

## IT保守サービスメニュー

機器別				お困りごと対照表			
サービス名称	月額/台 (税別)	概要	提供形態	使い方	トラブル	安定稼働	業務運用
<b>クライアントパソコン</b>							
PCサポート プランA	700円～	・PC障害切り分け,復旧支援 ・PC,Microsoft Office操作支援	リモート				
PCサポート プランB	2,900円～ ※5台まで	[プランA]の保守内容に加えて + ・メーカーへの修理手配	訪問/リモート				
PCサポート プランC	3,100円～	[プランB]の保守内容に加えて + ・テレワーク先: 障害復旧/操作支援(リモートのみ) ・リカバリー: OSの初期設定までの復旧またはバックアップメディアからの復旧	訪問/リモート				
<b>サーバー</b>							
サーバー復旧支援サービス	10,000円	・サーバー障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・リカバリー: OS障害時、ディスク交換時のOS再インストール	訪問/リモート				
Ⓐオプション サーバーの監視レポートサービス	+ 4,000円～	・監視システムからのハードウェア障害などのアラートメール監視代行 ・アラートメール受信時の別途サーバー保守契約に基づく保守対応 ・サーバー稼働状態レポートの送付	—				
Ⓐオプション ファイルサーバー運用支援サービス	+ 3,000円～	・ローカルユーザー、グループアカウントの作成、変更 ・共有フォルダの作成、アクセス権の変更 ・共有フォルダのシャドウコピーからのファイル復元支援 ・ファイルサーバーリソースマネージャーの設定変更 ・サーバーハードウェア管理ソフト,バックアップソフト,電源管理ソフト,ウイルス対策ソフトの運用支援	訪問/リモート				
NAS復旧支援サービス	5,000円～	・NAS障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・リカバリー: OS障害時、ディスク交換時のOS再インストール	訪問/リモート				
<b>ネットワーク機器</b>							
ファイアウォール復旧支援サービス	2,500円～	・ファイアウォール障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・修理完了後の復旧作業	訪問/リモート				
Ⓐオプション ファイアウォール運用支援サービス	+ 2,500円～	・ファイアウォール製品に対する設定変更作業 ・ファームウェアのバージョンアップ作業	訪問/リモート				
Ⓐオプション ファイアウォール監視レポートサービス	+ 5,000円～	・ウイルス検出や外部への不正な通信などのセキュリティインシデントが発生した際のお客様へのメール通知 ・セキュリティインシデントに関する日次/月次レポートの提供	—				
ルーター復旧支援サービス	1,000円	・ルーター障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・修理完了後の復旧作業	訪問/リモート				
L2スイッチ復旧支援サービス	500円～	・L2スイッチ障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・修理完了後の復旧作業	訪問/リモート				
Ⓐオプション L2スイッチ運用支援サービス	+ 500円～	・L2スイッチに対する設定変更作業	訪問/リモート				
無線アクセスポイント復旧支援サービス	500円	・無線アクセスポイント障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・修理完了後の復旧作業	訪問/リモート				
Barracuda Backup監視・復旧支援サービス	5,000円～	・Barracuda Backup障害切り分け,復旧支援 ・メーカーへの修理手配 ・修理完了後の復旧作業 ・BBS本体の障害、バックアップエラーなどのアラートメール受信代行	訪問/リモート				
<b>基幹業務ソフト</b>							
基幹ソフト窓口支援サービス	1,500円～	・対象ソフトウェアに対する操作説明,運用支援	リモート				
基幹ソフトオンサイト支援サービス	4,000円～	・訪問による対象ソフトウェアに対する操作説明,運用支援	訪問/リモート				

※本メニューは当社が展開している保守サービスメニューの一部を抜粋したものです。詳細はHPよりお問い合わせください。  
※保守内容・金額は変更となる場合がございます。  
※各サービスの加入条件等詳細はHPよりお問い合わせください。