

# IT Solution Forum 2023

07.07 [Fri] 13:00 - 07.21 [Fri] 17:00



**Canon**

キヤノンシステムアンドサポート株式会社

# ご挨拶

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では「IT Solution Forum2023」をオンラインで実施いたします。

今回のイベントでは、「インナーブランディングの本質・社員の共感を得る」「生産性の向上と技術の継承」といったテーマのエグゼクティブセミナー、そして、中小企業のデジタルトランスフォーメーションを支援するオンラインセミナーを配信いたします。

地域に根差し、日本経済を支える中小企業のさらなる成長に向けて一助となるべく、今回のイベントを企画いたしました。貴社のさらなる発展にお役立ていただけますと幸いです。  
ご多忙とは存じますが、ご高覧賜りますようご案内申し上げます。

敬具

キヤノンシステムアンドサポート株式会社

# エグゼクティブセミナー

外部から特別な講師をお招きしたセミナーです

S-1

経営

LIVE

定員：500人

## 社員の心をつかむ！ 経営層のためのスピーチポイント



7月10日 (月) 13:30～14:30

WACHIKAコミュニケーションズ株式会社 代表取締役  
阿隅 和美氏

青山学院大学経営学部卒業。元NHK衛星放送キャスター。現在はTV現場で培った技術を生かし、トップ層向けプレゼン・スピーチのコンサルティングを行っている。  
著書に「心をつかみ思わず聴きたくなる話のつくり方」「仕事のできる人の話し方」など。

朝礼、会議、経営方針説明会、勉強会等、社員に向けてスピーチをする場面で期待通りの反応がない、言いたい事が本当に伝わっているのか不安になる、と感じる事はありますか？  
経営の思いを社員に浸透させていくことは企業価値を高めていくためにも重要です。  
日頃、社員に向けて発信する機会をもつ経営層の方向けに、社員の反応が好転するスピーチのポイントをお伝えします。

S-2

経営

LIVE

定員：500人

## キヤノンの製造技術で中小企業を支援 —作業の可視化で製造現場を変革—

7月19日 (水) 16:00～16:45



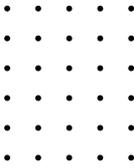
長浜キヤノン株式会社 代表取締役社長 篠田 和彦氏 (右)

長浜キヤノンは1988年に滋賀県湖北地区に事務機本体の生産会社として設立。現在はプリンター本体などの周辺機器事業を担当、キヤノンのLBP（レーザービームプリンタ）を製造している。

株式会社諏訪田製作所 代表取締役 小林 知行氏 (左)

世界有数の刃物産地、新潟県三条市に大正15年に創業した諏訪田製作所。刃物の中でも、喰切型という両側の刃がびったりと合わさって対象を切るという刃物に特化し、今は「高級つめ切り」で国内外に多くのファンを獲得している。

多くの製造現場で課題となっている生産性の向上と技術の継承。人手不足も加わり、解決への一手を打てていないという企業も多いのではないのでしょうか。生産性向上には作業者のパフォーマンス向上・ラインバランスの改善などが必要ですが、作業のムダ発見には時間がかかります。その問題解決のために長浜キヤノンが開発したのが“ムダが見えるツール”であるモーションセンサーです。製造現場で活用している長浜キヤノン篠田氏と、技術者育成の早期化を目指す諏訪田製作所小林氏で、作業の可視化における効果と可能性についてディスカッションします。



A-1

経営

LIVE

定員：500人

## IT活用の基盤を作る 生産性向上のため経営者が取り組むべきアクションとは



7月12日 (水) 13:30~14:10

キャノンシステムアンドサポート株式会社 エグゼクティブアドバイザー  
西澤 伸樹

2005年フォーティネットジャパン株式会社入社  
2015年より同社 副社長兼マーケティング本部長。2023年より現職。

世界的なインフレ基調の中、数十年ぶりとなる急激な物価上昇が続いています。中小企業も社員の賃上げを実現することが求められ、生産性向上のためITソリューションの積極活用が必要となっています。制度変更、経済環境、サイバー脅威動向、新しいIT動向に対応し、リスク管理をしながら生産性向上を実現するためには経営者としてどう考えどう動くべきか。最新のトレンドを踏まえ今スタートすべきアクション内容について解説します。

A-2

情報システム

経営

LIVE

定員：500人

## 情報セキュリティ管理強化で実現した 業務効率化と笑顔溢れる組織づくり



7月12日 (水) 14:20~15:00

株式会社高橋産業 専務取締役  
高橋 佳子氏

高橋産業は半世紀にわたり超精密機械加工を手掛け、材料購入から機械加工～表面処理（協力先）～品質検査まで一貫生産体制を敷いている。地域に根ざした島根×創生を掲げ、社員の個性や能力発揮を促す「いきいきと活躍する職場づくり」を推進している。

Q&A 皆さまからのご質問にリアルタイムでお答えするセッションを予定しております

限られた従業員のため、本業とシステム運用を専務自身が兼務していた高橋産業さま。社内のIT機器増加に伴い、IT資産管理・情報セキュリティ管理が複雑になり社内セキュリティを適切なレベルで維持するのが困難になっていました。システム基盤・運用体制の見直しを行い、IT資産・情報資産の適正な管理を実現した体制作りについてお話しいたします。

### このテーマに関心がある方にオススメ！

A-3

情報システム

#### DXに欠かせないセキュリティ対策とは ITと運用で企業の進化を支援

キャノンシステムアンドサポート株式会社 谷内 美里



多くの企業でDXへの取り組みが進む中、その基盤であるITインフラ環境の整備も進んできています。しかし、同時にセキュリティリスクも高まっています。本セミナーでは「侵入防御」「拡散防止」「ログ管理」「バックアップ」という4つのステップで、企業を守るセキュリティ対策をご説明します。

また、IT機器導入後に多く寄せられるお悩みをベースに、復旧から運用まで当社におまかせいただける保守サービス体制をご紹介します。

A-4

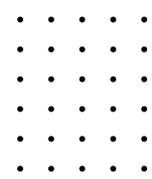
情報システム

#### 活用できる！クラウドがもたらす 業務効率化とコミュニケーション

キャノンシステムアンドサポート株式会社 井上 真里



DXの推進やテレワークの普及によって、世の中ではクラウドサービスの利用が急増しています。「でも本当に使えるの？」「まだまだ不安だな」と思っている方も多いのではないのでしょうか。今回はコミュニケーションとデータ管理にスポットをあて、便利なクラウドの活用方法と安全に利用するために必要なセキュリティ対策のポイントについて、当社の事例も交えながらご紹介いたします。



B-1

総務・経理・人事

経営

LIVE

定員：500人

## 中小企業だからこそ実現可能なDX推進 ～成果の獲得に向けた取り組み方～



7月13日 (木) 13:30～14:10

社会保険労務士法人つむぎ 代表 社会保険労務士  
岡村 英昭 氏

人事労務を切り口にした「働き方改革」「DX推進」のサポートに取り組み、中小企業のデジタル化から派生する法律、税務、労務、販路開拓等の経営課題解決を得意とする。昨年より幅広い実務専門家が集い中小企業向けDX推進をサポートする「静岡DXサポート協同組合」に参画、人事労務関連のDX推進を担当。

中小企業にとって生産性向上の取り組みは多岐にわたります。その中でも、DXへの取り組みは大きな成果をもたらしてくれる可能性を秘めています。中小企業がもつDX推進の優位性を理解し、「小さな取り組み」を重ねていくことが、生産性向上という成果を広げていく秘訣です。本セミナーは、システム等の活用を検討している中小企業の目線で解説します。実務を進めるうえで困りの方はぜひご参加ください。

B-2

総務・経理・人事

情報システム

経営

LIVE

定員：500人

## 業務のデジタル化で見た業務負担削減



7月13日 (木) 14:20～15:00

株式会社フレスコ  
管理本部 人事総務部 部長 山本 明 氏 (右)  
管理本部 人事総務部 情報システム課 課長 豊島 剛 氏 (左)

株式会社フレスコ 管理本部にて業務システムの導入・運用責任を担当。  
フレスコは注文住宅や分譲住宅、宅地、リフォーム工事などを手掛け、土地の仕入から企画、設計、施工、販売までを一貫対応。創業以来、住宅事業を通じてお客様の暮らしを支える、を理念に活動している。

Q&A 皆さまからの質問にリアルタイムでお答えするセッションを予定しております

従業員が増えていくのに勤怠管理や給与業務は旧来のまま担当者の人員が増えないため負担が大きく、紙書類のコストもひっ迫していたフレスコさま。事業拡大から管理部門のシステム化が急務となり業務の見直しに着手され、現在では補助金を活用し導入したクラウドシステムにて情報資産管理、勤怠・給与、会計業務のデジタル化を実現されています。どのように将来を見据え業務デジタル化に取り組んだか、それによる導入効果についてお話しいたします。

### このテーマに関心がある方にオススメ！

B-3

経営

総務・経理・人事

情報システム

#### 生産性向上・効率化を実現！ DX推進の「最適解」とは

キャンノンシステムアンドサポート株式会社 山内 俊樹



労働力不足に対応し、生産性向上・業務効率化を実現するためにDX推進は重要です。しかし、大きな課題として立ち上がる「IT人材の不足」。この課題を乗り越えるためにITを有効的に活用し、DXを進めることで生産性向上や業務効率化を実現します。経営者のビジョンの達成に必要なことは？経営者が考える事業計画を「より早く実現」するために必要なことは？ITを活用した、DX推進の「最適解」をご紹介します。

B-4

経営

総務・経理・人事

情報システム

#### 人材育成担当者必見！ 悩みが尽きない社員教育課題と「解決策」とは

キャンノンシステムアンドサポート株式会社 飯山 夏生



中小企業が抱える人材育成の課題は多岐にわたります。人材育成に予算を割けない、効果的な研修内容を考えられない、従業員のモチベーションアップができないなど、課題は数え切れません。このセミナーでは、中小企業の人材育成や総務の担当者向けに、中小企業が抱える人材育成の問題点と解決策を具体的にをご紹介します。

C-1

総務・経理・人事

経営

LIVE

定員：500人

## 待ったなし！ 建設業の働き方改革と求められる対応



7月21日 (金) 13:30～14:10

汐留社会保険労務士法人 社会保険労務士  
池田 優子 氏

2016年汐留社会保険労務士法人に入所、2021年に同法人役員に就任。労務管理やメンタルヘルス対策、ハラスメント防止に関するアドバイスに力を入れている。働き方改革・法改正のセミナーやハラスメント防止研修等の講師も多数行っている。

建設業もいよいよ来年2024年（令和6年）4月1日から時間外労働の上限規制の適用がスタートします。社会保険の許可要件化や一人親方化防止対策など、建設業界ならではの課題もあるため、しっかりと内容を理解したうえで、正しい取り組みが必要です。建設業に求められる働き方改革の内容を最新の助成金情報と合わせて、社労士がわかりやすく解説します。

C-2

総務・経理・人事

経営

LIVE

定員：500人

## 全従業員の物心両面の幸せのために ES向上を実現したスマート経営



7月21日 (金) 14:20～15:00

株式会社内池建設 代表取締役  
内池 秀敏 氏

内池建設は札幌市、仙台市、室蘭市などを中心に工場や店舗、事業所から個人宅の新築工事・リフォーム工事まで幅広く手掛ける。「創造」を根本精神とし、全従業員の物心両面の幸福追求を企業理念に掲げ、経営改革に取り組んでいる。

Q&A 皆さまからの質問にリアルタイムでお答えするセッションを予定しております

以前は長時間労働が常態化しており、現場の社員が疲弊していた内池建設さま。建設業界においても企業のありべき姿が変わる中、働き方改革とスマート経営を実現するための取組が急務に。そこで、自社の将来像を見つめ直し、経営理念に全従業員の物心両面の幸せと明記、心の幸せを成長と定義しました。成長と働き方改革、一見矛盾する両輪をバランスよく回す取組についてお話しいたします。

このテーマに関心がある方にオススメ！

D-3

臨場を遠隔対応

情報システム

### ウェアラブルカメラによる“現場のDX”

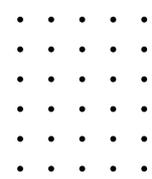
経営



キヤノンシステムアンドサポート株式会社 吉田 昌弘

建設業は長時間労働や働き手不足など業界特有の課題があります。時間外労働上限規制への対応・若手への技術継承などを実現するため、遠隔臨場を実現するウェアラブルクラウドカメラやネットワークカメラの活用が推進されてきています。今回は来年4月に控えた「建設業2024年問題」の解消に向けて建設現場のDXがどのように取り組まれているかをご紹介します。

# その他のセミナー



D-1

経営

総務・経理・人事

情報システム

LIVE

定員：500人

## 人手不足を解決する！

### 医療・福祉事業者の人材採用と育成について

7月19日(水) 13:30~14:15

社会保険労務士法人チアレッジ/株式会社チアレッジ 代表社員

三輪 康信 氏

大和システム株式会社に現場監督として入社、温浴事業部に異動し、スーパー銭湯運営業務に12年間携わる。全国20店舗の統括職を務めた後に独立開業する。

人材育成、組織活性化に強みを持ち、人事制度の構築と人間力向上研修を多数手がける。



総務省の推計によると少子高齢化による人手不足は2030年代に向けて加速しています。政府主導でリスキングも浸透していき雇用の流動化が進み、人材確保はより困難になっていきます。既に医療・介護の現場ではこうした事態に多くの事業所が直面しています。これまで多くの企業の採用支援、教育研修、人事制度の構築に携わってきたプロが、採用の改善と組織風土改革を同時に進める方法を具体的に解説します。

C-3

## 補助金動向徹底解説2023

経営

総務・経理・人事

### 中小企業を支援する補助金・助成金

株式会社補助金ポータル 代表取締役

福井 彰次 氏

様々な補助金・助成金・給付金は、情報が煩雑であったり、不正防止のため申請書類の準備が複雑であるため、民間企業に情報が浸透しづらい。こうした課題に対し補助金についてのわかりやすい記事提供や、申請作業のサポートといったサービス提供を行い、中小企業の経営活動の支援を行っている。

中小企業において補助金・助成金の利用率は3年前と比較し約10倍に上がっており、補助金・助成金の活用は経営課題解決を進める手段の1つとして確立しつつあります。「生産性を向上したい」「人手不足解消のため日々の業務を効率化したい」「労働環境を改善したい」といった経営課題に対し、ITツールの導入や取り組みをサポートする国の支援策が補助金・助成金です。このセミナーでは中小企業事業主を支援するさまざまな補助金・助成金を解説します。

D-4

## 社内SNSの活用方法

情報システム

総務・経理・人事

経営

### 組織横断型のコミュニケーションが必要なワケ

キャノンマーケティングジャパン株式会社 五十嵐 凌人

キャノンMJグループでは、2021年4月よりMicrosoft 365のYammer (Viva Engage) を用いて社内SNSを運用しています。今回は「なぜ社内SNSが必要なのか？」という観点から社内コミュニケーションの重要性や社内には散在している知識・ノウハウの活用方法を実際の事例を交えながらご紹介します。社内におけるコミュニケーション不足や情報の利活用に悩まれているお客さま、ぜひご覧ください。



D-2

## キャノンS&Sの実例をご紹介します！

営業

経営

### 営業DXを実現するため「見える化」したこととは

キャノンシステムアンドサポート株式会社 米川 詩朗

営業DXを成功させるために必要不可欠な要素である「見える化」。キャノンS&Sでは2008年のSFA導入をきっかけに、従来の勤や経験に頼った営業スタイルから、営業活動の見える化、商談・案件の見える化、顧客の見える化など様々な「見える化」に着手し、営業の仕組み化及び営業DXを実践してきました。本セミナーでは、経営者の皆さまに営業DXのヒントを掴んでいただくために、キャノンS&Sが営業DXを進める過程において、実際に「見える化」してきたことをご紹介します。



C-4

## 手作業 VS システム化

総務・経理・人事

### 経理が知りたい 電子帳簿保存法の運用

キャノンシステムアンドサポート株式会社 広兼 伸栄

電子帳簿保存法の対応は進んでいますか？すでに取り組み始めた企業の皆さまも、これが適切な方法か、もっとよい管理方法があるのでは、と不安になっていませんか？このセミナーでは、電子帳簿保存法専用のシステムを使った場合と、使わなかった場合の業務プロセスを比較し、業務効率化、生産性向上につながる一例をご紹介します。



# スキルアップ

「社会人として最低限知っておきたいこと」をテーマに3つのケース・11個のコンテンツをご用意しました。

## CASE1 見やすいチラシを作成しよう！

### E-1 伝わる文章の書き方

皆さんの書いた文章、相手に伝わっていますか？単に「伝える」のではなく「伝える」ことが大切です。文章力を磨いて、ビジネスでも日常生活でも役立てましょう！

### E-2 これだけは知っておきたい！デザイン作成

さまざまなところで見かけるチラシやポスター。今は作成ソフトを使って、自分で簡単に作れる時代です。あなたもぜひ、自分で作って販促活動に活かしてみませんか？必要なデザインのポイントを学びましょう！

### E-3 今さら聞けない、基本的な印刷の仕方

用紙サイズや印刷設定について、正しく理解できていますか？意外と知らないこともあるかもしれません。基本を押さえて、適切な形で資料を印刷できるようになりましょう！

## CASE2 資料を作成して報告しよう！

### E-4 失敗しないプレゼンの組み立て方

プレゼンには型があること、知っていますか？型に沿ってプレゼンを組み立てることで成功率をグッと上げることができます。我流のプレゼンを卒業し、体系的なプレゼンを学んでみましょう！

### E-5 Microsoft Word 基本的な使い方をマスターしよう！

学生時代になんとなく使っていたWord。効率よく仕事を進めるために基本的な使い方をおさらいしましょう！Word初心者の方に向けて、基本中の基本から知っている便利な機能も併せてご紹介します。

### E-6 Microsoft Excel 初心者でもできる！集計とグラフ作成

「Excel＝難しい」と苦手意識を持っていませんか？Excel初心者の皆さんでも使いこなせる便利な集計方法と、要点が伝わるグラフの作成方法をご紹介します。Excel初心者の皆さん、必見です。

### E-7 Microsoft PowerPoint 最低限知っておきたい基本のキ

自由度の高いPowerPoint。その分、何から手をつければよいか迷ってしまう方も多いのではないのでしょうか？PowerPointを立ち上げる場所からプレゼンテーションを実行するところまで、まるっとご紹介します。

## CASE3 お客さま先に訪問しよう！

E-8

### プロが教える！電話対応HOW TO



キャノンカスタマーサポート株式会社  
小栗 喜代子（左）  
草葉 優（右）



複合機やプリンターなどに関するお困りごとの解消を、電話でサポートする窓口「キャノンお客さま相談センター」のスタッフが、電話対応の基本をご紹介します。社会人として必須の電話スキルを身につけましょう！

E-9

### 秘書が語る、知っておきたいビジネスマナー



キャノンシステムアンドサポート株式会社  
安田 祥子（左）  
岩本 翠（右）



ビジネスマナーは社会人として身に付けておくべき礼儀であり、円滑に仕事を進めていくうえで必須のスキルです。社会人として働くうえで、最低限知っておきたいビジネスマナーを現役秘書をご紹介します！

### E-10 初めてのビジネスメール

メールが書けなくて悩む新入社員の方、実は結構多いんです。実際に使える例文も交えながら、メールの書き方をご紹介します！メールに悩む時間を削減して「できる新人」目指しませんか？

### E-11 新入社員必見！ビジネス敬語を身につけよう

新入社員が最初にぶつかる壁、それは言葉遣いではないでしょうか。間違った言葉遣いをすると失礼にあたり、知らなかったでは済まない事態になるかもしれません。基本をしっかり押さえましょう！

ぜひスキルアップにお役立てください！

# TIME SCHEDULE



LIVE配信するセミナーのタイムスケジュールをご案内します

	07/10 (月)	07/12 (水)	07/13 (木)	07/19 (水)	07/21 (金)
13:00		<b>テーマ集中DAY DAY1</b> DXの環境整備	<b>テーマ集中DAY DAY2</b> 業務デジタル化		<b>テーマ集中DAY DAY3</b> 建設業の働き方改革
13:30		<b>【A-1】 P.3</b> 13:30~14:10 IT活用の基盤を作る 生産性向上のため経営 者が取り組むべき アクションとは	<b>【B-1】 P.4</b> 13:30~14:10 中小企業だからこそ 実現可能なDX推進 ～成果の獲得に向け た取り組み方～	<b>【D-1】 P.6</b> 13:30~14:15 人手不足を解決す る！ 医療・福祉事業者の 人材採用と育成につ いて	<b>【C-1】 P.5</b> 13:30~14:10 待ったなし！ 建設業の働き方改革 と求められる対応
14:00	<b>【S-1】 P.2</b> 13:30~14:30 社員の心をつかむ！ 経営層のための スピーチポイント				
14:30		<b>【A-2】 P.3</b> 14:20~15:00 情報セキュリティ管 理強化で実現した 業務効率化と笑顔溢 れる組織づくり	<b>【B-2】 P.4</b> 14:20~15:00 業務のデジタル化で 見えた業務負担削減		<b>【C-2】 P.5</b> 14:20~15:00 全従業員の物心両面 の幸せのために ES向上を実現したス マート経営
15:00					
15:30					
16:00				<b>【S-2】 P.2</b> 16:00~16:45 キャノンの製造技術 で中小企業を支援 —作業の可視化で製 造現場を変革—	
16:30					
17:00					

こちらのページに記載しているセミナーをリアルタイムで視聴される方は**事前のお申し込み**が必要になります。  
 詳細はP.10「お申し込み方法」をご覧ください。  
 ※アーカイブ動画の視聴はイベントのお申し込みのみでご視聴いただけます

セミナーの詳細は各ページをご確認ください

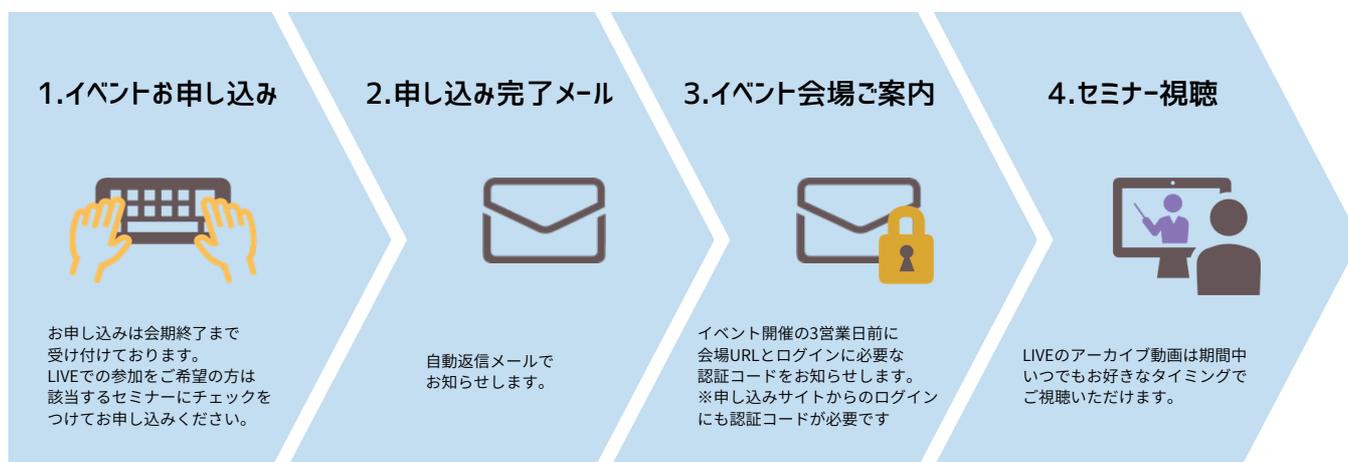
# 申し込み方法



本イベントは事前申し込み制です。  
下記URLまたは右側の二次元バーコードよりお申し込み  
サイトへアクセスいただけます。ご希望のセミナーにチ  
ェックをつけお申し込みください。



URL : <https://canon.jp/business/solution/smb/event/itsf/2023summer>



LIVEセミナーにお申し込みいただいた方には、3営業日前と当日にご案内メールをお送りします。  
LIVEセミナーは、配信日より2営業日後にアーカイブ動画が公開されます。  
アーカイブ動画はLIVEセミナーにお申し込みいただいていなくてもご覧いただけますので、併せてご活用ください。

※アーカイブ動画ではリアルタイムでの質疑応答にはご参加いただけません。

## よくあるご質問

### 1 LIVEセミナーとアーカイブ動画、録画セミナーは何が違うのですか？

LIVEセミナーは、リアルタイムで講師の方に講演いただくセミナーです。セミナーごとのお申し込みが必要ですが、リアルタイムで講師に質問できるなど、大変人気のセミナーです。

アーカイブ動画は、LIVEセミナーを録画した動画です。こちらはセミナーごとのお申し込みが必要ありません。アーカイブ動画はLIVEセミナーの開催日翌々営業日を別途視聴ページにて掲載します。

録画セミナーはイベント期間中いつでも何度でもご視聴いただけるセミナーです。

### 2 申し込みには期限がありますか？

お申し込みは終了日（7/21）まで受け付けております。お申し込み後、録画セミナーとアーカイブ動画は自由にご視聴頂けます。

LIVEセミナーは視聴方法ご案内を別途送付する関係上締切までのお申し込みが必要となります。

### 3 社内で複数の人で閲覧したい場合、申し込みは1人ずつする必要がありますか？

はい。お手数ではございますが、1人ずつ全員のお申し込みをお願いします。

**すべて無料のセミナーとなっております！**  
**皆さまのご参加をお待ちしております。**

**Canon**

キヤノンシステムアンドサポート株式会社

お問い合わせ

オンラインイベント事務局  
mail: [info\\_itsf2023@canon-sas.co.jp](mailto:info_itsf2023@canon-sas.co.jp)

20230614