレイに残っている原稿を取り除きます。



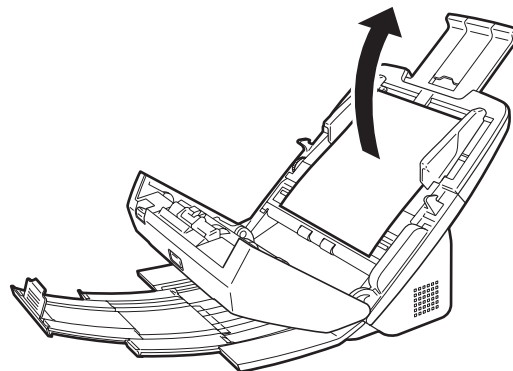
**2** OPENレバーを引いて、前ユニットを手前に開きます。



### **💡** ヒント

前ユニットを開いているときは、操作パネルにエラーコード「C」が表示されます。

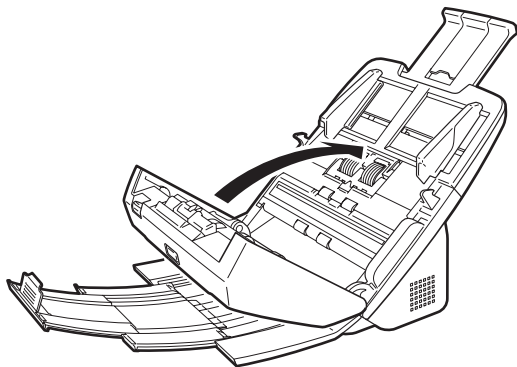
**3** 詰まった原稿を取り除きます。




### **!** 重要

原稿は無理に引っ張らず、慎重に取り除いてください。万一、原稿が破れてしまった場合は、残りの紙片も必ず取り除いてください。

- 4** 前ユニット上部の左右をゆっくり押します。カチッと音がして確実に元の位置に戻ったことを確認します。



処理が終わったら、最後の原稿が記録されているかどうかを確認し、作業を続けてください。

 ヒント

スキャナードライバーの設定画面で [継続モード] チェックボックスをオンにしておくと、紙づまりで停止した場合でも、原稿を取り除いたあと、搬送中に停止した原稿からスキャンを継続することができます。この場合、搬送中に停止した原稿の画像は保存されていないことがありますので、記録されている最後の原稿を確認してから継続してください。

# 仕様

## 本体

形式	卓上型シートスルースキャナー
読み取り原稿サイズ	
普通紙	
サイズ	幅 : 54 ~ 216mm (2.12" to 8.5") 長さ : 50.8 ~ 356mm (2" to 14") (長尺モード時は最大 3,000 mm (118.1"))
紙厚	分離給紙 : 27 ~ 209g/m <sup>2</sup> (0.04 ~ 0.25mm) 非分離給紙 : 27 ~ 255g/m <sup>2</sup> (0.04 ~ 0.3mm)
最大積載枚数	A4 サイズ以下の原稿 : 60 枚 (80g/m <sup>2</sup> ) A4 サイズを超える原稿 : 40 枚 (80g/m <sup>2</sup> ) 上記どちらの場合も高さ 10mm (カール量込み) を超えないこと
名刺	
サイズ	幅 50.8mm (2") × 長さ 85mm (3.35") 以上
紙厚	380g/m <sup>2</sup> (0.45mm) 以下
カード	
サイズ	54mm (2.12") × 86mm (3.37") (ISO/JIS 規格準拠)
カード厚	1.4mm (0.55") 以下
挿入方向	横送りのみ
エンボス付き	可能
最大積載枚数	3 枚 (エンボスなし)、1 枚 (エンボス付き)
読み取りセンサ	コンタクトイメージセンサー
光源	LED
読み取り面	片面 / 両面
読み取りモード	白黒、誤差拡散、256 階調グレースケール、アドバンスドテキストエンハンスメント、アドバンスドテキストエンハンスメント II、24 ビットカラー
読み取り解像度 (主走査×副走査)	150 × 150dpi/200 × 200dpi/300 × 300dpi/ 400 × 400dpi/600 × 600dpi
読み取り速度	
(条件 : CPU Core i7 2.8GHz、実装メモリー 4GB、原稿サイズ A4)	
グレースケール	片面 200dpi 60 枚 / 分 300dpi 60 枚 / 分 両面 200dpi 120 面 / 分 300dpi 120 面 / 分
24 ビットカラー	片面 200dpi 60 枚 / 分 300dpi 40 枚 / 分 両面 200dpi 120 面 / 分 300dpi 80 面 / 分
インタフェース	Hi-Speed USB 2.0
その他の機能	半折リスキャン、重送検知無視機能、分離リトライ機能

外形寸法	幅 280 (11.02") × 奥行き 250 (9.84") × 高さ 230 (9.06") mm (給紙トレイを取り付け、排紙トレイを閉じた状態) 幅 280 (11.02") × 奥行き 606 (23.86") × 高さ 366.4 (14.43") mm (給紙トレイを取り付け、排紙トレイを開いた状態)
質量 (AC アダプターを除く)	約 3.2kg
電源 (AC アダプター使用)	DC24V 1.0A
消費電力	動作時 : 27W 以下 スリープモード : 1.8W 以下 電源スイッチ OFF 時 : 0.5W 以下
騒音	63.5dB 以下
使用環境	温度 : 10℃ ~ 32.5℃ 湿度 : 20% (RH) ~ 80% (RH)

## AC アダプター (100 ~ 240V 型)

型番	MG1-4558
入力	AC100 ~ 240V 50/60Hz 0.3 ~ 0.53A
出力	DC24V 2.0A
質量	約 0.2kg (電源コード含む)

製品改良のため仕様は予告なく変更することがあります。

## 交換部品

交換ローラーキット (商品コード : 5607B001AA)

搬送ローラー (給紙ローラー、分離ローラー) の交換キットです。

- 交換方法については、「消耗品の交換」(→ P.37) を参照してください。
- 交換部品についての詳細については、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

## 保証とアフターサービス

---

---

### ■ この商品には保証書がついています

保証書は、お買い上げ販売店でお渡しします。お買い上げ日、販売店名などの記入をお確かめの上、内容をよくお読みになり大切に保管してください。

### ■ 保証期間

保証期間はお買い上げ日より1年間です。

消耗品（給紙ローラーと分離ローラー）については、保証期間内であっても保証の対象とはなりません。

### ■ 修理サービスのご相談

修理サービスのご相談は、お買い上げの販売店または49ページに記載されている修理受付窓口へご相談ください。

### ■ 修理を依頼される前に

43ページの「トラブルQ & A」にそって故障かどうかお確かめください。それでも直らない場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜き、修理をご依頼ください。

### ■ 修理を依頼されるときに、ご連絡いただきたいこと

- お客様のお名前
- ご住所、お電話番号
- 商品の品番
- 故障の内容（できるだけ詳しく）

### ■ 本製品を修理のために送付するときのお願い

本製品の修理を依頼するときは、49ページに記載されている修理受付窓口に送付の上、指定されたサービスセンターに本製品をお送りいただく必要があります。本製品の送付には、製品が入っていた梱包箱をご利用ください。また、梱包箱に入れるときに、本製品を梱包材でしっかり固定していただくようお願いいたします。

### ■ 補修用性能部品について

保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後5年間です。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）



## 修理受付窓口

---

---

保証内容や修理についてのお問い合わせは、お買い上げの販売店または、下記のキャノンサービスセンターへお問い合わせください。下記、修理受付窓口の受付時間は、9:00AM～5:30PMです。土曜、日曜、祝祭日は休ませさせていただきます。(ただし、サービスセンター上野、サービスセンター新宿の営業時間は、10:00AM～6:00PM、休業日は日曜、祝祭日です。)また、※印のQRセンター、サービスセンターでは、郵送・宅配による修理品もお取扱いを致しております。

お願い：本機のお取扱い方法のお問い合わせは、必ず販売店または「お客様相談センター」あてにご連絡ください。

### 北海道地区

※サービスセンター札幌

TEL 011-207-2411

〒0600003 北海道札幌市中央区北3条西4-1-1 日本生命札幌ビル 高層棟 1F

### 東北地区

※サービスセンター仙台

TEL 022-217-3210

〒9808560 宮城県仙台市青葉区国分町3-6-1 仙台パークビルディング 1F

### 関東・信越地区

サービスセンター上野

TEL 03-3837-2961

〒1100005 東京都台東区上野 1-1-12 信井ビル 1F

サービスセンター新宿

TEL 03-3348-4725

〒1630401 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビル 1F

サービスセンター横浜

TEL 045-453-2269

〒2210056 神奈川県横浜市神奈川区金港町 2-6 横浜プラザビル 9F

東日本修理センター

TEL 043-211-9032

〒2618711 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-7-2 キャノンMJ幕張事業所 1F

※キャノンテクニカルセンター（郵送・宅配のみ）

TEL 0297-35-5000

〒3060605 茨城県坂東市馬立（マタテ）1234 F7 棟 3F

### 中部・北陸地区

※サービスセンター名古屋

TEL 052-209-6000

〒4600003 愛知県名古屋市中区錦 1-11-11 名古屋インターシティ 2F

### 近畿地区

※サービスセンター大阪中之島

TEL 06-6459-2565

〒5300005 大阪府大阪市北区中之島 6-1-21 キャノンビジネスサポート中之島ビル 2F

### 中国・四国地区

サービスセンター広島

TEL 082-240-6712

〒7300051 広島県広島市中区大手町 3-7-5 広島パークビル 1F

### 九州地区

※サービスセンター福岡

TEL 092-281-1400

〒8120024 福岡県福岡市博多区綱場町 4-1 福岡 RD ビル 1F

2011年5月2日現在 上記の内容は、都合により予告なく変更する場合がございますのでご了承ください。

## サービス&サポートのご案内

---

---

### ■ お客様相談センター

取扱い方法および修理に関するご相談は、お買い上げ頂いた販売店または下記の窓口にご相談ください。

**お客様相談センター**  
全国共通電話番号  **050-555-90072**

受付時間： <平日> 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00  
(土日祝日と年末年始、弊社休業日は休ませていただきます。)

- ※ 上記番号は 050 から始まる IP 電話 (株式会社エヌ・ティ・ティエムイー (NTT-ME) の XePhion Call Direct) を利用しています。  
NTT の固定電話 (一般回線) から地域・時間帯にかかわらず同一通話料金 (10.4 円 / 3 分) でご利用になれます。
- ※ 携帯電話・PHS をご利用の場合、ご契約先携帯電話事業者の定める通話料金となります。詳しくはご契約の携帯電話事業者にお問い合わせください。尚、一部の PHS からはご利用いただけませんのでご了承願います。
- ※ お客さまが 050 から始まる IP 電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。IP 電話からのご利用は、IP 電話事業者間の接続状況によります。NTT-ME の XePhion Call Direct の上記番号との通話 (接続) 可否については、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。IP 電話からつながらない場合の事象 (話中音、アナウンス、ブザー音など) はプロバイダーによって異なります。  
また、IP 電話の相互通話であっても上記番号との通話料金はプロバイダーによって異なります。詳しくはご契約のプロバイダーにお問い合わせください。
- ※ 上記番号におかけになってもつながらない場合は、NTT の固定電話 (一般回線) からおかけいただくか、043-211-9156 におかけくださいますようお願いいたします。
- ※ お客様相談センターの詳細につきましてはキヤノンホームページ (<http://cweb.canon.jp/e-support/rc/>) をご参照ください。

### ■ 消耗品の入手方法

消耗品はお買い上げ頂いた販売店、お近くのキヤノン製品取扱店およびキヤノンマーケティングジャパン (株) 販売窓口にてご購入ください。尚、ご不明な場合はお客様相談センターにご相談ください。

### ■ キヤノンホームページ <http://canon.jp/>

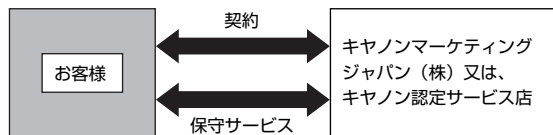
- ※ <http://canon.jp/support> では、製品情報、最新ドライバーのダウンロード、QA 検索などの情報が掲載されています。是非ご利用ください。
- ※ ホームページのレイアウトは、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。
- ※ 通信料はお客様のご負担になります。

## 保守サービスのご案内

- ご購入製品をいつまでもベストの状態でご使用いただくために  
このたびはドキュメントスキャナーをご購入いただき誠にありがとうございます。さて、毎日ご愛用いただくドキュメントスキャナーの無償修理保証期間経過後の保守サービスとして「キヤノン保守契約制度」を用意しています。当制度はキヤノン製品を、いつも最高の状態で快適に、ご使用いただけますように充実した内容となっており、キヤノン認定の「サービスエンジニア」が責任をもって機能の維持・管理等、万全の処置を行ないます。お客様と、キヤノンをしっかりとつなぐ保守サービスで、キヤノン製品を末永くご愛用賜りますようお願い申し上げます。

### キヤノン保守契約制度とは

ご購入後、定められた無償修理保証期間中に万一発生したトラブルは無償でサービスを実施します。保守契約制度とは、この無償修理保証期間の経過後の保守サービスを所定の料金で実施するサービスです。（製品により無償修理保証期間が異なります。また一部無償修理保証期間を設けていない製品もあります。）



- 精密機器だからこそ保守契約が必要です  
ご購入いただきました機器は精密機器です。万一、思いがけないトラブルが発生した場合、時間的なロスだけでなく、予期せぬ出費が発生します。そこで、トラブルが起こってからではなく、事前に一定の料金をお支払いいただくことで、ご愛用の機器の修理に備えるのがキヤノンの保守契約制度です。

### キヤノン保守契約制度のメリット

- 都度の修理料金は不要  
保守契約料金には、訪問料、技術料、部品代が含まれています。万一のトラブル時も予期せぬ出費が発生することがありません。
- 保守点検の実施  
お客様のご要望により、機器の保守点検を追加できます。（別途、有料となります。）  
※ 天災、火災、第三者の改造等に起因するトラブルは除きます。  
※ 消耗品およびキヤノン指定の部品は対象外となります。
- 購入時契約のおすすめ  
ご愛用品を安心してお使いいただく為に、保守契約に加入をお勧めいたします。また、ご購入時に加入いただきますと、手続きなどの手間は一度ですみ便利です。  
キヤノン保守契約に関するお申し込み、お問い合わせはお買い上げの販売店もしくはキヤノンマーケティングジャパン（株）までお願いします。

# Canon

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6 CANON S TOWER



\*CE-IJ-849-01\*

PUB. CE-IJ-849-01

xxxxxx

© CANON ELECTRONICS INC. 2011

PRINTED IN JAPAN