



キヤノスキャン ライド40



\*ご使用の前にかならずこのスキャナ基本ガイドをお読みください。また、将来いつでも使用できるように大切に保管してください。



\*HTML、PDFはコンピュータの画面上で見る電子マニュアルです。「電子マニュアルの見かた」→ P.32

- OSやアプリケーションソフトによって、表示が若干異なります。
- 本書では、Windows Millennium EditionをWindows Me、Windows 2000 ProfessionalをWindows 2000、Windows XP Home Editionと Windows XP Professional をWindows XP と記載しています。また、特に制限がない場合、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、 Windows XP を Windows と記載しています。

- ・本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- ・本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容については万全を期して作成しましたが、運用した結果の影響につきましては責任を負いかねますので、ご了承ください。
- ・出版物などからスキャンした文章や画像を自己の使用以外の目的でお使いになることは禁じられておりますので、ご注意ください。
- ・一部はアドビシステムズ社で著作権を所有しており、その許可の下に転載されています。

- ・Microsoft®およびWindows®は米国Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標または商標です。
- ・Macintosh、Power Macintosh、Mac、ColorSyncは、米国および他の国で登録された米国アップルコンピュータ社の商標です。 ・CanoScan、ScanGearは、キヤノン株式会社の商標です。

<sup>・</sup>本書では、Windows XPでスキャナを操作している場合の画面で説明しています。特にことわりのない限り、他の Windows や Macintosh でも操作方 法は同じです。Macintosh 画面は、Mac OS X で説明しています。

注意

<sup>·</sup> Adobe®、Acrobat®は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

<sup>·</sup>その他、本書に記載されている社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。



箱を開けたら、パッケージの内容を確認してください。



**CD-ROM** 



### ・キヤノスキャンセットアップ CD-ROM

スキャナを使えるようにするためのスキャナドライバや、画像の加工や管理を行うためのア プリケーションソフトと、電子マニュアルが入っています。WindowsとMacintoshのどち らにも使用できます。紛失すると、再発行・再配布できないソフトウェアや重要な情報が含 まれていますので、使用後も紛失しないように大切に保管してください。

キヤノスキャンセットアップCD-ROMから、次のソフトウェアと電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をコンピュータのハードディスクヘインストールします。右端の数値は、インストールに必要なハードディスクの空き容量です。

		Windows	(Macintosh)
スキャナドライバ	ScanGear CS(スキャンギア CS)	約25MB	約 6MB
ユーティリティソフト	CanoScan Toolbox(キヤノスキャン ツールボックス)	約 15MB	約 3MB
フォトレタッチソフト	ArcSoft PhotoStudio (アークソフト・フォトスタジオ)	約 32MB	約 20MB
画像管理ソフト / フォトプリントソフト	Canon ZoomBrowser EX / PhotoRecord		
	(キヤノン・ズームブラウザEX / フォトレコード)(Windows)	約140MB	_
画像管理ソフト	Canon ImageBrowser(キヤノン・イメージブラウザ)(Macintosh)	_	約 50MB
日英活字 OCR ソフト	メディアドライブ e.Typist エントリー(メディアドライブ・イー・タイピスト・エントリー	)約30MB	約 30MB
PDF ファイル表示ソフト	Adobe Acrobat Reader(アドビ・アクロバット・リーダー)	約 24MB	約 24MB
スキャナ操作ガイド(HTML	形式の電子マニュアル)	約 5MB	約5MB
お楽しみリンク(Windows の	Dみ)	約1MB	_
すべてインストールしたとき		約 272MB	約138MB

※ 各ソフトウェアについては、「付属のソフトウェアについて」(P.18)をご覧ください。 ※ 電子マニュアルの見かたについては P.32をご覧ください。



# スキャナ各部の名称



COPY SCAN	FILE E-MAIL
-----------	-------------





### **原稿台カバー** セットした原稿を押さえます。 本など厚手の原稿を置いたときは、原稿台カ バーが持ち上がり、本を上から均等に押さえる ことができます。(Z-Lid)

- 2 原稿読み取りユニット 光をあてて、原稿を読み取るスキャナの心臓部 です。通常は手前側にあります。
- 3 **原稿台ガラス** スキャンする原稿を置きます。

1

- 4 原稿位置合わせマーク 原稿の角をこのマークに合わせます。
- 5 EZ (イージー) ボタン (→ P.15) ボタンを押すだけで簡単に目的別のスキャンが できます。

COPY (コピー) ボタン 原稿をスキャンし、プリンタで印刷します。 SCAN (スキャン) ボタン 原稿をスキャンし、付属の画像管理ソフトに 画像を表示・保存します。 FILE (ファイル) ボタン 原稿をスキャンし、PDF文書として表示・保 存します。 E-MAIL (Eメール) ボタン 原稿をスキャンし、メールソフトの新規メッ セージにファイルを添付します。

- 6 ロックスイッチ 原稿読み取りユニットをロック、または解除し ます。
- 7 スタンド取り付け足 スキャナを縦置きにするとき、スタンドのフッ クを取り付けます。
- 8 USB コネクタ 付属の USB ケーブルを接続するコネクタです。

このスキャナには、電源スイッチや電源ランプはありません。AC アダプタや電源ケーブルは不要です。コン ピュータとスキャナを USB ケーブルで接続し、コンピュータの電源をオン/オフにしたときに、スキャナの電 源もオン/オフします。

Y

Macintosh

# 3 ソフトウェアのインストール

同梱のキヤノスキャンセットアップCD-ROMを使って、スキャナを使うために必要なソフトウェアをインストールします。

# ソフトウェアをインストールする前に

まず以下の注意をお読みになってから、「Windows にソフトウェアをインストールする」(P.4)、「Macintosh にソフトウェアをインストールする」(P.6) にお進みください。





# ハードディスクの空き容量

- すべてのソフトウェアをインストールするために必要な空き容量は、P.1 をご参照ください。コンピュータ が安定して動作するためには、さらに空き容量が必要です。
- ハードディスクに十分な空き容量がない場合は、「うまく動作しないときは」の症状3(P.27)を参考に、不要なファイルやアプリケーションソフトを削除してください。

# USB2.0 環境に拡張する場合(Windows) 🖙 P.25

お使いのコンピュータがUSB2.0に対応していない場合、市販のUSB2.0対応の拡張USBカードを取り付けることでスキャナをUSB2.0環境で使用できるようになります。

- 拡張 USB カードは、ソフトウェアをインストールする前に取り付けてください。
- 拡張 USB カードの取り付けかたは、「9. USB2.0 環境に拡張する(Windows)」(P.25)をご覧ください。

コンピュータがUSB2.0に対応している場合や、USB(USB1.1相当)でお使いになる場合は、次に進んでください。

# 「Windows にソフトウェアをインストールする」 🎯 P.4

# 「Macintosh にソフトウェアをインストールする」 🖙 P.6

# Windowsにソフトウェアをインストールする

Windows 2000 または Windows XP をお使いの場合、ソフトウェアをインストールするには、かならず Administrator (管理者)の権限で Windows にログインしてください。 詳しくは、Windows 2000 または Windows XP のマニュアルおよびヘルプをご覧ください。

# コンピュータの電源を入れます。



「新しいハードウェアの検出ウィザード」または「新しい ハードウェアの追加ウィザード」画面が表示されたときは、 [キャンセル] ボタンをクリックしてウィザード画面を消し てください。

※ソフトウェアをインストールする前にスキャナをコンピュータへ 接続すると、この画面が表示されます。





## 「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」 を CD-ROM ドライブにセットします。

▼ キヤノスキャン セットアップのメインメニュー画面が表示されます。

•

メインメニュー画面が自動的に表示されないと きは、「うまく動作しないときは」の「インス トールのトラブル」の「症状 1」をご覧くださ い。(→ P.26)



### 【ソフトウェアのインストール】をクリック します。

▼ ソフトウェア使用許諾が表示されます。



 「いいえ」ボタンをクリックすると、ソフトウェアのイン ストールを続けることができません。

# 5 ソフトウェアのインストール画面で[インストールを開始する]をクリックします。

- ソフトウェア名の上にカーソルをあてると、ソフトウェアの説明が表示されます。
- ここでは、すべてのソフトウェアと「スキャナ操作ガイド」、「お楽しみリンク」をインストールします。







「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」には、紛失すると再発行・再配布できないソフトウェアや重要な情報が含まれていますので、使用後も大切に保管してください。

### 次は「スキャナの準備と接続」 🖙 P.8

# Macintoshにソフトウェアをインストールする



Mac OS Xを複数のユーザ (アカウント) でお使いの場合、かならず最初に登録した管理者のアカウントでログ インしてソフトウェアをインストールしてください。追加したアカウントにコンピュータの管理権が設定されてい てもソフトウェアはインストールできません。

# Macintoshの電源を入れます。



Mac OS 9 でご使用の場合、「インターネット 経由でドライバを探しますか?」などのメッ セージが表示されたときは、[キャンセル] ボタ ンをクリックして画面を消してください。

※ソフトウェアをインストールする前にスキャナを Macintoshに接続すると、この画面が表示されます。



# 2 「キャノスキャンセットアップCD-ROM」を CD-ROM ドライブにセットします。



Mac OS 9で、「CD-ROM を自動的に再生す る」設定になっているときは、キヤノスキャン セットアップのメインメニュー画面が自動的に 表示されます。手順③、④の操作は不要です。





CanoScan LIDE 40





Mac OS X の場合

00

SetUp Mac OS 9の場合





CD-ROMアイコンをダブルクリックします。



3

「SetUp」アイコンをダブルクリックします。

▼ キヤノスキャン セットアップのメインメニュー画面が表示されます。



### 【ソフトウェアのインストール】をクリックし ます。

▼ ソフトウェア使用許諾が表示されます。

6 ソフトウェア使用許諾をよくお読みになり、 [はい] ボタンをクリックします。

> 「いいえ」をクリックすると、ソフトウェアのインストー ルを続けることができません。



ソフトウェアのインストール画面で【インス トールを開始する】をクリックします。

- ソフトウェア名の上にカーソルをあてると、ソフトウェアの説明が表示されます。
- ここでは、すべてのソフトウェアと「スキャナ操作ガイド」をインストールします。



メインメニュー画面が表示された場合は、「終了」をクリックしてから取り出します。

要な情報が含まれていますので、使用後も大切に保管してください。

重要

次は「スキャナの準備と接続」 🖙 P.8

「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」は、紛失した場合、再発行・再配布できないソフトウェアや重

まず使えるようにしよう 7 ●



はじめに、輸送時の破損防止のために付いているロック(原稿読み取りユニットを固定するロック)を解除しま す。



# スキャナの接続

ロックを解除したら、スキャナをコンピュータに接続します。





USB ケーブルのコネクタは、コンピュータ側が大きく平らなほう(A)、スキャナ側が小さく四角いほう(B)を差し込みます。



このスキャナには電源スイッチがついていません。コンピュータとスキャナをUSBケーブルで接続してあれば、 コンピュータのオン/オフと連動してスキャナの電源もオン/オフします。コンピュータの電源がオンのときに、 スキャナの USB ケーブルを抜き差ししても、スキャナの電源はオン/オフします。

スキャナは、別紙「キヤノスキャン インフォメーションガイド」の「設置・使用条件について」をご覧の上、 安全で安定した場所に設置してください。

- - USB ケーブルは、できるだけパソコン本体の USB ポートに直接接続してください。パソコン本体の USB ポートに空きがないときは、コンセントから電源を取る USB ハブ(500 mA のセルフパワータイプ)をご 使用ください。

奓 丐	

 このスキャナは縦置きにしてもご使用になれます。縦置きで使用する場合は、「縦置きでお使いになるときは」 をお読みください。(→ P.24)

• Windows XPに接続したとき、「高速ではないUSBハブに接続している高速デバイス」というメッセージが 表示される場合がありますが、使用上問題はありません。

次は「スキャンする (動作の確認)」 🖙 P.10

# スキャンする(動作の確認)

フォトレタッチソフト ArcSoft PhotoStudio とスキャナドライバ ScanGear CS を使って、スキャナの動作 確認を行います。スキャンする原稿としてカラー写真をご用意ください。

ここでは、スキャナの動作確認のための基本的な操作のみ説明しています。各ソフトウェアの使いかたの詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.32)

手順の途中でソフトウェアやスキャナがうまく動作しなくなった場合は、「うまく動作しないときは」の「スキャンのトラブル」をご覧ください。(→ P.28 ~ 31)

### スキャナに原稿をセットし、原稿台カバーを閉じます。

読み取る面を下向きにし、原稿の上部を原稿位置合わせ マークに合わせてセットします。





# 2 「ArcSoft PhotoStudio」を起動します。

### Windows

Windowsの  $[スタ-ト] \rightarrow [(すべての) プログラ$ ム] → [ArcSoft PhotoStudio 5.5] →[PhotoStudio 5.5] を選択して、 [ArcSoft PhotoStudio] を起動します。



### (Macintosh)

**Mac OS X**: Macintosh HDの [アプリケーショ ン] フォルダを開き、[PhotoStudio] アイコンを ダブルクリックします。

**Mac OS 9**: Macintosh HDの [Applications (Mac OS 9)] フォルダ内の [PhotoStudio] フォ ルダを開き、[PhotoStudio] アイコンをダブルク リックします。







	$\frown$		
D B		DP	
ArcSoft PhotoStudio		ファイル 編集	選択
ファイル(E) <b>編集(E)</b> 選択(S) レ	14-	新規作成	жN
新規作成(N)		開く	жо
開(@)	Ctrl	復元	
(復元( <u>R</u> ) 問いる(c)	Ctv	閉じる	96 W
上書き保存(S)	Ctrl	上書き保存	96 S
名前を付けて保存( <u>A</u> )		名前を付けて保存	E
リムーバブルメディアからインポート	Ctrl	ゴニウポナ門ノ	
リムーハフルメディアに1★1+		フラワサを開く	
ブラウザを開く(B)		スライトショー	
キャプチャ(丁)		キャノチャ	
1000000000000000000000000000000000000		取り込み	
ED剧(P)	Ctrl	ソースの選択	*
ブリンタ設定(E)			
送信( <u>D</u> )		ブリンタ設定	
同期())		印刷	ЖР
▼ [ScanGear CS]	」が起動します。	▼ [ScanGear 0	CS」が起動します。



ロップ範囲は変更することもできます。(→ P.13) • [フリーサイズ]以外では、L判/LL判/はがき/A4/カス タム設定が選べます。印刷する用紙サイズに合わせ、ク ロップ範囲を拡大(縮小)します。(→ P.13)

手順7で「画面に表示する」を選択すると、出力サイズをピ クセル数で選択でき、コンピュータのディスプレイサイズや デジタルカメラの出力サイズに合わせることができます。  $(\rightarrow P.18)$ 

## 8 「出力サイズの選択」で、【フリーサイズ】を 選択します。



T RAR 6 原稿の種類 (写真()カラー) スキャナの動作中は、原稿台カバーを開けない 27 % ..... 「キャンセル」

N ように気をつけてください。

- ▼キャリブレーションが始まります。 キャリブレーションは、正しい色合いを調整するための 作業です。初めてスキャンをおこなう時や、一定のスキャ ン回数ごとに自動的におこなわれます。
- ▼ 「ScanGear CS」にプレビュー画像が表示されます。 画像はオートクロップ(原稿サイズに合わせて自動的に スキャン範囲が選択)されています。

「用途の選択」で [印刷する] を選択します。 [印刷する]を選択すると、出力解像度300dpiに設定され ます。

[画面に表示する]を選択した場合は、出力解像度150dpi に設定されます。



[原稿の種類] で「写真 (カラー)」を選択し

[原稿の種類] では、写真 (カラー) / 雑誌 (カラー) / 新聞

(白黒) / 文書 (グレー) が選択できます。

5

6

ます。



基本モード

の画像を表示 プレビュー(P)

用途の選択 印刷する

出力サイズの選択

画像の読み取り スキャン(S)

マルチスキャン(M)>>

拡張モード(V) >> # 20.70 ł/\# @ 25.61 MB





Ŧ

\*

• 69

# クロップ範囲の変更のしかた



- [フリーサイズ]では、上記の方法で自由にクロップ範囲を決められます。クロップした範囲を同じ 倍率でスキャンし、アプリケーションソフトやプリンタに出力します。たとえば、クロップ範囲 が5cm × 4cm だった場合、出力(印刷)される画像の大きさも5cm × 4cm になります。
- 出力サイズを [L判] などに指定すると、クロップ範囲を、指定したサイズに拡大(縮小)してスキャンします。クロップ枠は、縦横比を保ったまま大きさを変更できます。たとえば、クロップ 枠を小さくして原稿の必要な範囲だけをクロップ(トリミング)すると、写真の部分引き伸ばしができます。
- クロップ枠の縦横の向きを変えたい時は、縦横比切り替えボタンをクリックします。

出力サイズの選択			
「上判」	<b>_</b>	œ	── 縦横比切り替えボタン







読み取りが終了したら、「ScanGear CS」 のクローズボックス ☑ (Windows) また は ◎ (Mac OS X)、 ◎ (Mac OS 9) をクリックして終了してください。

▼「ArcSoft PhotoStudio」に読み取った画像が表示され ます。

ここまでの操作で「ArcSoft PhotoStudio」に画像が表示 されれば、スキャナ本体やソフトウェアの動作は正常です。



Windows		(Macintosh)	
ArcSoft PhotoStu	dio	ファイル 編集 選	選択
ァイル(E) 編集(E) 選	沢(S) レイヤー(L) 補	新規作成	жN
新規作成( <u>N</u> ) 開(( <u>O</u> ) 復元(R)	Ctrl+O	開く 復元	жо
閉じる( <u>C</u> )	Ctrl+F4	閉じる	жw
名前を付けて保存( <u>A</u> )		ト書き保存	9£S
リムーバ <del>ブルメディアからくい</del> リムーバブルメディアに保存		名前を付けて保存.	
ブラウザを開く( <u>B</u> )		ブラウザを開く	
キャプチャ(I) 取り込み(Q)		スライドショー	
ソースの選択(山)		キャプチャ	
印刷(ビ) ブリンタ設定(E)	Ctrl+P	取り込み	
送信( <u>D</u> )		ソースの選択	
同期(Y)		プロンク設定	
終了必	Ctrl+Q	りりンラ設定 印刷	жP



別名で保存:	MyKitty
フォーマット:	✓ PhotoStudio ファイル ÷
·提示 ·	Windows ビットマップ
******	Jpeg ファイル
	PICT ファイル

ファイルの種類(Windows)またはフォーマット(Macintosh)に[Jpeg File]または[Jpeg ファイル]を選択し、ファイル名と保存する場所名を指定して[保存]をクリックします。

[Jpeg File] または [Jpeg ファイル] を指定しておくと、後で電子メールに添付したり、ワープロソフトに取り 込むことができるようになります。ファイルの種類やフォーマットなどの詳細については、電子マニュアル「スキャ ナ操作ガイド」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.32)

ファイルの種類/フォーマットに [PhotoStudio File(\* .PSF)/PhotoStudio ファイル]を選ぶと、 ArcSoft PhotoStudio 以外のアプリケーションでは開くことができなくなりますので、ご注意ください。

# [ArcSoft PhotoStudio]のクローズボックス 図(Windows)または (Mac OS X)、 (Mac OS 9)をクリックして終了します。

## 以上でスキャナの動作確認は終了です。

ScanGear CSの使いかたの詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「付属のソフトウェア の使いかた」の「ScanGear CS」で説明しています。(電子マニュアルの見かた→ P.32)

# 6 EZ (イージー) ボタンの使いかた

このスキャナには本体前面に4個のEZ(イージー)ボタンがあり、よく使う機能を簡単にスキャンできるよう になっています。左から、COPY(コピー)ボタン、SCAN(スキャン)ボタン、FILE(ファイル)ボタン、E-MAIL(Eメール)ボタンがあります。

スキャナに原稿をセットしEZボタンを押すだけで、自動的にスキャンし、それぞれの機能を実行します。EZボタンは CanoScan Toolbox と連動してはたらくしくみになっています。



EZ ボタンを押すだけで、間単に次のことができます。

COPY (コピー)ボタン……… 原稿をスキャンし、プリンタで印刷します。

SCAN (スキャン)ボタン… 原稿をスキャンし、ZoomBrowser EX (Windows) または ImageBrowser(Macintosh)に画像を表示します。

「「「FILE(ファイル)ボタン …… 原稿をスキャンし、PDF 形式のファイルにして Acrobat Reader に表示します。

**E-MAIL(Eメール)ボタン**..原稿をスキャンし、メールソフトの新規メッセージに画像ファイルを添付します。メール添付に適したファイル容量に設定されています。

- EZ ボタンを使うには、キヤノスキャンセットアップCD-ROMからScanGear CS、CanoScan Toolbox、 ZoomBrowser EX (Windows) /ImageBrowser (Macintosh)、Adobe Acrobat Reader がインストールされている必要があります。また、プリンタドライバ、Eメールソフトがインストールされ、プリンタ、 Eメールが使用できる状態になっている必要があります。
  - 上記の状態はインストール直後の初期設定の場合で、CanoScan Toolboxの設定値を変更すると、変わる 場合があります。
  - スキャン設定を変更する場合、スキャンが終わる前に[キャンセル]ボタンをクリックし、CanoScan Toolboxの画面で設定を変更します。詳しい設定方法については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の 「付属のソフトウェアの使いかた」、「CanoScan Toolbox」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.32)



[SCAN] ボタンと [E-MAIL] ボタンでは、写真など何枚かの複数の原稿を同時にセットして、一度のスキャン で個別の画像として取り込むこと(マルチスキャン)ができます。マルチスキャンについては、電子マニュアル 「スキャナ操作ガイド」の「目的別スキャナ活用法」の「複数の原稿を一度にスキャンしたい(マルチスキャン)」 をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.32)

# 🌑 COPY(コピー)ボタン

プリンタで印刷します。

重	要

あらかじめコンピュータにプリンタドライバがインストールされ、スキャナ、プリンタ、コンピュータが同時に 使用できる状態になっていることが必要です。



### [COPY] ボタンを押します。

▼ CanoScan Toolboxの画面が自動的に表示され、ス キャンがはじまります。

スキャンされた画像はプリンタで印刷されます。初期設定では、自動的に A4 サイズの用紙にプリントします。





画像管理ソフト ZoomBrowser EX (Windows) / ImageBrowser (Macintosh) に画像を表示します。



### スキャナに原稿をセットします。

### [SCAN] ボタンを押します。

▼ CanoScan Toolbox の画面が自動的に表示され、ス キャンがはじまります。

画像が保存され、ZoomBrowser EX (Windows) ま たは ImageBrowser (Macintosh) に表示されます。 画像の管理や編集、スライドショーなどができます。

ZoomBrowser EX (Windows)





ImageBrowser (Macintosh)

ZoomBrowser EX(Windows)/ImageBrowser(Macintosh)の使いかたについては、キヤノスキャン セットアップ CD-ROM 内に電子マニュアル「ZoomBrowser EX/PhotoRecord ソフトウェアガイド」/ 「ImageBrowser ソフトウェアガイド」が用意されています。(電子マニュアルの見かた→ P.32)

# FILE (ファイル) ボタン

スキャンした画像を PDF 文書として表示・保存します。



### スキャナに原稿をセットします。

### [FILE] ボタンを押します。

▼CanoScan Toolboxの画面が自動的に表示され、ス キャンがはじまります。

画像が PDF 形式で保存され、Acrobat Reader に表示 されます。





Eメールの新規メッセージに画像ファイルを添付します。



\* Windows C動作りない場合、メールノノトのMAPI設定が有効になっているがと確認ください。MAI 設定の方法については、各メールソフトの説明書をお読みください。 \* MS Entourage では、スルチスキャンルを複数の画像はサポートされていません

\* MS Entourage では、マルチスキャンした複数の画像はサポートされていません。

## スキャナに原稿をセットします。

### [E-MAIL] ボタンを押します。

▼ CanoScan Toolbox の画面が自動的に表示され、ス キャンがはじまります。

E-mailソフトの選択画面で、使用するメールソフトを選択し、[OK]を押してください。(初回のみ)

▼メールソフトが起動し、新規送信メッセージが表示されます。このとき、スキャンされた画像は、添付ファイルとして、このメッセージに添付されています。メールの宛先、タイトル、本文などを入力し、送信できます。



7

付属のソフトウェアについて

(画面例は Windows のものです。Macintosh の場合も、特にことわりのない限り同じ機能です。)

このスキャナには、スキャナドライバ ScanGear CS とユーティリティソフト CanoScan Toolbox が付属して います。ここでは、これらのソフトウェアの画面と、機能の概要を紹介します。使いかたの詳細は、電子マニュア ル「スキャナ操作ガイド」の「付属のソフトウェアの使いかた」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→P.32)

# スキャナドライバ ScanGear CS

ScanGear CSは、スキャンするために必要なソフトウェアです。TWAIN ドライバとも呼ばれています。付属のアプリケーションソフトから呼び出して使います。ScanGear CSには簡単な設定だけで手軽にスキャンできる「基本モード」と、詳細な設定でスキャンできる「拡張モード」があります。

### 基本モード画面

基本的な項目だけを設定して、スキャンするモードです。

簡単な設定ですぐにスキャンできるので、初心者の方はこのモードをお使いいただくと便利です。

ーツールバー 原稿の種類ボタン プレビューの表示やスキャンの条件を設定するボタンが表示されます。 写真 (カラー) / 雑誌 (カラー) / 新聞 (白黒) / 文書 (グレー) 🕹 ScanGear CS ·I RE B ボホエード 試しの画像を表示- [プレビュー] ボタン 原稿の種類 -プレビュー(試しのスキャン)を行います。 試しの画像を表示 -----プレビュー(P) 用途の選択ボタン 画面に表示する / 印刷する 用途の選択 印刷する + 出力サイズの選択ボタン 「用途の選択」で「印刷する」を選択したとき 出力サイズの選択 ・ • @ フリーサイズ / L 判 / LL 判 / はがき / A4 / カスタム設定 像の読み取り \_\_\_\_ スキャング • 「用途の選択」で「画面に表示する」を選択したとき フリーサイズ/640×480ピクセル/800×600ピクセ マルチスキャン(M)>> ル / 1024 × 768 ピクセル / 1600 × 1200 ピクセル / 拡張モードへ 2048 × 1536 ピクセル / カスタム設定 2. 写真伪 画像の読み取り- [スキャン] ボタン プレビューエリア 原稿をスキャンして、画像をアプリケーションソフトに転送します。 プレビューの結果が表示されます。 [マルチスキャン] ボタン 画像はオートクロップされています。変更したいときは、マ 複数の原稿を一度に読み込み、それぞれ別の画像ファイルとして扱 ウスをドラッグして、実際に読み取るエリアを指定します。 えます。 [拡張モード] ボタン 拡張モード画面 拡張モード画面に切り換わります。

詳細な設定をしてから、スキャンするモードです。

スキャナや、スキャンした後の画像データの取り扱いに慣れた方、より細かい画像調整をお求めの方は、この モードをお使いください。



## 拡張モードのシート

拡張モードでは、メイン、設定、色調整の各シートがあり、上部のタブをクリックして切り替えます。

メインシート

(

メイン  設定   色調整	<u></u>
原稿の種類:	紙/写真 ▼
カラーモード :	カラー(写真) 💌
出力解像度:	300 💌 dpi
原稿サイズ:	原稿台全面
マルチクロップ:	道用 リセット
領域選択	
幅: 高さ	5: 単位:
0.34	
プリントサイズ	
幅: 高さ	5: 拡大/縮小:
8.94 3€  12.t	3€ 100 <u>→</u> %
	// ### (#(6)
	<< 基本七一ド(U)

原稿の種類やカラーモード、 出力解像度、原稿サイズな ど、基本的な項目を設定でき ます。

と設定の削	整
フィルタ処理:	□ モアレ低減 □ 輪郭強調
ごみ傷低減:	なし
褪色補正:	なし
粒状感低減:	au 💌
画質設定:	<ul> <li>         ○ 高画質モード         ○ スキャン前にキャリ ブレーションを実行         キャリブレーション     </li> </ul>
▶ 自動露光調整:	100 🛫 ※(50-200%) 🗖 露光データの保存

印刷物の写真などで現れるモ アレ(濃淡のムラや縞模様) や、原稿についたごみ傷を抑 える機能などを設定できます。

色調整シート 色調整 317 1 18 自動色調整 リセット ブライトネス コントラスト 774 チャネル Ŧ ブライトネス 0 \* コントラスト: 0 20 リセット 全リセット << 基本モード(<u>D</u>)

コントラスト/ブライトネ ス、ガンマ、ヒストグラム、 トーンカーブなどの色調の調 整ができます。

- メインシートで [カラーモード] を「白黒」に選択したときは、色調整シートはハーフトーンシートとなり、白黒の調整ができます。
- ・ 色調整シートは、設定シートの[詳細設定]の[色の設定]で「Canon ColorGear (Windows) / ColorSync (Macintosh)]が選 択されている場合には表示されません。

# 解像度と保存容量について

解像度とは、画像の「きめの細かさ」です。解像度を高く(数字を大きく)すると、それだけきめの細かい画像 になりますが、解像度が高ければ高いほど、スキャナからの読み込みや画像処理に時間がかかり、また保存のた めには大きなディスク容量を必要とします。

### [カラー A4 サイズ / BMP 形式の場合]

•出力解像度 75dpi : 1つのファイルが約1.6MB、1枚のCD-R (640MB) に400枚の画像が収まります。

・出力解像度 1200dpi : 1つのファイルが約418MB、1枚のCD-R (640MB) に1枚の画像しか収まりません。 \* CD-R に画像を保存するには、CD-R/RW ドライブと CD 書き込みソフトが必要です。



詳しくは、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「もっと上手にスキャンする」の「解像度の決めかた」や 「解像度とデータ容量」をお読みください。

# ユーティリティソフト CanoScan Toolbox

CanoScan Toolbox は、メイン画面のボタンを押すだけで、画像をスキャンし、保存や印刷、Eメールへの添付、PDFの作成などができる、とても便利なユーティリティソフトです。

## Toolbox の起動のしかた

### Windows

[スタート] メニューの [(すべての) プログラム] から [Canon] →[CanoScan Toolbox 4.5]→ [CanoScan Toolbox 4.5] の順に選択します。

### Macintosh

- Mac OS X: Macintosh HDの [アプリケーション] フォルダ内の [CanoScan Toolbox 4.5] フォルダを 開き、[CanoScan Toolbox X] アイコンをダブルクリックします。
- Mac OS 9: Macintosh HDの [Applications (Mac OS 9)] フォルダ内の [CanoScan Toolbox 4.5] フォルダを開き、[CanoScan Toolbox] アイコンをダブルクリックします。

CanoScan Toolboxのメイン画面が表示されます。(Windowsの場合)



本体前面のEZボタンに連動しています。(EZボタンの使いかた→P.15)

### CanoScan Toolbox のボタンの機能

[コピー] ボタン	スキャンした画像を、	プリンタで印刷します。
-----------	------------	-------------

- 「プリント」ボタン 原稿をスキャンし、「印刷レイアウト画面」で用紙や印刷方法、大きさや位置などを決めて印刷します。写真の焼き増しや引き伸ばし印刷に便利です。
  - 【メール】ボタン スキャンした画像を、メールソフトの新規メールに添付します。ファイルの種類 や保存先などの設定ができます。(使用できるEメールソフト→ P.17)
  - [OCR] ボタン スキャンした文字原稿を、付属の OCR ソフト e.Typist エントリーでテキスト データとして読み取ります。テキストデータはワープロソフトなどで編集できま す。出力解像度や原稿サイズ、ファイルの種類や保存先などが設定できます。
- 【保存】ボタン スキャンした画像を、指定された保存先へ保存します。出力解像度や原稿サイズ、ファイルの種類や保存先などが設定できます。

【ファイル】ボタン スキャンした画像を、Adobe Acrobat ReaderのPDF文書として保存します。 出力解像度や原稿サイズ、保存先などが設定できます。

【スキャン-1】ボタン
 スキャンした画像を、付属のアプリケーションソフトへ渡します。初期設定では、[スキャン-1]ボタンにZoomBrowser EX (Windows) / ImageBrowser
 【スキャン-2】ボタン
 (Macintosh)、[スキャン-2]ボタンに ArcSoft PhotoStudio が登録されています。

この
この
この
この
この
この
この
に
、
この
に
のの
の
し
、
に
対応
させる
こと
が
できます
。

\*各ボタンのアイコン表示は、Windows の場合です。Macintosh では一部表示が異なります。

ĬĬ

 これらの機能を使うには、キヤノスキャンセットアップCD-ROMからすべてのアプリケーションソフトがイン ストールされていることが必要です。すべてのアプリケーションソフトをインストールすると、[OCR] ボタン には e.Typist エントリーが、[ファイル] ボタンには Adobe Acrobat Reader が、[スキャン-1] ボタンに はZoomBrowser EX (Windows) / ImageBrowser (Macintosh) が、[スキャン-2] ボタンには ArcSoft PhotoStudio が自動的に登録されます。

- [コピー]ボタンと[プリント]ボタンを使うには、プリンタドライバがインストールされプリンタが使用できる状態になっていることが必要です。また、スキャナとプリンタがコンピュータに接続され、同時に使用できる状態になっていることが必要です。
- [OCR] ボタン、[ファイル] ボタン、[スキャン-1] および [スキャン-2] のボタンには、別のアプリケー ションソフトをリンク(登録) することができます。
- [OCR] を除くすべての機能ボタンでは、複数の原稿を一度のスキャンで取り込める「マルチスキャン」ができます。詳細は電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「目的別スキャナ活用法」の「複数の原稿を一度に スキャンしたい(マルチスキャン)」をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ P.32)

# CanoScan Toolbox のスキャンの手順

- 1. CanoScan Toolboxのメイン画面で、目的のボタン(コピー、プリント、メール、OCR、保存、ファイル、 スキャン-1、スキャン-2のいずれか)を押します。
- 2. 設定画面が表示されます。 初期設定で各ボタンの機能に適切な設定になっていますが、用途に応じてさまざまな設定ができます。

[コピー] の設定画面の例(Windows)

[スキャン-1]の設定画面の例(Windows)



3. [スキャン] ボタンを押します。

\*Macintoshでは表示が若干異なります。

▼スキャンが始まり、各ボタンの機能を実行します。

		そデ
重	要	P

その他の設定画面や設定項目の詳細については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「付属のソフトウェ ?の使いかた」の「CanoScan Toolbox」で各ボタンの機能をご覧ください。(電子マニュアルの見かた→ 9.32)

# その他のアプリケーションソフト

# 画像管理ソフト/フォトプリント ZoomBrowser EX/PhotoRecord (Windows)

ZoomBrowser EXは、パソコン内に保存されている画像や、スキャナやデジタルカメラから取り込んだ画像を、簡単な操作で移動・コピーして、分類や仕分けができます。また、画像の簡単な編集やスライドショー、メールへの添付などもできます。

PhotoRecordは、複数の画像をレイアウトしてアルバムを作ったり、背景や枠を付けてカードを作ったり、印刷機能として使います。

スキャナ前面の EZ ボタンの SCAN ボタンまたは CanoScan Toolbox の[スキャン -1]ボタンから、 ZoomBrowser EX に画像を取り込むことができます。 (インストールした直後の初期状態の場合)

 \* ZoomBrowser EXからスキャナドライバScanGear CSを呼び 出してスキャンすることはできません。

# 画像管理ソフト ImageBrowser (Macintosh)

コンピュータ内に保存されている画像や、スキャナやデ ジタルカメラから取り込んだ画像を、簡単な操作で移 動・コピーして、分類や仕分けができます。また、画像 の簡単な編集やスライドショーをすることもできます。

スキャナ前面の EZ ボタンの SCAN ボタンまたは CanoScan Toolbox の[スキャン-1]ボタンから、 ImageBrowser に画像を取り込むことができます。 (インストールした直後の初期状態の場合) \* ImageBrowserからスキャナドライバ ScanGear CS を呼び出

してスキャンすることはできません。





# フォトレタッチソフト PhotoStudio

画像加工と編集用ツールのほか、色調補正や特殊効果な ど、画像編集に必要な機能を備えた画像編集ソフトで す。また、画像のアルバム管理、複数回の取り消し/や り直し、複数レイヤー、編集可能なテキスト、マクロ、 バッチ処理などのハイエンドな機能も充実しています。

CanoScan Toolbox の[スキャン -2]ボタンから、 PhotoStudio に画像を取り込むことができます。(イ ンストールした直後の初期状態の場合)



# 日英活字 OCR ソフト e.Typist エントリー

e.Typist エントリーは、スキャンした本や新聞の活字 (画像データ)をテキストデータに変換するOCR(オー シーアール)と呼ばれるソフトウェアです。変換後のテ キストデータは、ワープロソフトなどで編集することが できます。日本語と英語の文字認識ができます。

CanoScan Toolboxの[OCR]ボタンから、e.Typist エントリーに画像を取り込むことができます。(インス トールした直後の初期状態の場合)



# PDF ファイル表示ソフト Acrobat Reader

Acrobat Reader は、PDF (Portable Document Format)を表示、印刷するためのソフトウェアです。 PDF形式の電子マニュアルを読むときに必要です。(電 子マニュアルの読み方→ P.32)

スキャナ前面のEZボタンのFILEボタンまたは CanoScan Toolboxの[ファイル]ボタンから画像を取 り込み、PDF化して表示・保存することができます。 (インストールした直後の初期状態の場合)





各ソフトウェアの詳しい使いかたは、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「スキャンの手順」または各ア プリケーションソフトの電子マニュアルやヘルプをご覧ください。(電子マニュアルの見かた → P.32)



# 縦置きでお使いになるときは

このスキャナは、縦置きにしても使用できます。縦置きで使用する場合は、付属のスタンドをお使いください。



# 縦置き時の原稿のセット

縦置きで使用するときは、下図のように原稿をセットしてください。



# USB2.0 環境に拡張する(Windows)

このスキャナは、高速スキャニングが可能なUSB2.0に対応しています。お使いのコンピュータがUSB2.0に 対応していない場合、市販のUSB2.0対応の拡張USBカードをご購入の上、次の手順で取り付けてください。

## USB2.0 対応の拡張 USB カードを取り付ける

拡張 USB カードは、次の手順で取り付けます。



- ① USB2.0 対応の拡張 USB カードをお使いのコンピュータへ取り付けます。
- ② USB2.0 ドライバをコンピュータにインストールします。

拡張カードの取り付けやUSB2.0ドライバのインストールの詳細は、製品に付属の取扱説明書をご覧ください。 ③ キヤノスキャンセットアップCD-ROMで、スキャナドライバや付属のアプリケーションソフトをインストー

- ルします。(ソフトウェアのインストール→ P.3)
- ④ スキャナに付属の USB2.0 対応の USB ケーブルで、スキャナを拡張 USB カードに接続します。

USBハブをご使用の場合、スキャナがうまく動作しないことがあります。このような場合には、スキャナを拡張 USB カードに直接接続してください。

### 拡張 USB カードやスキャナの接続を確認する

拡張USBカードやスキャナが正しく認識されているかどうかは、デバイスマ ネージャで確認します。表示のしかたはOSや拡張カードによって異なります。

Windows XP の場合

重 要

要

- ① [スタート] メニューで [コントロールパネル] を選択し、「システム] アイコ ンをダブルクリックして開きます。
- ② [ハードウェア] タブをクリックし、[デバイスマネージャ] ボタンをクリッ クします。
- ③ [表示] メニューで 「デバイス (接続別)」を選択します。
- ④「標準PC1の → 「PCIバス」の → 「NEC PCI to USB Enhanced Host Windows XPにアダプテック社製の拡 Controller BO | O  $\square$  → [USB2.0 Root Hub] O  $\square$  を 2 U > スキャナの機種名が表示されていれば正しく認識されています。

二二 デバイス マネージャ
ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)
レガシオディオドライバ     レガシビデオ キャブチャ デバイス     レガシビデオ キャブチャ デバイス     サゴ ビデオ キャブチャ デバイス     サロを     サーム     「「「「「「「」」」」     「「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」」     「「」」     「」」     「「」」     「」」     「     「」     「」     「」
KEC PCI to USB Open Host Controller

張USBカードを取り付け、マイクロソ フト社製のUSB2.0ドライバをインス トールした例

上記のように表示されないときは、拡張 USB カードまたはスキャナが正しく認識されていません。取り付けや 接続をもう一度確認してください。

どうしても認識されないときは、拡張USBカードがコンピュータやスキャナに対応していないか、壊れている可 能性があります。拡張 USB カードをご購入の販売店や製品のメーカー等にご相談ください。

### USB2.0の動作を確認する

スキャナが USB2.0 で正しく動作しているか、以下の手順で確認します。

- ① アプリケーションソフトから ScanGear CS を起動します。 (起動のしかた→P.10~P.11)
- ② 画面上部のインフォメーションアイコン ひをクリックします。
- ③ [インタフェース] の項目が [USB2.0] になっているかを確認します。

ー スキャンの情報		X
ドライババージョン:	7.6.0.0	
LLDバージョン:	2.00	
インタフェース:	USB2.0	
原稿の種類:	写真(カラー)	
カラーモード: 出力解像度:	カラー 300 dpi	

# 10 うまく動作しないときは

本書のとおりに操作しても、ソフトウェアがうまくインストールできない場合や、スキャナ本体が正常に動作しない場合の、代表的な原因と対処方法を解説します。



ここにない症状については、電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」の「困ったときは」をご覧ください。(電 子マニュアルの見かた→ P.32)

# インストールのトラブル

### 症状 1

キヤノスキャンセットアップ CD-ROM をセットしてもメインメニュー画面が表示されない

### 原因 1

CD-ROM が正しくセットされていない。

対処 「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」をセットし直 してください。

### 原因2

「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」や CD-ROM ド ライブに、ごみやほこりがついている。または、CD-ROM が手あかなどでよごれている。

CD-ROM のごみやほこりは、やわらかい布で軽くはた くか、軽くぬぐって取り除いてください。

### 対処 2

CD-ROMの手あかなどの汚れは、めがねクリーナーな ど、やわらかい布で、CD-ROMに傷を付けないように 軽くぬぐって取り除いてください。

### 対処 3

CD-ROM ドライブのごみやほこりは、カメラレンズ用 のブロアブラシなどで吹き飛ばして取り除いてください。



絶対に CD-ROM ドライブのセンサー部を直接 布で拭いたりしないでください。CD-ROMを読 み取れなくなることがあります。

### 原因3

CD-ROMの自動起動の設定がオフになっているか、何らかの理由で自動起動しない。

対 処 \_\_\_\_\_

次の手順で「キヤノスキャンセットアップ」を直接起動 してください。 (右へ続く)

### Windows

● デスクトップの [マイ コンピュータ] アイコンをダ ブルクリック (Windows XPの場合、[スタート] メ ニューから [マイコンピュータ] をクリック)



② [Canoscan] (CD-ROM ドライブ) アイコンをダ ブルクリック、または [Canoscan] を右クリック し [開く] をクリック後、[Setup] アイコンをダブ ルクリック





### (Macintosh)

- デスクトップのCD-ROMアイコンをダブルクリック
   [SetUp] アイコンをダブルクリック
- ※ Mac OS Xをお使いの場合は、かならずこの操作を 行なってください。(「Macintoshにソフトウェアを インストールする」→ P.6)
- CD-ROM アイコンや [SetUp] アイコンが 表示されない場合は、CD-ROM ドライブが 正常に動作していない可能性があります。コ ンピュータの製造元にお問い合わせください。
   CD-ROMアイコンをダブルクリックして開 いても [SetUp] アイコンが見あたらない場 合は、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」が壊れている可能性があります。「お 客様相談センター」(裏表紙)までお問い合

わせください。

### 症状2<Windows>

Adobe Acrobat Readerのインストール時に、「アン IIII インストールが完了していません。・・・」とメッセージ び表示された

#### アンインストールが完了していません。処理を完了するにはシステムの再起動が必要です。アンインストールの処理を完了 せずにインストールを続行すると、アプリケーションが正常に動作しない可能性があります。 インストールを続行しますか?

CUZW N

### 原因

古いバージョンの Adobe Acrobat Reader がハードディ スク内に残っている。

対処 以下の手順で古いバージョンのAdobe Acrobat Reader を削除してから、インストールします。 ● [いいえ]をクリックしてインストールを中止します。

- メインメニュー画面に戻り、[ソフトウェアの削除] の[アプリケーションソフトの削除]を選択して古 いバージョンのAdobe Acrobat Readerを削除し ます。
- ③ メインメニュー画面に戻り、[ソフトウェアのインストール]を選び、メッセージにしたがってインストールします。

### 症状 3

### インストールの途中で「ハードディスク容量不足」のメッセージが出てインストールできなくなった

### 原因

インストール先のハードディスクドライブが一杯になり、 インストールできなくなった。

対 処 次の操作で十分なハードディスクの空き容量を確保した 後、インストールをし直してください。

### Windows

- ハードディスクドライブ(C:)内の不要なファイル やアプリケーションソフトを削除します。(かならず [ごみ箱を空にする]を実行します。)
- [スタート] メニューの [(すべての) プログラム] から [アクセサリ] の [システムツール] で [ディスク クリーンアップ] を選択し、ハードディスクドライブ (C:)の不要なファイルを削除します。
- ハードディスクドライブ (C:)の [Windows] フォ ルダ (Windows 2000では [Winnt] フォルダ)内 の [Temp] フォルダを開き、その中のファイルを 削除します。

● Windows 2000/XPでは、ハードディスクドライブ(C:)の[Documents and Settings] → [ログインユーザ名]フォルダを表示させ、[ツール]メニューの[フォルダオプション] → [表示]で[すべてのファイルとフォルダを表示する]をチェックし、[OK] ボタンをクリックします。その後、[Local Settings] → [Temp]フォルダ内のファイルを削除します。

### (Macintosh)

### ● Mac OS X の場合:

不要なファイルを選択し、[ファイル] メニューから [ゴミ箱に入れる] を選択し、[Finder] メニューか ら [ゴミ箱を空にする] を選択します。

● Mac OS 9.x の場合: ハードディスク (Macintosh HD) 内の不要なファ イルやアプリケーションソフトをゴミ箱へ入れて消 去します。その後、かならず [特別] メニューから [ゴミ箱を空にする] を選択します。

### 症状 4

### 「メモリが足りません …」のメッセージが出てインストールできない

### 原因

作業中のアプリケーションソフトなどでメモリを使用して いて、インストールに必要なメモリ容量が確保できない。

#### 対 処 \_\_\_\_\_

開いているアプリケーションをすべて閉じるか、コン ピュータを再起動して、その直後にインストールし直 してみてください。



ソフトウェアのアンインストール(削除)の方法は、キヤノスキャンセットアップCD-ROMの「ソフトウェア の削除」を選択してください。スキャナドライバやアプリケーションソフトの削除を行うと、スキャンができな くなることがありますので十分ご注意ください。

# 接続のトラブル

### 症状 5 < Windows >

スキャナを接続すると、新しいハードウェアの検索ウィザードまたは新しいハードウェアの追加ウィザード画 面が表示される

### 原因

「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」でソフトウェア をインストールせずにスキャナを接続した。 対処 ウィザード画面の [キャンセル] ボタンをクリックして 終了し、「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」を セットして、ソフトウェアをインストールしてくださ い。(→P.4)

#### 症状 6 < Mac OS 9 >

スキャナを接続すると、「装置が動作するために必要なソフトウェアがない」または「USB装置(デバイス) に必要なドライバが使用できません。インターネット経由でドライバを探しますか?」と表示される

#### 原因

「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」でソフトウェア をインストールせずにスキャナを接続した。 対処 [キャンセル] ボタンでメッセージを消し、「キヤノス キャンセットアップCD-ROM」をセットしてソフト ウェアをインストールしてください。(→ P.6)

# スキャンのトラブル

### 症状 7

#### ScanGear CS がアプリケーションソフトから呼び出せない

### 原因 1

スキャナドライバScanGear CSがインストールされていない。

### 原因2

アプリケーションソフトでお使いのスキャナが選択されて いない。

対処 「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」をセットし、 ソフトウェアをインストールしてください。(→P.4~ 7) 対処 アプリケーションソフトの[ファイル]メニューから [ソースの選択]を選び、お使いのスキャナ名称を選択 してください。(→ P.11)

### \_ 症状 8 < Mac OS 9 >

「メモリが足りません・・・」のメッセージが出てスキャンできない

#### 原因

使用中のアプリケーションソフトなどでメモリを使用して いて、スキャンに必要なメモリ容量が確保できない。

対処 1 起動中の不要なアプリケーションソフトを終了してか ら、もう一度スキャンを実行してください。 **対処2** アップルメニューの [コントロールパネル] から [メモ リ] を選択し、[仮想メモリ] を [入] にして、メモリ を 128MB 以上に設定してください。



#### 症状 9

「スキャナ本体にエラーが発生しました。」などのエラーメッセージが表示されてScanGear CSの画面が表示できない

### 原因 1

USB ケーブルの接続不良。

対処 USB ケーブルを接続し直してください。 かならず、スキャナに同梱されているケーブルをお使い ください。

#### 原因2

USB ポートが正常に機能していない。

**対 処** コンピュータ本体の他のUSB ポートに差し替えてくだ さい。 原因3

USBハブを使用している。

**対 処** コンピュータ本体のUSBポートに直接差し込んでくだ さい。

USBポートの数が不足してUSBハブが必要な場合は、500 mAの電源を供給することの可能な自己電源型(コンセントから電源を取るタイプ)をご使用ください。

#### 症状 10

プレビューしようとしたら、「ロックスイッチを解除し、・・・」というエラーメッセージが表示され、 ScanGear CS が使えない

### 原因

スキャナ本体のロックが解除されていない。

対処 いったん ScanGear CS を終了させてから、ロックを解 除してUSBケーブルを接続し直してください。(→P.8)

### <u>症状11</u>

スキャンの途中でコンピュータが動かなくなってしまった

#### 原因 1

読み取り解像度の設定が高すぎる。

対処 コンピュータをリセットして再起動し、読み取り解像度 を下げてスキャンし直してください。(→「スキャナ操 作ガイド」)

#### 原因2

ハードディスクの空き容量が少ない。

**対処 1** コンピュータを再起動し、不要なファイルやアプリケー ションソフトを削除してからスキャンし直してくださ い。削除の方法は、P.27「症状 3」をご参照ください。

### 症状 12

### ● スキャナ前面の EZ ボタンが使えない

#### 原因

ソフトウェアのインストール時に、CanoScan Toolboxま たは他のアプリケーションソフトをインストールしていな かった。

### ❷スキャナ前面のCOPY(コピー)ボタンが使えない

### 原因

プリンタドライバがインストールされていない。

### アプリケーションソフトからScanGear CSを開き、拡 張モードの設定シートで [詳細設定] ボタンをクリック して、[テンポラリファイルの保存先]を十分な空き容 量のあるドライブに変更してください。

対処2

#### 原因3

複数の機器をUSB ポートに接続している場合

対 処 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● スキャナ以外の機器を外してお使いください。

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」をセットし、 すべてのソフトウェアを再インストールしてください。 (→P.4~7)

対 処 \_\_\_\_\_

対 処 ご使用のプリンタのプリンタドライバをインストールし てください。プリンタが正常に動作するかチェックして ください。

### ❸ スキャナ前面の E-MAIL(E メール)ボタンが使えない

### 原因

適切なEメールソフトがインストールされていない。

**対 処** Eメールソフトをインストールします。

使用できるメールソフトは、WindowsではOutlook Express、Microsoft Outlook、EUDORA、 Netscape Messenger、Mac OS Xでは、

### 症状 13

スキャナが動かない、または動かなくなった

### 対処 2

USB ケーブルをはずし、次の手順でScanGear CSを 削除して再インストールしてください。

ScanGear CSの削除
 「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」のメイン
 メニュー画面で、[ソフトウェアの削除]から
 [ScanGear CSの削除]を選び、ScanGear CS
 を削除します。

 ScanGear CSの再インストール
 本書 P.4~7の手順にしたがって、ScanGear CS を再インストールします。 Mail (Mac OS X 10.2以上のみ)、EUDORA、MS Entourage、Mac OS 9では、Outlook Express、 EUDORAです。

- \* Windowsで動作しない場合、メールソフトのMAPI設定が有効に なっているかご確認ください。MAPI設定の方法については、各 メールソフトの説明書をお読みください。
- \* MS Entourageでは、マルチスキャンされた複数の画像はサポートされていません。



### 症状 14 < Windows >

### これまで使っていた Windows を Windows XP にアップグレードしたら、スキャナが動かなくなった

#### 原因

スキャナのドライバがインストールしてある場所が、これまでのWindows 98/Me/2000とWindows XPとでは異なる。

対処 USB ケーブルをはずし、ScanGear CSとCanoScan Toolbox を削除して再インストールしてください。

症状 15 < Mac OS X >

Mac OS X でスキャンできない

#### 原因

Mac OS Xのクラシックモードが起動している。

- ●「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」の[ソフトウェアの削除]で、ScanGear CSは[ScanGear CSの削除]を選び、CanoScan Toolboxは[アプリケーションソフトの削除]を選んで、それぞれ削除します。
- ② 本書P.4~5の手順にしたがって、再インストールします。

対処 クラシックモードをかならず停止した状態でご使用くだ さい。クラシックモードが動いている場合は、アップル メニューの[システム環境設定] - [Classic] で[停止] または[強制終了]を実行し、ネイティブモードに切り 替えてください。 Mac OS X の環境でスキャナドライバをインストール

Mac OS への頃頃とスキャットライバをインストール していない場合は、クラシックモードの停止後、 ScanGear CSをインストールしてください。

### 症状 16

### きれいにスキャンできない

### 原因 1

再キャリブレーションが必要になっている。

対処 ScanGear CSの拡張モードで設定シートの「キャリブ レーション」ボタンをクリックしてください。

### 原因 2

印刷物をスキャンするとモアレ(縞模様)が発生する。

**対処** ScanGear CS の基本モードで「雑誌(カラー)」を選 択するか、拡張モードの設定シートで「モアレ低減」に チェックマークを付けて、スキャンしてください。

### 原因3

原稿にごみがついていたり、褪色していたりで、原稿の状態が悪い。

対処

ScanGear CSの拡張モードの設定シートで「ごみ傷低 減」、「褪色補正」、「粒状感低減」など、補正してスキャ ンしてください。

# 11 電子マニュアルの見かた

# 電子マニュアルの種類

「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」には、以下の電子マニュアルが入っています。

- スキャナ操作ガイド(HTML 形式)
- ArcSoft PhotoStudio マニュアル (PDF形式)
- Canon ZoomBrowser EX/PhotoRecord マニュアル (PDF形式) (Windows) または Canon ImageBrowser マニュアル (PDF形式) (Macintosh)
- メディアドライブ e.Typist エントリー マニュアル (PDF形式)

電子マニュアルは、コンピュータの画面に表示して読むマニュアルで、HTML 形式と PDF 形式の 2 種類が あります。HTML形式の電子マニュアルを読むときはインターネットでホームページなどを見るブラウザソ フトを使います。PDF 形式の電子マニュアルを読むときは、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」でイ ンストールした「Adobe Acrobat Reader」というソフトウェアを使います。

# HTML形式の電子マニュアル

電子マニュアル「スキャナ操作ガイド」は、ソフトウェアのインストール時にコンピュータのハードディスクへ インストールされています。

# スキャナ操作ガイドの起動方法

Windows

# デスクトップのアイコンをダブルクリックします。



Macintosh

- ▼ 自動的にブラウザソフトが起動し、「スキャナ操作ガイド」のトップページが表示されます。
- Windowsの場合、スタートメニューの [(すべての) プログラム] で [Canon] → [CanoScan LiDE 40] → [スキャナ操作ガイド CanoScan LiDE 40] を選択しても起動します。



「スキャナ操作ガイド」は、「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」から表示することもできます。これらのマニュアルをハードディスクにインストールしなかった場合は、CD-ROMの [電子マニュアルを読む] のメニューから選択してお読みください。

# 「スキャナ操作ガイド」の基本操作

🗟 CanoScan LiDE 40 スキャナ操作方イド - Microsoft Internet Explorer

基本モードの機能

T RAAD

🗿 GanoScan LiDE 40 スキャナ操作ガイド - Microsoft Internet Explorer

|| 付属のソフトウェアの使いかた

レス (1) 🗿 E#Cook2\_HTML\_xxxx\_j\_0703#CanoScan#300000fr

③ 戻る • ③ • 📓 📓 🏠 🔎 機需 ☆ お気に入り 🜒 メディア 🥝 ⊘ • 🌺 🔜 🎎

の手順 目的別スキャナ活用法 | 付属のソフトウェアの使いかた | もっと上手にスキャンする | 困ったときに | 索引/用語解説 |

<u>スキャンの手順</u> 基本モードの挑戦

その他のアプリケーションハフト エア <sup>1</sup> ZoonBrowser EX/PhotoFacod(Wedows)

EnotoStudio eTupistE225-U-

-副 ページが表示されました

Canon

イル(F) 編集(E) 表示(V

3 AR + O - R 🖉 🕼 🔎 MAR 🛧 BAULAD 🜒 9547 🥹 🔗 🌺 🖼 🦓

Cano I トップ (ス本) 20年頃 目的第スキャナ活用点 付属のソフトウェアの使いのた もっと上手にスキャンする 回ったときには (支引/用品解説) 前日文

> 単な操作ですぐにスキャンできるのが基本モードです。ScarGear CS をインスト ルルた直接には、このモードになっています。「原稿の種類」(用金の運用) とガリオンズの運用を直返さけで、使用目的に合ったカラーモードや解検を支援 することができます。スキャンの操作にあまり慣れていない方はこのモードをお いください。

> > 基本モード

The Blongess

8:091X038

1 244/5

· 留

∨ ⇒ 移動

E18/F



. ex

最初に表示されるのが「トップページ」です。このページには5つのメニューがあり、必要な項目を選ぶと、詳細な目次ページが表示されます。目次ページの項目を選ぶと、本文が表示されます。

画面内のボタンやリンク箇所をクリッ クしたり、ブラウザソフトの[戻る] ボ タンなどをクリックして、読みたい項 目を表示します。

CanoScanボタンやService&Supportボタンをク リックするとキヤノンのホームページが表示され、最 新の製品情報やQ&Aを見ることができます。

- \* ホームページをご覧になるには、インターネット に接続していることが必要です。
- 解説ページが表示されると、画面左側には現在選ばれ ているメニューがわかるように「ナビゲーション」が 表示されます。同じメニューの中ならば、ナビゲー ションの別の項目をクリックすることで、その内容を すばやく表示することができます。
- ソフトウェアの画面表示の知りたい部分をクリックす ると、その解説が表示されます。

トップページや各ページのヘッダーメニューで[索引/用語解説]をクリックすると、索引が表示されます。知りたい項目をクリックすると、その内容が説明されているページにジャンプします。



\* 詳しくは、「スキャナ操作ガイド」の「スキャナ操作ガイドの使いかた」をご覧ください。

# 「スキャナ操作ガイド」の項目

### スキャンの手順

EZ ボタンでスキャンする [COPY] ボタンで印刷する [SCAN] ボタンで画像を取り込む [FILE] ボタンで PDF ファイルを作成する [E-MAIL] ボタンでメールに添付する CanoScan Toolbox を使ってスキャンする CanoScan Toolbox の基本操作 ZoomBrowser EX でスキャンした画像を表示する (Windows) ImageBrowser でスキャンした画像を表示する (Macintosh) アプリケーションソフトを使ってスキャンする PhotoStudio でスキャンする e.Typist エントリーでスキャンする (Windows) e.Tvpist エントリーでスキャンする(Macintosh) その他のアプリケーションでスキャンする

### 目的別スキャナ活用法

原稿をコピーしたい 写真をいろいろな用紙に印刷したい(焼き増し、引き伸ばし) デジタルアルバムを作りたい(写真のスクラップ) 保存した画像を整理したい Eメールに添付して送りたい ホームページに貼り付けたい Word や Excel に貼り付けたい 保存してある画像を貼り付ける スキャンして貼り付ける 原稿の文字をテキストデータに変換したい(OCR) 複数の原稿を一度にスキャンしたい(マルチスキャン) CanoScan Toolbox でマルチスキャンする ScanGear CSの基本モードでマルチスキャンする 客anGear CSの拡張モードでマルチスキャンする

### 付属のソフトウェアの使いかた

ScanGear CS ScanGear CSの記動 スキャンの手順 基本モードの機能 ツールバーのボタン 拡張モードの機能 ツールバーのボタン メインシートの機能 設定シートの機能 詳細設定画面 色調整シートの機能 ブライトネス/コントラスト ガンマ ヒストグラム トーンカーブ ハーフトーンシートの機能 CanoScan Toolbox CanoScan Toolbox の起動 スキャンの手順 ボタンの機能 [コピー] ボタン(コピー画面) 並行処理コピー

[プリント] ボタン (プリント画面) 印刷レイアウト画面 [メール] ボタン (メール画面) スキャン画像の確認と Exif 情報の入力 [OCR] ボタン(OCR 画面) [保存] ボタン(保存画面) スキャン画像の確認と Exif 情報の入力 [ファイル] ボタン(ファイル画面) スキャン画像を確認する [スキャン-1] [スキャン-2] ボタン (スキャン画面) スキャン画像の確認と Exif 情報の入力 [設定] ボタン(設定画面) その他のアプリケーションソフト ZoomBrowser EX/PhotoRecord (Windows) ImageBrowser (Macintosh) PhotoStudio e.Typist エントリー Acrobat Reader 電子マニュアル(PDF)の読みかた

### もっと上手にスキャンする

スキャン画像を好みの色合いに調整するには もっとくっきりした画質でスキャンするには 解像度の決めかた 解像度とデータ容量 ブライトネスとコントラストの調整方法 ガンマ値の設定方法 ヒストグラムの見かたと調整 トーンカーブの見かたと調整 スキャン画像を保存するときのファイル形式(ファイルの 種類、フォーマット)

### 困ったときには

インストールのトラブル 接続のトラブル スキャンのトラブル ソフトウェアのトラブル その他のトラブル ScanGear CS メッセージ / エラーメッセージ一覧

### 索引/用語解説

索引 用語解説

### お問い合わせ先

お問い合わせ窓口 修理受付窓口について 各種情報の入手方法

# PDF形式の電子マニュアル

「ArcSoft PhotoStudio」、「ZoomBrowser EX / PhotoRecord」、「ImageBrowser」、「メディアドライブ e.Typistエントリー」のマニュアルは、PDF形式で「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」に収録されてい ます。

# PDF形式電子マニュアルの起動方法



### 「キヤノスキャンセットアップ CD-ROM」 をCD-ROMドライブにセットし、メニュー 画面の [電子マニュアルを読む] をクリック します。

▼「Adobe Acrobat Readerのインストール確認」のメッ セージが表示されたら[はい] ボタンをクリックします。 インストールしていない場合は[いいえ] ボタンをク リックし、Adobe Acrobat Readerをインストールし ます。



### 読みたいマニュアルをクリックします。

▼「Adobe Acrobat Reader」が自動的に起動し、選択 したアプリケーションソフトの電子マニュアルが画面上 に表示されます。

Adobe Acrobat Readerをはじめて使うときは、表示 された [ソフトウェア使用許諾書]の [同意する] ボタ ンをクリックしてください。





# マニュアルを読み終わったら、Adobe Acrobat Readerを終了します。

- ▼「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」の「電子マニュアルを読む」の画面に戻ります。
- ▼「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」を終了し、CD-ROMを取り出します。

# Adobe Acrobat Readerの基本操作



# システムインフォメーション

本欄は、お客様のスキャナの使用環境を記入していただく欄です。スキャナの故障で「修理サービス窓口」に修 理を依頼される場合や、トラブルで「お客様相談センター」に連絡をされる場合に必要になります。かならずご 記入のうえ大切に保管してください。

● 修理などの保守作業の際には、保証書が必要になります。保証書は必要事項をご記入のうえ、保管いただき ますようお願いいたします。

● 本製品の保守サービス期間は、製品の製造打ち切り後、5年間です。

ご購入日:	年	月	$\square$	ご購入店名:	電話番号:	(	)	
ご購入店住所:								
スキャナモデル名:	Cano	Scan	Lide 4	<ul> <li>① 本体機種番号(</li> </ul>	本体背面に表記されています):			

### ■ご使用のパソコンについて

メーカ名:		機種名:						
CPU名:			クロ					
搭載メモリ	容量:	MB	<i>ا</i> \/-	-ドディスク容量	· ·	MB	空き容量:	MB
OS名:	Windows	□ XP	□Me	98	2000			
	Mac OS	9.1	9.2	□X v10.1	□X v <sup>2</sup>	10.2		
OS のバー	ジョン:							
モニタメー	-力名:		E_	ニタ型名:			モニタサイズ:	インチ
プリンタメ	(一力名:		プリ	リンタ型名:			プリンタ解像度:	dpi
常駐ウイルス	チェックプログラム:	:	常駐	ファイル圧縮プログ	54:			
装備してい	る拡張カード:							
接続周辺機	器:		接線	売ネットワーク名	<u>z</u> :			

# 仕様

		CanoScan LiDE 40
形式		フラットベッド型(原稿固定型)
読み取り素子		CIS (コンタクトイメージセンサー)
光源		3色(RGB)LED
光学解像度		1200×2400 dpi
読み取り密度		25~9600 dpi (ScanGear CS)
読み取り階調	カラー	RGB各色16ビット入力/16または8ビット出力
	グレースケール	16ビット入力/8ビット出力
読み取り時間*	カラー	6.4msec/line (600dpi)、12.7msec/line (1200dpi)
(写真、文書)	グレースケール、白黒	3.1msec/line (600dpi)、4.2msec/line (1200dpi)
プレビュー速度*2		約9 秒
インターフェース		USB 2.0 Hi-Speed、USB (USB 1.1相当)
最大原稿サイズ		A4/レター、216×297 mm
EZボタン		COPY, SCAN, FILE, E-MAIL
使用環境        温度範囲		5~35℃
	湿度範囲	10~90% RH(ただし結露のないこと)
電源供給		USBポートより供給
消費電力		最大2.5 W、スタンバイ時1.5 W
最大外形寸法		258(幅)×374(奥行)×38(高さ)mm
質量		約1.8 kg

\*1 USB 2.0 Hi-Speed モード。コンピュータへの転送時間は含みません。 \*2 キャリブレーション時間は含みません。

製品の仕様は予告なく変更することがあります。

# 動作環境について

	USB2.0 Hi-Spe	eedで接続する場合				
	Windows環境のみ					
PC	DOS/V互換機、NEC PC98-NXシリーズ(USB2.0 Hi-Speedインタフェースを装備している) *1 *2	DOS/V互換機、NEC PC98-NXシリーズ(USB2.0 Hi-Speedインタフェースを装備していない)*1				
CPU	Intel: Pentium III, Pentium4 Celeron(566MHz以上) AMD: Athlon, Athlon MP, Athlon XP, Duron					
インタフェース	USB2.0 Hi-Speedインタフェース(本体に標準装備 されているもの)	USB2.0 Hi-Speedインタフェース(別途キヤノン推 奨USB2.0 Hi-Speedインタフェース拡張カードが必 要) *3				
OS	Windows XP Professional(プレインストール) Windows XP Home Edition(プレインストール)	Windows XP Professional Windows XP Home Edition Windows 2000 Professional Windows Millennium Edition *5 *6				
メモリ	128MB以上(256MB以上推奨)					
表示環境	High color(16bit)以上、800x600ドット以上 *8					
CD-ROMドライブ						

	USB(USB1.1相	当)で接続する場合		
	Windows環境	Macintosh環境		
PC	DOS/V互換機、NEC PC98-NXシリーズ *1	iMac, iBook, eMac, New Power Macintosh G3, G4		
CPU	Pentium 233MHz以上 (300MHz以上を推奨)	Power PC G3 以上		
インタフェース	USB(USB1.1相当)(本体に標準装備されているもの) *4			
OS	Windows XP Professional Windows XP Home Edition Windows 2000 Professional Windows Millennium Edition, Windows 98 *5	Mac OS9.1, 9.2 Mac OS X バージョン10.1.3以降 (ネイティブモード) *7		
メモリ	128MB以上(256MB以上推奨)			
表示環境	High color(16bit)以上、800x600ドット以上*8     カラー32,000色以上			
CD-ROMドライブ	必要			

\* USB2.0 Hi-Speed インタフェースは USB(USB1.1 相当) 完全上位互換ですので、USB(USB1.1 相当)としてもご使用いただ けます。

\* OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。

\* USB2.0 Hi-Speed ドライバのダウンロードにあたり、ネットワーク環境が必要になる場合があります。

\* PowerMac G5との接続に関する最新情報については、キヤノスキャンのホームページ(http://canon.jp/canoscan)をご参照ください。

\*1 NEC PC-9800/9821 シリーズには対応していません。自作 PC、ショップブランド PC では動作しない場合があります。

<sup>\*2</sup> USB2.0 Hi-Speed インタフェースを標準装備したPC すべての動作を保証するものではありません。最新情報については、キヤノス キャンのホームページ(http://canon.jp/canoscan)をご参照ください。

\*3 キヤノン推奨 USB2.0 Hi-Speedインタフェース拡張カードの最新情報については、キヤノスキャンのホームページ(http://canon.jp/canoscan)をご参照ください。

- \*4 拡張 USB(USB1.1 相当)カードには対応していません。
- \*5 Windows 95/98 からのアップグレードを含みます。
- <sup>\*6</sup> 本スキャナは、Windows 98SE および Windows 98 における USB2.0 Hi-Speed 接続には対応しておりません。
- \*7 本スキャナは、Mac OS X におけるクラシックモードには対応しておりません。
- <sup>\*8</sup>本製品に同梱している ZoomBrowser EX をプレビューモードでお使いになる場合、1,024 × 768 ドット以上が必要になります。

記載内容は予告無しに変更する場合があります。

仕様、動作環境についてはかならずカタログ、またはホームページ(http://canon.jp/canoscan)をご確認ください。

# お問い合わせの前に、ここをチェック!!

- CD-ROM や CD-ROM ドライブにごみやほこりがついていませんか? (→ P.26)
- すべてのソフトウェアをインストールしましたか? (→ Windows P.4、→ Macintosh P.6)
- スキャナのロックを解除しましたか? (→ P.8)
- スキャナとコンピュータが正しく接続されていますか? (→ P.9)
- アプリケーションソフトの[ソースの選択]で、お使いのスキャナを選択しましたか?

 $(\rightarrow Windows P.11, \rightarrow Macintosh P.11)$ 

# お問い合わせ窓口

ホームページには、製品情報、Q&A 検索、ドライバダウンロードなどの情報が掲載されています。ぜひご利用ください。 ●キヤノンホームページ http://canon.jp/canoscan

### ■付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口とホームページ

ソフトウェアについては、「キヤノスキャンセットアップCD-ROM」の電子マニュアル、またはソフトウェアのREAD MEファイル、HELP などを合わせてご覧ください。

● Adobe Acrobat Reader (アド	ビ・アクロバット・リーダー)	
アドビシステムズ(株)		http://www.adobe.co.jp/ 「サポートデータベース」
● ArcSoft PhotoStudio (アーク)	ソフト・フォトスタジオ)	
アークソフトジャパン	03-5795-1392	<b>http://www.arcsoft.jp/</b> 「サポート」
● e.Typist エントリー(イー・タイ	ビスト・エントリー)	
<b>メディアドライブ(株)</b>	03-5724-5381	<b>http://www.mediadrive.co.jp/</b> 「よくある質問(FAQ)」
<ul> <li>● ScanGear CS (スキャンギア C</li> <li>● CanoScan Toolbox (キヤノス=</li> <li>● Canon ZoomBrowser EX/Pho</li> <li>● Canon ImageBrowser (イメー キヤノン販売(株) お客様相談センター</li> </ul>	S) キャン・ツールボックス) otoRecord(ズームブラウザ E ジブラウザ)(Macintosh) <b>0570-01-9000</b>	X/フォトレコード) (Windows) http://canon.jp/canoscan

### ■スキャナの電話ご相談窓口

### お客様相談センター(全国共通電話番号) 🎇 0570-01-9000(商品該当番号:79)

※全国 64 か所にある最寄りのアクセスポイントまでの通話料金でご利用になれます。 お電話が繋がりましたら音声ガイダンスに従って、商品該当番号「79」または「キャノスキャン」とお話ください。

### 【受付時間】 <平日>9:00~20:00 <土日祝日>10:00~17:00(1/1~1/3を除く)

- ※ 自動車電話・PHS をご使用の方、海外からご使用の方、ナビダイヤルをご利用いただけない方は、043-211-9555 をご利用ください。
- ※ 音声応答システム・受付時間・該当番号は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※お問い合わせされた場合、スキャナを接続しているコンピュータの状況などをお尋ねすることがあります。あらかじめ、P.36の「シス テムインフォメーション」のページに必要事項をご記入の上、大切に保管しておいてください。

※お問い合わせ窓口は、変更されていることがありますのでご注意ください。