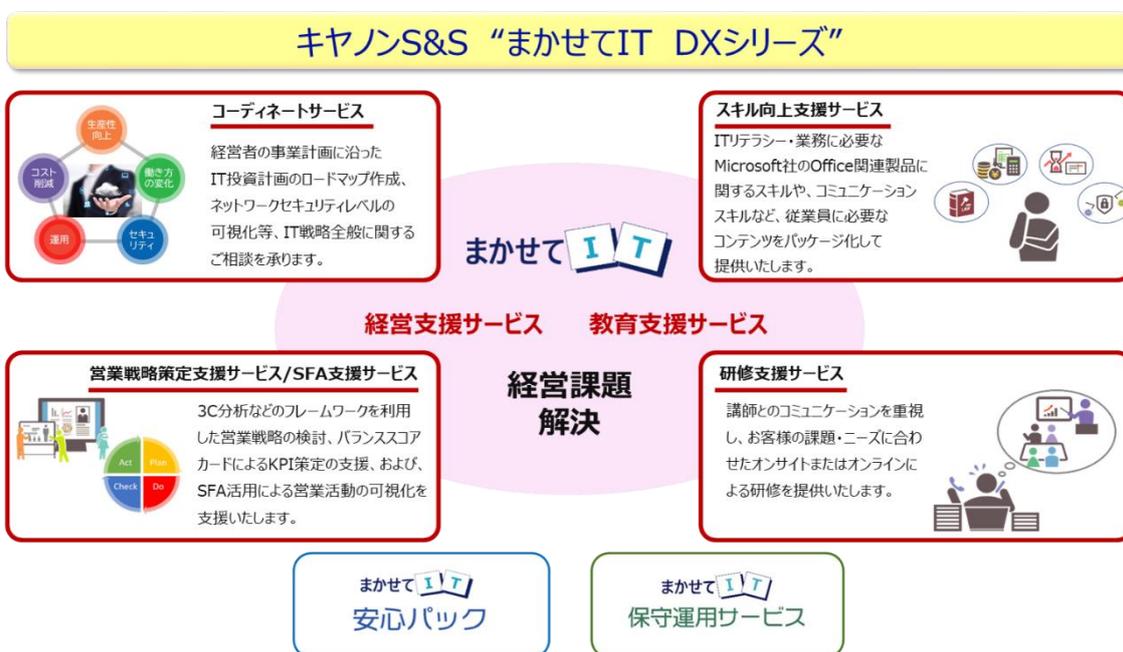


中小企業の競争力強化を支援する「まかせて IT DX シリーズ」を拡充  
 “経営支援サービス”と“教育支援サービス”を提供開始

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノンシステムアンドサポート株式会社（代表取締役社長：平賀剛、以下キヤノン S&S）は中小企業向けに IT 投資計画と営業力強化を支援する“経営支援サービス”と、IT リテラシー向上のための人材教育を支援する“教育支援サービス”を、2023 年 4 月より提供開始します。



新型コロナウイルス感染症の影響が長期化した中で、中小企業のデジタル化を支援する IT 導入補助金などの施策も講じられる等、中小企業における業務のデジタル化の取組状況は進展しています。しかしながら、費用対効果の測定の難しさやデジタル化を推進できる人材の不足、適切な IT ツールやシステムの選定が困難など、中小企業が業務のデジタル化を取り組む上で課題が多いのが現状です。そのため、デジタル化によるビジネスモデルの変革や競争力強化に取り組んでいる企業は全体の 1 割に過ぎず、4 割以上が未だ移行段階や未実施段階にある、と 2022 年版「中小企業白書」では述べられています。

こうした課題に対しキヤノン S&S は、お客さまの DX 実現に向けた IT の投資計画から人材育成までを支援し、競争力強化を実現するため、「まかせて IT DX シリーズ」に“経営支援サービス”と“教育支援サービス”を追加します。

なお、中小企業のお客さまの IT の選定・導入・運用・保守を支援してきた「まかせて IT シリーズ」は、本サービスがお客さまの DX を実現するシリーズであることを広く認知頂くため、名称を「まかせて IT DX シリーズ」に変更し、今後もサービスを拡充していきます。

## 1. 経営支援サービス

お客さまの DX 実現のため、IT 投資計画の策定や営業力強化のための戦略策定および営業活動の課題解決を支援するサービスです。

経営者や実務責任者にヒアリングすることで「ありたい姿（ビジョン）」と現状のギャップを確認し、事業計画に沿った IT 投資計画のロードマップを作成します。また、キヤノン S&S が持つ DX 推進における豊富なノウハウやスキルを活用し、お客さまの IT 資産環境調査やアンケート調査による従業員の IT リテラシーレベルの可視化など現状分析を行います。加えて、IT 投資計画に基づき業務全体の優先課題を洗い出し、投資対効果の高いシステムの選定支援を実施します。これらによりお客さまは、将来に向けた IT 投資計画全体が整理され、ビジョンの実現に向けたより具体的な活動に落とし込むことができます。

## 2. 教育支援サービス

キヤノン S&S の強みであるセキュリティの知識をはじめ、DX の流れを理解する IT リテラシーや業務に役立つ Microsoft 社の Office 関連製品の基礎スキルをパッケージ化し、自己学習が可能なオンデマンドのオンラインコンテンツを提供します。また、ビジネスマナーや社会人に必要な報連相スキル、プレゼンテーションスキルなどのビジネス基礎スキルもパッケージ化し、オンサイトまたはオンラインで研修サービスとして提供します。従業員のスキルアップを図ることで、生産性を向上し、また定期的な教育の機会をもつことで EX\*の充実や、優秀な人材の確保・定着が期待できます。

※ 従業員体験。「Employee Experience」の略語

今後もキヤノン S&S は、中小企業のお客さまが自社にとって最適な IT 投資を実践し、ミッション・ビジョンの実現のために安心して業務に集中いただけるよう、経営者から従業員までトータルでサポートしお客さまの進化を支援します。

### ■主なサービスの内容と価格

サービスカテゴリー	主なメニュー名	価格(税別)	提供開始日
経営支援サービス	まかせて IT コーディネートサービス	250,000 円/月～※1	2023 年 4 月 上旬
	まかせて IT 営業戦略策定支援サービス	300,000 円/件～※2	
	まかせて IT SFA 支援サービス	50,000 円/月～※1	
教育支援サービス	まかせて IT スキル向上支援サービス	3,000 円/1 ID～※3	
	まかせて IT 研修支援サービス	60,000 円/研修～※4	

※1. 契約単位は 1 年間です。

※2. 3 日間のプログラムとなります。

※3. オンラインでの実施となります

受講対象者 1 名につき 1ID の契約となります

コンテンツを組み合わせたパックでの提供の場合であり、1 コンテンツごとの提供も可能です (500 円/1 コンテンツ)

※4. オンサイトまたはオンラインでの実施となります。

- 
- 報道関係者のお問い合わせ先：キヤノンシステムアンドサポート株式会社  
コミュニケーション企画課 0120-008-780
  - 一般の方のお問い合わせ先：キヤノンシステムアンドサポート株式会社  
インフラソリューション推進部 0120-552-023
  - ニュースリリースホームページ：[canon.jp/newsrelease/](https://canon.jp/newsrelease/)
-

## 〈経営支援サービス〉

### 1. まかせて IT コーディネートサービス

- お客さまの事業計画をよりスピーディに実行するためには、IT の利活用が欠かせません。事業計画に沿った IT 投資計画のロードマップを作成します
- ネットワーク機器の台帳作成とネットワークセキュリティレベルの棚卸、アプリケーションの使用頻度を明確にし、IT 資産情報の可視化を行い、鮮度管理を実施します
- 研修を実施し、従業員の IT リテラシーレベルをスコア化。その成長度を報告します
- IPA 推奨「セキュリティアクション」の 2 つ星宣言を支援します
- IT 導入補助金に関する情報提供、申請支援、実績報告支援を行い、投資対効果の向上をはかります
- ご利用中のシステムと IT 投資を計画するシステムを比較・評価し、導入の優先順位についてアドバイスします
- お客さまの IT 戦略に関するご相談を経営者専用ヘルプデスクにて承ります

### 2. まかせて IT 営業戦略策定支援サービス

- 経営層へのヒアリングにより、経営理念・ビジョンや財務目標・事業領域を確認します
- 管理職、次世代管理職、トップセールスなど今後を担うメンバーと共に、3C 分析などのフレームワークを利用し営業戦略を検討します
- バランススコアカード分析により KPI 策定を支援し、ありたい姿を実現するための活動を具体化します

### 3. まかせて IT SFA 支援サービス

- お客さまに発足いただく営業力強化プロジェクトチームに定例ヒアリングを実施することで、営業から経営層まで各層が持つ営業活動の「ありたい姿と現状のギャップ」や「顕在課題と潜在課題」を報告します
- SFA 運用における業務改善手法の提案や SFA の活用による営業活動の可視化を支援します
- 経営層向けに、プロジェクトの全体進捗報告会や意見交換会を実施します

## 〈経営支援サービスについて〉

詳細はキヤノン S&S ホームページをご参照ください。

URL : <https://canon.jp/business/solution/smb/dx-support/keieishien>

## 〈教育支援サービス〉

### 1. まかせて IT スキル向上支援サービス

- セキュリティ・IT リテラシー・業務に必要な Microsoft 社の Office 関連製品に関するスキルに加え、ビジネスマナー・コミュニケーションといったビジネス基礎スキル、メンタルヘルスやハラスメントなど従業員に必要なコンテンツをパッケージ化して提供します
- コンテンツごとに、スキルの定着を図るための確認テストをご用意しています
- 研修コンテンツはオンデマンド動画にて提供します

### 2. まかせて IT 研修支援サービス

- 講師とのコミュニケーションを重視した、集合研修を提供します
- 中堅社員向けのリーダーシップやフォローシップ、女性社員向けの活躍推進、マーケティング強化、財務などの研修をご用意しています

## 〈教育支援サービスについて〉

詳細はキャノン S&S ホームページをご参照ください。

URL : <https://canon.jp/business/solution/smb/dx-support/kyouikushien>

Office は、Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国の登録商標または商標です。