

## スキル向上支援サービス サービス仕様書

### 1. サービス内容

#### 1. 1. スキル向上支援サービスとは

当社が運営するサービスであって、教育コンテンツをオンラインで配信するサービスです。

契約者が申込書でご選択いただいたコンテンツについてご視聴いただけます。

コンテンツの一覧については[別表 1 コンテンツメニュー]をご参照下さい。

#### 1. 2. サービス提供時間

サービス提供時間は、24 時間 365 日を原則とします。ただし、利用約款に定めのある場合においては、サービスを停止することがあります。

### 2. お問い合わせ対応

申込書に記載された契約者の管理者からの、ご提供機能の操作に関するお問い合わせについて、回答します。

日本語のメールによるお問い合わせ対応となります。

お客様管理者用ヘルプデスクについては、以下のとおりになります。

- ・当社営業日 日本時間 9:00-12:00、13:00-17:00

以下をもって問合せ対応は、終了とさせていただきます。

- ・質問事項に対して回答を行なった。
- ・問題が解決した。
- ・受け入れられる範囲の代替案を提出した。
- ・偶発的な発生などにより、その後、当社にて現象の再現が出来ない場合。
- ・調査資料が不十分等で、解決に至る調査が不可能な場合。

### 3. 動作環境

本サービスの推奨動作環境につきましては、[別表 2 推奨動作環境]をご参照下さい。

以上 制定 2023年3月31日

[別表 1 コンテンツメニュー]

タイトル	新人・若手 育成パック	ITセキュリティ ティパック	ITスキル 基礎パック	ビジネス 基礎パック	コース
【キヤノン S&S 事例紹介】 テレワークの運用とリスク対策		○			○
学ぼう！ウイルスメールの見分け方	○	○			
情報セキュリティ 基礎編	○	○			○
従業員の IT リテラシー不足によるリスクと対策		○			○
【第 1 章】 IT の潮流とビジネスへの影響		○	○		
【第 2 章】 ビジネスを変えるトランスフォーメーション		○	○		
【第 3 章】 社会を変える IT(AI、IoT、5G)		○	○		
【第 4 章】 巧妙化するサイバー攻撃(セキュリティ対策の重要性)		○	○		
【第 5 章】 IT の浸透と社会的課題		○	○		
Microsoft Excel 基礎編	○		○		○
Microsoft Word 基礎編	○		○		○
Microsoft PowerPoint 基礎編	○		○		○
Microsoft Teams 基礎編	○		○		○
学ぼう！Microsoft Excel グラフの基礎と作り方	○		○		
学ぼう！Microsoft Excel 便利なショートカット	○		○		
学ぼう！Microsoft Excel 基本マナー	○				
学ぼう！Microsoft Excel 関数の初級	○		○		
学ぼう！Microsoft Word 差し込み印刷の使い方	○		○		
学ぼう！Microsoft Teams Web 会議編	○		○		
学ぼう！Microsoft Teams テレワーク編	○		○		
ビジネスマナー	○			○	○
報連相スキル	○			○	○
コミュニケーションスキル	○			○	○
プレゼンテーションスキル	○			○	○
学ぼう！複合機の使い方	○			○	
学ぼう！AED の重要性	○			○	
メンタルヘルス	○			○	○
ハラスメント	○			○	○
学生から社会人への変革/1年後の自分を描く	○			○	○

[別表 2 推奨動作環境]

【OS】

- Microsoft Windows

【ブラウザ】

Firefox 最新版、GoogleChrome 最新版、Microsoft Edge Chromium 版最新版

・パソコンだけでなくスマートフォンやタブレットでもご利用いただけますが、パソコンでの表示内容と同一になります。

※上記動作環境については、製造元のサポートが終了した場合には、併せて本サービスのサポートも終了となります。