Canon

Information Security Report 2016

キヤノンマーケティングジャパングループ

情報セキュリティ報告書 2016

私たちの「情報セキュリティ」は顧客満足度の向上を支える業務改善活動です

キヤノンマーケティングジャパングループは、セキュアな社会の実現に向け、企業の社会的責任として「情報セキュリティ」の基盤強化に取り組んでいます。さらに「情報セキュリティ」を、お客さまへの価値提供プロセスの品質を「より安全に」「より確実に」「より効率的に」するための“顧客満足度の向上を支える業務改善活動”ととらえて、成熟度の向上に努めています。

編集方針

本書は、キヤノンマーケティングジャパングループの情報セキュリティに関する活動をご報告することによって説明責任を果たすとともに、お客さまの課題解決のための参考情報をご紹介することを目的に発行しました。

編集にあたっては、経済産業省発行の「情報セキュリティ報告書モデル」を参考にしながら、私たちの考え方と実践事例を具体的にご紹介することに努めました。また、定常的に取り組んでいることだけでなく、年次報告として2015年に取り組んだスパイラルアップポイントを、Action2015としてわかりやすく掲載することに留意しました。

ウェブサイト
http://cweb.canon.jp/csr/security/index.html

対象期間

本報告書は主に2015年（2015年1月～12月）の情報セキュリティに関する活動や取り組みを対象としています。

※この期間以降の活動も一部掲載しています。

対象会社

キヤノンマーケティングジャパン株式会社および
キヤノンマーケティングジャパングループ会社

お問い合わせ先

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
CSR本部　情報セキュリティ企画推進グループ

〒108-8011
東京都港区港南2-16-6
TEL：03-6719-9032　FAX：03-6719-8360

※「キヤノンマーケティングジャパン」は、略称として「キヤノンMJ」と表記する場合があります。

Contents

トップメッセージ

先進的な“イメージング＆IT”ソリューションにより社会課題の解決に貢献するキヤノンマーケティングジャパングループの情報セキュリティ

キヤノンマーケティングジャパングループは、2016年から2020年までの「長期経営構想フェーズⅢ」をスタートさせました。ミッションとして「先進的な“イメージング＆IT”ソリューションにより社会課題の解決に貢献する」を掲げ、ビジョンである「お客さまを深く理解し、お客さまとともに発展するキヤノンマーケティングジャパングループ」の実現に取り組んでいきます。

情報通信技術の進展により、あらゆるものがインターネットにつながるIoT（Internet of Things）の時代が到来しました。このことは、私たちのビジネスだけではなく、社会全体の大きな活力となっています。

しかし、その一方でこれを脅かすサイバー攻撃などの脅威もさらに高度化・巧妙化が進み、大きな「社会課題」となっています。特に2015年は標的型攻撃が猛威を振るうと同時に、官公庁や企業への不正アクセスなども相次ぎました。こうした中、政府からはサイバーセキュリティに対する関連法令や戦略、ガイドラインなどが策定・公表され、私たちもこれらの中でうたわれている企業の取り組み課題に、しっかりと対応していかなければなりません。

私たちキヤノンマーケティングジャパングループは、ネットワークにつながる複合機やプリンター、ウェブカメラなどのキヤノン製品や外部の各種ハードウェアだけでなく、それらの機器を有効活用していただくためのソフトウェア、さらにお客さまのさまざまな課題解決のための各種ソリューションをご提供しています。

こうしたことから、サイバーセキュリティリスクへの対応は、社内の情報資産への対応に留まらず、製品・サービスの提供事業者としての重要な責務であり、欠くことができない重要な経営課題の一つととらえています。このような情勢を受け、今年、グループ内にCSIRT*1の組織を発足し、サイバーセキュリティの管理体制の強化を図りました。

主要注力テーマ

1. サイバーセキュリティリスクに対する対策強化
2. グループ情報セキュリティガバナンスの強化
3. グループ情報セキュリティマネジメントの均質化と効率化
4. 情報セキュリティ人材の育成
5. 情報セキュリティ活動の積極的な情報開示
6. お客さまへの価値提供プロセスにおける情報セキュリティ品質の向上
7. お客さまの情報セキュリティ課題解決への貢献

＊1　CSIRT：Computer Security Incident Response Team
＊2　ISMS　：情報セキュリティマネジメントシステム
＊3　PMS　：個人情報保護マネジメントシステム

私たちは、情報セキュリティ分野での「企業の社会的責任の遂行」と「顧客満足度の向上」を達成するために、大きく2つの取り組みを進めています。

1つ目は「キヤノンマーケティングジャパングループの情報セキュリティ成熟度の向上」です。ここでは、「情報セキュリティ基盤の強化」と「お客さまへの価値提供プロセスにおける情報セキュリティ品質の向上」の2つの活動を行っています。

「情報セキュリティ基盤の強化」では、グループ全体の情報セキュリティガバナンスを強化し、ISMS*2やPMS*3などのマネジメントシステムを通じて均質化と効率化を図るとともに、各社・各部門の事業特性に応じたセキュリティ対策の最適化、人材の育成、情報開示などを推進しています。

「お客さまへの価値提供プロセスにおける情報セキュリティ品質の向上」では、営業・保守サービス・ソフトウェア開発などの業務プロセスごとに、事業部門が主体となってリスクアセスメントを行い、情報資産の安全管理に留まらず、情報の取り扱い品質を向上させることで、「私たちの情報セキュリティは、顧客満足度の向上を支える業務改善活動です」というキーコンセプトの具現化に取り組んでいます。

そして2つ目は、「お客さまの情報セキュリティ課題解決への貢献」です。ここでは、キヤノンマーケティングジャパングループが取り扱う各種情報セキュリティ製品・ソリューションを、グループ内の情報セキュリティ活動を通じて培ったノウハウも含めてお客さまにご提供するよう努めています。

本報告書は、キヤノンマーケティングジャパングループの情報セキュリティに対する考え方や実践事例、お客さまの情報セキュリティ課題解決に貢献できる製品・ソリューションを紹介しています。ご覧いただく皆さまに、少しでもお役立ていただければ幸いです。

代表取締役社長
坂田 正弘

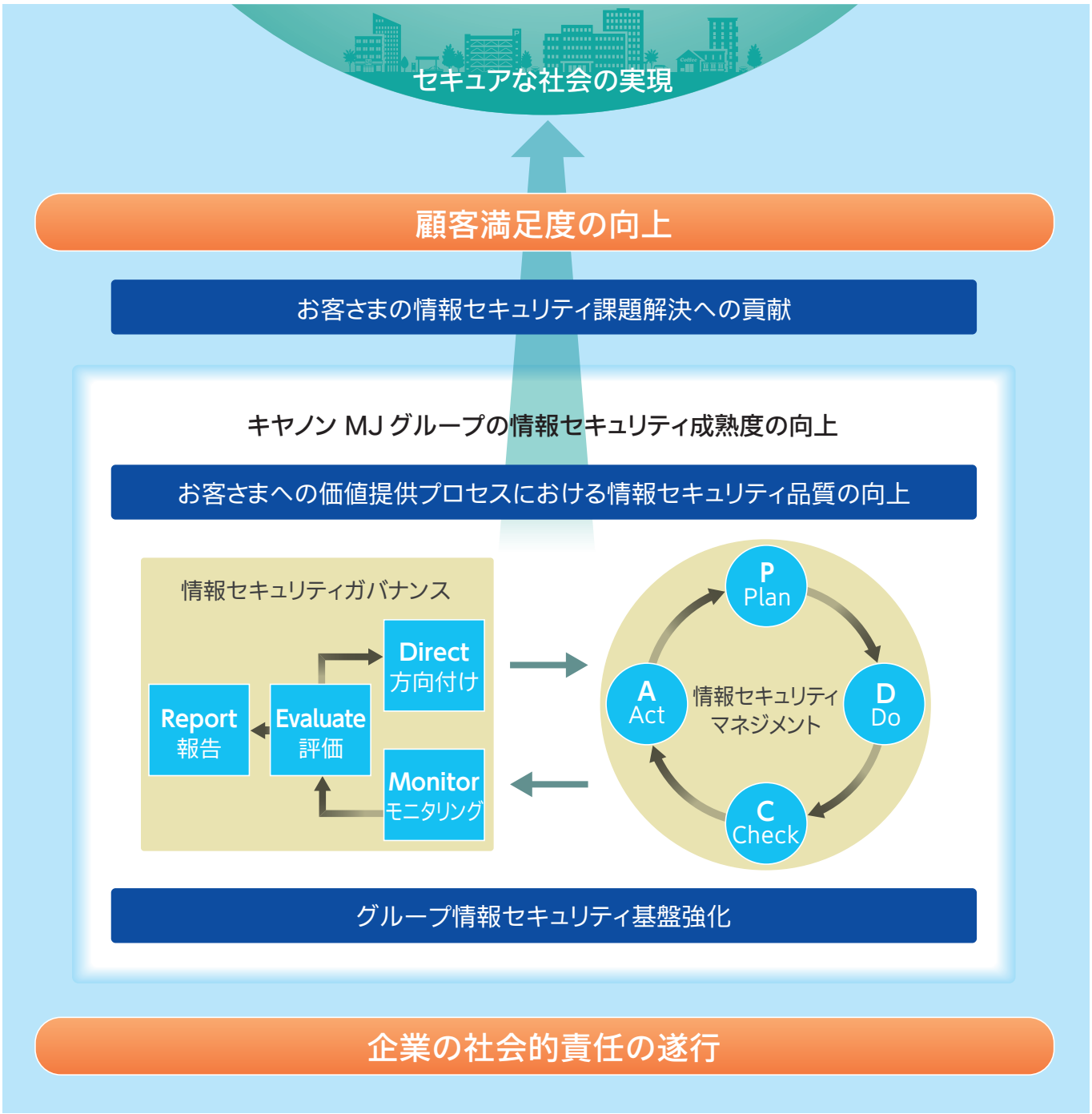
推進フレームワーク

キヤノンMJグループでは、情報セキュリティの推進にあたり「企業の社会的責任の遂行」と「顧客満足度の向上」の2つの目的を設定しています。その具現化に向け、グループインフラなどをより高いセキュリティレベルにするための「グループ情報セキュリティ基盤強化」と、営業や保守サービス、ソフトウェア開発といった「お客さまへの価値提供プロセスにおける情報セキュリティ品質の向上」に取り組んでいます。

これらの活動は、経営層による「情報セキュリティガバナンス」に基づき、「情報セキュリティマネジメント」を推進して、その有効性を継続的に改善し、情報セキュリティ成熟度の向上を図っています。

また、この活動では積極的に自社グループが取り扱う製品・ソリューションを活用してその運用ノウハウを蓄積し、それらをお客さまに提供することで「お客さまの情報セキュリティ課題解決への貢献」につなげています。

私たちは、こうした取り組みによって「セキュアな社会の実現」に寄与していきます。



情報セキュリティガバナンスとマネジメント

情報管理リスクは重要な経営課題の一つであるため、経営層による情報セキュリティガバナンスのもとで、情報セキュリティマネジメントを推進しています。

CSR 委員会による情報セキュリティガバナンスの強化

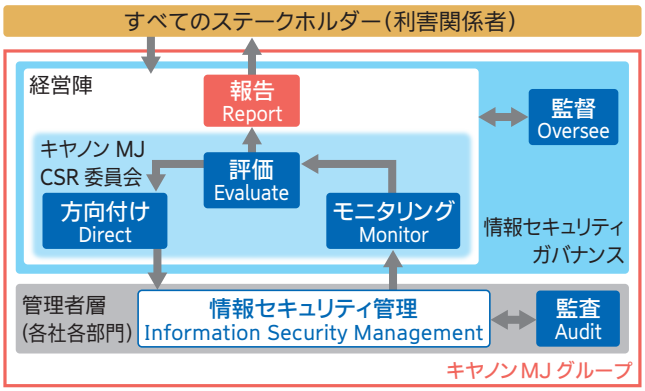
情報セキュリティの取り組みは、コンプライアンスや環境対応、事業継続、品質管理などの社会要請への対応とも密接に関連しています。

そこでこれらの社会的要請事項を所管する「キヤノン MJ CSR 委員会」の中で、経営陣がグループの情報セキュリティガバナンスの強化に取り組んでいます。

この委員会の中では、情報セキュリティ方針や戦略などの決定「方向付け（Direct）」を行い、定期的に経営環境やリスクの変化、目標の達成状況などを確認「モニタリング（Monitor）」し、「評価（Evaluate）」し、必要に応じて新たな「方向付け（Direct）」を行うというサイクルを回しています。

これら一連のガバナンスと、そのもとで取り組まれている情報セキュリティマネジメントの状況は、「情報セキュリティ報告書」を通じて社内外のステークホルダー（利害関係者）へ「報告（Report）」しています。

キヤノンMJグループの情報セキュリティガバナンス



効率的なマネジメント体制

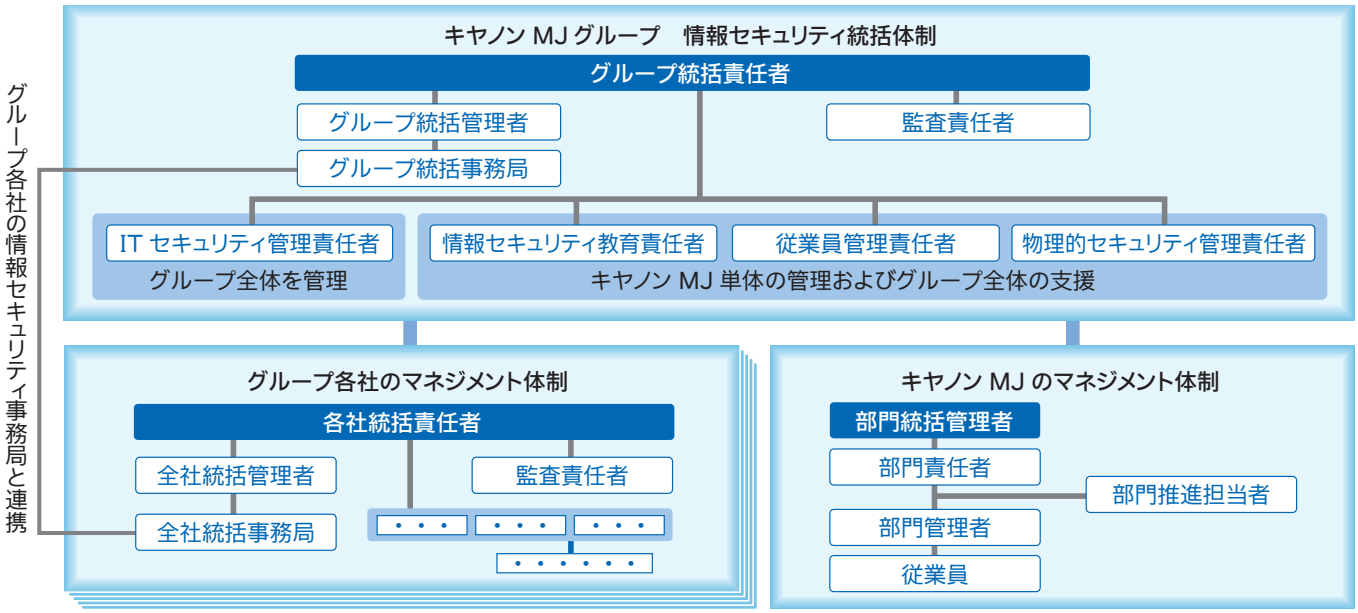
マネジメント体制は、グループ情報セキュリティ統括体制と各社マネジメント体制の２つに分けています。

グループ情報セキュリティ統括体制はキヤノンMJの情報セキュリティ主管部門がグループ統括事務局の役割を果たし、グループ全体の情報セキュリティマネジメントを統括しています。

そして、グループ本社機能を持つ組織が、IT・物理・人的セキュリティ施策など、グループ共通のルールや対策の企画立案・推進を行っています。

一方、各社マネジメント体制では、それぞれの会社の事業特性に応じて、情報セキュリティ主管部門や部門管理体制を設置し、運用しています。

キヤノン MJグループの情報セキュリティマネジメント体制



体系的にルールを整備

キヤノンMJグループでは、キヤノンのグローバル基準である「グループ情報セキュリティルール」を基軸としながら、グループ全体の情報セキュリティを推進するための幹となる「グループ情報セキュリティ基本方針」と「グループ情報セキュリティマネジメント規程」を制定しています。

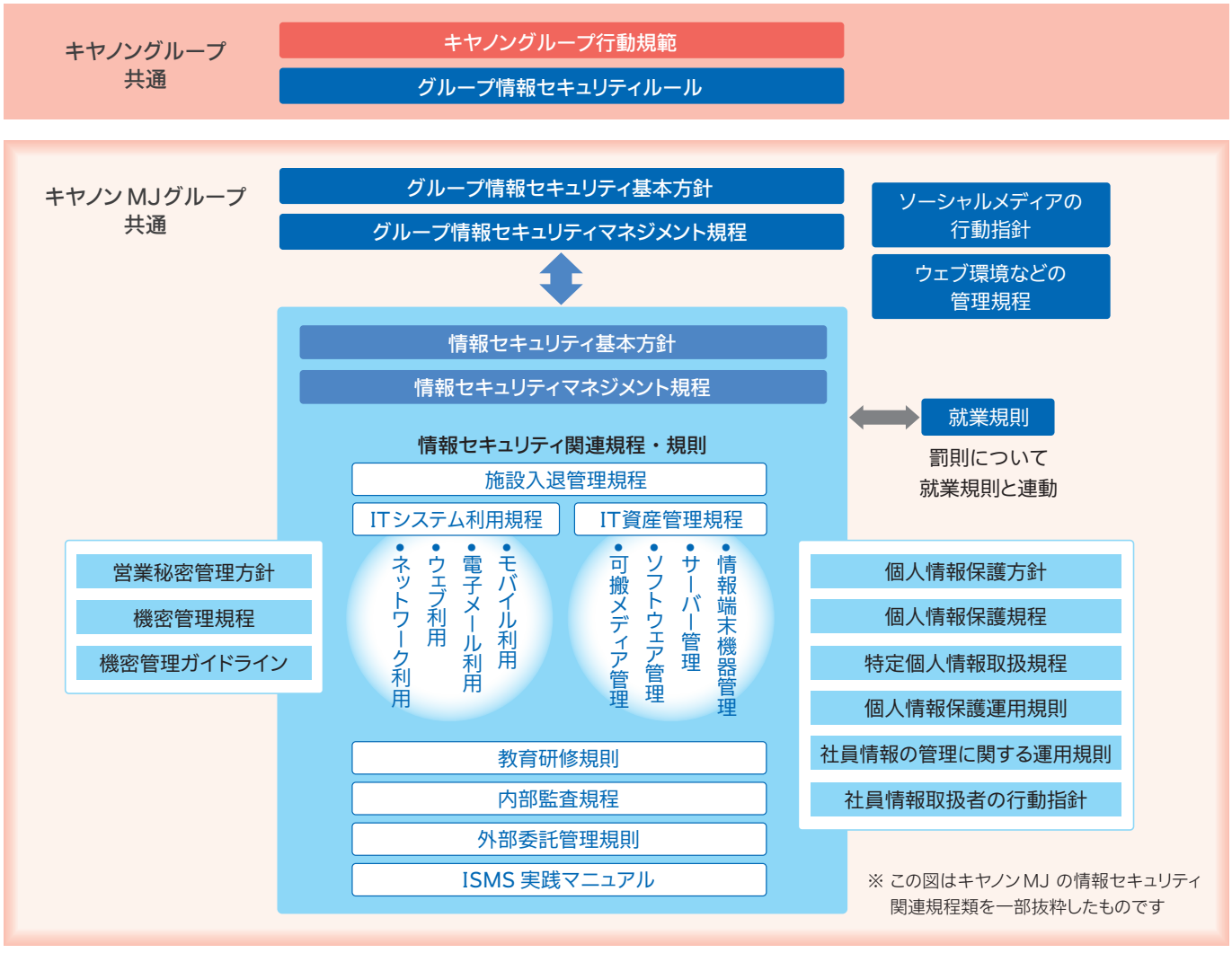
これらの方針や規程を踏まえ、キヤノンMJグループ全体の情報セキュリティ基盤を支える規程類と、重要な情報資産である個人情報保護や機密管理に関する規程類は、それぞれの規程の中で定める要素が重複することがないようにしています。

たとえば、個人情報保護や機密管理に共通する安全管理措置に関する規程については、個別の規程に定めるのではなく、全社情報セキュリティ基盤を支える関連規程などを外部引用しています。これにより、規程類の二重管理の負荷や、各規程間の不整合を防ぐことができます。

また、個人情報保護や機密管理に関する規程は、グループ各社の業種・業態に応じた管理手法を反映させる必要もあるため、キヤノンMJグループ統一の規程をベースにした上で、必要に応じて、個別にカスタマイズされた規程を整備しています。

このように、共通する要素の規程間での重複を避け、かつ、各グループ会社の事情に合わせた規程類を整備するような工夫を通じて、体系的なルールの整備に結び付けています。

情報セキュリティに関するルール体系



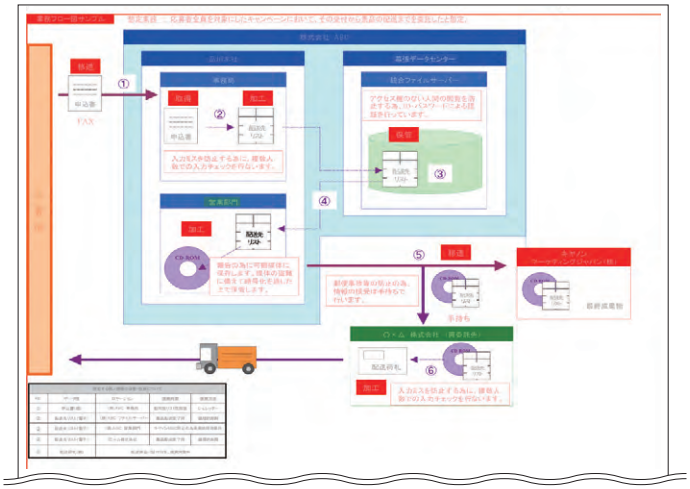
個人情報・機密情報を取り扱う業務委託先への管理・監督の取り組み

キヤノンMJグループでは、外部委託先の選定基準や安全管理措置の確認方法などを定めたルールや管理体制を整備し、業務委託先に対して適切な管理・監督を行っています。

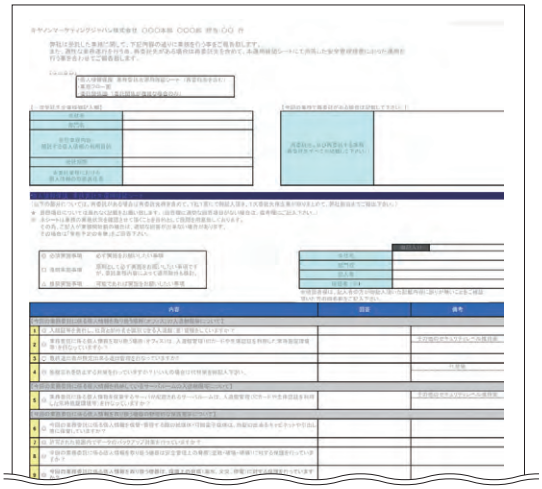
具体的には、委託先における個人情報の取り扱い業務フローや安全管理措置に関して、書面による確認を定期的に行っています。さらに、預託する個人情報がセンシティブな内容の場合には、現地視察を含めたより質の高い管理・監督を実施しています。

なお、複合機の保守サービス・物流、ソフトウェア開発の業務委託を行っているパートナー企業に対しては、情報セキュリティの実践教育や、定期的な学習会を実施し、情報セキュリティ品質の向上に努めています。

また、外部のASPやSaaSなどは、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）発行のチェックシートを参考にした独自の書面により、安全対策の確認を定期的に行った上で利用しています。



業務フロー図



業務委託先運用確認シート

インシデント管理への取り組み

キヤノンMJグループでは、インシデント発生時には、従業員からの報告を統括事務局が受け、発生原因を究明し、是正処置・再発防止策（予防処置）を部門と連携して速やかに行う体制を構築しています。

万が一、個人情報や機密情報が漏えいした場合には、お客さまへの報告、お詫び、二次被害防止などの救済措置に優先的に取り組みます。あわせて、関係省庁や関係機関への報告も行います。

これら一連のインシデント対応状況を関係者全員でリアルタイムに情報共有し、迅速で適切な対応を実現するため、「インシデント管理システム」を独自に開発し、運用しています。このシステムは順次グループ会社にも展開しており、グループ全体のインシデント管理レベルの向上を図っています。

ウェブ環境の安全管理体制の確立

キヤノンMJグループでは、事業の必要性からさまざまなウェブ環境（ホームページ、デモ用サイト、開発環境など）を構築し運営しています。インターネットに接続するこのようなウェブ環境は、サイバー攻撃の脅威に備えることが必須となります。そこで、独自に「インターネット接続環境管理システム」というシステムを開発し、サイトの開設にあたって、サイトのシステム構成情報や安全管理措置の確認を行い、承認、管理しています。

なお、このシステムに登録されたウェブ環境については、定期的に脆弱性検査を行うことで、安全性の維持向上を図っています。

Action2015 2015年の取り組み

「マイナンバー」対応を完了しました

キヤノンMJグループでは、特定個人情報（マイナンバーをその内容に含む個人情報）を適正に取り扱うため、番号法等関係法令ならびに個人情報保護委員会が定めた「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」などに沿って、個人情報保護方針を見直すとともに、マイナンバーの取り扱いのルールを定めた「特定個人情報取扱規程」を策定し、社内体制や業務プロセスの見直し、教育、各種対策などの安全管理措置を整えました。

情報セキュリティのリスク管理体制強化の実施（CSIRTの構築、運用の開始）

キヤノンMJグループでは、サイバー攻撃などのサイバーセキュリティリスクを経営上の重要課題と認識し、その対策強化に取り組んでいます。

2015年は、サイバーセキュリティリスク対策強化に向けて関係部門をメンバーとしたCSIRT*準備プロジェクト活動を行い、サイバーセキュリティ専門支援組織CSIRTのスコープ、体制、機能、関係組織との役割分担、その他施策などを検討しCSIRTの構築計画をまとめました。

その計画を経営層が審議し、CSIRTの設置を経営決定しました。

キヤノンMJグループでは、2016 年1 月にCSIRT（正式名Canon Marketing Japan Group CSIRT）を設置し、その運用を開始しています。なお、日本シーサート協議会にも加盟し活動しています。

＊ CSIRT（シーサート）：
CSIRT（Computer Security Incident Response Team）とは、サイバー攻撃などのサイバーインシデントの予防・発生時・収束後の対応支援を専門に行う組織です。
具体的には、予防対策として、サイバー攻撃やソフトウェアの脆弱性などの情報収集、脆弱性対応の推進などを行い、被害の未然防止を図ります。
また、発生時対策として、万が一、攻撃を受けた場合は、被害を最小限に留めるためにインシデントハンドリングなどの支援を迅速に行います。

パートナー企業の情報セキュリティ品質の向上

キヤノンMJグループの複合機の保守サービス業務では、委託先に対する評価基準を設けています。2015年には、476社825拠点に対し、年1回のウェブによるセルフアセスメントを実施し、446社765拠点に対し実地調査を行いました。

その上で、基準に満たない場合は、必要に応じて改善指導と結果確認を行いました。また、物流業務では、キヤノンMJが提供する教育資料を使って64社が自社内で教育を実施しました。

ソフトウェア開発業務では、委託先において新たに従事する方へウェブ教育を義務付けており、昨年は約1,300名が受講しました。

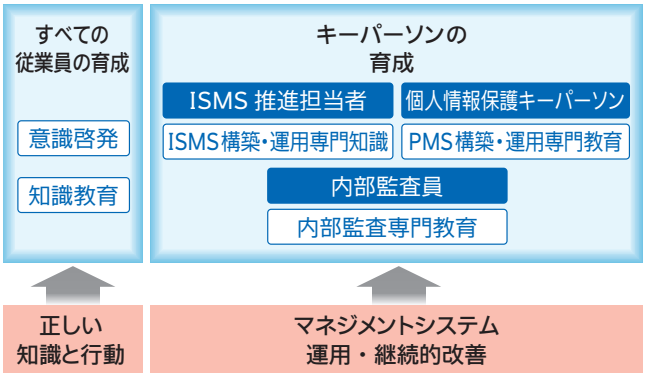
情報セキュリティ人材の育成

さまざまな工夫によって情報セキュリティの意識と知識を持った人材を育成しています。

情報セキュリティ人材を育成するしくみ

従業員一人ひとりが日常業務の中で情報資産を適切に取り扱うためには、まず、情報セキュリティに対する「意識」を高め、その上で、正しい判断や行動をするための「知識」を持つことが必要です。このような考えに基づき、さまざまな場面で、全従業員に対する意識啓発や知識教育を実施しています。

また、情報セキュリティを全員参加型の活動として組織ごとに組み込み、維持・改善するために、組織内でマネジメントシステムを支えるキーパーソンを育成しています。



すべての従業員を対象とした意識啓発と知識教育

全従業員の「意識」に働きかけるトップメッセージ

経営者が毎月発信するメッセージの中で、適宜、情報セキュリティの意識啓発を行っています。経営者が自らの言葉で、全従業員に対して直接メッセージを発信することで、情報セキュリティに対する「意識」を高めています。

役割に応じた意識啓発を行う対面教育

新しく社会人となる新入社員や職場のマネジメントを新たに担う新任管理職には、それぞれの立場に応じたセキュリティ「意識」をしっかりと持ってもらう必要があるため、対面形式にこだわって教育を実施しています。

新入社員に対する対面教育

グループの全役員・従業員を対象としたウェブ教育

キヤノンMJグループでは、「設問診断形式」という独自のウェブ教育を毎年行っています。これは、正解・不正解の結果を重視した教育ではなく、設問を読み、複数の選択肢から正答を導き出す過程で、自然と必要な「知識」を習得することができる実践的かつ効果的な教育方法です。

情報セキュリティに関する情報配信

情報セキュリティに対する「意識」や「知識」の定着には、さまざまな機会や方法で繰り返し意識啓発や教育を実施することが必要です。

キヤノンMJグループでは、コンプライアンス活動の一環として、毎週月曜日に欠かさずグループの全従業員へ「今週のコンプライアンス」というメールマガジンを配信しています。この活動と連携し、情報セキュリティ知識の習得や意識啓発につながる内容を適宜配信しています。

また、イントラネットの「情報セキュリティトレンド」というコンテンツで、情報セキュリティにまつわる世の中の動きを広く従業員に配信しています。

従業員が情報セキュリティに関心を払い、社会の共通課題を理解することで、お客さまへの価値提供にも結び付けられると考えています。

標的型攻撃への対応訓練

キヤノンMJグループでは、定期的に標的型攻撃を装ったメールをグループ全従業員へ送信し、実体験を通じた意識啓発を行っています。実施結果および対処方法については、グループ全従業員が参照可能なイントラネットにて開示し、周知徹底しています。

職場におけるリスク管理意識の向上

キヤノンMJグループにて年2回各職場（課）で実施している「コンプライアンス・ミーティング」では、担当業務におけるコンプライアンスリスクの洗い出しと、その対策について協議しています。毎回、情報セキュリティに関連するテーマが数多く取り上げられ、各職場の特性に応じたリスク対策が協議されることによって、情報セキュリティリスクの低減につながっています。

コンプライアンス・ミーティング

Action2015 2015年の取り組み

「コンプライアンス・ミーティング」の実施

2015年のキヤノンMJの「コンプライアンス・ミーティング」では、全組織のうち約4割の組織が、経営上重要なリスクとして位置付けられたテーマの中から、「機密漏えいリスク」を取り上げ、リスクの洗い出しと、その対策について協議を行いました。

また、他のグループ会社でも同様に、多くの組織が「機密漏えいリスク」をテーマとして取り上げ、リスクの洗い出しと、その対策について協議を行いました。

「情報セキュリティトレンド」における情報配信

配信月	配信テーマ
2015年7月	「情報セキュリティ報告書」の発行 ～情報セキュリティ報告書2015～
2015年9月	改正個人情報保護法が可決・成立しました。

「今週のコンプライアンス」で配信した情報セキュリティ関連テーマ

配信月	配信テーマ
2015年2月	2/1～3/18は「サイバーセキュリティ月間」です ～情報セキュリティは一人ひとりの意識から！～
2015年2月	身近な操作や作業の中での 個人情報漏えい事故に注意しましょう！
2015年3月	機密情報の管理
2015年6月	「標的型メール」にご注意！ ～被害にあわないために、私たちが取り組むこと～
2015年7月	「業務委託先へ個人情報を預ける際は、ご注意！」 ～事件・事故の当事者にならないために～
2015年8月	あなたの職場の「営業秘密」、しっかり守られていますか？ ～みんなで確認、管理のポイント～
2015年10月	「10月からマイナンバーの通知が始まります」 ～必読！マイナンバー制度・利用場面・取扱い上の注意事項～
2015年10月	標的型攻撃メールの訓練を実施します ～最近の傾向と対策のポイント～
2015年11月	あなたの職場、「可搬メディア」の管理は 大丈夫ですか？ ～リスクを意識しないと大変なことに～

第三者認証の効果的な活用

「ISMS適合性評価制度」と「プライバシーマーク」の認証基準に準拠した運用を
グループ全体で推進しながら、認証取得にも積極的に取り組んでいます。

第三者認証の活用目的

キヤノンMJグループでは、情報セキュリティマネジメントシステム(以下ISMS)や個人情報保護マネジメントシステム(以下PMS)の構築を、均質かつ迅速に行うために第三者認証の基準規格(JIS規格)に基づいて構築しています。

なお、これらの取り組みについて客観的な評価を受けるため、「ISMS適合性評価制度」や「プライバシーマーク」といった第三者認証を活用しています。

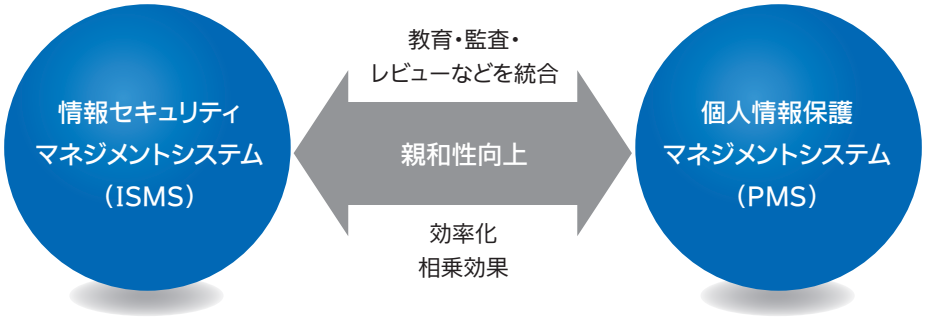
マネジメントシステムの効率的な運用

ISMSやPMSなどのマネジメントシステムでは、それぞれ教育や監査、レビューなど共通する取り組みがあります。

そこで、これらの共通事項をまとめて行い、リスクアセスメントなども重複しないよう連携して実施することにより効率化しています。

さらに事業特性に応じて、品質マネジメントシステム(QMS)やITサービスマネジメントシステム(ITSMS)などを導入している部門では、これらとの連携も図っています。

マネジメントシステムの連携



マネジメントシステム登録証

ISMSの推進による「顧客満足度の向上を支える業務改善活動」の具現化

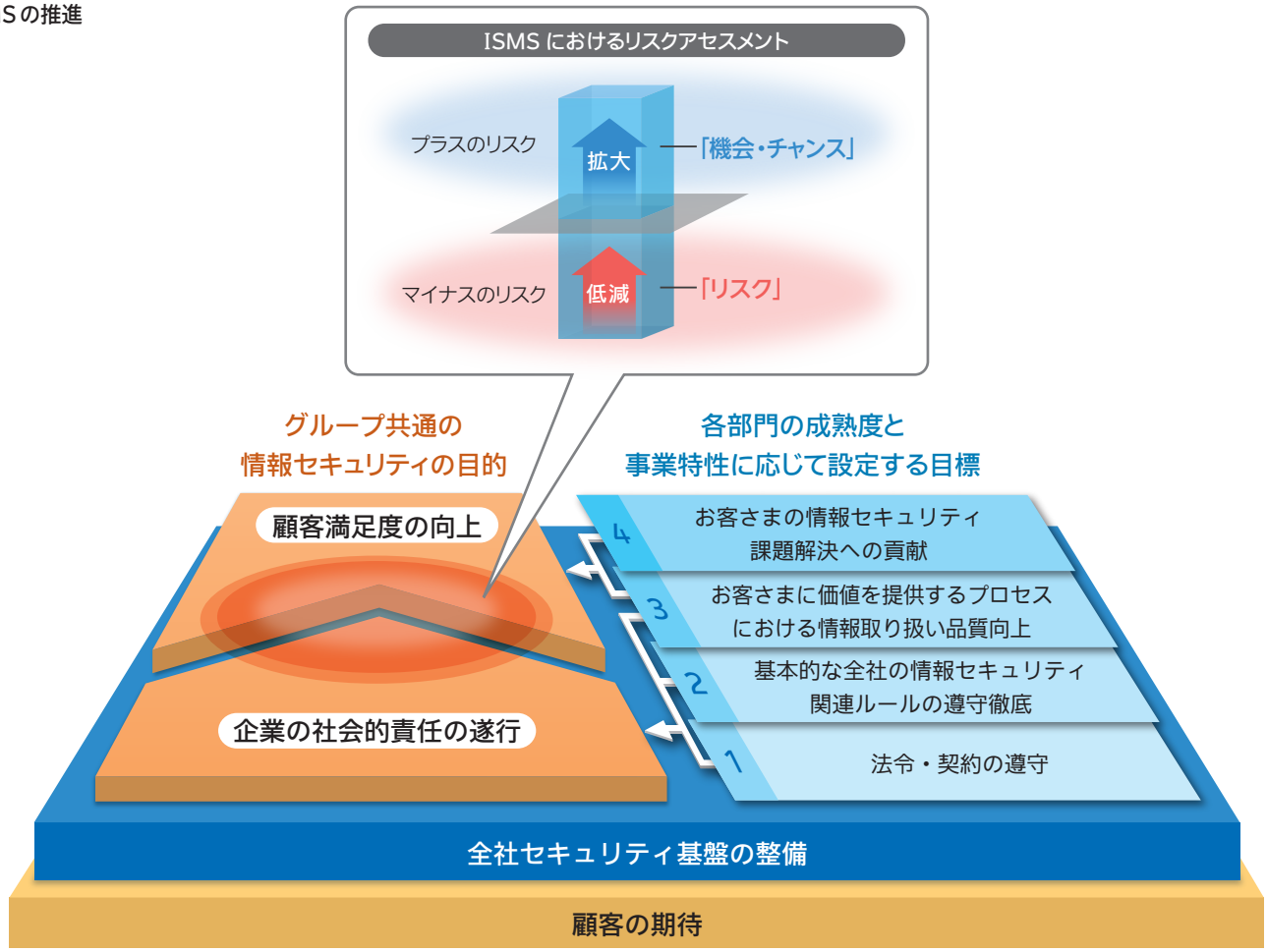
私たちのISMS活動は、大きく2つの目的を掲げて活動しています。1つは、情報セキュリティ関連の事故などにより、お客さまにご迷惑をおかけすることをしないという「企業の社会的責任の遂行」という目的です。これに加えて、業務上の情報取り扱い品質を向上させることにより、お客さまにより良いサービスをご提供して、「顧客満足度の向上」を図るという目的も掲げています。

この2つの目的を達成するために、「法令・契約の遵守」「基本的な全社の情報セキュリティ関連ルールの遵守徹底」「お客さまに価値を提供するプロセスにおける情報取り扱い品質向上」「お客さまの情報セキュリティ課題解決への貢献」の4つの目標を、各部門の成熟度と事業特性に応じて設定し、活動を行っています。

設定した目標を達成するために、部門毎に異なるリスクアセスメントを行っています。全社の情報セキュリティ基盤強化を担う部門では、JIS Q 27001の管理策をもとにし、環境変化を踏まえたベースラインアプローチを行い、情報セキュリティ対策の最適化を行っています。

また、各事業部門では、お客さまの期待を明確にした上で、その期待に応えるべく、それぞれの業務プロセスの改善を目指しています。このときのリスクアセスメントでは、マイナスリスクの低減だけではなく、プラスリスク（機会やチャンス）の拡大も視野に入れた検討を行っています。このような活動を通じて、お客さまにご満足をいただけるサービスの提供に結び付けています。

ISMSの推進



プライバシーマークを活用した個人情報保護の強化

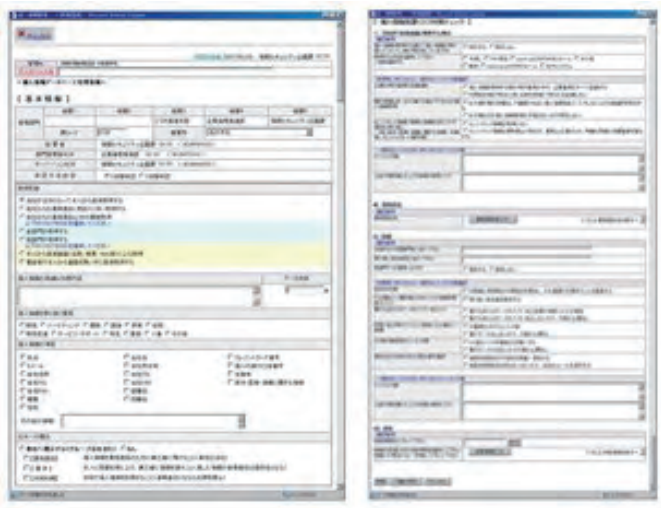
キヤノンMJグループでは、個人情報保護マネジメントを法律より一段高い管理レベルで実現するため、プライバシーマークの要求事項であるJIS Q 15001に準拠した個人情報保護マネジメントをグループ全体で推進しています。

なお、プライバシーマーク認証は事業上の必要性に応じて効果的に活用しています。

法律より高いレベルでのマネジメントを効果的に実現する管理システム

キヤノンMJグループでは、全社台帳管理、リスクアセスメント、委託先管理など、JIS規格に準拠した個人情報の取り扱いを効果的に実現するために「個人情報データベース管理システム」を独自に開発し運用を行っています。

「個人情報データベース管理システム」では、法律や規格、社内ルールを熟知していなくても、誰でもマニュアルレスで自然に個人情報の取得から廃棄に至るプロセス内のリスクや対策項目の確認と手続きを行うことができます。



個人情報データベース管理システム

たとえば取得プロセスでは、取得方法が書面かウェブフォームかによってリスクが異なるため、それぞれで発生するリスクと対策を自動的に画面に表示します。そのほか、利用方法、保管場所など、取り扱いフローによって異なるリスクに対しても、同様に最適なリスク対策を漏れなく行うことができます。

登録された情報は上長ならびに個人情報保護全社事務局による承認処理が行われ、自動的に全社の個人情報管理台帳が完成します。

また、個人情報の取り扱いを委託している委託先の評価結果や契約内容を一元管理する機能を持っているため、部門間の重複管理を避けることを実現しています。

個人情報データベース管理システムで実現できること

- 全社管理台帳の自動生成と最新状態の維持
- 取得から廃棄までのライフサイクルにおけるリスクアセスメント
- 法的要求事項やJIS規格に沿った運用の確認
- 承認ワークフローによるマネジメント
- 業務委託先の評価や契約内容の一元管理

個人情報保護の高いレベルでの「均質化」と「最適化」に向けた取り組み

キヤノンMJグループは、個人情報保護をJIS規格に準拠したマネジメントと、グループ共通の各種対策、独自に構築した「個人情報データベース管理システム」のグループ全体への導入などによって、個人情報管理のPDCAのしくみを「均質化」しています。一方で、事業内容によってより高い個人情報保護レベルが求められる場合は、それに応じて追加のリスクアセスメントや、ITセキュリティ対策を行うことで「最適化」しています。

さらに、「均質化」と「最適化」のスパイラルアップを図るため、各社の個人情報保護活動における好事例の共有や課題解決に向けた意見交換などを行う「グループPMS担当者会議」を毎年開催しています。

キヤノンMJグループにおける認証取得状況

（2016年4月1日現在）

会社名	ISMS認証*	Pマーク認証
キヤノンマーケティングジャパン	●	●
キヤノンシステムアンドサポート	●	●
キヤノンプロダクションプリンティングシステムズ	●	●
キヤノンITソリューションズ	●	●
キヤノンソフトウェア	●	●
キヤノンITSメディカル	●	●
キヤノンビズアテンダ	●	●
スーパーストリーム	●	●
クオリサイトテクノロジーズ	●	
エーアンドエー		
エディフィストラーニング	●	●
Canon Software America		
佳能信息系統（上海）	●	
Canon IT Solutions（Thailand）		
Material Automation（Thailand）		
ASAHI-M.A.T.		
MAT Vietnam Company Limited		
Canon IT Solutions（Philippines）		
キヤノンカスタマーサポート	●	●
キヤノンライフケアソリューションズ	●	
エルクエスト		
AZE		
台灣佳能先進科技股份		
キヤノンビジネスサポート	●	

＊ ISMS認証については、一部部門取得の会社があります。

ISO/IEC15408 認証取得製品

製品については、imageRUNNER ADVANCEシリーズにおいて、国際標準に基づいたセキュリティ対策を実装し、IEEE Std 2600.1TM-2009に適合したISO/IEC15408（コモンクライテリア（CC））認証を取得しています。

認証取得製品

（2016年4月1日現在）

- imageRUNNER ADVANCE C2230
  C2220
- imageRUNNER ADVANCE C3330
  C3320
- imageRUNNER ADVANCE C5255
  C5250
  C5240
  C5235
- imageRUNNER ADVANCE C7270
  C7260
- imageRUNNER ADVANCE C9280 PRO
  C9270 PRO
- imageRUNNER ADVANCE 4245
  4235
  4225
  4045
  4035
  4025
- imageRUNNER ADVANCE 6275
  6265
  6255
- imageRUNNER ADVANCE 8205 PRO
  8295 PRO
  8285 PRO

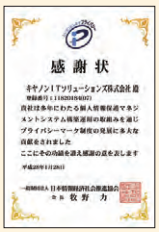
Action2015 2015年の取り組み

プライバシーマーク制度貢献事業者表彰および認証新規取得

キヤノンITソリューションズとキヤノンビズアテンダは、JIPDEC（一般社団法人 日本情報経済社会推進協会）より平成27年度プライバシーマーク制度貢献事業者表彰を拝受しました。

また、新たにエディフィストラーニングとキヤノンプロダクションプリンティングシステムズが付与適格性審査に合格しましたので、グループ全体として認証取得範囲が拡大し、個人情報保護の管理レベル向上を図ることができました。

表彰部門メンバー



プライバシーマーク感謝状

情報セキュリティ対策の実装

情報セキュリティ対策の実装にあたり、自社グループの取り扱い製品や技術を活用して、
安全性と効率性を高めています。

安全で快適なオフィス環境の実現

IDカードによる入退室管理とプリント制御

キヤノンMJグループでは、各事業所の入退室管理についてIDカードを用いた個人認証を基本とし、フラッパーゲートやセキュリティレベルに応じた生体認証なども導入しています。また、来訪者が立ち入るエリアにはネットワークカメラも導入しています。

入退室管理に使用しているIDカードは、キヤノンの「ICカード認証 for MEAP」と「Anyplace Print for MEAP」を導入し、印刷時の個人認証ならびに印刷ログ管理にも使用しています。印刷時に個人認証を行うことにより、印刷物の取り忘れも減少し、印刷ログ管理とあわせて無駄な印刷の削減や情報漏えいリスクの軽減効果を上げています。


港南事業所のフラッパーゲート


キヤノン S タワーのネットワークカメラ


個人認証プリントシステム

「5S」の徹底によるクリアデスクの実践

安全衛生活動として5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）の強化月間を年に3回設け、「居室・会議室の5S」「セキュリティ対策の5S」の徹底・定着を図っています。なかでもクリアデスクの実践では、帰宅する際にパソコンや書類をワゴンやロッカーボックスで施錠保管し、机の上下・周辺には物を置かない状態を継続しています。これにより、情報の紛失や漏えいリスクを軽減させ、適切な情報資産の管理に努めています。


クリアデスクの実践

ゴミステーション方式・機密書類回収ボックス・メディア破砕機による廃棄

大規模な事業拠点を中心に、各デスクサイドに設置されていたゴミ箱をすべて撤去し、廃棄場所を各フロアの決められた場所に集約することで、ゴミの分別廃棄を促す「ゴミステーション方式」を採用しています。また、機密情報や個人情報といった重要書類には専用の機密書類回収ボックスを、CDやDVDなどの廃棄には、メディア破砕機を設置しています。

このような施策によって、機密情報などの重要な情報が不用意に廃棄されることがなくなり、安全な廃棄と適正分別による環境への配慮が両立できています。


ゴミステーション


機密書類回収ボックス


メディア破砕機

グループ全体のITセキュリティ最適化の実現

販売力およびマーケティング力の強化を実現する取り組み

「IT活用による販売力およびマーケティング力の強化」という考えに基づき、営業部門を中心としたワークスタイル変革を行っています。

この変革は、営業部門の機動性を上げていくことに重きを置いていますが、機動力を上げても、セキュリティ対策が不十分になってしまっては、競争力を低下させる原因にもなるため、機密性を担保した上で、利便性も十分に考慮した変革の実現を行っています。

具体的には、Ultrabookパソコン・iPhone*といったモバイルに適した機器や、データ連携の容易な各種アプリケーションを積極的に導入しました。これによって、会社のパソコンで利用する「基幹システム」「スケジューラー」「電子メール」をiPhoneでも利用可能としました。

また、社内の相手の状態が容易に確認できる「プレゼンス機能」や簡単に声かけができる「メッセンジャー機能」、複数で同時に会話ができる「チャット機能」などにより、営業担当者が外出先からも社内のさまざまなサポート部門の担当者と社内にいるように迅速に情報交換をすることが可能となりました。

この取り組みによって、これまで外出していた際にはできなかったことを実現し、機動力と顧客対応力の向上を図っています。

ワークスタイル変革の全体像

キヤノンMJグループでの活用事例

SFDCの積極活用による課題解決レベル向上

キヤノンシステムアンドサポート（以下、キヤノンS&S）では、2009年よりSFA/CRMシステムとしてSalesforceを導入し、営業活動に関するさまざまな情報を社内で共有することでお客さまへの対応力強化に取り組んでまいりました。

それに加えて今回のUltrabookとiPhoneの導入により、従来は社内でしか実施できなかった提案書や見積書の作成などの事務作業を会社に戻らなくても実施できるようになったほか、お客さまの視覚や聴覚に、より直接的に訴求できるプレゼンテーションが可能になりました。また、お客さまからのご要望に対して即座に商品やサービスを検索してご紹介したり、在庫を確認したりすることが可能となっています。このように営業活動のスタイルを変革することで、モバイル導入前と比べてお客さまとのコンタクト件数はアップし、その結果、案件増にもつながっています。

また、即答できない質問をお客さまから受けた場合には社内SNSであるSalesforce Chatterに投稿することで、情報を持っている全国の従業員からの回答やアドバイスが得られるため、お客さまへのレスポンス向上にも寄与しています。

＊ iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

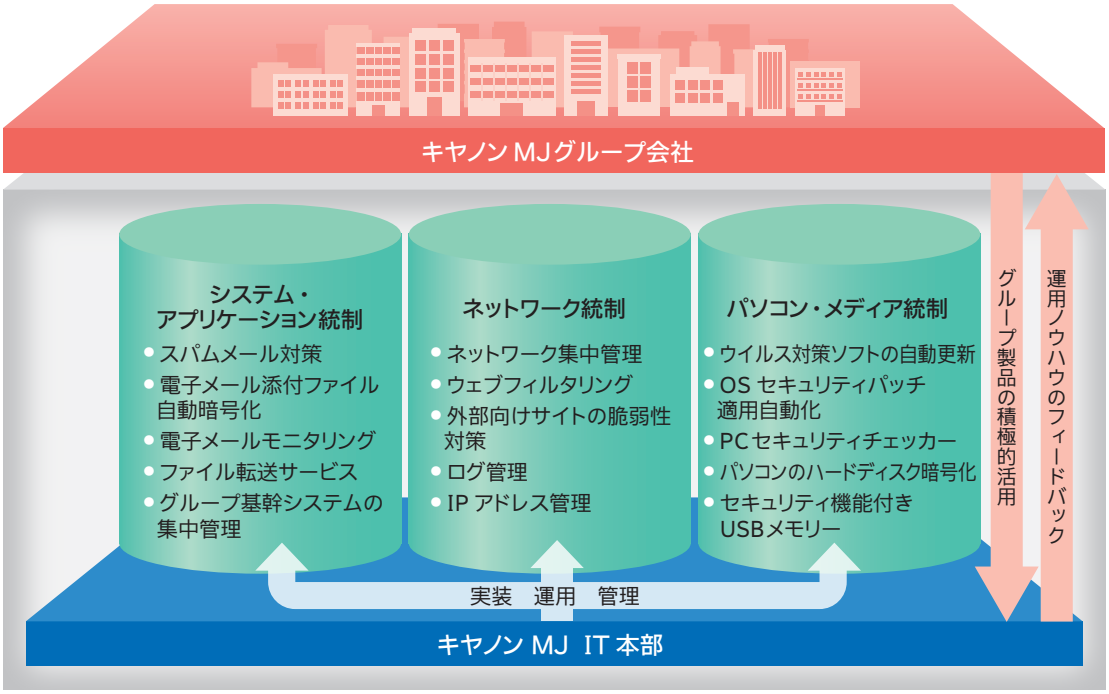
グループ共通対策としてのIT統制

キヤノンMJグループでは、グループ会社を含めた統一されたITセキュリティポリシーに基づき、世の中で日々多発しているサイバー攻撃や不正アクセス、情報漏えいなどの防止に対し、ネットワーク統制、システム・アプリケーション統制、パソコン・メディア統制などのIT統制を行っています。

これにより、グループ内の対策レベルの均一化と運用コストの削減を実現し、安心安全なIT環境を実現しています。

また、ITセキュリティの実装にあたっては、積極的にグループ取り扱い製品を導入することで、運用ノウハウの蓄積や製品改良に活かしています。

キヤノンMJグループIT統制の全体像



積極活用しているグループ製品の例

セキュリティ対策	製品	取扱会社
電子メールモニタリング	「GUARDIAN」シリーズ GUARDIANWALL ガーディアンウォール	キヤノンITソリューションズ
パソコンのハードディスク暗号化	CompuSec CompuSec コンピュセック	キヤノンITソリューションズ
ウイルス・スパイウェア対策ソフト	ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズ イーセット エンドポイント プロテクション アドバンスド ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED イーセット エンドポイント プロテクション アドバンスド	キヤノンITソリューションズ

システム・アプリケーション統制に関する対策の概要

スパムメール対策

スパムフィルター機能を用いたシステム検知を行っており、内部への侵入を防いでいます。

電子メール添付ファイル自動暗号化

メール送信時における添付ファイルの情報漏えいリスクを回避するため、システムがメールに添付されたファイルの自動暗号化を行い、お客さまへのセキュアなメール送信環境を実現しています。

電子メールモニタリング

電子メールにて不正に情報が社外に送信されていないかを随時モニタリングしています。

ファイル転送サービス

電子メールでは送信や受信ができない大容量のファイルを、インターネットを介して外部のサーバーに読み書きできるファイル転送サービスを導入しています。通信経路上の情報が暗号化されているため、お客さまとの間で安全に情報の受け渡しが可能です。

グループ基幹システムの集中管理

キヤノンMJグループが利用する基幹システムについては、キヤノンMJのIT本部にて集中管理を行っています。この実施により、ユーザーの認証および一括管理だけでなく、利用状況の監視を行い、適切な資産の管理・統制を実現しています。

ネットワーク統制に関する対策の概要

ネットワーク集中管理

キヤノンMJグループでは、基幹システム同様、ネットワークについても集中管理を行っており、社内外との直接的な通信に制限を行っています。ネットワークへの不正アクセスには常に監視を行い、発見時には直ちに遮断が行えるよう対策を行っています。

ウェブフィルタリング

社外のウェブへのアクセスについては、利用者が無認識のうちにウイルスに感染するなど、年々手口が巧妙化してきています。このため、社外のウェブへのアクセスについては危険なサイトにアクセスできないよう制限するとともに、監視を行っています。

外部向けサイトの脆弱性対策

キヤノンMJグループにて用意している外部向けサイトを不正アクセスから適切に保護するために、第三者機関によるウェブサイトのセキュリティ検査を随時行っています。

パソコン・メディア統制に関する対策の概要

ウイルス対策ソフトの自動更新

パソコンのウイルス対策ソフトは、自社グループ取り扱い製品を利用し、ウイルス定義ファイルの自動適用などにより確実に最適化するしくみを実現しています。

OSやアプリケーションのセキュリティパッチ適用自動化

利用者の負担を軽減しセキュリティリスクを確実に低減するために、OSのセキュリティパッチ適用や一部アプリケーションのバージョンアップを利用者のパソコンで自動的に行う方式を採用しています。

PCセキュリティチェッカー

個人が適切にパソコンの各種セキュリティ設定や対策を実施しているかを確認できるツールとして、自社開発した「PCセキュリティチェッカー」を公開し、定期的なチェックを促しています。

パソコンのハードディスク暗号化

営業部門の機動力を上げていくためには、パソコンを会社外に持ち出し、社内の情報システムを利用することができるようにする必要がありますが、これにはパソコンの紛失・盗難というリスクもあります。このようなリスクから情報を守るために、外部に持ち出すパソコンについては、自社グループ取り扱い製品であるハードディスク暗号化ソフトを導入することを義務化し、暗号化の実装状況の監視や暗号キーの管理などをIT本部で行っています。

セキュリティ機能付きUSBメモリー

USBメモリーにて社外に情報を持ち出す際には、セキュリティ機能付きUSBメモリーを利用することを義務化しています。万一紛失した場合でも、パスワードによる保護と一定回数パスワードを間違えると自動消去される機能によって、情報が漏えいしないよう対策を行っています。

積極的な情報開示と社会への貢献

「情報セキュリティ報告書」の発行や、各種団体への協力、次世代の情報セキュリティ人材育成に向けた教育活動などを行っています。

「情報セキュリティ報告書」の発行

キヤノンMJグループは、すべてのステークホルダーの皆さまに対し、当社グループの情報セキュリティへの取り組みについて説明責任を果たすとともに、適正な評価をいただくため、経済産業省発行の「情報セキュリティ報告書モデル」に基づいて、2008年から毎年、「情報セキュリティ報告書」を発行しています。

この報告書は、キヤノンホームページに掲載するとともに、キヤノンMJグループにて開催するフェアやセミナーの場で、また、お客さまからのアンケートのご依頼にお応えした際など、お客さまと接する機会のあるごとに、冊子を提供しています。

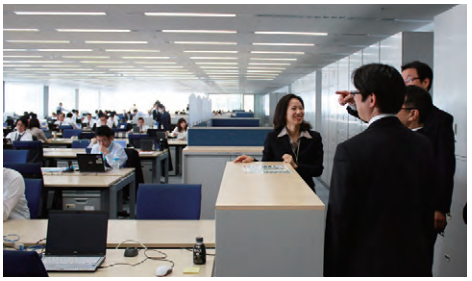
報告書バックナンバー

「セミナー」や「オフィスツアー」による情報セキュリティ活動事例紹介

社内外で開催しているセミナーおよびキヤノン S タワーや各支店などで実施している「オフィスツアー」では、お客さまの目的に応じて、キヤノンMJグループの情報セキュリティの取り組み事例を紹介しています。

この中では、情報セキュリティガバナンス体制やプライバシーマーク、ISMS認証といったマネジメントシステムの構築・運用方法、セキュリティ対策の実装事例および人材育成などについて具体的に説明しています。


セミナーの様子


オフィスツアーのフロア見学の様子

情報セキュリティ関連団体への支援

キヤノンMJグループは、以下の情報セキュリティ関連団体への参画や賛助を行っています。

- 一般社団法人 コンピュータソフトウェア協会
- 一般社団法人 情報サービス産業協会
- 一般財団法人 日本科学技術連盟
- 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会
- 一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会
- 一般社団法人 日本スマートフォンセキュリティ協会
- 特定非営利活動法人 日本セキュリティ監査協会
- 特定非営利活動法人 日本ネットワークセキュリティ協会
- 独立行政法人 情報処理推進機構
- 日本コンピュータセキュリティインシデント対応チーム協議会（日本シーサート協議会）

（五十音順）
※ 2016年4月1日現在

Action2015 2015年の取り組み

ITトレンドを紹介する、日経BP社「ITpro Success」への記事寄稿

キヤノンS&Sでは、中堅・中小企業の経営者・システム担当者への情報提供を目的として、日経BP社「ITpro Success」において記事を連載しました。において記事を連載しました。具体的には「中小企業がマイナンバー対応を軽く見てはいけない理由」「クラウドでコスト削減のウソホント」「Windowsタブレットが復権?」などについて、社会課題解決の一助となるよう概論ではなく実務的な視点から具体的に解説しました。

出典
日経BP社
「ITpro Success」

日本ネットワークセキュリティ協会への執筆協力

キヤノンITソリューションズでは、特定非営利活動法人 日本ネットワークセキュリティ協会（JNSA）が発行した「サイバーセキュリティ2020脅威の近未来予測」の執筆に協力しました。

同書は、昨今のサイバーセキュリティを取り巻く環境の変化を受けて、5年先を見通してみようと始めた「未来予測プロジェクト」の成果です。2020年には「現実感がある未来」としてどのような社会が実現しているかを予測し、それに伴ってどのような脅威が予測されるのかを生活面、技術面、プライバシーの問題などの多角的な視点で解説し、今後のサイバーセキュリティ対策への論点を提供しています。

執筆に協力した書籍

執筆協力者

「Ryukyufrogsプロジェクト」への参画

「Ryukyufrogsプロジェクト」は、沖縄の将来を担う若者が次世代ビジネスリーダーへと成長する機会を提供する取り組みです。選抜された大学生と高校生に対して、米国シリコンバレーでITビジネスの最先端に触れる派遣研修を中心に、約半年にわたる学びの機会を提供しています。

クオリサイトテクノロジーズはプロジェクト発足からこの趣旨に賛同し、資金援助のみならず講師派遣などの支援も行っています。2015年は前年に引き続き、選抜メンバーの自発性とチャレンジ精神を喚起するためのキックオフ研修の講師を派遣しました。

Ryukyufrogsプロジェクトの様子

お客さまへの価値提供プロセスにおける情報セキュリティ品質の向上

営業や保守サービス、ソフトウェア開発などの業務プロセスにISMSを中心としたマネジメントシステムを組み込むことによって、情報セキュリティ品質の向上に取り組んでいます。

お客さまに安心安全を提供する開発プロセス

キヤノンITソリューションズでは、金融、製造、流通・サービス、社会公共、公益分野における業種別ソリューションをはじめ、SIサービス、クロスインダストリーソリューション、パッケージ開発など、広範なサービスを通じてお客さまが抱える課題を解決しています。

システムの受託開発にあたっては、お客さまからの「信頼」と「安心安全」にお応えするために、品質管理とともに情報セキュリティへの配慮が不可欠です。

具体的には、「開発環境のセキュリティ」として、体制整備・開発場所の入退出管理・情報資産の適切な取り扱いなどの対策を行うほか、下記のように、「システム開発のセキュリティ」として、各開発プロセスにおけるリスクに応じた情報セキュリティ対策を行っています。

脆弱性検査の様子

開発プロセスにおけるリスクと情報セキュリティ対策事例

	リスク	対策
要件定義	●セキュリティ要件の認識誤り ●セキュリティ要件の不足	●開発要件定義にあたっては、十分な知識を持った要員をアサインしてセキュリティ要件を定義し、レビューを行っています。
設計	●セキュリティ要件との齟齬 ●セキュリティ設計のミス	●設計段階においては、セキュリティ要件の定義に基づき、具体的なセキュリティ機能を明確化するためのセキュリティ設計を行っています。セキュリティ設計は、十分なレビューを行い、必要に応じて実現性についての検証も行います。
実装	●コーディングミス ●システムの不十分な構成管理	●実装段階における脆弱性の混入を防ぐため、セキュアプログラミングを行っています。なお、最新のセキュリティ技術については、常に関係者間でノウハウやナレッジを蓄積、共有化しています。 ●また、システムの構成要素の識別と管理を確実に行い、仕様変更や脆弱性が確認された場合の修正を迅速に行えるよう構成管理に万全を期しています。
テスト	検証と妥当性確認の漏れ	●システムの開発工程でセキュリティの検証と妥当性確認のために、レビューやさまざまなテストを行っています。 ●脆弱性検出ツールなどを用いて十分なテストを実施しています。

お客さまに安心安全を提供する保守サービスの実践

キヤノンS&Sは、全国に約200の営業所を拠点に、営業・サービス・サポートが一体となってコンサルティングから保守サービスまで一貫してお客さまの支援を展開しています。

キヤノンS&Sのサービス、サポート部門は、ISMSおよびプライバシーマークの認証に加えてISO9001を取得しており、それらに準拠した手順を踏まえ、お客さまに安心して複合機やプリンター、ネットワーク機器をご利用いただくための保守サービスを提供しています。

カスタマーエンジニアによる保守の様子

保守サービスプロセスにおけるリスクと情報セキュリティ対策事例

	リスク	対策
外出前（社内）	サービス工具（パソコン・USBメモリー）の紛失・ウイルス感染	●サービス工具（パソコン・USBメモリー）は、施錠できる場所に保管しています。 ●外出前に最新のセキュリティパッチを適用し、ウイルスチェックを実施しています。 ●パソコンの社外持ち出しに関しては社外利用申請システムを使用し、所在管理をしています。 ●USBメモリーは台帳管理を行い、日々の持ち出し・持ち帰り管理を行っています。
修理受付（移動中）	修理受付用の携帯電話（スマートフォン）の紛失	●自動ロック機能、リモートロック機能、リモートワイプ機能、暗号化機能、パスコードロック機能、セキュリティ監視機能を実装しています。 ●携帯電話はネックストラップを使用して、落下・紛失を防止しています。
	パソコンの紛失による情報漏えい	●持ち出すパソコンはハードディスクパスワード、ログインパスワードに加えてハードディスク暗号化ソフトで暗号化しています。
点検・保守（お客さま先）	お客さまデータの漏えい ネットワーク接続時のウイルス流布	●紙詰まり処理で取り除いた用紙や紙片には機密情報が含まれる可能性があるため、必ず処理方法をお客さまに確認しています。 ●お客さまのデータを預かる際は、お客さまに管理方法や作業内容を説明し、了承をいただいてから行っています。 ●代替機は、不要なデータなどが登録されていない状態で貸し出し、また代替機引き上げの際にはお客さま情報の消去を実施しています。 ●お客さまのネットワークへパソコンを接続することは、基本的には禁止しています。 ●作業上やむを得ず接続する際には、お客さまに当社パソコンのセキュリティ対策状態や作業内容を説明した後、お客さまに書面にて了承をいただいてから行っています。
帰社後（社内）	セキュリティ意識・知識の欠如	●サービスメンテナンス時に必要なセキュリティ対策に関する教育を適宜実施しています。
	お客さまよりお預かりしたデータの目的外利用・誤廃棄・漏えい	●お客さまからデータをお預かりする際は、データの利用目的や返却方法などを「確認書」にて確認し、その内容に従って取り扱います。 なお、お預かりしたデータは施錠環境に保管するなど適切に管理しています。

『アプリで修理依頼サービス』の推進

従来お客さまからの複合機の修理依頼については、電話での受付としていましたが、聞き取り項目が多いため、お時間をいただくこととなっていました。

そこで、キヤノンS&Sでは、お客さまの修理依頼の利便性向上を図るため、「アプリで修理依頼サービス」アプリケーションを開発し、他のサービス実施店を含め、お客さまへの導入を推進しています。

このアプリケーションを導入することにより、複合機の操作部パネルから、簡単な操作で修理依頼を行うことができます。修理センターでは、インターネット経由で暗号化されて送られてくる製品情報および故障情報に基づき、復旧サポートを行い、必要であればサービス担当者を手配します。


お客さまが複合機から修理を依頼


カスタマーエンジニアがiPhoneで通報を受付後、速やかにお客さまと訪問日時の調整連絡

これによって、修理依頼の利便性向上とあわせ、メンテナンス対応の迅速化によるダウンタイムの削減を実現し、お客さま満足度の向上につなげています。

※ アプリケーションの利用には、複合機「imageRUNNER ADVANCE」シリーズの導入、および遠隔保守サービス『NETEYE』への加入が必要です。

お客さまに安心安全を提供する修理プロセスの追求

キヤノンMJグループは、全国に10拠点のサービスセンターを展開しており、お客さまの期待を超えるサービスの提供を目指して、カメラやインクジェットプリンターを中心に、多彩なメニューでお客さまのお問い合せやご相談・修理・情報提供に至るまで、一貫したワンストップサービス体制を整備しています。

サービスセンターではお客さまの大切な機器と情報をお預かりしている重要性を認識し、安心・安全な修理サービスの提供に向けて情報取り扱い教育を行い日々実践しています。

修理受付窓口

修理サービスプロセスにおけるリスクと情報セキュリティ対策事例

	リスク	対策
受付	修理受付時のお預かり品(修理品・付属品)の取り違え お客さまの個人情報の紛失・漏えい	●窓口で修理受付時にお預かりする機器と付属品をお客さまと確認し、管理用バーコード付きのお預かり書を発行してお客さまにお渡ししています。 ●また、保証書など個人情報が記載された書類をお預かりした際は、修理品と合わせて一括管理しています。
	修理費用のお見積もりをお知らせする際のファクス／eメールの誤送信	●ファクス／eメールは修理管理システムより、あらかじめ登録された宛先へ自動送信します。
修理委託	お預かりした可搬メディアへのコンピューターウイルス感染	●お預かりした可搬メディアは、検疫用パソコンで最新の定義ファイルを用いたウイルスチェックを実施します。 ●修理業務用パソコンすべてにウイルス対策ソフトを導入し、最新の定義ファイルとセキュリティパッチを適用しています。
	お預かり品の盗難・紛失	●修理中にお預かり品を紛失しないために、作業工程ごとに修理依頼書と現品を管理用バーコードで照合し確認しています。 ●盗難防止として、終業後は施錠環境にて保管しています。
	委託先における情報セキュリティ事故の発生	●委託先に対して、運用手順の指導や教育と定期的な監査を実施しています。
配送	個人情報が記載された伝票やお預かり品の誤送付	●梱包前に、宅配伝票・修理完成伝票とお預かり品、それぞれの管理用バーコードを照合し確認しています。
窓口返却	お預かり品の誤返却	●お客さまご持参のお預かり書と修理完成伝票に記載されている内容(修理番号、機種・機番、お客さま名、付属品)を声出し確認しています。 ●お預かり書・修理完成伝票・お預かり品、それぞれの管理用バーコードを照合し返却しています。

NVS 施工時におけるキヤノン S&S のセキュリティケア

NVS（ネットワークビジュアルソリューション）*は、設置した場所の様子をパソコンやスマートフォンなどで 24 時間リアルタイムで送信映像を確認することができる監視カメラシステムです。インターネットにつながる製品の性質上、サイバー攻撃を受けるリスクが存在します。そこで、システムそのものへのセキュリティ対策の他、キヤノン S&S では NVS 施工時に次の取り組みを行っています。

■ **ネットワークカメラをパスワードで管理する**
管理者パスワードは、お客さまにて初期設定から必ず変更していただくことと、安全のために定期的に変更していただくようお伝えしています。

■ **プライベート IP アドレスで運用する**
インターネット接続時の IP アドレスは、プライベート IP アドレス運用をお勧めし、ファイアウォールが設定された環境でのご利用をお勧めしています。

さらにキヤノン S&S では、お客さまに NVS の販売とともに UTM（統合脅威管理）ソリューションを同時に提案することで、お客さまにとって容易でかつ適正なコストでのセキュリティ対策を実現しています。

＊ NVS（ネットワークビジュアルソリューション）：
監視カメラシステム全体のことです。ネットワークカメラとネットワーク録画装置、ネットワーク録画ソフト、アナログカメラ、アナログ録画装置、周辺機器および工事・保守で構成されます。

Action2015 2015 年の取り組み

スマートレポートで、『きれい』『見やすい』『わかりやすい』作業報告を実現

キヤノン S&S では、お客さまにわかりやすい作業報告を実現するために、従来の手書きレポートから独自開発の iPhone 専用アプリでレポートを作成し、複合機から出力する「スマートレポート」に切り替えました。複合機本体から収集した正確な品質情報は QR コード化されてシステム登録するため、手入力に比べ情報入力の精度向上、作業効率 UP はもとより、お客さま満足度 UP に大きく貢献しています。


スマートレポートで『きれい』『見やすい』『わかりやすい』作業報告を実施

【スマートレポートの特長】
- 各種カウンター値や消耗品（トナー）在庫数を A4 縦の印字レポートで出力
- お客さまご使用機種シリーズの写真が印刷される
- ネットアイ（複合機・プリンターの使用環境遠隔モニタリングシステム）の各種オプションサービスの登録状況がわかる

『伝票一体型ラベル』をソリューション製品として販売開始

キヤノン MJ では、全国 5 か所の物流センターの運用により効果が検証できた『伝票一体型ラベル（コンバインペーパー）』について、お客さまに対してソリューション製品としてのご提供を開始しました。

『伝票一体型ラベル』とは、荷札ラベルや送り状・納品書などの複数の伝票と封入する封筒を 1 枚のラベルシートの中に集約したキヤノン独自の帳票です。1 枚のラベルシートに収められた各帳票は、出荷作業の各工程で必要に応じて剥離して使用します。紙の使用量削減による環境およびコスト面での効果はもとより、帳票印刷や帳票仕分けなどの作業効率を改善するとともに、送り状の宛先とは異なる納品書を封入してしまうような人為的なミスがなくなり、個人情報などの漏えいリスクの低減を実現しています。


お客さまの情報セキュリティ課題解決への貢献

お客さまの情報セキュリティ課題解決に最適な情報セキュリティ製品・ソリューションを、
自社グループの運用ノウハウも含めて提供します。

企業の重要課題をセキュリティ対策の視点で支援

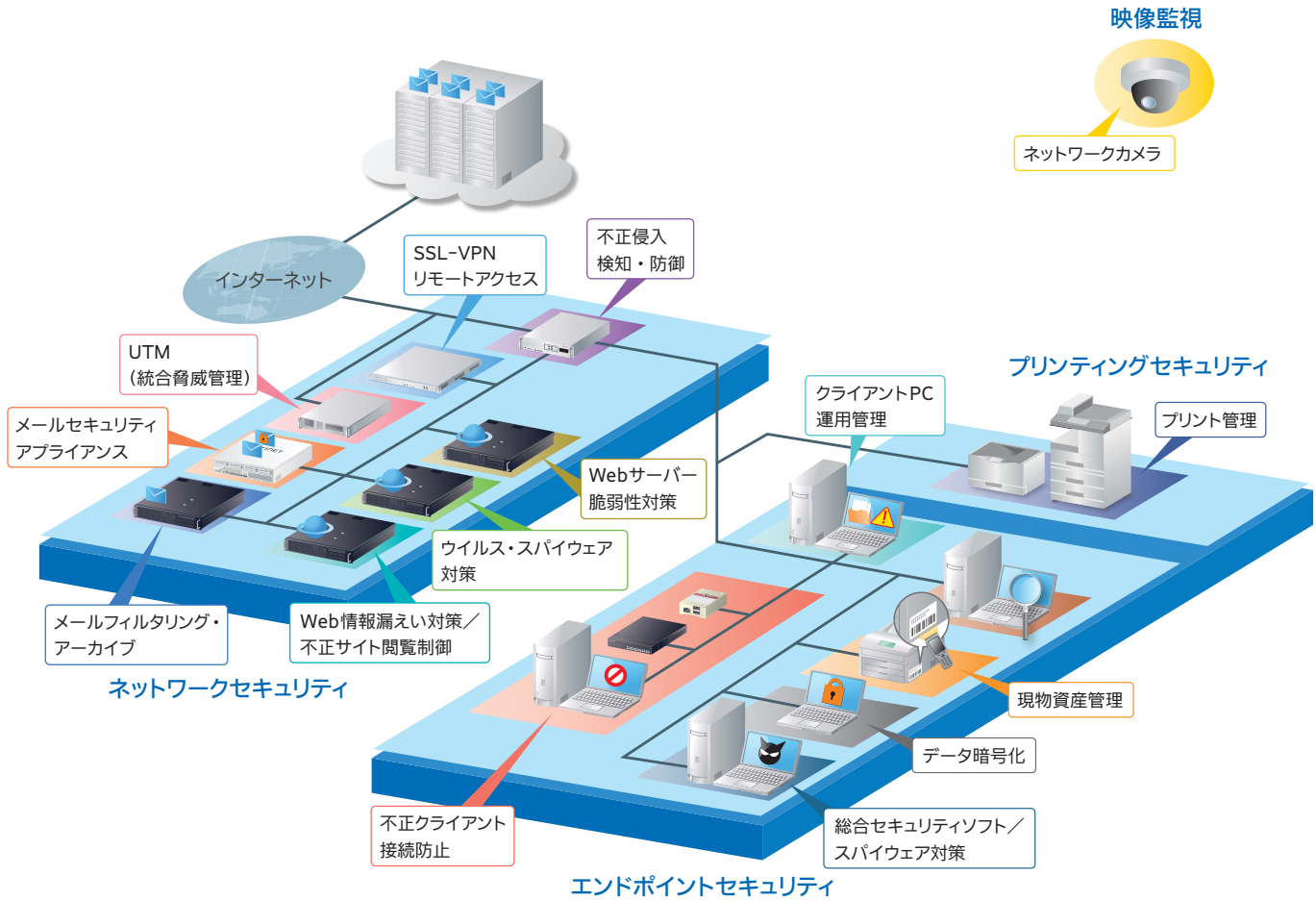
リスクマネジメントや内部統制の強化など、企業経営にとって重要な課題を解決するため、企業のIT化はますます加速しています。IT導入の際には、自社ネットワークへの不正侵入や、コンピューターウイルスによる感染被害など、さまざまな脅威への対応が必要不可欠です。

キヤノンMJグループは、ITガバナンスの確立や内部統制の強化を実現するIT全般統制の視点から、セキュリティソリューションを提案しています。

最適なセキュリティソリューションの提案

キヤノンMJグループは、自社開発のセキュリティ製品だけでなく、国内および海外ベンダーの実績のある製品を用意するとともに、長年にわたり蓄積してきた経験とノウハウをベースに、ネットワークからエンドポイントまで包括的なソリューションを提案します。

セキュリティソリューションの全体像



セキュリティソリューションのご紹介

映像監視

ネットワークカメラ

高画質な映像とさまざまなニーズにお応えする映像監視を実現

課題 物理セキュリティを強化する手段の一つとして、映像監視は有効な手段です。
しかし、映像監視は、記録映像の画質、撮影範囲、照度、防水・防塵など、使用ニーズに合った機器やシステムそしてサポートを選定しないと、その有効性は担保されません。

対策 キヤノンのネットワークカメラは、高画質な映像、広範囲な撮影、低照度環境での撮影、過酷な環境下での撮影などといったさまざまな使用条件に合ったラインアップをそろえています。また、映像監視をサポートするさまざまなオプションやシステム、保守サービスも取りそろえ、お客さまの映像監視をご支援します。

取扱製品

ネットワークカメラ「VBシリーズ」・ネットワークビデオレコーディングソフトウェア「RMシリーズ」（開発元 キヤノン）

ネットワークセキュリティ

メールフィルタリング・アーカイブ

メールの適切な管理と利用状況を把握して誤送信や情報漏えいを防ぐ

課題 メールは手軽なツールでありながら、一方で誤送信などの思わぬ情報の漏えいを発生させるリスクがあります。利用者への注意喚起だけでは対策として不十分な上、企業の情報管理責任が問われる場合もあります。外部に対して送信する情報の適切な管理方法と、社員のメール利用状況を把握することが求められています。

対策 送信先や添付ファイルが不適切なメールは、社外に送信される前にブロックし、管理者や送信者本人が再確認することにより誤送信や情報漏えいを防ぐフィルタリング機能が有効です。また、アーカイブ機能により、送受信されるメールを保存することで、社員のメール利用状況を把握し、監査することができます。キヤノンITソリューションズでは、国内のお客さまのニーズをもとに独自開発した製品をご用意しています。

取扱製品

GUARDIANWALL・GUARDIANWALL Cloud Edition・GUARDIANWALLサービス（開発元 キヤノンITソリューションズ）／
メール送信セキュリティゲートウェイサービス（開発元 株式会社ブロードバンドセキュリティ）

メールセキュリティアプライアンス

メールに関するセキュリティ対策をオールインワンで実現

課題 ビジネスツールには必要不可欠なメール。しかし、ウイルスやスパムメールによる被害だけでなく、情報漏えいやコンプライアンス違反など、組織内部から生じるリスクも深刻化しています。また、メールセキュリティ対策における構築・運用コストの増大も大きな負担となっています。

対策 ウイルス対策やスパムメール対策、コンテンツフィルタリング、暗号化、誤送信対策など、メールの運用には、複数の機能が1つになったメールセキュリティアプライアンス製品が有効です。ユーザーの規模を問わず導入可能で、ユーザー数に依存しないライセンスによってTCOを削減することができます。

取扱製品

FortiMail（開発元 Fortinet, Inc.）／SpamSniper（開発元 Jiransoft）

UTM（統合脅威管理）

さまざまな脅威に対するセキュリティ機能を１台で実現

課題 外部から特定の組織を対象として情報を盗み取る標的型攻撃が急激に増加しています。また、攻撃を受けた組織内部のPCやサーバーが踏み台となってさらに外部への攻撃に加担する脅威も増えており、外部と内部からの不正アクセスについての対策が必要です。

対策 外部からの攻撃はもちろん、組織内部からの不正アクセスを防ぐことができるUTM（統合脅威管理）製品。組織の内部と外部、双方向のパケットを監視し、不正な通信を遮断することが可能です。また、高いスループットを誇り、設定・運用も容易であるため導入や運用コストを大幅に抑えることができます。

取扱製品

Clavister（開発元 Clavister AB）／Dell SonicWALL（開発元 Dell Inc.）／
FortiGate（開発元 Fortinet, Inc.）／SECUI MF2 Virtual Edition（開発元 SECUI Corp.）

SSL-VPNリモートアクセス

セキュアなリモートアクセスと、快適なモバイルワークを提供

課題 対策 モバイルデバイスを活用したリモートアクセス環境は、導入や運用の利便性に加えて、高いセキュリティレベルを確保する必要があります。SSL-VPNリモートアクセス製品はリモートアクセスに必要な機能を包括的にサポートし、外出先や自宅から安全に社内リソースへアクセスでき、快適なモバイルワーク環境を提供します。

取扱製品

Dell SonicWALL（開発元Dell Inc.）

Web情報漏えい対策／不正サイト閲覧制御

Web経由の情報漏えい対策にはWebアクセスの監視が効果的

課題 対策 Webサイトへの書き込みによる企業情報の漏えいが増加しています。Web経由の情報漏えい対策にはWebアクセスの監視が重要です。業務に不要なサイトへのアクセスは禁止しつつ、外部への書き込みやアップロードなどをすべて記録し、保存することによってWebの利用状況を把握できます。

取扱製品

WEBGUARDIAN（開発元 キヤノンITソリューションズ）／
InterSafe CATS（開発元 アルプスシステムインテグレーション株式会社）

ウイルス・スパイウェア対策

巧妙化・高度化するマルウェアの脅威をゲートウェイで防御

課題 対策 日々巧妙化・高度化するウイルスやスパイウェアなどの外的脅威により、企業における機密情報漏えいや金銭的被害などが広がっています。ゲートウェイ側でウイルス・スパイウェア対策を行うことでこれらの脅威の侵入を水際で防ぎ、安全なWebやメールの利用ができます。

取扱製品

ESET Mail Security for Linux・ESET Web Security for Linux
（開発元 ESET, spol. s r.o.）

Webサーバー脆弱性対策

Webサイトの脆弱性を狙った情報流出や改ざんを防ぐ

課題 対策 Webサイトの脆弱性を狙った攻撃によって、改ざんや情報流出、Webサービスのダウンなどのリスクが高まっています。こうした攻撃を防ぐには、Webアプリケーションファイアウォールによる対策が有効です。

取扱製品

SiteGuard（開発元 株式会社ジェイピー・セキュア）／
脆弱性簡易診断サービス（提供元 三和コムテック株式会社）

不正侵入検知・防御

高検知率かつ高パフォーマンスな不正侵入検知・防御

課題 対策 不正侵入やサービス妨害攻撃といった脅威はますます巧妙化し、それらに応じたネットワーク保護が求められています。不正侵入検知・防御製品は、さまざまな角度から通信の詳細な分析を行い、攻撃の可能性があるものを検出・遮断します。機能に特化した製品のためスループットの低下を最小限に抑えた対策が可能です。

取扱製品

SecureSoft Sniper IPS（開発元 SecureSoft, Inc.）

仮想化対応製品

仮想化環境にも対応したネットワークセキュリティ製品をご用意

企業で導入が進む仮想化環境においても特有のセキュリティ対策が必要です。ウイルス対策やスパム対策、フィルタリング・アーカイブそれぞれに対応したセキュリティ製品によって、安全で柔軟な運用・管理が可能になります。

取扱製品 GUARDIANWALL・WEBGUARDIAN（開発元 キヤノンITソリューションズ）／
FortiMail（開発元 Fortinet, Inc.）／SpamSniper（開発元 Jiransoft）／
SECUI MF2 Virtual Edition（開発元 SECUI Corp.）／
SiteGuard（開発元 株式会社ジェイピー・セキュア）

エンドポイントセキュリティ

総合セキュリティソフト／スパイウェア対策

「検知率」と「軽快な動作」がセキュリティ対策の決め手

課題 企業の機密情報やインターネットバンキングのID、パスワードの取得を狙った攻撃など、日々新種や亜種のウイルスが発生し、攻撃の巧妙化も進んでいます。このような外的脅威からの防御は経営課題の一つとなっています。また一方で、ウイルス対策ソフトによるウイルススキャンは、端末の動作に影響を与え、業務に支障が生じる原因となっています。個々の企業のインフラ環境や運用形態に応じて柔軟に導入できることも、ウイルス対策ソフトを選ぶ上で重要なポイントです。

対策 ウイルス定義データベースによる検出だけでなく、新種や亜種のウイルス検出にも対応したテクノロジーを搭載し、端末の軽快な動作を実現する低負荷設計のウイルス対策ソフトを導入する必要があります。また、レガシー OSを含むさまざまな種類のOSの端末を一元管理できるクライアント管理ツールを利用することで、効率的な管理を実現し、運用負荷を軽減することができます。このような、たくさんの利点を持つ製品を利用することで、コストメリットを活かしたウイルス対策が実現できます。

取扱製品

ESET Endpoint Protection Advanced・ESET Endpoint Protection Standard（開発元 ESET, spol. s r.o.）

データ暗号化

さまざまなデータを暗号化して、機密情報の漏えいを防止

課題 社外でも業務に利用するモバイルPCでは、盗難や紛失による情報流出のリスクがあります。
また、社外とのデータのやり取りをインターネットなどのネットワークを介した通信で行うことが主流の現在、情報漏えい、搾取、誤送信などのリスクが潜んでいます。サイバー攻撃も高度化かつ巧妙化しており、外的脅威の侵入により、データを外部へ持ち出されてしまう危険性が考えられます。

対策 持ち出しPCの盗難や紛失における情報漏えい対策には、悪意のある第三者による、モバイルPCの不正ログインを防ぐためのOS起動前認証と、ハードディスク全体の暗号化が必要です。また、社外へ送信するデータの漏えいを防ぐためには、ファイルやメールなどの暗号化が有効です。データ暗号化により、万が一、情報が外部に漏れた場合でも、中身を見られる心配がありません。

取扱製品

DESlock Plus Pro（開発元ESET, spol. s r.o）／
Vormetric Data Security Platform（開発元 Vormetric, Inc.）

不正クライアント接続防止

IPアドレスを効率的に管理し、不正端末の接続を妨害

課題 スマートフォンやタブレットなど、ネットワークに接続されるデバイスの種類や数は年々増加しています。社員や来訪者が持ち込む私物デバイスが社内ネットワークに接続される危険性（いわゆるシャドーIT）も増加しています。その結果、ネットワークへの接続が許可されていないデバイスが発端となる情報漏えいやウイルス感染などのリスクが高まってきています。

対策 社内ネットワークへの不正接続を防ぐには、IPアドレスがどのデバイスに割り当てられているかなどのIPアドレス管理が重要となります。ネットワークに接続されているデバイスのアドレス情報をリアルタイムに収集することで、IPアドレス管理を容易に行うことが可能となります。また、不正デバイスを検知した際に接続を妨害することも有効な手段となります。

取扱製品

SmartIP・IPScan（開発元 ViaScope Inc.）／
NetSkateKoban・NetSkateKoban Nano（開発元 株式会社サイバー・ソリューションズ）

クライアントPC運用管理

情報セキュリティ対策に必要な機能をオールインワンで提供

課題 クライアントPC を活用した業務が拡大する一方、不適切な利用によるセキュリティ事故やコンプライアンス違反などのリスクが増加しています。私物USBメモリーの持ち込みや業務中の私的なWeb 閲覧を禁止するなど、PC の利用ルールを定めるとともに操作ログを管理し、ルールを順守する監視体制を整えることが必要です。

対策 監視体制を整えるために必要となるのが、クライアントPC の運用管理ツールの導入です。「資産管理」「ログ管理」「利用制限・制御」などの機能により、設置場所やインストールされているソフトウェアの管理やPCの操作ログ（証跡）の閲覧、PCの持ち出し制限を行うなど、ルールを遵守するためのしくみづくりが可能となります。

取扱製品

SKYSEA Client View（開発元 Sky株式会社）／InfoTrace-OnDemand（開発元 株式会社ソリトンシステムズ）／
Blancco（開発元 株式会社ブランコ・ジャパン）

現物資産管理

企業の現物資産や書類原本などの管理や棚卸し業務を支援

課題 対策 企業活動において使用されるIT資産は、限られた資産の中で効率的・効果的に運用することが求められます。また、内部統制やセキュリティ・コンプライアンスなどの観点から、不正持ち出しや紛失を防ぐためにもIT資産現物の管理強化は重要です。このためIT資産を一元管理する台帳の整備や定期的な棚卸しの実施など、より厳格な管理が必要不可欠です。

取扱製品

Convi.BASE Enterprise Edition（開発元 株式会社ネットレックス）

IT資産・ソフトウェア資産管理

クライアントPCの一元管理やセキュリティ統制を実現

課題 対策 PCやネットワーク機器、ソフトウェアライセンスなど、増加するIT資産の適正な管理。IT資産管理ツールを利用すると、PCやソフトウェアなどのIT資産情報を一元管理することができます。IT資産台帳をもとに資産状況を可視化し、状況に応じてセキュリティパッチの適用が行えます。ソフトウェアは、PC情報とライセンスの保有情報を照合してライセンス管理が可能となります。

取扱製品

QND Standard・QND Advance・ISM CloudOne
（開発元 クオリティソフト株式会社）

プリンティングセキュリティ

認証・ログ管理

課題 ドキュメントのセキュリティレベルを向上させるために、複合機やプリンターの利用者や利用履歴を記録・管理したい。

対策 社員カードなどのICカードを利用して、オフィス向け複合機「imageRUNNER ADVANCE」や、オフィス向けレーザービームプリンター「Satera」利用時の個人認証を行います。
また利用履歴の管理により、いつ・誰が・どんなドキュメントを出力したのか、どこへファクス送信したのかなどを確認することができます。企業内部からの情報漏えいに対する抑止効果を発揮します。

取扱製品

ICカード認証 for MEAP ADVANCE（開発元 キヤノンマーケティングジャパン）／
imageWARE Accounting Manager for MEAP ADVANCE（開発元 キヤノン）

プリント管理

課題 重要な機密文書を、他人に見られることなくプリントしたい。
またプリンターに出力されたまま放置されるドキュメントに対し、セキュリティの対策を講じたい。

対策 ICカード認証と連携するサーバーレス Anyplace Print for MEAP ADVANCEを導入することで、重要な機密文書をどの複合機・プリンターからもセキュアに印刷が可能となります。また放置されていた無駄なプリントジョブは、自動的にデータが削除され印刷されません。セキュリティを強化しながら、不要なプリントコストを削減します。

取扱製品

サーバーレス Anyplace Print for MEAP ADVANCE（開発元 キヤノンマーケティングジャパン）

中小オフィス向けIT支援サービス「HOME」

企業にとって取引先からの信頼獲得、生産性の向上、あわせてそれを実現するためのITの活用は重要な課題となっています。

「HOME」は、IT管理者不在の中小オフィスのお客さまに、「セキュリティの向上」「コミュニケーションの活性化」「運用管理の支援」を提供し、企業競争力向上を支援します。

複数のセキュリティ機能を統合的に管理する「HOME-UNIT」

外部からの攻撃、内部からの情報漏えいに備え、ファイアウォール機能をベースに、アンチウイルス、アンチスパム、ウェブコンテンツフィルタリング、不正侵入検知・防御など、複数のセキュリティ機能を統合的に管理します。

「HOME-UNIT」のセキュリティ対策	ファイアウォール	外部からの不正なアクセスや侵入を防止し、内部のネットワークの安全を維持します。
	アンチウイルス	シグニチャやヒューリスティック・エンジンを自動的に更新して、新種のウイルスやスパイウェアが社内に侵入することを防ぎます。
	アンチスパム	メールをチェックし、スパムの可能性があるメールを自動検知します。
	ウェブコンテンツフィルタリング	業務に不適切なウェブサイトへのアクセスを制御し、ネットワークセキュリティへの脅威と帯域の無駄遣いを防ぎます。
	不正侵入検知・防御	ワームやサービス拒否攻撃（DoS）などの通信の特徴をとらえて遮断したり、Winnyなどの P2P ソフトの通信を遮断し、社内からの情報漏えいを防ぎます。

サービスの導入・運用を支援する「HOME-CC」

「HOME」導入後の運用サポートは、「HOME-CC（コンタクトセンター）」の専門スタッフが行います。お客さまからのお問い合せに対し、電話だけでのコミュニケーションでは伝えにくい操作や設定の方法などは、インターネットを利用したリモートツールでわかりやすくサポートします。

国内最高水準の堅牢性を持つ「西東京データセンター」

「西東京データセンター」はティア４レベルの国内最高水準の建築・設備で、高い堅牢性のビルファシリティ、冗長化された電源設備・空調設備、高度なセキュリティを備え、お客さまの次世代IT基盤として活用できます。

また沖縄にもデータセンターを所有し、BCP対策センターとしても利用できます。コロケーション、ハウジング、クラウドサービスなどで、お客さまのニーズに応えます。

[西東京データセンター 先進のファシリティ]

- 高集積／高密度な機器の設置が可能（床耐荷重 1.5t ／m^2）
- １フロア最大800ラック、大規模から小規模まで最適なフロアレイアウトが可能
- 免震ゴム、縦揺れ制震ダンパーなどを備え、お客さまのシステムを保護
- 災害や障害を見越し、電力／通信回線の引き込み２系統化や自家発電用燃料の供給を最優先で受けられる調達体制を確立

評価項目	地震リスクに対する安全性	UPS設備の冗長性	自家発電設備の冗長性	自家発電設備のオイル確保量	熱源機器・空調機器の冗長性	空調用補給水の備蓄量
西東京DC	PML ※4%	N＋1or2	N＋1	72時間	熱源機器 2N 空調機器 N＋2	72時間

※日本データセンター協会（JDCC）の「データセンターファシリティスタンダード」に準拠

西東京データセンターの特長

- 都心から 20km圏内、1 時間以内でアクセス可能
- 「ティア4レベル」の国内最高水準の建築・設備
- 環境に考慮した PUE=1.4 の設備設計
- 7段階の厳密にして堅牢なセキュリティ

Action2015 2015年の取り組み

マイナンバーセミナーを全国で844回開催

キヤノンS&Sでは、2015年お客さまの大きな関心事であるマイナンバーについて、全国でセミナーを844回開催しました。

セミナーでは、マイナンバー制度の概要説明、中堅・中小企業に求められる安全管理措置についての解説および具体的な対応ソリューションについてご紹介しました。

講師からは、すべての企業で取り扱いが必要となるマイナンバーについて、特定個人情報保護委員会(現 個人情報保護委員会*)発行のガイドラインを基にした組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置について、キヤノンS&Sマイナンバーパックなどの具体的なソリューション提案を含めご紹介させていただきました。

＊2016年1月に改組

キヤノンS&Sがフォーティネット社「PARTNER OF THE YEAR」「No.1 Unit Sales Award」受賞

キヤノンS&Sでは、2015年にUTM(FortiGate)の累計販売・構築実績が40,000台を超え、その販売実績が評価され、フォーティネット社の「PARTNER OF THE YEAR」ならびに「No.1 Unit Sales Award」を受賞しました。

セキュリティソリューションのご提案では、従来のアンチウイルス対策に加え、UTM(FortiGate)導入および導入時のコンサルティング、設置設定、ヘルプデスク、オンサイト保守を付加しています。

これにより、IT専任者が不在の企業における情報セキュリティ対策という社会課題の解決に貢献し、お客さまに安心してネットワーク環境をご利用いただいています。

**フォーティネット社
製品販売実績
および認定状況**

キヤノンMJグループは、FortiGateの販売・構築台数実績において

**9年連続国内第1位
(2007年～2015年)**

キヤノンITソリューションズが日経BP社の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2015-2016」セキュリティ製品部門で3年連続第1位を獲得

キヤノンITソリューションズは、日経コンピュータ(2015年9月3日号／日経BP社発行)にて発表された「日経コンピュータ 顧客満足度調査* 2015-2016」のセキュリティ製品の2部門(クライアント管理系、サーバー／ネットワーク管理系)で3年連続第1位を獲得しました。

＊ 顧客満足度調査：
コンピューターの利用企業を対象として、ITベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーやERPパッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。

「お客さま課題解決への貢献」2015年の施策と成果

キヤノンマーケティングジャパングループでは、情報セキュリティの主要注力テーマ「お客さまの情報セキュリティ課題解決への貢献」を掲げ、具体的な施策を計画し、取り組んでいます。2015年度の施策と成果は、下記の通りとなりました。

2015年		実施会社
施策	実績	
中小企業向け ITソリューションの拡大	●外部評価実績 ・キヤノンS&S：フォーティネット社（米国）が認定する Fortinet Partner Programの「PARTNER OF THE YEAR」を受賞 ●販売実績 ・キヤノンS&S：FortiGateシリーズ累計販売台数国内No.1 販売実績（累計）41,138台　※2015年12月末時点 ・IT保守（ファイアーウォール製品メンテナンスサービス） 契約件数 12,413台　※2015年9月末時点 稼働FortiGateにおけるIT保守添付率56% ●新たにリリースしたソリューション ・マイナンバー制度に対応した中小企業向けセキュリティ対策ソリューション 「マイナンバーパック安心PCプラン＋」「マイナンバー安心ネットワークプラン」 ・中小企業向けハウジングサービス「お手軽運用パック」	キヤノンMJ／ キヤノンS&S
防犯や安全に寄与する ネットワークカメラ事業の ソリューション拡大	●新たにリリースしたソリューション ・広域の屋外監視が可能な360°旋回モデル「VB-R11VE ／ VB-R10VE」、 赤外線照明搭載モデル「VB-M741LE」、風雨や寒暖差がある環境下でも 撮影可能な「VB-M641VE ／ VB-M640VE」 ・クラウド型録画サービス「VisualStage Type-Basic」	キヤノンMJ グループ
高度なセキュリティを保ち、 環境に配慮した データセンタービジネスの 拡大	●エネルギー(電力)管理状況 ⇒PUE=1.4(設計値)のデータセンター設備による省電力化 ●データセンター運営安定稼働状況 ⇒設備面・運営面において安定的なデータセンターサービスを継続 ●セキュリティ事故発生状況 ⇒重大なセキュリティ事故なし	キヤノンITS
ICT活用における ビジネス脅威対策に 貢献する セキュリティソリューション ビジネスの拡大	●外部評価実績 ・「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2015-2016」の「セキュリティ製品」部門で第1位（3年連続） ●販売実績　※2015年12月末時点 ・GUARDIANWALL … 国内導入実績1位、国内シェア1位 ・ESETセキュリティ ソフトウェアシリーズ … 販売実績（累計）260,000社（1,551万ライセンス） ●新たにリリースしたソリューション ・NetSkateKoban（1月）⇒不正端末検知・妨害システム。私用端末などの社内ネットワーク接続を防止して、情報漏えいやマルウェア感染対策。⇒7月に、ESETと連携してマルウェア感染した端末を自動的にネットワークから遮断するソリューションを提供開始。 ・SiteGuard（4月）⇒Web Application Firewall。Webサーバーへの攻撃を遮断。 ・DESlock Plus Pro（5月）⇒ハードディスク暗号化。9月から法人向けも提供。 ・ESET NOD32アンチウイルス for Linux Desktop（10月） ⇒ESET法人向けライセンス製品に、Linuxクライアント用プログラムを提供開始。 ・Clavister（12月）⇒軽量・堅牢で、組込用途にも適しているUTM。	キヤノンITS

製品への情報セキュリティ品質の組み込み

製品やサービスに高い情報セキュリティ品質を組み込んで、
お客さまの安心安全への期待や要請に応えます。

ネットワークに接続される機器のセキュリティについて

複合機をはじめ多くの情報機器がネットワークに接続されており、不正アクセスなどネットワークからの脅威の存在が懸念されています。情報機器全般を安心してお使いいただくためには、適切なネットワーク環境の構築と設定が必要です。キヤノンでは、ホームページで製品別に不正アクセス防止対策をご案内するとともに、設定のサポートなどを行っています。

機器を取り巻くセキュリティリスク

オフィス向け複合機「imageRUNNER ADVANCE」および レーザービームプリンター「Satera」における共通のセキュリティ対策

キヤノン製のオフィス向け複合機および、レーザービームプリンターでは、機密情報の不正利用、誤操作、盗難などのリスクに対するお客さまの要請に応えるべく、さまざまなセキュリティ技術を組み込んでいます。

複合機の最新機種「imageRUNNER ADVANCE」および、レーザービームプリンター「Satera」のラインアップに搭載されている機能の一部をご紹介します。

ICカードを使った認証印刷

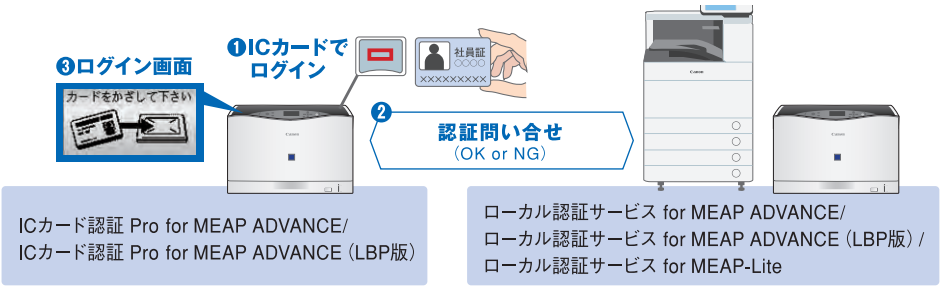
社員証などのICカードを利用し、複合機・プリンターの個人認証が行えるシステムです。また個人認証と連携し、自分の印刷物を、どの複合機・プリンターからもセキュアに印刷できるプリント環境のご提供も可能です。

ICカードによる認証印刷

Step 1
ICカードリーダーライタに
ICカードをかざす

Step 2
ローカル認証サービスから
OK/NGが返ってくる

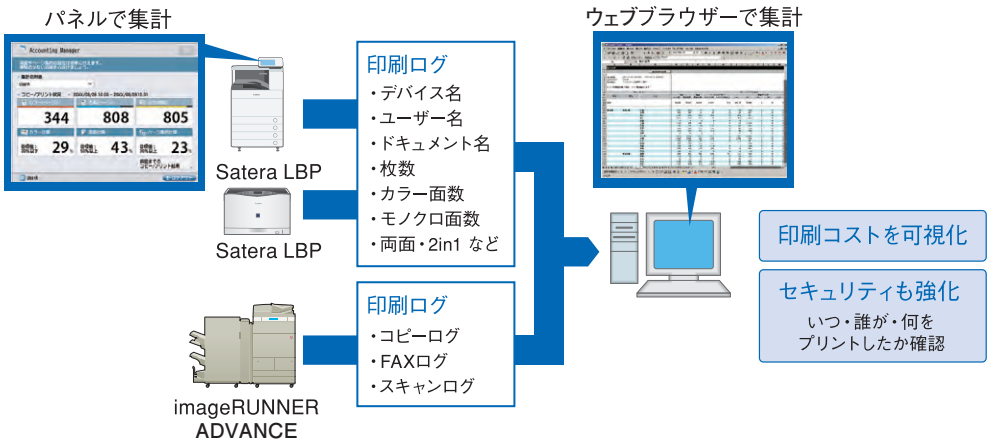
Step 3
ログイン許可（または非許可）



出力ログを収集してプリント情報の集計・管理

ネットワーク接続された複数の複合機・プリンターの出力状況について、集計やログ管理を行います。部門ごとの利用実績の集計や、誰が、いつ、どのファイルを印刷したかなど、利用状況の詳細を正確に確認できます。プリンター管理を効率的にサポートします。

プリント情報の集計・管理イメージ



「imageRUNNER ADVANCE」におけるセキュリティ対策

セキュリティ認証「IEEE2600」に準拠

各種オプションの装着による適切な構成や設定を行うことで、複合機・プリンターの情報セキュリティに関する国際的な規格IEEE Std 2600.1TM-2009（以下、IEEE 2600）に準拠しており、IEEE 2600で定められたセキュリティを実現することができます。

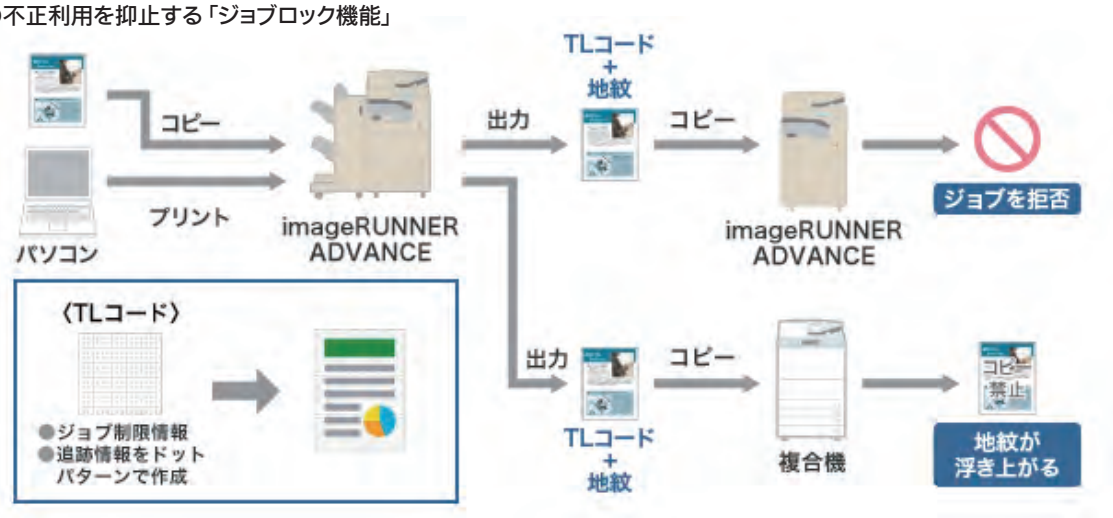
複合機から紙出力した機密情報の漏えい対策

コピーやプリント時に、TLコード（低可視のドットパターン情報）やQRコードで作成されたジョブ制限情報や追跡情報を埋め込み、ジョブ動作のロックや追跡情報（5W1H）の取得を可能にします。

さらに地紋印字と組み合せれば、ジョブロック未対応機器を利用した際にも「機密」などの地紋が浮き上がります。出力された機密文書の流出を抑止する効果があります。

※ ベタや写真などの原稿ではロックしない場合があります。
※「ジョブロック拡張キット」「イメージ解析ボード」が必要です。

出力文書の不正利用を抑止する「ジョブロック機能」



複合機に保存されている機密情報の漏えい対策

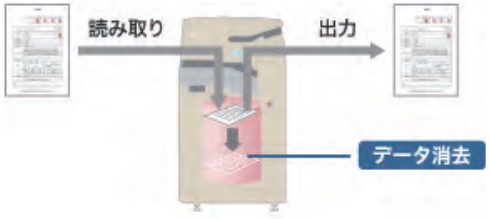
セキュリティ機能の評価適性度を保証するISO 15408（コモンクライテリア）認証（EAL3）を取得した「Canon MFP Security Chip 2.00」を搭載し、ハードディスク内のデータを自動的に暗号化します。

※「HDDデータ暗号化／ミラーリングキット」が必要です。

本体データを守る「HDDデータ暗号化」

「自動消去」は、コピーやプリントなどの作業を行うたびに一時的にハードディスク内に生成されるデジタルデータを、ジョブ終了と同時に自動的に消去する機能です。万一の盗難や本体廃棄後の情報漏えいリスクを低減します。

ジョブ終了後のデータを残さない「自動消去」



オフィス向けレーザービームプリンター「Satera」におけるセキュリティ対策

暗号化でセキュアなデータ通信を実現

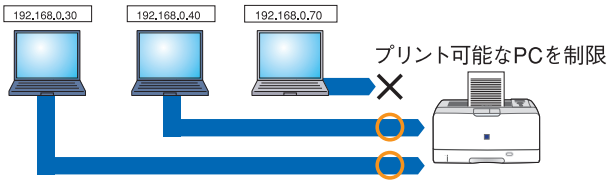
パソコンとプリンター間の通信データを暗号化して、情報漏えいを抑制するSSL通信に対応しており、データの盗み見や改ざんを防ぎます。

SSL通信概念図

印刷できるパソコンを制限

プリンター接続の許可・拒否について、IPアドレスとMACアドレスで制限することができます。特定のユーザーだけが印刷できるセキュアな環境構築をサポートします。

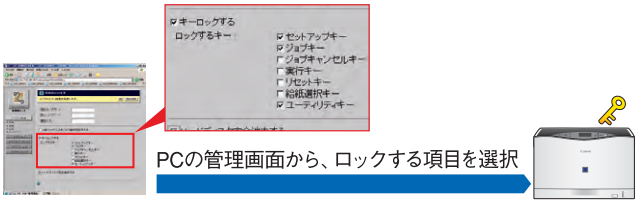
アドレス制限概念図



プリンターに鍵をかけ、設定変更を防止

本体の操作パネルをロックして、ユーザーによる設定変更を防止できます。ロックするキーは「リモートUI」から容易に選択可能です。

「リモートUI」による設定画面イメージ



ネットワークカメラ「VBシリーズ」におけるセキュリティ対策

キヤノン製ネットワークカメラ「VBシリーズ」では、以下の対策により、外部ネットワークからの不正アクセスを防止します。

ネットワークカメラへのアクセスをパスワードで管理

キヤノンのネットワークカメラには、「管理者」「登録ユーザー」「一般ユーザー」の3種類のユーザー権限があり、「管理者」と「登録ユーザー」のアカウントは、パスワードで保護されます。パスワードを必要としない「一般ユーザー」の権限を無効にすることで、それらの一般ユーザーのネットワークカメラへのアクセスを禁止することができます。

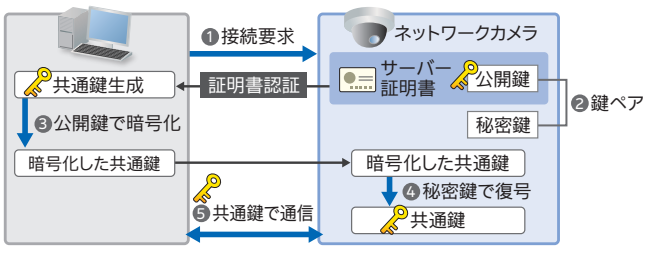
アクセス権限の設定画面イメージ

登録ユーザー　　ユーザー権限

SSL暗号化通信を設定

ユーザーがブラウザーを通じてキヤノンのネットワークカメラにアクセスする際に、ネットワークカメラにサーバー証明書を導入することで、SSLによる安全な暗号化通信を実現します。

SSL通信の仕組み



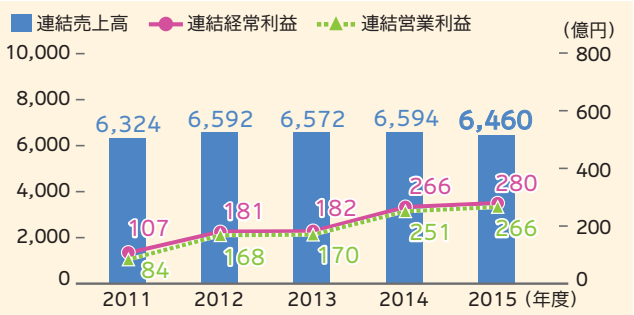
キヤノンマーケティングジャパングループ概要

会社概要

（2016年4月1日現在）

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
Canon Marketing Japan Inc.
設立：1968年2月
資本金：73,303百万円
従業員：連結：18,214名　単独：5,159名
本社：東京都港区港南2-16-6
上場取引所：東京証券取引所第一部（証券コード：8060）
事業：キヤノン製品ならびに関連ソリューションの国内マーケティング

キヤノンMJグループ　連結売上高／連結営業利益／連結経常利益



※ 販売費に計上していた費用の一部を、2013年度より、売上高から控除する方法に変更しました。これに伴い、2012年度についても、当該変更を反映した遡及適用後の数値を記しております。

グループ会社紹介

（2016年4月1日現在）

ビジネスソリューション
- キヤノンシステムアンドサポート（株）
- キヤノンプロダクションプリンティングシステムズ（株）

ITソリューション
- キヤノンITソリューションズ（株）
  - キヤノンソフトウェア（株）
  - キヤノンITSメディカル（株）
  - キヤノンビズアテンダ（株）
  - スーパーストリーム（株）
  - クオリサイトテクノロジーズ（株）
  - エーアンドエー（株）
  - エディフィストラーニング（株）
  - Canon Software America, Inc.
  - 佳能信息系統（上海）有限公司
  - Canon IT Solutions (Thailand) Co., Ltd.
    - Material Automation (Thailand) Co., Ltd.
      - ASAHI-M.A.T. Co., Ltd.
      - MAT Vietnam Company Limited
  - Canon IT Solutions (Philippines), Inc.

イメージングシステム
- キヤノンカスタマーサポート（株）

産業・医療
- キヤノンライフケアソリューションズ（株）
  - （株）エルクエスト
- （株）AZE
- 台灣佳能先進科技股份有限公司

グループシェアードサービス
- キヤノンビジネスサポート（株）

※ グループシェアードサービス：同一グループ内の複数の組織で実施されている共通業務を集中化して、サービスの向上とコスト削減を図る仕組み

事業領域

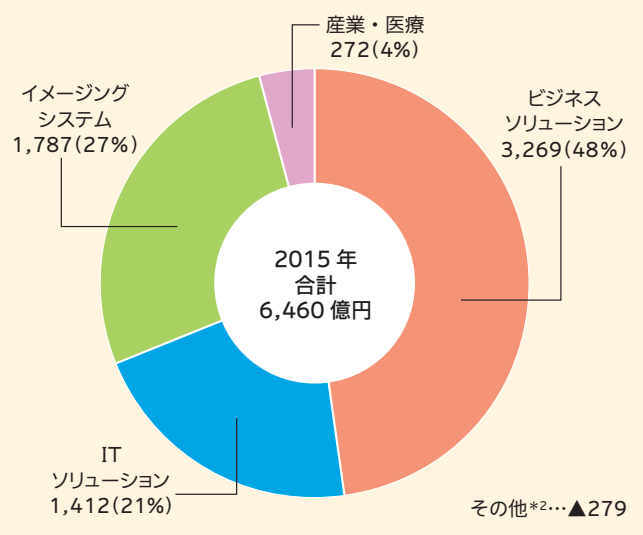
ビジネスソリューション
オフィスに生産性の向上をもたらす、キヤノン製品を中心とした多彩な製品・サービスをご紹介します。

ITソリューション
お客さまの競争力と企業価値の向上に貢献する、キヤノンならではのITソリューションをご紹介します。

イメージングシステム
写真や映像の新しい楽しみ方を提案する、幅広い製品ときめ細かいアフターサービスなどをご紹介します。

産業・医療
半導体業界と医療業界の高度なニーズにお応えする、世界の最先端機器や専門性の高いソリューションをご紹介します。

キヤノンマーケティングジャパングループ 連結部門別売上高構成（億円）*1



＊1 各事業の連結売上高を合計した数字は、セグメント情報における「その他」の金額が含まれないため、円グラフ中央の合計額と異なります。なお、構成比率は、それぞれの単純合計額を基に算出しています。
＊2「その他」には、セグメント間内部売上高や、シェアードサービスなどが含まれています。

長期経営構想フェーズⅢ（2016 ～ 2020）

グループミッション
先進的な“イメージング＆IT”ソリューションにより
社会課題の解決に貢献する

グループビジョン
お客さまを深く理解し、お客さまとともに発展する
キヤノンマーケティングジャパングループ

グループ情報セキュリティ基本方針

キヤノンマーケティングジャパングループ（以下「当社グループ」）は、キヤノングループの企業理念である「共生」のもと、「先進的な“イメージング＆IT”ソリューションにより社会課題の解決に貢献する」ことをミッションに掲げ事業活動を展開しています。

当社グループは、サイバー攻撃等を含む情報セキュリティリスクを認識し、事業活動で用いる情報資産の適切な取り扱いを重要な経営課題ととらえ、これを実践するために以下の方針に基づき一層の継続的改善に努めます。

方 針

1. **法令及び規範並びに契約上の要求事項の遵守**

   当社グループは、情報セキュリティに関する法令、国が定める指針その他の規範、並びに契約上のセキュリティ義務を遵守します。

2. **グループ情報セキュリティマネジメントシステムの確立と実施及び継続的改善**

   当社グループは、お客さまに価値を提供するための事業活動の円滑な遂行を、情報セキュリティの側面から支えるためのマネジメントシステムを確立し、実施し、継続的に改善します。

3. **教育の実施**

   当社グループは、全ての役員、従業員および当社業務に従事する者のうち必要と認めた者が、情報資産の正しい取り扱いに関して倫理はもとより、変りゆく環境に常に適合する感覚や知識およびスキルを持ち、行動するための情報セキュリティに関する教育を実施します。

4. **事業継続管理**

   当社グループは、製品・サービス提供プロセスの中断を引き起こし得る情報セキュリティリスクを、特定、評価し、実効的なセキュリティの対策を講じるとともに、災害や事故等による事業停止に対する復旧手順を確立し、事業継続管理に努めます。

制定日　2010年9月　1日
改定日　2016年6月30日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社
代表取締役社長　坂田 正弘

個人情報保護方針

キヤノンマーケティングジャパン株式会社（以下「当社」）は、キヤノングループの企業理念である「共生」のもと、「先進的な“イメージング＆IT”ソリューションにより社会課題の解決に貢献する」ことをミッションに掲げ事業活動を展開しています。

当社は、個人情報をこの事業活動に欠かすことの出来ない重要な情報資産として認識し、社会的責務の一つとして以下の方針に基づき、ご本人のプライバシー尊重のために個人情報の保護に一層努めます。

方 針

1. **個人情報保護に関する法令およびその他の規範遵守**

   当社は、日本国の個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、これらの法律に関する関係官庁の発行するガイドライン、国が定める指針および、個人情報保護マネジメントシステムを確立する為のその他の規範を遵守します。

2. **個人情報保護マネジメントシステムの確立**

   当社は、キヤノン製品ならびに関連ソリューションの国内マーケティング活動において、利用目的を特定した上で個人情報を取得し、その利用目的の範囲内で利用するとともに、適切な委託、提供、廃棄等の取扱いを行うために個人情報保護マネジメントシステムを確立します。

3. **個人情報保護マネジメントシステムの実施と継続的改善**

   当社は、本方針を始めとした個人情報保護マネジメントシステムを全ての従業者に周知します。当社は、個人情報保護マネジメントシステムを実施し、監査し、継続的に改善します。

4. **個人情報の正確性・安全性の確保**

   当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、取扱う個人情報のリスクに応じ、物理的セキュリティ、情報通信技術的セキュリティ、管理的セキュリティ、人的セキュリティの側面から合理的な安全対策を講じて、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止および是正に努めます。

5. **苦情および相談への対応**

   当社は、個人情報の取扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関して、苦情や相談およびご本人からの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用または提供の拒否に関する依頼を受け付けて、適切、かつ、迅速な対応を行います。

制定日　2002年4月　1日
改定日　2016年6月30日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社
代表取締役社長　坂田 正弘

※ グループ各社は同様の方針を制定しています。

キヤノンマーケティングジャパングループ

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
〒108-8011　東京都港区港南2-16-6　CANON S TOWER

2016年6月発行