



キヤノスキャン ライド80



*ご使用の前にかならずこのスキャナ基本ガイドをお読みください。また、将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

マニュアルの利用のしかた



- ・本書では、Windows XPでスキャナを操作している場合の画面で説明しています。特にことわりのない限り、他の Windows や Macintosh でも操作方法は同じです。Macintosh 画面は、Mac OS 9 で説明しています。
- 本書では、Windows Millennium EditionをWindows Me、Windows 2000 ProfessionalをWindows 2000、Windows XP Home EditionとWindows XP ProfessionalをWindows XPと記載しています。また、特に制限がない場合、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XPをWindowsと記載しています。

注意

- ・ 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- ・ 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容については万全を期して作成しましたが、運用した結果の影響につきましては責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ・ 出版物などからスキャンした文章や画像を自己の使用以外の目的でお使いになることは禁じられておりますので、ご注意ください。
- ・ 一部はアドビ システムズ社で著作権を所有しており、その許可の下に転載されています。

- ・Microsoft®およびWindows®は米国Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標または商標です。
- ・Macintosh、Power Macintosh、MacおよびColorSyncは、米国および他の国で登録された米国アップルコンピュータ社の商標です。

[·] Adobe®、Acrobat®、Photoshop®は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

[·]CanoScan、ScanGearは、キヤノン株式会社の商標です。

[·]その他、本書に記載されている社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。



箱を開けたら、パッケージの中身を確認してください。

万一、不足しているものや損傷しているものがある場合は、お買い求めの販売店までご連絡ください。

CD-ROM



・キヤノスキャンセットアップ CD-ROM

スキャナを使えるようにするためのスキャナドライバや、画像の加工や管理を行うためのア プリケーションソフトと、電子マニュアル*が入っています。Windows と Macintosh のど ちらにも使用できます。紛失すると、再発行・再配布できないソフトウェアや重要な情報が 含まれていますので、使用後も紛失しないように大切に保管してください。 ** 電子マニュアルの見かたについては P.36 をご覧ください。

キヤノスキャンセットアップCD-ROMでは、次のソフトウェアと「スキャナ操作ガイド」を コンピュータのハードディスクヘインストールします。右端の数値は、インストールに必要 なハードディスクの空き容量です。

Windows	(Macintosh)
約25MB	約5MB
約 5MB	約 3MB
約 30MB	約 19MB
約 75MB	約5MB
約 30MB	約 30MB
約 30MB	-
約24MB	約 24MB
約 5MB	約 5MB
約 1 MB	_
約 225MB	約91MB
	Windows 約25MB 約5MB 約30MB 約75MB 約30MB 約30MB 約30MB 約24MB 約5MB 約1MB 約225MB



Adobe Photoshop Elements CD-ROM

フォトレタッチソフト Adobe Photoshop Elements と電子マニュアルが入っています。 ※ CD-ROMケースにはインストールに必要なシリアル番号が貼り付けられています。なくさないよう気をつけてください。 ※ インストール方法や起動のしかたなどについては、別紙「Adobe Photoshop Elementsを使う」をお読みください。 ※ フォトレタッチソフトAdobe Photoshop Elementsをインストールするのに必要なハードディスク空き容量 は、約146MB(Windows)/約166MB(Macintosh)です。





・まず使えるようにしよう(本書)



・インフォメーションガイド ・各種ご注意 ・各種ご案内

・保証書(外箱に貼付)

スキャナ各部の名称



- 1 **原稿台カバー** セットした原稿を押さえます。
- 2 原稿読み取りユニット 光をあてて、原稿を読み取るスキャナの心臓部 です。通常は手前側にあります。
- 3 **原稿台ガラス** スキャンする原稿を置きます。
- 4 **原稿位置合わせマーク** 原稿の角をこのマークに合わせます。
- 5 EZ (イージー)ボタン
 ボタンを押すだけで簡単に目的別のスキャンができます。
 COPY (コピー)ボタン
 原稿をスキャンし、プリンタで印刷します。
 SCAN (スキャン)ボタン
 原稿をスキャンし、付属のアルバムソフト
 PhotoBase に画像を表示・保存します。
 FILE (ファイル)ボタン
 原稿をスキャンし、PDF文書として保存します。
 E-MAIL (Eメール)ボタン
 原稿をスキャンし、メールソフトの新規メッセージにファイルを添付します。
- 6 ロックスイッチ 原稿読み取りユニットをロック、または解除し ます。
- 7 スタンド取り付け足 スキャナを縦置きにするときスタンドのフック を取り付けます。
- 8 USB コネクタ 付属の USB ケーブルを接続するコネクタです。
- 9 FAU コネクタ フィルム用光源ユニットを接続するコネクタです。
- 10 フィルム用光源ユニット フィルムに光をあてる光源です。
- 11 **キャップ** フィルム用光源ユニットの発光面を保護するた めのカバーです。

このスキャナには、電源スイッチや電源ランプはありません。AC アダプタや電源ケーブルは不要です。コンピュータとスキャナをUSBケーブルで接続し、コンピュータの電源をオンにしたときに、スキャナの電源もオンになります。

Windows

Macintosh

3 ソフトウェアのインストール

同梱のキヤノスキャンセットアップCD-ROMを使って、スキャナを使うために必要なソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールする前に

まず以下の注意をお読みになってから、「Windows にソフトウェアをインストールする」(P.4)、「Macintosh にソフトウェアをインストールする」(P.6) にお進みください。

R まますをコンピュータに接続しないでくだ
 さい。もし接続している場合は、USBケーブ
 ルをはずしてください。
 ソフトウェアをインストールする前にスキャ
 ナをコンピュータに接続してしまうと、ス
 キャナが正常に動作しなくなる原因になりま
 すので、十分に注意してください。

詳しくは、Windows 2000 または Windows XPのマニュアルおよびヘルプをご覧ください。 ● Mac OS 9またはクラシックモードをお使いの場合は、「Macintosh にソフトウェアをインストー ルする」の手順にしたがってソフトウェアをインストールしてください。Mac OS X をお使いの場 合は、別紙「本スキャナを Mac OS X (ネイティブモード)で使用するには」をお読みください。

ハードディスクの空き容量

- すべてのソフトウェアをインストールするために必要な空き容量は、P.1 をご参照ください。コンピュータ が安定して動作するためには、さらに空き容量が必要です。
- ハードディスクに十分な空き容量がない場合は、「うまく動作しないときは」の症状3(P.30)を参考に、不要なファイルやアプリケーションソフトを削除してください。

「Windows にソフトウェアをインストールする」 🗇 P.4

「Macintosh にソフトウェアをインストールする」 🖙 P.6

インストールがうまくできなかった場合は、「うまく動作しないときは」の「インストールのトラブル」 をお読みください。(→ P.29 ~ 30)



1

Windowsにソフトウェアをインストールする

コンピュータの電源を入れます。

「新しいハードウェアの検出ウィザード」または「新しいハードウェアの追加ウィザード」画面が表示されたときは、[キャンセル] ボタンをクリックしてウィザード画面を消してください。
 ※ソフトウェアをインストールする前にスキャナをコ

※ ワフトウェア をインストール9 る前にスキャノ をコ ンピュータへ接続するとこの画面が表示されます。



2 「キヤノスキャンセット アップ CD-ROM」を CD-ROM ドライブに セットします。

> ▼キヤノスキャン セットアッ プのメインメニュー画面が表 示されます。









▼ ソフトウェア使用許諾が表示されます。



 「いいえ」ボタンをクリックすると、ソフトウェアのイン ストールを続けることができません。



- ソフトウェア名の上にカーソルをあてると、ソフトウェアの説明が表示されます。
- ここでは、すべてのソフトウェアと「スキャナ操作ガイド」、「お楽しみリンク」をインストールします。







次は「スキャナの準備と接続」 🖙 P.8

Decision of the product of the pr

キヤノン カラーイメージスキャナ

 $\left[2\right]$

「キヤノスキャンセット アップCD-ROM l をCD-



5 ソフトウェアのインストール画面で [インストールを開始する] をクリックします。

- ソフトウェア名の上にカーソルをあてると、ソフトウェアの説明が表示されます。
- ここでは、すべてのソフトウェアと「スキャナ操作ガイ ド」をインストールします。



ソフトウェアのインストール 🚳 電子マニュアルを読む 🐼

ソフトウェアの削除 🛞

終了 🗊





再起動のあと、メインメニュ-画面が表示された場合は、[終了] をクリックし、「キヤ ノスキャンセットアップ CD-ROM」を CD-ROM ドライブから取り出します。

「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」には、紛失すると再発行・再配布できないソフトウェアや重要 な情報が含まれていますので、使用後も大切に保管してください。 重 要

Macintosh



はじめに、輸送時の破損防止のために付いているロック(原稿読み取りユニットを固定するロック)を解除しま す。



スキャナを移動したり、輸送したりするときは、原稿読み取りユニットを固定するため、ロックスイッ 要 チをロックマーク(🕤)の方向に動かしてかならずロックしてください。

スキャナの接続

ロックを解除したら、スキャナをコンピュータに接続します。

スキャナのロックが解除されていることを確認します。(P.8)

スキャナ背面の注意シールをはがします。

(付属の USB ケーブルでスキャナをコンピュータに接続します。

USB ケーブルのコネクタは、コンピュータ側が大きく平らなほう(A)、スキャナ側が小さく四角いほう(B)を差し込みます。

Windows



Macintosh



 USB ケーブルは、できるだけパソコン本体の USB ポートに直接接続してください。 パソコン本体のUSBポートに空きがないときは、コンセントから電源を取るUSBハブ (500 mA のセルフパワータイプ)をご使用ください。 USB ケーブルは、かならず付属のものをお使いください。他の USB ケーブルをご使用になると、 故障の原因となります。

スキャナは、別紙「キヤノスキャン インフォメーションガイド」の「設置・使用条件について」をご覧の上、 安全で安定した場所に設置してください。

前 参考 ● このスキャナは縦置きにしてもご使用になれます。縦置きで使用する場合は、「縦置きでお使いになるときは」をお読みください。(→ P.28)

次は「スキャンする (動作確認)」 🖙 P.10

スキャンする(動作確認)

フォトレタッチソフト ArcSoft PhotoStudio とスキャナドライバ ScanGear CS を使って、スキャナの動作 確認を行います。写真原稿をご用意ください。

ここでは、スキャナの動作確認のための基本的な操作のみ説明しています。各ソフトウェアの使いかたの詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.36)





Macintosh

「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。

Windows

Windowsの [スタート] → [(すべての) プログラ ム] → [ArcSoft PhotoStudio] → [PhotoStudio 5] を選択して、「ArcSoft PhotoStudio」を起動 します。



Macintosh

[アプリケーション] または [Applications (Mac OS 9)] フォルダ内、[PhotoStudio] フォルダ 内の [PhotoStudio] アイコンをダブルクリック して、 [ArcSoft PhotoStudio] を起動します。



PhotoStudio

Windows

Macintosh



ScanGear CS を起動します。

Windows

(取り込みアイコン)をクリックするか、[ファ イル]メニューの [取り込み]を選択します。



エラーメッセージが表示された場合は、[ファイル] メニューの [ソースの選択] をクリックし、お使い のスキャナ名称を選択して [選択] ボタンをクリッ クしてください。



▼「ScanGear CS」が起動します。



(Macintosh)

(取り込みアイコン)をクリックするか、[ファ イル]メニューの[インポート]を選択します。





「ソースを選択」画面が表示されたら、「ScanGear CS 7.2」を選択して [OK] ボタンをクリックし てください。



▼「ScanGear CS」が起動します。





▼ | ScanGear CS」にブレビュー画像が表示されます。 画像はオートクロップ(原稿サイズに合わせて自動的に スキャン範囲が選択)されています。

> スキャナの動作中は、原稿台カバーを開けない ように気をつけてください。





▼ スキャナが動作して、原稿を読み取ります。

読み取りが終了したら、「ScanGear CS」のクローズボッ クス ☑ (Windows) または 🔲 (Macintosh) をクリッ クして終了してください。



111 300 dpi = 21.60 = 29.70 💿 25.61 MB

▼「ArcSoft PhotoStudio」に読み取った画像が表示されます。

ここまでの操作で「ArcSoft PhotoStudio」に画像が表示 されれば、スキャナ本体やソフトウェアの動作は正常です。



Ŷ

Macintosh

画像を保存します。

[ファイル] メニューから [名前を付けて保存] を選択します。

	ndouve
VVV.	nuuws

1	躗 ArcSo	it Photo	Studio		
		編集(<u>E</u>)	選択(S)	レイヤー①	Sá
	新規作成 開く(Q) 復元(R) 開じる(C) 上書き保 名前を付	{ № 存 <u>(S)</u> けて保存(<u>E</u>	<u>4</u>)	Ctrl+O Ctrl+F4 Ctrl+S	
	リムーバブ	ルメディアお ルメディアに	とんポー :保存	⊖tri+D	
	アルバムを アルバム(a	;閒((B) ;追加(L)			
	キャプチャ	<u></u>			



Windows	
名前を付けて保存	?×
保存する場所印: 🕘 マイ ピクチャ 💌	+ E 🕆 🗊•
Sample Pictures	
ファイル名(N): Mar12\$1	保存(S)
ファイルの種類(I): Jpes File (*.JPG,*.JPEG)	キャンセル
クオリテ (10)90 PhotoStudio File (*PSF) Upger File (*JPG)*、JPEG) Windows Bitmap (*BMP) Understein File (*TE)	
Portable Network Graphics (*.PNG) Targa (*.TGA) FlashPix (*.FPX)	

(Macinto	sh)		
ファイル	編集	選択	レイヤー
新規作成	à	ЖN	
開く		# 0	
復元			
閉じる		₩W	
上書き保	存	% 5	
名前を付	けては	辞	
アルハム	を用く		
アルバム	に追	0	
スライド	(ショト		
キャプチ	÷ †?		

(Macintosh)

名前を付けて保存	
(書) 書類 🔶	<u>A.</u> W. O.
名前	修正日 单
🔍 Acrobat User Data	02.2.27
C ArcSoft	今日
○ Web ページ	02.1.9
(1) インストールログ	02.1.9
	•
名前: 無題	新規 🐧
フォーマット: ✓ PhotoStudio ファイル	
Windows ビットマップ	
画質 Jpeg ノアイル TIFFファイル	
PICITZY	
2 キャンセル	

ファイルの種類(Windows)またはフォーマット(Macintosh)に[Jpeg File]または[Jpeg ファイル]を選択し、ファイル名と保存する場所名を指定して[保存]をクリックします。

[Jpeg File] または [Jpeg ファイル] を指定しておくと、後で電子メールに添付したり、ワープロソフトに取り 込むことができるようになります。ファイルの種類やフォーマットなどの詳細については、電子マニュアル「スキャ ナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→P.36)



「ArcSoft PhotoStudio」のクローズボックス⊠(Windows) または■ (Macintosh)をクリックして終了します。

以上でスキャナの動作確認は終了です。

9

 ● 各ソフトウェアやスキャナの活用法の詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」で 説明しています。たとえば、文字原稿をスキャンする方法は「スキャンの手順」-「アプリケーションからスキャンする」-「e.Typistエントリーでスキャンする」をお読みください。(電子マニュアルの見かた→P.36) ScanGear CS、CanoScan Toolbox について

(画面例は Windows のものです。Macintosh の場合も、特にことわりのない限り同じ機能です。)

このスキャナには、スキャナドライバ ScanGear CS とユーティリティソフト CanoScan Toolbox が付属しています。ここでは、これらのソフトウェアの画面と、機能の概要を紹介します。使いかたの詳細は、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.36)

ScanGear CS

ScanGear CSは、スキャンするために必要なソフトウェアです。CanoScan Toolboxや、付属のアプリケーションソフトから呼び出して使います。簡単な設定だけで手軽にスキャンできる「基本モード」と、詳細な設定でスキャンできる「拡張モード」があります。

基本モード画面

基本的な項目だけを設定して、スキャンするモードです。 簡単な設定ですぐにスキャンできるので、初心者の方はこのモードをお使いいただくと便利です。

ーツールバー

プレビューの表示やスキャンの条件を設定するボタンが表示されます。

	 原稿の種類 原稿の種類を「紙/写真」、「カラー ネガフィルム」、「カラー ポジフィルム」から選びます。 紙/写真のタイプ/コマ選択 原稿のタイプを選ぶとカラーモードと解像度が自動的に設定されます。紙/写真では「写真」、「雑誌」、「新聞」、「文書」から選べます。 [原稿の種類]で「カラー ネガフィルム」または「カラー ポジフィルム」を選ぶとコマ選択に変わり、スキャンするコマを選べます。
	ジフィルム」から選びます。 紙/写真のタイプ/コマ選択 原稿のタイプを選ぶとカラーモードと解像度が自動的に設定されま す。紙/写真では「写真」、「雑誌」、「新聞」、「文書」から選べます。 [原稿の種類]で「カラー ネガフィルム」または「カラー ポジ フィルム」を選ぶとコマ選択に変わり、スキャンするコマを選べま す。 試しの画像を表示-[プレビュー]ボタン プリビュー(試しのフキャン)を行います
TJ#524+v400 U TJ#524+v400 U TJ	
	拡張モード画面に切り換わります。

拡張モード画面

詳細な設定をしてから、スキャンするモードです。

スキャナや、スキャンした後の画像データの取り扱いに慣れた方、より細かい画像調整をお求めの方は、この モードをお使いください。



拡張モードのシート

拡張モードでは、メイン、設定、色調整のシートがあり、上部のタブをクリックして切り替えます。

メインシート

(

メイン 設定 色調整	1
原稿の種類:	紙/写真
カラーモード:	カラー(写真) 💌
出力解像度:	300 💌 dpi
原稿サイズ:	原稿台全面 ▼
マルチクロップ:	適用 リセット
領域選択	
幅: 高さ 8.94 12.60	: 単位: 6 センチ マ
Le l	
プリントサイズ	
幅: 高さ	: 拡大/縮小:
8.94 3€ 12.61	o ∞100 ≟ %
	<<>> 基本モード(D)

原稿の種類やカラーモード、 出力解像度、原稿サイズな ど、基本的な項目を設定でき ます。

設定自動	腔	
7ィルタ処理:	 □ モアレ低減 □ 輪郭強調 	
こみ傷低減:	<u>なし</u>	
退色補正:	なし 💌	
粒状感低減:	au 💌	
画質 設定:	 □ 高画質モード □ スキャン前にキャリ ブレーションを実行 キャリブレーション]
自動露光調整:	100 💼 % (50-200%)	
	詳細設定	
	<< 基本モード(D)	_

印刷物の写真などで現れるモ アレ(濃淡のムラや縞模様) や、原稿についたごみ傷を抑 える機能などを設定できます。

色調整シート メン I 設E 色調整 自動色調整 ブライトネス コントラスト: 774 チャネル • ブライトネス * コントラスト: 0 20 リセット 全リセット << 基本モード(<u>D</u>)

コントラスト/ブライトネ ス、ガンマ、ヒストグラム、 トーンカーブなどの色調の調 整ができます。

- メインシートで [カラーモード] を「白黒」に選択したときは、色調整シートはハーフトーンシートとなり、白黒の調整ができます。
- 色調整シートは、設定シートの [詳細設定] の [色の設定] で「Canon ColorGear (Windows) / ColorSync (Macintosh)」が 選択されている場合には表示されません。

解像度と保存容量について

解像度とは、画像の「きめの細かさ」です。解像度を高く(数字を大きく)すると、それだけきめの細かい画像になりますが、解像度が高ければ高いほど、スキャナからの読み込みや画像処理に時間がかかり、また保存のためには大きなディスク容量を必要とします。A4サイズのカラー原稿をBMP形式で保存した場合、出力解像度によって保存容量は次のように大きく違います。

- 75dpi 約1.6MB 1枚の CD-ROM に約405枚の画像が収まります。
- 1200dpi 約418MB 1 枚の CD-ROM に約1 枚の画像しか収まりません。

ScanGear CSの「出力解像度」は、スキャン結果として得られる画像データの解像度を指定するものです。例 Y えば出力解像度を 600dpi、拡大率を 200% に設定した場合、実際のスキャン解像度は 1200dpi となり、ス キャン時間や保存容量が非常にかかります。出力解像度や拡大率は不必要に高くしないようご注意ください。 <適切な出力解像度の例> L判(8.9cm × 12.7cm)のカラー写真を2倍に拡大して印刷するとき 25.4cm 12.7cm 寸法を2倍に拡大して印刷 8.9cm 17.8cm 出力解像度:300dpi 実際のスキャン解像度:600dpi 拡大/縮小:200% 印刷時の解像度:300dpi (出力解像度×拡大率)

詳しくは、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「もっと上手にスキャンする」の「解像度の決めかた」や 「解像度とデータ容量」をお読みください。

CanoScan Toolbox

CanoScan Toolboxは、メイン画面のボタンを押すだけで、画像をスキャンし、保存や印刷、Eメールへの添付、PDFの作成などができる、とても便利なユーティリティソフトです。



[コピー]を使うには、スキャナ、プリンタ、コンピュータが同時に使用できることが必要です。
 [メール]を使うには、メールの送信ができる状態になっていることが必要です。使用できるメールソフトは、WindowsではOutlook Express、Microsoft Outlook、EUDORA、Netscape Messenger、Macintoshでは Outlook Express、EUDORAです。Windowsでは「MAPI」設定がオンになっている必要があります。

- ●「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」で、すべてのアプリケーションソフトをインストールした場合、[OCR]には「e.Typist エントリー」が、[ファイル]には Windows の場合「やさしくファイリングエントリー」、Macintoshの場合「Adobe Acrobat Reader」が、[スキャン-1]には「ArcSoft PhotoBase」が、[スキャン-2]には「ArcSoft PhotoStudio」が自動的に登録されます。
 OCRソフトとは、本や新聞などの活字をテキストデータに変換するソフトウェアです。変換後のテキス
 - トデータは、ワープロソフトなどで編集できます。

CanoScan Toolboxの設定画面

ボタンを押すと設定画面が表示され、次のような設定ができます。設定内容はボタンによって変わります。

[コピー] ボタンの設定画面の例

ĬĬ

参 老



その他の設定画面や設定項目の詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧くだ 。さい。(電子マニュアルの見かた→ P.36)

7 EZ (イージー) ボタンの使いかた

このスキャナには前面に4つのEZボタンがあります。スキャナに原稿をセットし、これらのボタンを押すだけ で自動的にスキャンし、それぞれの機能を実行します。ボタンは、前面左から、COPY (コピー)ボタン、SCAN (スキャン)ボタン、FILE (ファイル)ボタン、E-MAIL (Eメール)ボタンで、よく使う機能をまとめてありま す。EZボタンは CanoScan Toolbox と連動してはたらくしくみになっています。



EZ ボタンを使うには、CanoScan Toolbox、ArcSoft PhotoBase、やさしくファイリングエント リー(Windows)/Acrobat Reader(Macintosh)がインストールされている必要があります。



SCANボタンとE-MAILボタンでは、写真など何枚かの原稿を同時にセットして、一度のスキャンで 個別の画像として取り込むことができます。(マルチスキャン)

マルチスキャンについては、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.36)



🔊 COPY (コピー) ボタン

プリンタで印刷します。



あらかじめプリンタドライバがインストールされ、スキャナ、プリンタ、コンピュータが同時に使用できる状態 になっていることが必要です。

スキャナに原稿をセットします。

[COPY] ボタンを押します。

▼ CanoScan Toolboxの画面が自動的に表示され、スキャンがはじまります。スキャンが終わると、スキャンされた画像はプリンタで印刷されます。

🍛 SCAN (スキャン) ボタン

アルバムソフト「ArcSoft PhotoBase」に画像を表示します。

スキャナに原稿をセットします。



[SCAN] ボタンを押します。

- ▼CanoScan Toolboxの画面が自動的に表示され、ス キャンがはじまります。
 - スキャンされた画像は保存先のフォルダ内に保存された あと、PhotoBaseに表示されます。

3 アルバムファイルを保存するときは、「アルバム]メニューの「アルバムの保存」を選択します。

スキャンした画像が追加されたアルバムファイルが保存されます。



🗨 FILE(ファイル)ボタン

スキャンした画像を PDF 文書として保存します。



2)

スキャナに原稿をセットします。

【FILE】ボタンを押します。

▼ CanoScan Toolboxの画面が自動的に表示され、スキャンがはじまります。 スキャンされた画像は、PDF文書として保存され、「やさしくファイリングエントリー」(Windows)または 「Acrobat Reader」(Macintosh)に表示されます。

📧 E-MAIL (Eメール) ボタン

Eメールの新規メッセージに画像ファイルを添付します。



あらかじめメールソフトがインストールされ、メール送信できる状態になっていることが必要です。使用できるメールソフトは、Windows ではOutlook Express、Microsoft Outlook、EUDORA、 Netscape Messenger、Macintosh ではOutlook Express、EUDORAです。Windows では「MAPI」設定がオンになっている必要があります。



[E-MAIL] ボタンを押します。

▼ CanoScan Toolbox の画面が自動的に表示され、ス キャンがはじまります。 E-mailソフトの選択画面が表示されますので、使用する メールソフトを選択し、[OK] を押してください。(初回 のみ)

▼メールソフトが起動し、新規送信メッセージが表示されます。このとき、スキャンされた画像は、添付ファイルとして、このメッセージに添付されています。



メールの宛先、タイトル、本文などを入力し、送信します。

スキャンする条件を変更するときは、スキャンが終わる前に[キャンセル]ボタンをクリックし、 CanoScan Toolboxの画面で設定を変更します。詳しい設定方法については、電子マニュアル「ス キャナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→P.36)



このスキャナでは、35mmスリーブフィルムを1コマずつスキャンすることができます。フィルムをスキャン するときは、以下の手順で操作してください。

フィルムスキャンに用意するもの



フィルム用光源ユニット





35 mm スリーブフィルム ※ 35mm マウントフィルムには 対応していません。

・フィルムガイド

フィルムスキャンの準備

● フィルムガイドを装着する前に、スキャナの原稿台ガラスのごみや汚れをきれいに清掃してください。ガラス面のごみや汚れは、画質に影響を及ぼしたり、フィルムを傷つける場合があります。
 ● スキャナが縦置きの状態では、フィルムスキャンはできません。









フィルムガイドの2つの爪を原稿台の穴に合わせてセット します。

キャリブレーション(初めてのとき)

初めてフィルムをスキャンするときは、キャリブレーションが必要です。キャリブレーションとは、正しい色合 いを調整するための作業です。ここでは、ArcSoft PhotoStudio と ScanGear CS の基本モードでの操作を 例に説明します。



原稿台カバーを開き、フィルム用光源ユニッ トのキャップをはずしてフィルムガイドの1 コマ目(一番手前のコマ)へ静かに置きます。

フィルムはセットしないでください。 フィルム用光源ユニットの位置合わせ突起がフィルムガイ ドに合う向きに置いてください。



位置合わせ突起

原稿台カバーを静かに閉じます。

● 原稿台カバーは原稿台から浮いている状態で す。カバーを無理に押しつけたり、上から手 を乗せたりしないように注意してください。



「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。



Windows Windowsの[スタート] → [(すべての)プログラム] → [ArcSoft PhotoStudio] → [PhotoStudio5] を選択して、「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。

(Macintosh) 「アプリケーション」または「Applications (Mac OS 9)] フォルダ内、「PhotoStudio] フォルダ 内の [PhotoStudio] アイコンをダブルクリックして、「ArcSoft PhotoStudio | を起動します。

「ScanGear CS」が起動しているときは、クローズボックス 🔀 (Windows)または 🥅 (Macintosh)をクリックして終了してください。

ScanGear CS を起動します。

Windows

|| 〇〇 (取り込みアイコン)をクリックするか、[ファイル] メニューの [取り込み] を選択します。 エラーメッヤージが表示された場合は、「ファイル」メニューの「ソースの選択」をクリックし、お使い のスキャナ名称を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。

(Macintosh)

| <┚ (取り込みアイコン)をクリックするか、[ファイル] メニューから [インポート] を選択します。 ソースを選択画面が表示されたら、「ScanGear CS 7.2」を選択して「OK」ボタンをクリックしてく ださい。

▼「ScanGear CS」が起動します。



原稿台カバーを開き、フィルム用光源ユニットをはずしてキャップを取り付けてください。



引き続いてフィルムスキャンを開始できます。フィルムスキャンの手順にしたがってください。(フィルムスキャン→ P.22)

フィルムスキャン

フィルムをスキャンし、画像をアプリケーションソフトに取り込むときは、次の手順で操作します。ここでは、 ArcSoft PhotoStudio と ScanGear CS の基本モードでの操作を例に説明します。



フィルムガイドにフィルムをセットします。

フィルムのおもて面を上にし、フィルムガイドの白線マー クの位置にフィルムのコマとコマの間が合うようにセット してください。



)フィルムは、汚れや指紋がつかないように、 ふちを指先ではさむようにして持ってくださ い。フィルムにホコリがついていると、ス キャンした画像に現れます。フィルムのホコ リはブロアブラシなどできれいに吹き飛ばし てください。





フィルム用光源ユニットのキャップをはずし、 スキャンしたいコマへ静かに置きます。

フィルム用光源ユニットの位置合わせ突起がフィルムガイ ドに合う向きに置いてください。

- フィルム用光源ユニットは、スキャンしたい コマの真上から静かに置いたり、持ち上げた りしてください。フィルム用光源ユニットを フィルムガイドにセットした状態で動かす と、フィルムに傷がつくことがあります。
 - たりしないように注意してください。







「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。

原稿台カバーは原稿台から浮いている状態で す。カバーを無理に押しつけたり、上から手 を乗せたりしないように注意してください。

Windows Windowsの[スタート] → [(すべての) プログラム] → [ArcSoft PhotoStudio] → [PhotoStudio5]

を選択して、「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。 (Macintosh) [アプリケーション] または [Applications (Mac OS 9)] フォルダ内、[PhotoStudio] フォルダ 内の [PhotoStudio] アイコンをダブルクリックして、「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。





原稿台カバーを静かに閉じます。



ScanGear CS を起動します。

Windows

5

(取り込みアイコン)をクリックするか、[ファイル]メニューの [取り込み] を選択します。 エラーメッセージが表示された場合は、[ファイル] メニューの [ソースの選択] をクリックし、お使い のスキャナ名称を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。

(Macintosh)

windsh │ (取り込みアイコン)をクリックするか、[ファイル] メニューから [インポート] を選択します。 ソースを選択画面が表示されたら、「ScanGear CS 7.2」を選択して [OK] ボタンをクリックしてく ださい。

▼「ScanGear CS」が起動します。





基本モードのフィルムスキャンでは、出力解像度300dpi、 出力サイズL判(8.9cm×12.7cm)相当に設定されて います。35mmカラーフィルムをL判サイズに拡大してス キャンするのに適した設定です。

他の設定でスキャンしたいとき、またはモノクロフィルム をスキャンするときは、[拡張モード] ボタンをクリックし て拡張モードでスキャンしてください。(→ P.26)





[プレビュー] ボタンをクリックします。

▼「ScanGear CS」にプレビュー画像が表示されます。 画像はコマごとに表示されます。



表示されないときは、手順7でコマを選択し て [プレビュー] ボタンを押してください。

9 【スキャン】ボタンをクリックします。

▼スキャナが動作して、原稿を読み取ります。





まず使えるようにしよう **23**●



🚺 ScanGear CS 画面を閉じます。

「ScanGear CS」のクローズボックス 🛛 (Windows) または 🥅 (Macintosh) をクリックして終了してくださ い。

▼ 「ArcSoft PhotoStudio | に読み取った画像が表示され ます。





[ファイル] メニューから [名前を付けて保存] を選択しま す。

▼ 名前を付けて保存画面が表示されます。

ファイルの種類に [Jpeg File] などを選択し、ファイル名 と保存する場所を指定して [保存] ボタンをクリックしま す。



ファイルの種類などの詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧ください。 画面の表示内容は、お使いのコンピュータによって若干違います。

● フィルムスキャンがうまく動作しなかった場合は、「うまく動作しないときは」の「フィルムスキャ ンのトラブル」をご覧ください。(→P.34)

● プレビュー画像の色合いが原稿と大きく違ったり、白の部分に色が付くようになってきた場合は、 「うまく動作しないときは」の「スキャンのトラブル」の「症状16」をご覧ください。(→P.33)

キャリブレーションのメッセージが表示されたら 右のメッセージ画面が表示されたら、キャリブレー ションが必要です。この画面は100回スキャンする ごとに表示されます。



- ① 原稿台カバーを開き、フィルム用光源ユニットを取りはずします。
- ② フィルムを取りはずし、フィルム用光源ユニットを1コマ目(一番手前のコマ)にセットします。
- ③ 原稿台カバーを静かに閉じ、「OK」ボタンをクリックします。
- ④ キャリブレーションが終了したらフィルムをセットし直し、フィルム用光源ユニットをスキャンし たいコマに置きます。
- ⑤「OK」ボタンをクリックすると、プレビュー画像が表示されます。

Ϋ́

フィルムスキャンが終わったら

0

原稿台カバーを開き、フィルム用光源ユニットをはずしてキャップを取り付けます。

使わないときはかならずこのキャップをしてください。発光面にごみや汚れまたは傷がつくと画質に影響を及ぼしたり、フィルムを傷つける場合があります。





フィルムとフィルムガイドを原稿台からはず します。

フィルムを長時間原稿台に置いておくと、
 フィルムを傷めるおそれがあります。



拡張モードのフィルムスキャン

フィルムを拡張モードでスキャンするときは、次の設定が行えます。



拡大 / 縮小·

原稿サイズに対するスキャン結果の拡大/縮小率です。プレビュー を行った後、設定可能になります。スキャン結果の画像ファイルは、 プリントサイズに表示されている幅および高さで保存されます。

コマ選択-

スキャンするフィルムのコマを選択できます。初期値は「自動選択」に設定されています。自動選択では、フィルム用光源ユニットを置いたコマが自動的に検知されます。4~6コマ目をスキャンするときは、コマを指定するとプレビュー時間が速くなります。



原稿の種類

次の項目からフィルムの種類を選択できます。

- ・カラー ネガフィルム
- ・カラー ポジフィルム
- ・モノクロ ネガフィルム
- ・モノクロ ポジフィルム

-カラーモード

カラーまたはグレーを選択できます。

- ・カラー
- ・グレースケール

-出力解像度

スキャン結果の解像度です。初期値はサイズが35mmフィルム原 寸(100%)で「1200dpi」に設定されています。



※ 解像度と拡大率、および保存容量については、以下の説明をお 読みください。

解像度と拡大率の関係

スキャナドライバScanGear CSの「拡張モード」でフィルムをスキャンする場合、「出力解像度」は「1200dpi」、「拡大/縮小」は「100%」に設定されています。このままの設定では、フィルムのコマと同じ大きさの画像でスキャンされますので、ご注意ください。

フィルムと同じ大きさでスキャンされ、小さすぎる



印刷するなどの目的で拡大する場合

[方法1] ScanGear CSの設定で拡大してスキャンする

ScanGear CSの「出力解像度」と「拡大 / 縮小」を変えてスキャンします。(→ P.26)

35mm フィルム 1 コマ(2.4cm × 3.6cm)をL 判(8.9cm × 12.7cm)程度の大きさで印刷するには、 「拡大 / 縮小」を「400%」に設定します。

ただし、「出力解像度」を「1200dpi」のままで「拡大/縮小」を「400%」にすると、実際にスキャンされる解像度は「4800dpi」になり、保存容量も約90MBになってしまいます。「出力解像度」は「300dpi」に設定してください。

[35mm フィルムをL 判に拡大する]



[保存容量のめやす]

35mm カラーフィルムをL判サイズに拡大する場合

出力解像度 (アプリケーションソフトに渡される画像の解像度)	拡大/縮小 (倍率の設定)	入力解像度 (実際にスキャンする解像度)	保存容量 (概算)
300dpi	約 400%	1200dpi (300dpi x 400%)	約 5.7MB
600dpi	約 400%	2400dpi (600dpi x 400%)	約 23MB
1200dpi	約 400%	4800dpi (1200dpi x 400%)	約 90MB

[方法2] アプリケーションソフトで拡大して印刷する

等倍(拡大 / 縮小 100%)でスキャンしたあと、アプリケーションソフトの機能で、プリントサイ ズに拡大します。

※詳しくは各アプリケーションソフトのマニュアルなどをご覧ください。

[PhotoStudioの例]

1. [ファイル]-[印刷]で「印刷ダイアログ」を開きま



2. スライダーを動かして、プリントサイズを調整しま す。このとき解像度は自動的に調整されます。





縦置きでお使いになるときは

このスキャナは、縦置きにしても使用できます。縦置きで使用する場合は、付属のスタンドをお使いください。



縦置き時の原稿のセット

縦置きで使用するときは、下図のように原稿をセットしてください。

読み取る面をガラス面側、原稿の上部を手 前側にし、原稿位置合わせマークを基準に してセットします。



2 セットした原稿がずれないように注意しな がら原稿台カバーを閉じます。スキャン中 は、原稿台カバーが開かないよう、手で軽 くおさえます。



うまく動作しないときは

本書のとおりに操作しても、ソフトウェアがうまくインストールできない場合や、スキャナ本体が正常に動作し ない場合の、代表的な原因と対処方法を解説します。

ここにない症状については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見か *t*-→P.36)

インストールのトラブル

症状 1

キヤノスキャンセットアップ CD-ROM をセットしてもメインメニュー画面が表示されない

原因 1

CD-ROM が正しくセットされていない。

対 処 _____ 「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」をセットし直 してください。

原因2

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」やCD-ROMド ライブに、ごみやほこりがついている。または、CD-ROM が手あかなどでよごれている。

CD-ROMのごみやほこりは、やわらかい布で軽くはた くか、軽くぬぐって取り除いてください。

CD-ROMの手あかなどの汚れは、めがねクリーナーな ど、やわらかい布で、CD-ROM に傷を付けないように 軽くぬぐって取り除いてください。

CD-ROM ドライブのごみやほこりは、カメラレンズ用 のブロアブラシなどで吹き飛ばして取り除いてくださ い。



絶対に CD-ROM ドライブのセンサー部を直接 布で拭いたりしないでください。CD-ROMを読 み取れなくなることがあります。

原因3

CD-ROMの自動起動の設定がオフになっているか、何らか の理由で自動起動しない。

対 処 _____ 次の手順で 「キヤノスキャンセットアップ」 を直接起動 してください。 (右へ続く)

Windows

デスクトップの [マイ コンピュータ] アイコンをダ ブルクリック (Windows XPの場合、[スタート] メ ニューから [マイコンピュータ] をクリック)



2 [Canoscan] (CD-ROM ドライブ) アイコンをダ ブルクリック、または [Canoscan] を右クリック し [開く] をクリック後、[Setup] アイコンをダブ ルクリック



(Macintosh)

- デスクトップのCD-ROMアイコンをダブルクリック
- 2 [SetUp] アイコンをダブルクリック
- ※ Mac OS Xをお使いの場合は、かならずこの操作を 行なってください。

- CD-ROMアイコンや [Setup] アイコンが表 示されない場合は、CD-ROM ドライブが正 常に動作していない可能性があります。コン ピュータの製造元にお問い合わせください。 ● CD-ROMアイコンをダブルクリックして開
- いても [Setup] アイコンが見あたらない場 合は、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」が壊れている可能性があります。「お 客様相談センター」(裏表紙)までお問い合 わせください。

症状 2 < Windows >

Adobe Acrobat Reader のインストール時に、「アン インストールが完了していません。・・・」とメッセージ が表示された

アンインストールが完了していません。処理を完了するにはシステムの再起動が必要です。アンインストールの処理を完了 せずにインストールを続行すると、アフリケーションが正常に動作しない可能性があります。 インストールを続行しますか?

the Third

原因

古いバージョンの Adobe Acrobat Reader がハードディ スク内に残っている。

対処 以下の手順で古いバージョンのAdobe Acrobat Reader を削除してから、インストールします。

[いいえ]をクリックしてインストールを中止します。

- メインメニュー画面に戻り、[ソフトウェアの削除] の[アプリケーションソフトの削除]を選択して古 いバージョンのAdobe Acrobat Readerを削除し ます。
- メインメニュー画面に戻り、[ソフトウェアのインストール]を選び、メッセージにしたがってインストールします。

症状 3

インストールの途中で「ハードディスク容量不足」のメッセージが出てインストールできなくなった

原因

インストール先のハードディスクドライブが一杯になり、 インストールできなくなった。

対処 次の操作で十分なハードディスクの空き容量を確保した 後、インストールをし直してください。

Windows

- ハードディスクドライブ(C:)内の不要なファイル やアプリケーションソフトを削除します。(かならず [ごみ箱を空にする]を実行します。)
- [スタート] メニューの [(すべての) プログラム] から[アクセサリ]の[システムツール]で[ディスククリーンアップ]を選択し、ハードディスクドライブ(C:)の不要なファイルを削除します。
- ハードディスクドライブ (C:)の [Windows] フォ ルダ (Windows 2000では [Winnt] フォルダ)内 の [Temp] フォルダを開き、その中のファイルを 削除します。

Windows 2000/XPでは、ハードディスクドライブ(C:)の[Documents and Settings] → [ログインユーザ名]フォルダを表示させ、[ツール]メニューの[フォルダオプション] → [表示]で[すべてのファイルとフォルダを表示する]をチェックし、[OK]ボタンをクリックします。その後、[Local Settings] → [Temp]フォルダ内のファイルを削除します。

(Macintosh)

● Mac OS 9.1 以降の場合:

ハードディスク (Macintosh HD) 内の不要なファ イルやアプリケーションソフトをゴミ箱へ入れて消 去します。その後、かならず [特別] メニューから [ゴミ箱を空にする] を選択します。

● Mac OS Xの場合: 不要なファイルを選択し、[ファイル] メニューから [ゴミ箱に入れる] を選択し、[Finder] メニューか ら [ゴミ箱を空にする] を選択します。

症状 4

「メモリが足りません…」のメッセージが出てインストールできない

原因

作業中のアプリケーションソフトなどでメモリを使用して いて、インストールに必要なメモリ容量が確保できない。 対処 開いているアプリケーションをすべて閉じるか、コン ピュータを再起動して、その直後にインストールし直 してみてください。



ソフトウェアのアンインストール (削除) の方法は、キャノスキャンセットアップCDの「ソフトウェ アの削除」を選択してください。スキャナドライバやアプリケーションソフトのアンインストールを 行うと、スキャナや一部のスキャン操作ができなくなることがありますので十分ご注意ください。

接続のトラブル

症状5<Windows>

スキャナを接続すると、新しいハードウェアの検索ウィザードまたは新しいハードウェアの追加ウィザード画 面が表示される

原因

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」でソフトウェア をインストールせずにスキャナを接続した。 対処 ウィザード画面の [キャンセル] ボタンをクリックして 終了し、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」を セットして、ソフトウェアをインストールしてくださ い。(→ P.4)

_ 症状 6 < Macintosh >

スキャナを接続すると、「装置が動作するために必要なソフトウェアがない」または「USB装置(デバイス) に必要なドライバが使用できません。インターネット経由でドライバを探しますか?」と表示される

原因

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」でソフトウェア をインストールせずにスキャナを接続した。 対 処 [キャンセル] ボタンでメッセージを消し、「キヤノス キャンセットアップCD-ROM」をセットしてソフト ウェアをインストールしてください。(→ P.6)

スキャンのトラブル

原因2

症状7<Windows>

ScanGear CS がアプリケーションソフトから呼び出せない

原因 1

スキャナドライバScanGear CSがインストールされていない。

アプリケーションソフトで本スキャナが選択されていない。

対処 「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」をセットし、 ソフトウェアをインストールしてください。(→P.4)

症状 8 < Macintosh >

ScanGear CS がソース選択画面に表示されない

原因

スキャナドライバScanGear CSが、アプリケーションの プラグインフォルダにインストールされていない。 対 処 アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [ソースの選択] を選び、本スキャナまたはドライバ名 称を選択してください。(→ P.11)

対処 ScanGear CSだけを再インストールしてください。イ

ScanGear CSだけを再インストールしてください。イ ンストール先を指定するウィンドウ(→P.7 手順7)で、 希望するアプリケーションが表示されていることを確認 してください。もし、そのアプリケーションが表示され ていないときは、[インストール先を追加]でアプリケー ションを表示させ、インストールを実行してください。

症状 9 < Macintosh >

「メモリが足りません・・・」のメッセージが出てスキャンできない

原因

使用中のアプリケーションソフトなどでメモリを使用していて、スキャンに必要なメモリ容量が確保できない。

対処 1 起動中の不要なアプリケーションソフトを終了してか ら、もう一度スキャンを実行してください。 対処2 アップルメニューの [コントロールパネル] から [メモ リ] を選択し、[仮想メモリ] を [入] にして、メモリ を 128MB 以上に設定してください。



症状 10

「スキャナ本体にエラーが発生しました。」などのエラーメッセージが表示されてScanGear CSの画面が表示できない

原因 1

USB ケーブルの接続不良。

対 処 USB ケーブルを接続し直してください。 かならず、スキャナに同梱されているケーブルをお使い ください。

原因2

USB ポートが正常に機能していない。

対 処 コンピュータ本体の他のUSBポートに差し替えてくだ さい。 原因3

USBハブを使用している。

対 処 コンピュータ本体のUSB ポートに直接差し込んでくだ さい。

 USB ケーブルは、できるだけパソコン本体の USB ボートに直接接続してください。 パソコン本体の USB ボートに空きがないとき は、コンセントから電源を取る USB ハブ (500 mAのセルフパワータイプ)をご使用ください。 USBケーブルは、かならず付属のものをお使い ください。他の USB ケーブルをご使用になる と、故障の原因となります。

症状 11

プレビューしようとしたら異音がして、「ロックスイッチを解除し、・・・」というエラーメッセージが表示され、ScanGear CS が使えない

原因

スキャナ本体のロックが解除されていない。

対処 いったん ScanGear CS を終了させてから、ロックを解 除してUSB ケーブルを接続し直してください。(→P.8)

症状 12

スキャンの途中でコンピュータが動かなくなってしまった

原因 1

読み取り解像度の設定が高すぎる。

対 処 _____

コンピュータをリセットして再起動し、読み取り解像度 を下げてスキャンし直してください。(→「スキャナ操 作ガイド」)

原因 2

ハードディスクの空き容量が少ない。

コンピュータを再起動し、不要なファイルやアプリケー ションソフトを削除してからスキャンし直してくださ い。削除の方法は、P.30「症状3」をご参照ください。 Windows 2000/XPでは、Temp フォルダ内のファ イルを削除すると、次回スキャン時にキャリブレーショ ンが行われます。フィルムをスキャンする時は、P.20 ~21のキャリブレーション操作を行ってください。

対処 2 アプリケーションソフトからScanGear CSを開き、拡 張モードの設定シートで [詳細設定] ボタンをクリック して、 [テンポラリファイルの保存先] を十分な空き容 量のあるドライブに変更してください。

症状 13

● スキャナ前面の EZ ボタンが使えない

原因

ソフトウェアのインストール時に、CanoScan Toolboxま たは他のアプリケーションソフトをインストールしていな かった。

② スキャナ前面の COPY(コピー)ボタンが使えない

原因

プリンタドライバがインストールされていない。

対処 「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」をセットし、 すべてのソフトウェアを再インストールしてください。 (→P.4~7)

対 処 ご使用のプリンタのプリンタドライバをインストールし てください。プリンタが正常に動作するかチェックして ください。

❸ スキャナ前面の E-MAIL(E メール)ボタンが使えない

原因

CanoScanに対応したEメールソフトがインストールされ ていない。

対 処 _____

Eメールソフトをインストールします。

使用できるメールソフトは、Windows では Outlook Express、Microsoft Outlook、EUDORA、Netscape Messenger、Macintosh では Outlook Express、 EUDORA です。Windows では「MAPI」設定がオンに なっている必要があります。

E-MAIL ボタンを押したときの E-mail ソフトの選択画面 で、お使いの Eメールソフトを選択してください。

症状 14

スキャナが動かない、または動かなくなった

対処 2 USB ケーブルをはずし、次の手順でScanGear CSを 削除して再インストールしてください。 ● ScanGear CS の削除

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」のメイン メニュー画面で、[ソフトウェアの削除]から [ScanGear CSの削除]を選び、ScanGear CS を削除します。

 ScanGear CS の再インストール 本書 P.4~7の手順にしたがって、ScanGear CS を再インストールします。



<u>症状15 < Windows ></u>

これまで使っていた Windows を Windows XP にアップグレードしたら、スキャナが動かなくなった

原因

スキャナのドライバがインストールしてある場所が、これまでのWindows 98/Me/2000とWindows XPとでは異なる。

対 処 _____

USB ケーブルをはずし、ScanGear CSとCanoScan Toolbox を削除して再インストールしてください。

- ●「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」の[ソフトウェアの削除]で、ScanGear CSは[ScanGear CSの削除]を選び、CanoScan Toolboxは[アプリケーションソフトの削除]を選んで、それぞれ削除します。
- ② 本書P.4~5の手順にしたがって、再インストールします。

症状 16

きれいにスキャンできない

原因 1

再キャリブレーションが必要になっている。

対 処 ScanGear CS の拡張モードで設定シートの「キャリブ レーション」ボタンを押し、キャリブレーションを実行し てください。

原因2

モアレ(縞模様)が発生している。

ScanGear CSの拡張モードで「モアレ低減」をオンに してください。

フィルムスキャンのトラブル

症状 17

フィルムのスキャンができない

原因 1

フィルム用光源ユニットのケーブルが外れている。

対処 フィルム用光源ユニットのケーブルをスキャナ背面の FAU コネクタに接続し直してください。(→ P.19)

原因2

フィルムガイドを置く位置がずれている。

フィルムガイドを、スキャナの原稿台ガラスの正しい位置にセットしてください。

原因 3

フィルム用光源ユニットが正しくセットされていない。

対処 フィルム用光源ユニットを、スキャンするコマへセット してください。 (→ P.22)

原因 4

原稿台カバーを閉じていない。

対処 原稿台カバーを正しく閉じてください。(→ P.22)

原因 5

対処 [原稿の種類] でフィルムの種類を選択してください。 (→ P.23)

症状 18

きれいにスキャンできない、適切な色合いでスキャンされない

原因 1

スキャナの色調整がずれている。

対処

ScanGear CSのプレビュー画像と、実際にスキャンし て保存された画像の色味が微妙に違うことがあります。 その場合、ScanGear CSを「拡張モード」にし、「設 定シート」の[キャリブレーション]ボタンをクリックし、 キャリブレーションをおこなってください。キャリブ レーションは、色味が違う場合だけ、必要に応じておこ なってください。

原因 2

原稿台ガラス面や、フィルム用光源ユニットの発光面にほ こりや汚れが付着している。

対処

原稿台ガラス面やフィルム用光源ユニットの発光面の汚 れをきれいに取り除いてください。乾いたやわらかい布 で拭くか、ブロアブラシで吹き飛ばしてください。

原因3

リング状の縞模様(ニュートンリング)が発生している。

対処 フィルムのおもて面を下にしてセットして [プレ ビュー] ボタンをクリックし、ScanGear CS ツール バーの (鏡映アイコン) や (回転アイコン) で プレビュー画像の向きを調整してからスキャンしてくだ さい。

ScanGear CS がフィルムスキャンの設定になっていない。

原因4

非常に暗いシーンや非常に明るいシーンのフィルムまたは フィルムのコマの間隔が非常に狭いフィルム(通常の間隔 は2mm 程度)をスキャンしようとしている。

対処 1 EZボタンまたはToolboxでスキャンしたときに色合い が適切でない場合は、ScanGear CSでスキャンし直し てください。(→ P.22)

対処2 ScanGear CSでプレビューしたときに色合いが適切で ない場合は、拡張モードでスキャンしてください。

● ScanGear CSを「拡張モード」にし、「メイン」タ ブをクリックします。



② [サムネイルの表示を行う]のチェックマークをはず します。



フィルム全体が表示されます。



 ④ 「ズーム」 ボタンでプレビュー 画面を拡大し、クロッ プ枠で必要な範囲を指定します。



症状 19

プレビュー後、正常に表示されない

原因 1

フィルムがずれている。

対処 いったんフィルム用光源ユニットをはずし、フィルムガ イド内にフィルムを置き直してください。フィルム用光 源ユニットを置くときは、フィルムを動かさないように 真上から静かに置いてください。(→ P.22)

原因 2

フィルムのコマ選択が自動でうまくできない。

対処 [コマ選択] でスキャンするコマを指定してください。 (→ P.23)

原因3

非常に暗いシーンや非常に明るいシーンのフィルムまたは フィルムのコマの間隔が非常に狭いフィルム(通常の間隔 は2mm 程度)をスキャンしようとしている。

「症状 18」「原因 4」の「対処 2」の方法でスキャンし てください。

ここに記載されていない症状については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「困ったときには」を お読みください。(電子マニュアルの見かた→ P.36)

11 電子マニュアルの見かた

電子マニュアルの種類

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」には、以下の電子マニュアルが入っています。

- スキャナ操作ガイド(HTML 形式)
- ArcSoft PhotoStudio マニュアル (PDF形式)
- ArcSoft PhotoBase マニュアル (PDF 形式)
- e.Typist エントリー マニュアル (PDF形式)
- やさしくファイリングエントリー マニュアル (HTML形式) (Windowsのみ)

電子マニュアルは、コンピュータの画面に表示して読むマニュアルで、HTML 形式と PDF 形式の 2 種類が あります。HTML形式の電子マニュアルを読むときはインターネットでホームページなどを見るブラウザソ フトを使います。PDF 形式の電子マニュアルを読むときは、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」でイ ンストールした「Adobe Acrobat Reader」というソフトウェアを使います。

HTML形式の電子マニュアル

「スキャナ操作ガイド」と「やさしくファイリングエントリー マニュアル」は、ソフトウェアのインストール時 にハードディスクヘインストールされます。

スキャナ操作ガイドの起動方法

デスクトップのアイコンをダブルクリックします。



Windows Macintosh

- ▼ 自動的にブラウザソフトが起動し、「スキャナ操作ガイド」のトップページが表示されます。
- Windowsの場合、スタートメニューの [(すべての) プログラム] で [Canon] → [CanoScan LiDE 80] → [スキャナ操作ガイド CanoScan LiDE 80] を選択しても起動します。

やさしくファイリングエントリー マニュアルの起動方法(Windowsのみ)



Windowsの[スタート] メニューの [(すべての) プログラム] で [やさしくファイ リングエントリー] → [やさしくファイリングエントリー マニュアル] を選択します。

▼ 自動的にブラウザソフトが起動し、「やさしくファイリングエントリー マニュアル」のトップページが表示されます。



「スキャナ操作ガイド」と「やさしくファイリングエントリー マニュアル」は、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」から表示することもできます。これらのマニュアルをハードディスクにインストールしなかった場合は、CD-ROMの [電子マニュアルを読む] のメニューを選択してお読みください。

「スキャナ操作ガイド」の基本操作

🗿 GanoScan LiDE 80 スキャナ操作ガイド - Microsoft Internet Explorer

基本モードの機能

SANES

() R2

Can

付属のソフトウェアの使い

<u>スキャンの手順</u> <u>基本モードの機能</u> 拡張モードの機能

PhotoStudio

PhotoBase

e Typist II 'UHU

きさしくファイリン

🚰 CanoScan LiDE 80 スキャナ課作ガイド - Microsoft Internet Explorer	
ファイルロ 編集印 表示い お気に入りの ツールロ ヘルプロ (1) 売5 - (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	▲ CanoScan LiDE 80 スキャナ操作方下 - Microsoft Internet Explorer
アドレス型 副 D#Program Files#Canor#CanoScan LiDE 80#CanoScan.htm	
Canon	Gro. O. N D. C. D. are Marryo G. 2445 & D. C. S.
CanoScan LiDE 80 スキャナ操作ガイド スキャナをもっと活用し	Control をいいます。 IDE 37 スキャンの手具 目的別スキャナ活用品 (目前のソフトウェアク強いかた、)らったエギにスキャンする 目ったときには (用い) 用語解説 用目文
<u>スキャンの手順</u> 24+7間の42(イージーズび)を見るたちゃン、Gondow Toshenのボジンを使ったスキャン 7975デージェンのシニューがら行うスキャンのそれそれの手順を提ぶします。	付属のソフトウェアの使いかた。 スキャカに付着するソウウェアTScanGear OSJ2FOaroScan Tooboujの供いかたと、その他付 着のソフトウェアの後継について紹介にます。
目的別スキャナ活用法 電気や電気がつきで解する、メールである、ホームページはありにななど、 原語になりたちをきゃくのの多差を通行します。	▶ <u>ScanGear CS</u> ▶ <u>JanoScan Tcolbox</u>
付属のソフトウェアの使しいかた 2キャガニド第7を/ア・ウェア「Sourdiau OS」とHOwerSon Toxicodの思いかた。 その他が第00パアウェアの時期についておりします。	* ProtoStude * PhotoStude * るTypeHT2/トリー * やお(スマネイロノグモントリー
しっとエキレスキャンタム ちっと思いスキャンル人、ちっと思いとお用スキャンと丸に考えている。のために SourGian COSを使ったスキャンのビントや、ノウハウなどを集めました	» Acrobat Reader
<u>田ったとなたは</u> 31975年、70(180-00、19-04-95年の542095年、19-051-04500) () アニュアルの市いた () <u>新した用紙</u> () 田立 () た高い - <u>Company</u> <u>Company</u> () 19-2524/98106-2-5-3-3-252787	マイン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シー
CditUSLditi Service & support BRECORE 2019 7.	・ここでの値内を行われ、キヤノスキンと中シアラブのO-ROMAの、オペて のリアウロアガインストールなけいにことが必要です。 ・プリンタで印刷するはは、コンピュータにプリンタが与くパガークストールを れ、ジリンタ作用時ではは、コンピュータにプリンタが用時にを用 れ、ジリンタが目前を見たり、スキャオ・フリンタが用時にを用
	の メージドネーカ ロッパーカ

v 🔿 184

「活用法」付属のソフトウェアの使いかた「もっと上手にスキャンする」困ったときには「素引/用語解説」総目攻」

弾な操作ですぐにスキャンできるのが基本モードです。ScarGear CS をインスト リル大直違役には、このモードになっています。1時人で写真のタイプを選ぶだけ 、(使用目的に合ったカテーモードや保険度を覚定するとか)できます。スキャン) 操作にあまり慣れていずみ、方はこのモードをお使いべださい。

÷ð Ē

第二日 低/写表の541プ 第本(35-/30340) (内)

> (前先の読み取り 2月92公

最初に表示されるのが「トップページ」です。このページには5つのメニューがあり、必要な項目を選ぶと、詳細な目次ページが表示されます。目次ページの項目を選ぶと、本文が表示されます。

画面内のボタンやリンクをクリックしたり、ブラウザソフトの[戻る]ボタンなどをクリックして、読みたい項目を表示します。

CanoScan ボタンをクリックするとCanoScan の ホームページ、Service&Supportボタンをクリック するとサポートのホームページが表示され、最新の製 品情報やQ&Aを見ることができます。

解説ページが表示されると、画面左側には現在選ばれ ているメニューがわかるように「ナビゲーション」が 表示されます。同じメニューの中ならば、ナビゲー ションの項目をクリックすることで、他の項目の内容 を表示することができます。

画面上の知りたい項目をクリックすると、その項目の 解説が表示されます。



* 詳しくは、「スキャナ操作ガイド」の「マニュアルの使いかた」をご覧ください。

「スキャナ操作ガイド」の項目

スキャンの手順

EZ ボタンでスキャンする [COPY] ボタンで印刷する [SCAN] ボタンでアルバムに保存する [FILE] ボタンで PDF ファイルに保存する [E-MAIL] ボタンでメールに添付する CanoScan Toolbox を使ってスキャンする アプリケーションソフトからスキャンする PhotoStudio でスキャンする PhotoBase でスキャンする e.Typist エントリーでスキャンする (Windows) e.Typist エントリーでスキャンする(Macintosh) やさしくファイリングエントリーでスキャンする(Windows) その他のアプリケーションでスキャンする フィルムをスキャンする EZ ボタンでスキャンする [COPY] ボタンで印刷する [SCAN] ボタンでアルバムに保存する CanoScan Toolbox でスキャンする ScanGear CS の基本モードでスキャンする ScanGear CS の拡張モードでスキャンする フィルムスキャンの準備 フィルム用光源ユニットのセット フィルムスキャンが終わったら

目的別スキャナ活用法

写真の焼き増し・引き伸ばしをしたい〈紙/写真・フィルム〉 はがきに印刷したい〈紙/写真・フィルム〉 デジタルアルバムを作りたい(写真のスクラップ)〈紙/写真・フィルム〉 Eメールに添付して送りたい〈紙/写真〉・フィルム〉 Word やExcelに貼り付けたい〈紙/写真・フィルム〉 Word やExcelに貼り付けたい〈紙/写真・フィルム〉 保存してある画像を貼り付ける スキャンして貼り付ける スキャンして貼り付ける 原稿の文字をテキストデータに変換したい(OCR)〈紙/写真〉 複数の原稿を一度にスキャンしたい(マルチスキャンする ScanGear CSの基本モードでマルチスキャンする なるの原稿を1つのPDFファイルにまとめたい〈紙/写真〉

付属のソフトウェアの使いかた

ScanGear CS ScanGear CSの起動 スキャンの手順 基本モードの機能 ツールバーのボタン 拡張モードの機能 ツールバーのボタン メインシートの機能 設定シートの機能 詳細設定画面 色調整シートの機能 ブライトネス/コントラスト ガンマ ヒストグラム トーンカーブ ハーフトーンシートの機能

CanoScan Toolbox CanoScan Toolbox の記動 スキャンの手順 ボタンの機能 [コピー] ボタン (コピー画面) 印刷レイアウト画面 並行処理コピー [メール] ボタン (メール画面) [OCR] ボタン(OCR 画面) [保存] ボタン(保存画面) [ファイル] ボタン(ファイル画面) [スキャン-1] [スキャン-2] ボタン(スキャン画面) [設定] ボタン(設定画面) その他のアプリケーションソフト PhotoStudio PhotoBase e.Typist エントリー やさしくファイリングエントリー Acrobat Reader 電子マニュアル(PDF)の読みかた

もっと上手にスキャンする

スキャン画像を好みの色合いに調整するには もっとくっきりした画質でスキャンするには 解像度の決めかた 解像度とデータ容量 ブライトネスとコントラストの調整方法 ガンマ値の設定方法 ヒストグラムの見かたと調整 トーンカーブの見かたと調整 スキャン画像を保存するときのファイル形式(ファイルの 種類、フォーマット)

困ったときには

インストールのトラブル 接続のトラブル スキャンのトラブル ソフトウェアのトラブル フィルムスキャンのトラブル その他のトラブル ScanGear CS メッセージ / エラーメッセージ一覧

索引/用語解説

索引 用語解説

お問い合わせ先

お問い合わせ窓口 修理受付窓口について 各種情報の入手方法

PDF形式の電子マニュアル

「ArcSoft PhotoStudio」、「ArcSoft PhotoBase」、「e.Typist エントリー」のマニュアルは、PDF 形式で 「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」に収録されています。

PDF形式電子マニュアルの起動方法

- 「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」 をCD-ROM ドライブにセットし、メニュー 画面の [電子マニュアルを読む] をクリック します。
 - ▼「Adobe Acrobat Readerのインストール確認」のメッ セージが表示されたら[はい] ボタンをクリックします。 インストールしていない場合は[いいえ] ボタンをク リックし、Adobe Acrobat Readerをインストールし ます。



読みたいマニュアルをクリックします。

▼「Adobe Acrobat Reader」が自動的に起動し、選択 したアプリケーションソフトの電子マニュアルが画面上 に表示されます。

Adobe Acrobat Readerをはじめて使うときは、表示 された [ソフトウェア使用許諾書]の [同意する] ボタ ンをクリックしてください。





😮 マニュアルを読み終わったら、Adobe Acrobat Reader を終了します。

- ▼「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」の「電子マニュアルを読む」の画面に戻ります。
- ▼「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」を終了し、CD-ROMを取り出します。

Adobe Acrobat Readerの基本操作



システムインフォメーション

本欄は、お客様のスキャナの使用環境を記入していただく欄です。スキャナの故障で「修理サービス窓口」に修 理を依頼される場合や、トラブルで「お客様相談センター」に連絡をされる場合に必要になります。かならずご 記入のうえ大切に保管してください。

● 修理などの保守作業の際には、保証書が必要になります。保証書は必要事項をご記入のうえ、保管いただき ますようお願いいたします。

● 本製品の保守サービス期間は、製品の製造打ち切り後、5年間です。

ご購入日:	年 月	Ē	3 3	ご購入店名:	電話番号:	()	
ご購入店住所:								
スキャナモデル名:	CanoS	can Lil	DE 80) 本体機種番号	(本体背面に表記されています):			

■ご使用のパソコンについて

メーカ名:		機種	名:				
CPU名:				MHz			
搭載メモリ容量:	MB	八—	・ドディスク容量	· ·	MB	空き容量:	MB
OS名: Windows	ΠXΡ	□Me	98	2000			
Mac OS	9.1	9.2	□X v10.1	□X v10.2			
OSのバージョン:							
モニタメーカ名:			夕型名:			モニタサイズ:	インチ
プリンタメーカ名:	プリンタ型名:				プリンタ解像度:	dpi	
常駐ウイルスチェックプログラム: 常駐ファイ			ファイル圧縮プログラ	<i>Б</i> Д:			
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~							
接続周辺機器:							

# 仕様

		CanoScan LiDE 80		
形式		フラットベッド型(原稿固定型)		
読み取り素子		CIS(コンタクトイメージセンサー)		
光源		3色(RGB)LED		
光学解像度		2400×4800 dpi		
読み取り密度		25~9600 dpi (ScanGear CS)		
読み取り階調	カラー	RGB各色16ビット入力/16ビットまたは8ビット出力		
	グレースケール	16ビット入力/16ビット*1または8ビット出力		
読み取り時間*2	カラー	10.38 msec/line (1200 dpi)、20.7 msec/line (2400 dpi)		
(写真、文書)	グレースケール、白黒	4.2 msec/line (1200 dpi), 4.2 msec/line (2400 dpi)		
読み取り時間(フィルム)*2	カラー、グレースケール、白黒	5.16 $\sim$ 82.56 msec/line		
プレビュー速度*3		約9秒		
インターフェース		USB 2.0 Hi-Speed、USB(USB 1.1相当)		
最大原稿サイズ		A4/レター、216×297 mm		
フィルムタイプ/読み取り	コマ数	35 mmスリーブフィルム (ネガ、ポジ)*4/1コマ		
EZボタン		COPY, SCAN, FILE, E-MAIL		
使用環境	温度範囲	5~35°C		
	湿度範囲	10~90% RH、フィルムスキャン時20~80% RH(ただし結露のないこと)		
電源供給		USBポートより供給		
消費電力		最大2.5 W、スタンバイ時1.5 W		
最大外形寸法		258(幅)×374(奥行)×38(高さ)mm		
質量		約2.0 kg		

*1 フィルムのみ対応。

*2 USB 2.0 Hi-Speed モード。コンピュータへの転送時間は含みません。

*3 キャリブレーション時間は含みません。

*4 マウントに装着された状態でのスキャンはできません。

製品の仕様は予告なく変更することがあります。

	USB2.0 Hi-Spe	edで接続する場合	USB(USB1.1相当)で接続する場合		
	Windows環境のみ		Windows環境	Macintosh環境	
	DOS/V互換機, NEC	DOS/V互換機, NEC	DOS/V互換機, NEC	iMac, iBook, eMac,	
	PC98-NXシリーズ	PC98-NXシリーズ	PC98-NXシリーズ * ¹	New Power Macintosh	
PC	(USB2.0 Hi-Speedイン	(USB2.0 Hi-Speedイン		G3, G4	
	タフェースを装備してい	タフェースを装備していな			
	る) *1,*2	し1) * ¹			
	Intel : Pentium III, Pentium4,		Pentium 233MHz以上	PowerPC G3以上	
CPU	Celeron (566MHz以上)		(300MHz以上推奨)		
	AMD : Athlon, AthlonMP, AthlonXP, Duron				
	USB2.0 Hi-Speedイン	USB2.0 Hi-Speedインタ	USB 1.1 (USB 1.1相当	)(本体に標準装備されて	
	タフェース(本体に標準	フェース(別途キヤノン	いるもの) * ⁴		
インタフェース	装備されているもの)	推奨USB2.0 Hi-Speedイ			
		ンタフェース拡張カード			
		が必要)* ³			
	Windows XP Professional	Windows XP Professional,	Windows XP Professional,	Mac OS 9.1, 9.2, Mac OS X	
	(プレインストール),	Windows XP Home Edtion,	Windows XP Home Edtion,	バージョン 10.1.x, 10.2.x (クラ	
OS	Windows XP Home Edition	Windows 2000 Professional,	Windows 2000 Professional,	シックモードの場合), Mac OS X	
	(プレインストール)	Windows Millennium Edition	Windows Millennium Edition,	バージョン10.1.3~, 10.2.x (ネ	
		*5,*6	Windows 98 *5	イティブモードの場合)* ⁷	
128MB以上(256MB以上推奨)		64MB以上(128MB以上推奨)			
CD-ROM	必要		必要		
ドライブ					

* OSの動作条件が高い場合はそれに準じます。

* USB2.0 Hi-Speed ドライバのダウンロードにあたり、ネットワーク環境が必要になる場合があります。

*1 NEC PC-9800/9821 シリーズには対応していません。自作 PC、ショップブランド PC では動作しない場合があります。

*² USB2.0 Hi-Speed インタフェースを標準装備した PC 全ての動作を保証するものではありません。最新情報につきましては、キヤノ スキャンのホームページ(canon.jp/canoscan)をご参照ください。

*³キヤノン推奨 USB2.0 Hi-Speed インタフェース拡張カードの最新情報については、キヤノスキャンのホームページ(canon.jp/ canoscan)をご参照ください。

*4 拡張 USB(USB1.1 相当) カードには対応していません。

*5 Windows 95/98 からのアップグレードを含みます。

*⁶ 本スキャナは、Windows 98SE および Windows 98 における USB2.0 Hi-Speed 接続には対応していません。

*7 Mac OS X ネイティブモードに対応している同梱ソフトは、スキャナドライバ(ScanGear CS)、スキャニング・ユーティリティ (CanoScan Toolbox) および Adobe PhotoShop Elements2.0 のみです。

スキャナドライバ(ScanGear CS)は Photoshop プラグイン準拠のドライバのため、 Photoshop プラグイン準拠のアプリケーショ ンが必要です。

・USB2.0 Hi-Speed インタフェースは USB(USB1.1 相当)完全上位互換ですので、USB(USB1.1 相当)としてもご使用いただけます。USB2.0 Hi-Speed インタフェースでの接続の詳細については、別紙「USB2.0 で使用するには」をお読みください。

記載内容は予告なく変更することがあります。

# お問い合わせの前に、ここをチェック!!

- CD-ROM や CD-ROM ドライブにごみやほこりがついていませんか? (→ P.29)
- すべてのソフトウェアをインストールしましたか? (→ Windows P.4、→ Macintosh P.6)
- スキャナのロックを解除しましたか? (→ P.8)
- スキャナとコンピュータが正しく接続されていますか? (→ P.9)
- アプリケーションソフトの [ソースの選択] で、お使いのスキャナを選択しましたか?

 $(\rightarrow Windows P.11, \rightarrow Macintosh P.11)$ 

の向い合わせ急し	お問	い 全	<b>うわ</b>	せ	窓口
----------	----	-----	-----------	---	----

ホームページには、製品情報、Q&A 検索、ドライバダウンロードなどの情報が掲載されています。ぜひご利用ください。 ●キヤノンホームページ http://canon.jp/ 「サポート」

#### ■付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口とホームページ

ソフトウェアについては、「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」の電子マニュアル、またはソフトウェアのREAD MEファイル、HELP などを合わせてご覧ください。

Adobe Acrobat Reader	(アドビ・アクロバッ)	ト・リーダー)

● Adobe Photoshop Elements(アドビ・フォトショップ・エレメンツ)

アドビシステムズ(株)		http://www.adobe.co.jp/ 「テクニカルソリューションデータベース」
● ArcSoft PhotoStudio(アーク ● ArcSoft PhotoBase(アーク	クソフト・フォトスタジオ) ソフト・フォトベース)	
アークソフトジャパン	03-3599-0376	http://www.arcsoft.jp/ 「サポート」
● e.Typist エントリー(イー・タ ●やさしくファイリングエントリ-	イピスト・エントリー) -	
<b>メディアドライブ(株)</b>	03-5724-5381	<b>http://www.mediadrive.co.jp/</b> 「よくある質問(FAQ)」
● ScanGear CS(スキャンギア ● CanoScan Toolbox(キヤノス	CS) 、キャン・ツールボックス)	
キャノン販売(株)お客様相談センタ	- 0570-01-9000	<b>http://canon.jp/</b> 「サポート」

#### ■スキャナの電話ご相談窓口

#### お客様相談センター(全国共通電話番号) 🗾 0570-01-9000(商品該当番号:79)

※全国 64 か所にある最寄りのアクセスポイントまでの通話料金でご利用になれます。 お電話が繋がりましたら音声ガイダンスに従って、商品該当番号「79」または「キャノスキャン」とお話ください。

【受付時間】 <平日>9:00~20:00 <土日祝日>10:00~17:00(1/1~1/3を除く)

※ 自動車電話・PHS をご使用の方、海外からご使用の方、ナビダイヤルをご利用いただけない方は、043-211-9555 をご利用ください。

※ 音声応答システム・受付時間・該当番号は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※ お問い合わせされた場合、スキャナを接続しているコンピュータの状況などをお尋ねすることがあります。あらかじめ、本書巻末の「システムインフォメーション」のページに必要事項をご記入の上、大切に保管しておいてください。

** お問い合わせ窓口は、変更されていることがありますのでご注意ください。