

# パッチインストール手順 「KB5022343」

2023/01

本手順書では、Microsoftセキュリティ更新プログラム「KB5022343」をインストールする方法について説明します。

## パッチ情報:

パッチ名	SHF072
マイクロソフト社サポート技術情報番号	KB5022343 (2023/01/10 セキュリティのみの更新プログラム)

## パッチ対象プリンター:

モデル	対象バージョン
PlotWave 345/365	R1.3.0.0
PlotWave 450/550	R1.3.0.0
ColorWave 500/700	R4.4.0.0

プリンターに正しいバージョンがインストールされていることを確認します。

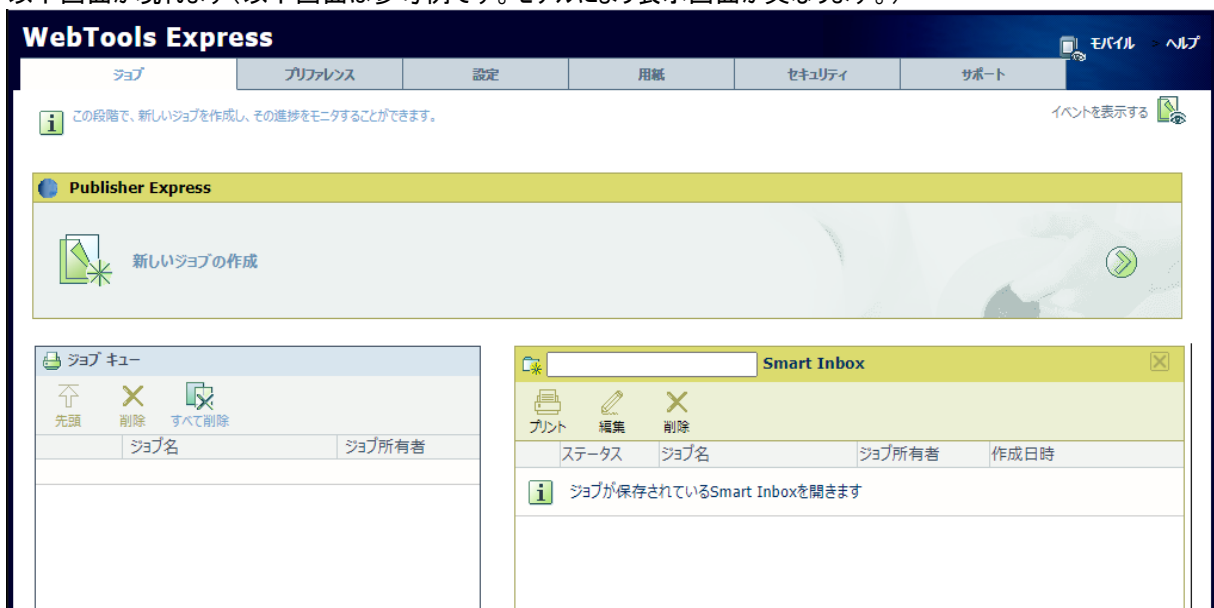
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。これらのセキュリティ更新プログラムをインストールするには対象バージョンが必須です。

## 重要:

これらのパッチはセキュリティのみのパッチであり、ランダムな順序でインストールすることができます。以前のセキュリティパッチをインストールしていない場合、この新しいパッチのインストール前または後にインストールすることができます。

## WebTools によるパッチのインストール:

- パッチファイルをPCにダウンロードします。  
<https://supportfiles.cpp.canon/TDS/Security/WES8/windows8-rt-kb5022343-x64.msu>  
 注意: この Microsoft セキュリティアップデートは約45MBです。  
 注意: ダウンロードしたファイルのファイル名は変更しないでください。
- PCのWebブラウザを起動し、プリンターの URL を入力します。  
**http://<ホスト名\_または\_IP アドレス>**  
 <ホスト名\_または\_IP アドレス>にはプリンターの「ホスト名」または「IP アドレス」を入力します。  
 以下画面が現れます(以下画面は参考例です。モデルにより表示画面が異なります。)



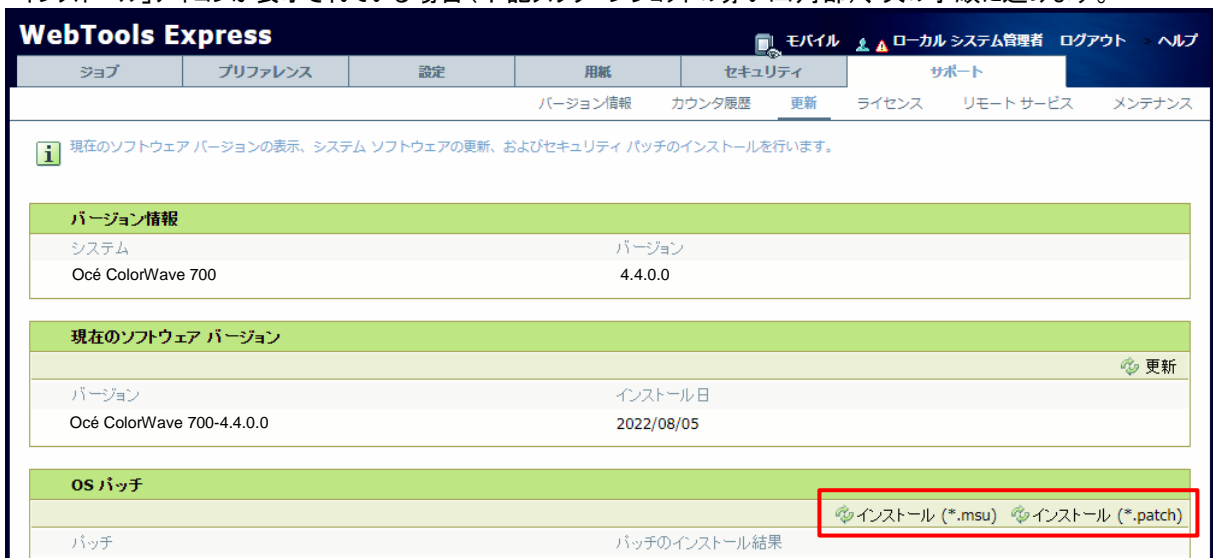
3. 「サポート」タブを開き、プリンターのバージョンが正しいかどうか確認します（P1の対象バージョン参照）。  
プリンターに対象バージョンがインストールされていない場合は、サービスにプリンターのアップグレードをご依頼ください。



4. プリンターに正しいバージョンがインストールされている場合、「更新」(上記スクリーンショット内の矢印参照)をクリックします。  
ログオン画面が表示され、システム管理者としてログオンする必要があります（初期パスワードはユーザーマニュアル参照）。

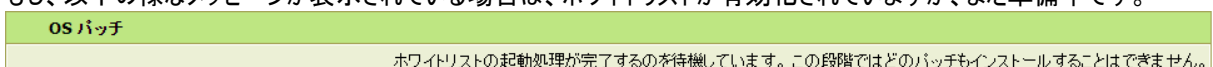


OSパッチの項目を確認します（パッチインストール状況により表示画面が異なります）。  
「インストール」アイコンが表示されている場合（下記スクリーンショットの赤い四角部）、次の手順に進みます。



インストールアイコンが表示されている場合（上記スクリーンショットの赤い四角部）、次のステップに進んでください。

もし、以下の様なメッセージが表示されている場合は、ホワイトリストが有効化されていますが、まだ準備中です。



あるいは、準備完了のためにプリンターを再起動する必要があります。「セキュリティ」タブでホワイトリストのステータスを確認します。

以下は、まだ準備中であることを意味します。ステータスが変わるまで待つ必要があります。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input type="checkbox"/> 起動処理の準備中	

ステータスは自動的に更新されないため、実際のステータスを確認するにはページを更新する必要があります。ステータスが「再起動して変更を適用します」と表示された場合、プリンターを再起動する必要があります。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input type="checkbox"/> 再起動して変更を適用します	

再起動後、ホワイトリストのステータスは以下のように表示されます。

ホワイトリスト登録設定		編集
設定	値	
不正な設定変更を阻止します	<input type="checkbox"/> 有効	
現在の保護ステータス	<input type="checkbox"/> 保護が有効です	

5. 「サポート」タブをクリックし、次に「更新」(下記スクリーンショットの矢印)をクリックします。ログイン画面が表示された場合、システム管理者としてログインする必要があります。

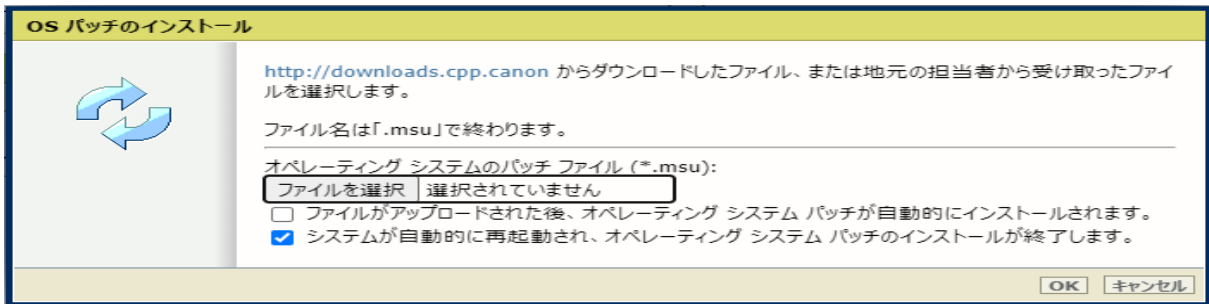
The screenshot shows the WebTools Express interface. The top navigation bar includes 'サポート' (Support) and '更新' (Update), with '更新' highlighted by a red box. Below the navigation bar, there is a section for 'バージョン情報' (Version Information) and '現在のソフトウェア バージョン' (Current Software Version). The '現在のソフトウェア バージョン' section shows 'Océ ColorWave 700-4.4.0.0' with an '更新' (Update) button. The 'OS パッチ' (OS Patch) section shows 'インストール (\*,msu)' and 'インストール (\*,patch)' buttons, with the 'インストール (\*,msu)' button highlighted by a red box.

The screenshot shows the WebTools Express login screen. It features a dark blue background with the text 'WebTools Express' at the top. Below the text, there are two input fields: 'ユーザー名' (Username) with a dropdown menu showing 'システム管理者' (System Administrator) and 'パスワード' (Password). At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'ログイン' (Login).

「OSパッチ」項目右側の「インストール」をクリックすると、確認画面が現れます。「OK」をクリックします。

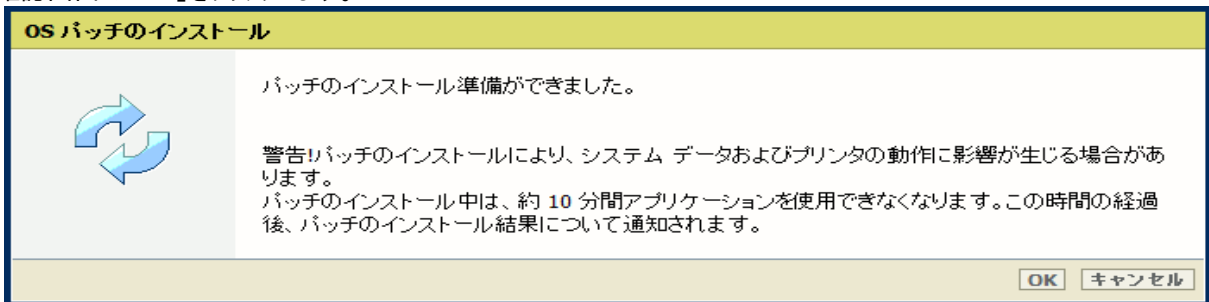
The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'OS パッチのインストール' (OS Patch Installation). The dialog has a light yellow background and a blue circular arrow icon on the left. The text inside the dialog reads: 'このウィザードでは、パッチのインストールについてご案内します。' (In this wizard, we will guide you through the patch installation process.). At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'キャンセル' (Cancel).

6. 以下画面が現れます。「ファイルを選択」をクリックしダウンロード済みのパッチファイル「累積更新プログラム (KB5022343)」を選択後、「OK」をクリックします。(インストール時間: 約30~60分)

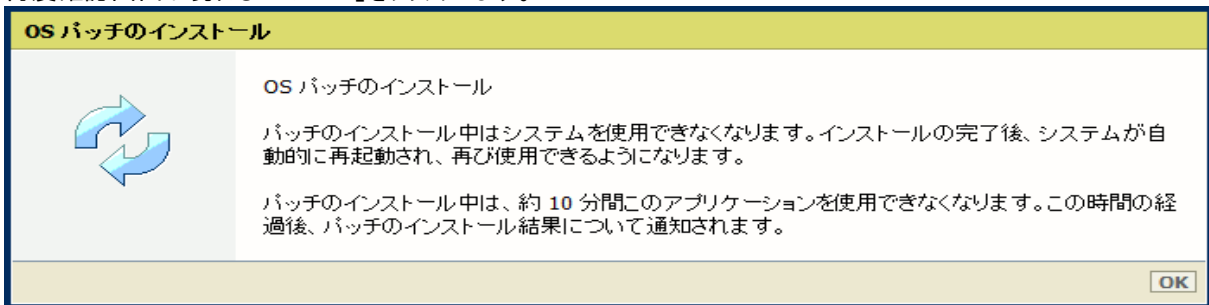


注意: システムのクリーンアップが必要であるというメッセージが表示される場合があります。

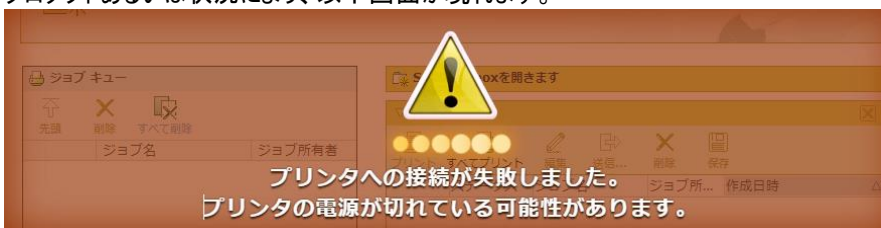
7. 確認画面で「OK」をクリックします。



再度確認画面が現れるので「OK」をクリックします。



プロダクトあるいは状況により、以下画面が現れます。



このメッセージは無視して問題ありません(再起動中: 自動的に再起動しパッチが適用されます)。ブラウザがプリンターとの接続を失いますが、プリンターが再びオンラインになると復元されます。

**重要:** セキュリティパッチのインストール中は、操作パネルに何も表示されない時間があります。操作パネルのLEDのみが点滅します。これは正常な動作です。このプロセスを中断しないでください。プリンターを操作する前に、操作パネルのホーム画面が表示されるまで待ちます。

8. 再起動後、ステップ 2 と 4 を実行し、パッチのインストール結果を確認します。  
※パッチインストール結果:(以下画面は成功例です。パッチにより表示内容が異なります。)

OS パッチ	
インストール	
パッチ	パッチのインストール結果
2023-01-17 11:10:01 AM Patch windows10.0-KB5022343-x64.msu	成功

この例では、新しいセキュリティパッチのみが表示されています。以前のセキュリティパッチがプリンターにインストールされている場合は、それらもリストアップされます。

9. 注意:
- A) パッチインストール後、プリンターが操作パネルにエラーを報告する場合があります。その場合は、操作パネルに表示されているようにプリンターを再起動することによりエラーは消えます。
  - B) パッチのインストールに失敗することがあります。WebTools Expressでは「成功」ではなく「失敗」と表示されます。その場合は、再度インストール手順を実行する必要があります。



**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon U.S.A., Inc.**  
usa.canon.com

**Canon Canada Inc.**  
canon.ca

**Canon Europe Ltd**  
canon-europe.com

**Canon Latin America Inc.**  
cla.canon.com

**Canon Production Printing Australia Pty. Ltd.**  
anz.cpp.canon

**Canon China Co., Ltd.**  
canon.com.cn

**Canon Singapore Pte. Ltd.**  
sg.canon

**Canon Hongkong Co., Ltd.**  
hk.canon