

# パッチインストール手順 「KB5022895」

2023/03

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5022895」をインストールする方法について説明します。

## パッチ情報:

パッチ名	SHF072
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5022895 (2023/02/14 セキュリティのみの更新プログラム)

## パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 345/365	R1.3.0.0
PlotWave 450/550	R1.3.0.0
ColorWave 500/700	R4.4.0.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

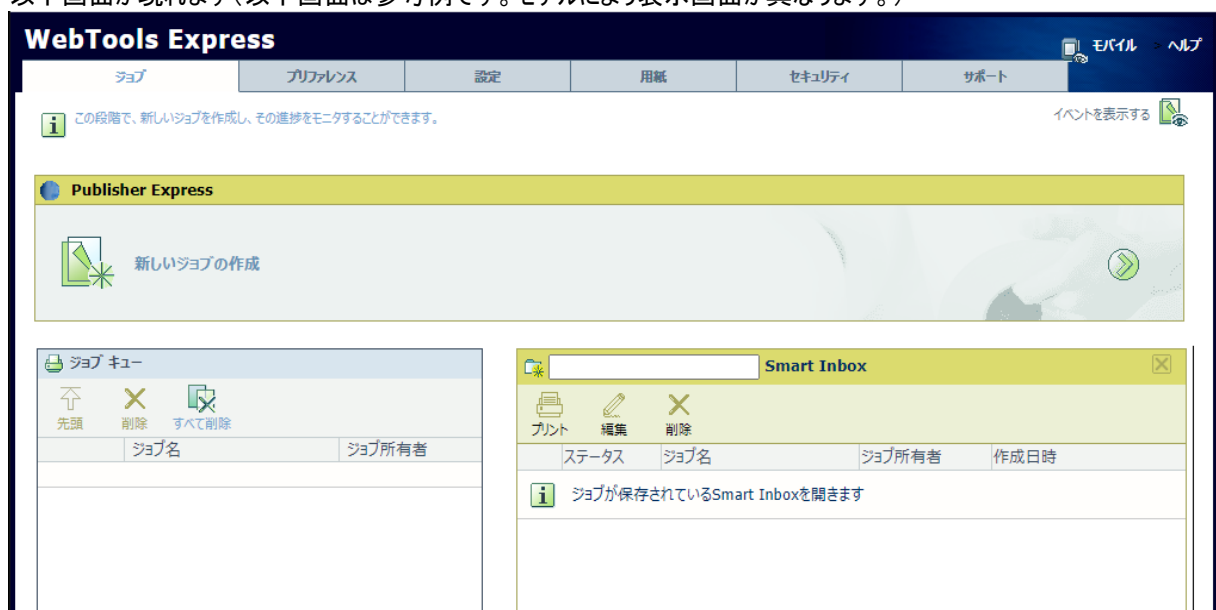
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

## 重要:

- これらのパッチはセキュリティのみのパッチであり、ランダムな順序でインストールすることができます。以前のセキュリティパッチをインストールしていない場合、この新しいパッチのインストール前または後にインストールすることができます。
- 次のページの手順では、WebTools Expressのシステム管理者のパスワードが必要です。デフォルトのパスワードは SysAdm ですが、変更される場合がありますのでご注意ください。

## WebTools によるパッチのインストール:

- パッチファイルをPCにダウンロードします。  
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/WES8/windows8-rt-kb5022895-x64.msu>  
 注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約31MBです。  
 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
- PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。  
**http://<ホスト名\_または\_IP アドレス>**  
 <ホスト名\_または\_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。  
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します(P1の対象バージョン参照)。プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。

The screenshot shows the 'WebTools Express' interface with the 'サポート' (Support) tab selected. A red arrow points to the '更新' (Update) link in the top navigation bar. Below, the 'バージョン情報' (Version Information) section is visible, containing a table with the following data:

アイテム	説明
システム	ColorWave 700
バージョン	4.4.0.0
ビルド (ソフトウェア)	23.6.513.43
オペレーティング システム	10.0.17763.0.WINx64

4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。ログオン画面が表示され、システム管理者としてログオンする必要があります(初期パスワードは「SysAdm」)。

The screenshot shows the login screen for 'WebTools Express'. It features a dark blue background with the following elements:

- Header: WebTools Express
- User selection: ユーザー名 (System Administrator) with a dropdown arrow.
- Password field: パスワード (empty text box).
- Buttons: キャンセル (Cancel) and ログイン (Login).

- OSパッチの項目を確認します(パッチインストール状況により表示画面が異なります)。「インストール」アイコンが表示されている場合(下記スクリーンショットの赤い四角部)、次の手順に進みます。

The screenshot shows the 'WebTools Express' interface with the '更新' (Update) tab selected. The 'OS パッチ' (OS Patches) section is highlighted, showing a table with the following data:

バージョン情報	バージョン
システム	Océ ColorWave 700
バージョン	4.4.0.0

現在のソフトウェア バージョン		更新
バージョン	インストール日	
Océ ColorWave 700-4.4.0.0	2022/08/05	

OS パッチ		インストール (*.*msu)	インストール (*.*patch)
パッチ	パッチのインストール結果		

インストールアイコンが表示されている場合(上記スクリーンショットの赤い四角部)、次のステップに進んでください。

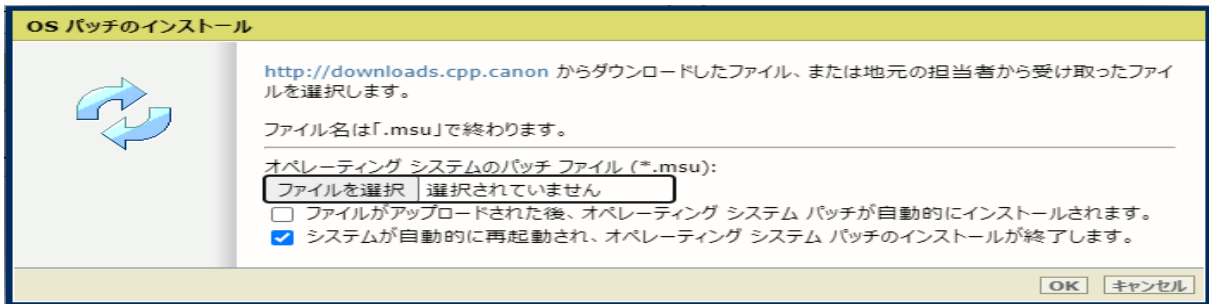
5. 「OSパッチ」項目右側の「インストール (\*.\*msu)」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

The screenshot shows a confirmation dialog titled 'OS パッチのインストール' (OS Patches Installation). It contains the following text:

このウィザードでは、パッチのインストールについてご案内します。

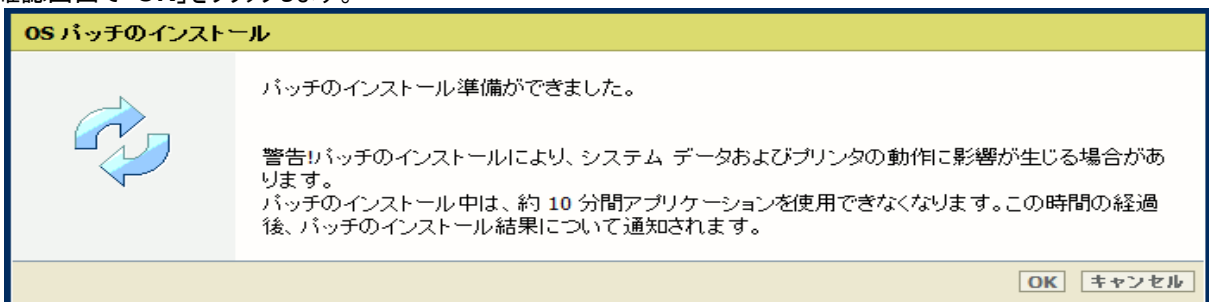
Buttons: OK, キャンセル (Cancel)

6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5022895)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間: 約30~60分)

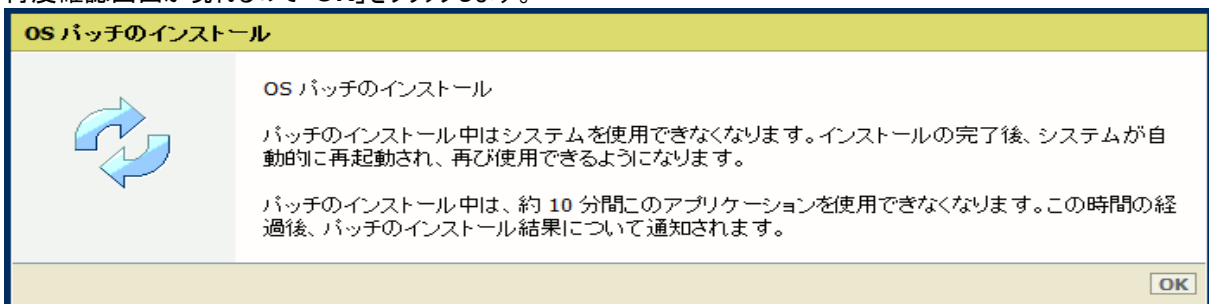


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

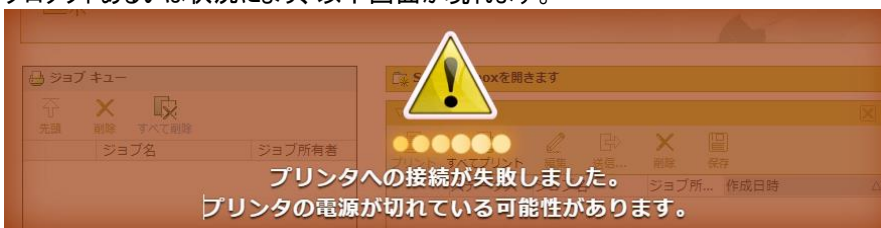
7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

**重要:** セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、ステップ 2 と 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。  
※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
インストール	
パッチ	パッチのインストール結果
2023-02-27 10:47:22 AM Patch windows10.0-KB5022895-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:
- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
  - B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon U.S.A., Inc.**  
usa.canon.com

**Canon Canada Inc.**  
canon.ca

**Canon Europe Ltd**  
canon-europe.com

**Canon Latin America Inc.**  
cla.canon.com

**Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.**  
anz.cpp.canon

**Canon China Co., Ltd.**  
canon.com.cn

**Canon Singapore Pte. Ltd.**  
sg.canon

**Canon Hongkong Co., Ltd.**  
hk.canon