

**Canon**

# COLOR LABEL PRINTER

## LX-P5500 / LX-D5500

ラベルプリンターは、  
本格カラー時代へ。



染料インク対応モデル  
**LX-D5500**

顔料インク対応モデル  
**LX-P5500**

「オンデマンドカラーラベル印刷」で業務革新。キヤノン カラーラベルプリンター

「用紙の在庫管理スペースをもっとすっきりとさせたい。」

「ラベルの見間違いによる作業のミス減らしたい。」

# カラーラベル 業務を



顔料インク対応モデル  
**LX-P5500**

## カラーラベルプリンターの導入メリット

### プレ印刷が不要

無地の用紙にすべての要素を一度でフルカラー印刷できるので、プレ印刷ラベルが不要となります。プレ印刷が不要になることで、業務改善につながる様々な効果が得られます。

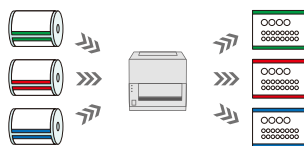
#### ① スペースを有効活用 ラベル在庫の削減

これまでのプレ印刷の場合、あらかじめラベルの枠やカラー部分を印刷したプレ印刷ラベルを在庫する必要がありました。カラーラベルプリンターなら、無地のラベルだけを在庫すればよく、ラベルの在庫管理業務の負担を軽減できます。また、これまでのラベル在庫スペースを有効活用できるようになります。

#### ② 作業工程の削減で 納期を大幅短縮

これまでのプレ印刷方式でカラーラベルを作成するには多くの工程が必要でしたが、社内でデザインしてその場でプリントできるカラーラベルプリンターなら、納期を大幅に短縮して必要なときにすぐ使用できます。

プレ印刷方式ではラベルの種類に応じて用紙を準備



従来のプレ印刷の場合

無地の用紙に様々なデザインのラベル印刷が可能



カラーラベルプリンターの場合

大量のプレ印刷ラベルを在庫



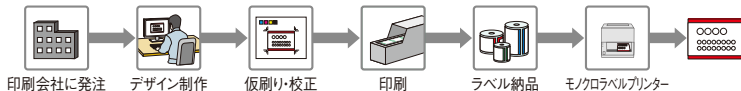
従来のプレ印刷の場合

無地ラベルのみの在庫でOK。在庫管理業務が改善します。

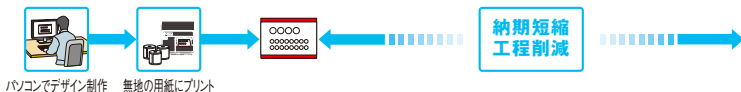


カラーラベルプリンターの場合

モノクロラベルプリンターによるプレ印刷方式の場合



キヤノン カラーラベルプリンターの場合



「ラベルが必要な時に  
すぐ作成して使いたい。」

# プリンターで 刷新。

「デザインや情報をもっと自由に変更したい。」

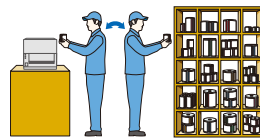


染料インク対応モデル  
**LX-D5500**

### ③ デザインの異なるラベルも 一度に印刷可能

これまでのプレ印刷方式ではラベルの種類を変えるたびに、用紙の交換作業が発生していましたが、カラーラベルプリンターなら無地ラベルからさまざまな種類のラベルを作成でき、用紙交換の手間も省けます。

ラベルの種類を変えるたびに用紙を交換



従来のプレ印刷の場合



無地のラベル用紙



用紙交換なしで  
さまざまなラベル  
を作成  
※ラベルのサイズが  
同じ場合

カラーラベルプリンターの場合

### ④ 急なデザイン変更も すぐに修正可能

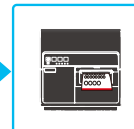
小さな情報修正でも、大きなレイアウト変更でも、社内ですぐに対応可能。また、新製品開発時に必要となる試作ラベルも機密情報を外部に漏らすことなく作成できます。



新製品情報  
機密情報

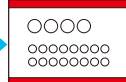


社内でデザイン制作



無地の用紙にプリント

機密情報を社外に  
漏洩しません



試作品のラベル開発も社内ですべて完了！

さらに！

ラベルのカラー化で

## 見落とし防止と信頼性向上

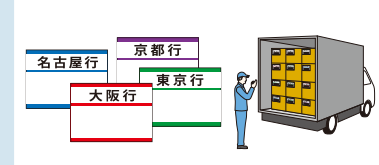
モノクロの出荷指示ラベルでは出荷ミスやピッキングミスが発生しがちでしたが、識別のしやすいカラーラベルならミスを防止し、作業効率の向上も可能に。さらに見やすいラベルで、取引先からの信頼性も向上します。

見落とし、見間違いで積み残しが発生



従来のプレ印刷の場合

ラベルのカラー化でミスを防止



カラーラベルプリンターの場合

# ラベルの数だけメリットがあります。 カラーラベルの導入効果。

## 部品製造

現品票やかんぱんなどに視認性の高いカラーラベルを導入することで業務のミスを低減。生産性の向上に貢献します。

箱の中身を写真表示し  
ピッキングミスを防止



現品票 オススメモデル ▶ LX-P5500(顔料インク)

枠線の色分けて  
誤発送や誤納品を防止



現品票 オススメモデル ▶ LX-P5500(顔料インク)

特に重要な情報は  
カラー化で視認性向上



かんぱん オススメモデル ▶ LX-P5500(顔料インク)

## 化学薬品

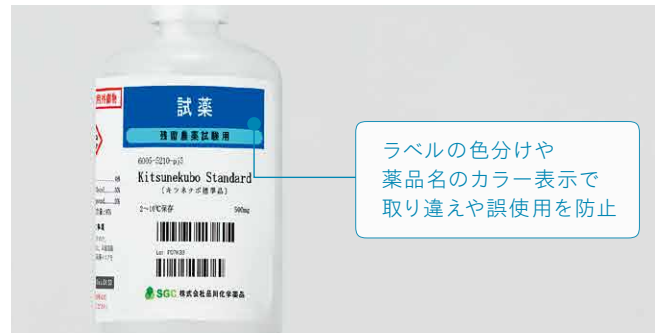
化学品の危険有害性マークのカラー化や、種類に応じた色分けにより、作業員への注意喚起を促します。

化学品のGHSマークの  
赤表示で取扱者の  
注意を喚起



GHSラベル オススメモデル ▶ LX-P5500(顔料インク)

ラベルの色分けや  
薬品名のカラー表示で  
取り違えや誤使用を防止

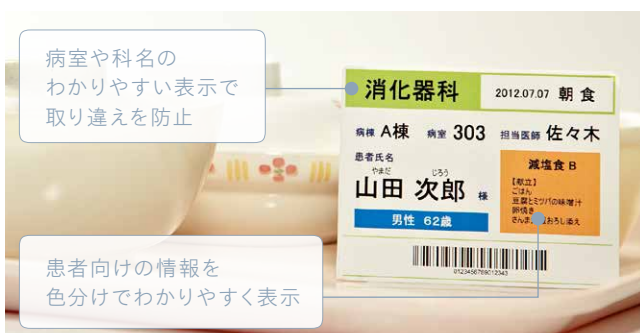


試薬ラベル オススメモデル ▶ LX-P5500(顔料インク)

## 医療

確実な識別が求められる食札や医材などの情報をカラーで表示・管理。ミスの起こらない環境づくりを支援します。

病室や科名の  
わかりやすい表示で  
取り違えを防止



患者向けの情報を  
色分けでわかりやすく表示

食札 オススメモデル ▶ LX-D5500(染料インク)

医材の種類ごとの色分けで  
誤使用を防止

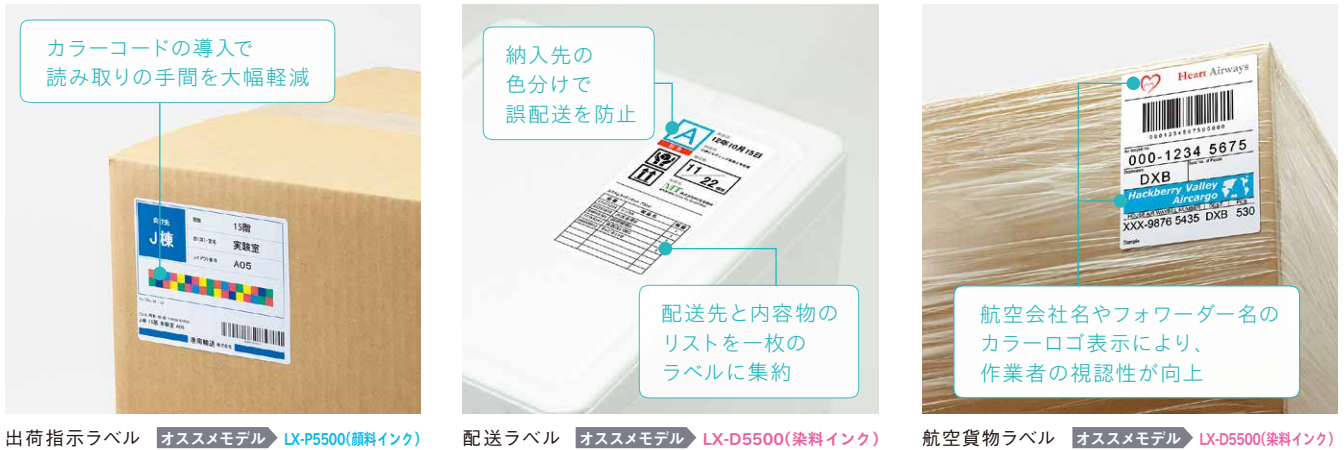


医材用ラベル オススメモデル ▶ LX-P5500(顔料インク)

- メリット 1 ▶ ラベルの色分けで誤配送やピッキングミスを防止
- メリット 2 ▶ カラーの写真やイラスト表示で商品の魅力と信頼性をアップ
- メリット 3 ▶ 重要な情報のカラー表示で使用者や作業者の注意を喚起
- メリット 4 ▶ 複数のラベルの一元化により作業効率が向上

## 物流

ラベルのカラー化によって物流の現場における配送や仕分けの効率をアップ。見落としや貼り忘れの防止にも貢献します。



## 食品製造

デザイン性豊かなパッケージラベルを社内で小ロット出力。またパッケージラベルには賞味期限やバーコードなどの可変情報を一元表示することが可能です。



## 流通

生産者の顔が見えるラベル作成や店頭用POP作成を少量から実現。食の安心や商品の付加価値を消費者にアピールできます。



# ラベルの長期使用に強い顔料モデルと、 高発色で表現力豊かな染料モデル。

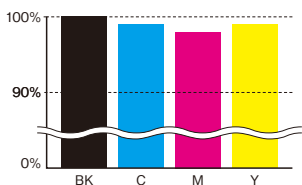


## 顔料インク対応モデル LX-P5500

### 高耐候インクがラベルの長期使用を実現

LX-P5500は耐候性に優れた顔料インクを採用。長期にわたって色の安定性が求められる現品票や物流ラベルなどの作成に最適です。

耐光性 残OD率(屋内1年相当)



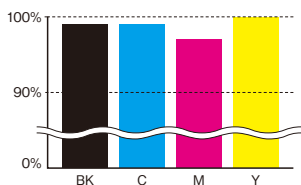
【条件】  
・試験方法: 下記測定条件で測定、  
照射強度0.39W/m<sup>2</sup>、  
照射時間100時間(屋内1年相当)  
・残OD率(%): BK100、C99、M98、Y99  
・使用ラベル: マットラベル

▶耐光性テスト 実サンプル画像



※OD (Optical Density) : 光学濃度

耐オゾン性 残OD率(屋内1年相当)



【条件】  
・試験方法: 下記測定条件で測定、  
オゾン濃度3ppm、  
暴露時間14時間(屋内1年相当)  
・残OD率(%): BK99、C99、M97、Y100  
・使用ラベル: マットラベル

▶耐オゾン性テスト 実サンプル画像



## 染料インク対応モデル LX-D5500

### 高発色のインクがラベルの表現力を豊かに

LX-D5500 は幅広い色域を持つ染料インクを採用。見る人の目を捉える鮮やかで表現力豊かなラベルの作成に最適です。



色域比較図(使用ラベル: マットラベル)

### 発色性に優れた染料インク



LX-D5500 (染料インク)  
(使用ラベル: マットラベル)



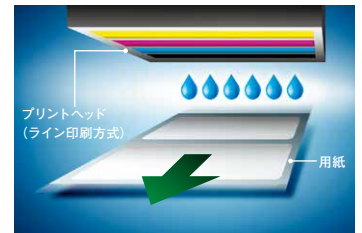
LX-P5500 (顔料インク)  
(使用ラベル: マットラベル)

POINT

01 より美しく

### 4色インクジェット方式で 高精細1200dpiのフルカラー出力。

LX-P5500/LX-D5500は、4色のインクジェット方式によりラベルのフルカラー出力を実現。表現豊かなフルカラーラベルを、オンデマンドで発行することができます。



プリントヘッド拡大イメージ

### 解像度1200dpiの高精細出力。

解像度は、従来機に比べ2倍の1200dpiを実現。情報密度の高いバーコードや、最新の省スペース型バーコードを限られたラベルスペースに表示できます。また、極小文字もシャープに再現します。

▶バーコード出力比較

※同じ情報のバーコードを各プリンターおよび専用アプリケーションで出力し、スキャンした画像。

従来機(600dpi)で  
出力した場合



出力解像度	600dpi
バーコード種	CODE128
ナローバーサイズ	6dot
用紙	標準マツ紙

LX-P5500(1200dpi)で  
出力した場合



出力解像度	1200dpi(ドライバー印刷品質:きれい)
バーコード種	CODE128
ナローバーサイズ	8dot(600dpiでは4dot相当)
用紙	標準マツ紙

LX-D5500(1200dpi)で  
出力した場合



出力解像度	1200dpi(ドライバー印刷品質:きれい)
バーコード種	CODE128
ナローバーサイズ	8dot(600dpiでは4dot相当)
用紙	標準マツ紙

▶極小文字出力比較

※6ポイントの文字(MS明朝)を各プリンターで出力し、5倍に拡大させスキャンした画像。

従来機(600dpi)で  
出力した場合



LX-P5500(1200dpi)で  
出力した場合  
(ドライバー印刷品質:きれい)



LX-D5500(1200dpi)で  
出力した場合  
(ドライバー印刷品質:きれい)



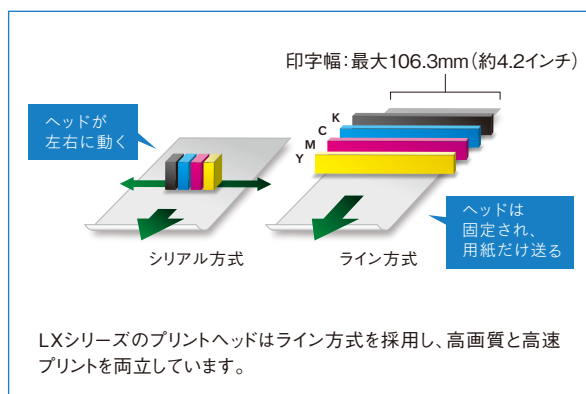
POINT

02 より速く

### 最速毎秒200mm※の フルカラーオンデマンド出力。

ライン印刷方式採用により、最速毎秒200mm※の高速フルカラー出力を実現。一般的なインクジェットプリンターでは、プリントヘッドが左右に往復しながら印字(シリアル方式)しますが、ライン方式ではプリントヘッドの幅が広いのでヘッドが固定され、用紙だけが動くので、高速プリントが可能です。

※LX-P5500は最速毎秒150mmです。



### インクを効率的に使えるインクジェット方式。

使用されなかった部分も含めてラベルと同じ面積のインクリボンを消費する「熱転写インクリボン方式」に比べ、プリントする部分だけに吐出する「インクジェット方式」なのでインクを効率的に使えます。



### 各色240mlの大容量インクカートリッジを採用。

BK/C/M/Y各色240ml※の大容量インクタンクを採用。大量のラベル/タグ出力にも、インクタンクの交換頻度を減らすことができ、業務効率の向上につながります。

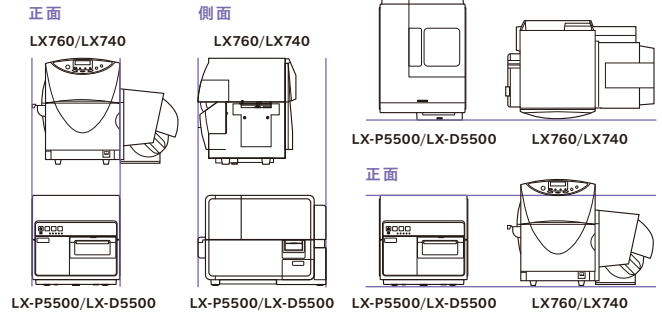


※プリントヘッドの品質を維持するため、使用済みインクタンク内には使用できないインクが残ります。

## 省スペースと信頼性を両立したコンパクト設計。

さまざまな業務環境に対応できるように、省スペース化を実現。また、ロール紙が外部に露出しない構造によって、ホコリや汚れのトラブルを低減します。

### ■旧製品との比較

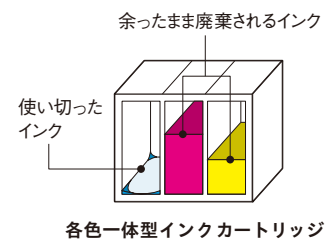


## 各色ごとに交換できる大容量インクタンク。

インクタンクは、BK/C/M/Yの各色ごとに交換できる独立型。各色一体型のインクカートリッジに比べ、使い切った色のみを交換するため、無駄がなく経済的です。また、各色240mlの大容量インクタンクを採用。インクタンクの交換頻度を減らし、業務効率の向上につなげます。



使い切った色のインクタンクのみ交換



一体型のインクカートリッジは使い切らないインクが発生します。

## 容易な用紙交換、用紙カット、ジャム処理作業。

ロール紙の交換は、用紙がセットされたロールホルダーごと交換するだけ。また、出力された用紙のカットやジャム処理も、簡単操作で作業が行えます。



ロール紙のセット



ファンフォールド紙のセット



ジャム処理の際は上ユニットをオープン



ラベルの手動カット



POINT

## 04 よりフレキシブルに

## 長さ6mm～500mmのさまざまな用紙に対応。

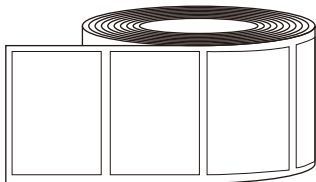
ラベル用紙は、ロール紙とファンフォールド紙の両方を使用でき、マット紙、光沢紙、合成紙などさまざまな用紙に対応しています。また、最小6mmの長さから500mmの大型ラベルまで対応可能なため、幅広い用途や業種に応じたラベル発行が可能です。

## ■ロールタイプ(型抜きラベル)

マット

光沢

合成紙

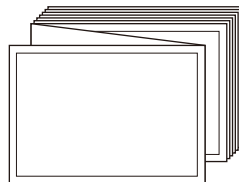
白PET<sup>®</sup>

## ■ファンフォールドタイプ

マット

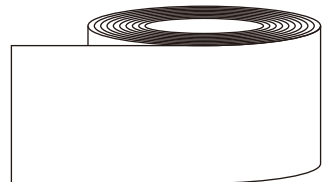
光沢

合成紙



## ■タグタイプ(糊無し)

マット

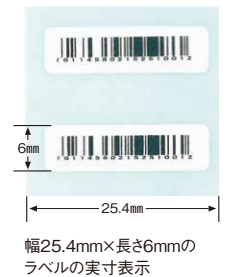


※白PETはLX-D5500専用です。

## 長さ6mmの小さなラベルにも対応。

最小で幅25.4mm<sup>\*</sup>×長さ6mmの極小ラベルに印刷可能。また、高精細1200dpiのプリントヘッド搭載により、GS1データバーをはじめとする省スペース型バーコードの印字にも対応します。

※幅25.4mmは台紙を含みます。



## オプションでラベル発行の効率がさらにアップ。

用途に応じて、ラベル発行業務をさらに効率化するオプションをご用意しています。



## オートカッターユニット

ラベル・タグのカット位置やカット間隔を設定し、自動でカットすることができます。



## 用紙巻き取り装置

出力されたラベル・タグを自動で巻き取ることができます。



## ロールホルダー

複数のロール紙を使用する場合には、オプションのホルダーをご利用いただくと便利です。

## 高速インターフェイスを標準搭載。

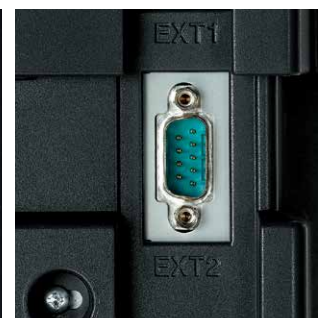
インターフェイスには、1ギガビット/秒のデータ送信が可能な「1000Base-T」と「USB2.0」を標準搭載。さらにプリンタステータスを外部制御機器から取得することが可能な拡張インターフェイスとして「RS-232C」を搭載しています。



1000Base-T



USB2.0



RS-232C

# 利用環境や業種に応じて ラベル／タグ発行をサポートするソフトウェア

## 簡単ラベル作成ソフト ラベルクリエイト SE／LITE



### ラベルクリエイト SE／LITE

LabelCreate SE (ラベルクリエイトSE)  
標準価格:98,000円(税別)

LabelCreate LITE (ラベルクリエイトLITE)  
標準価格:19,800円(税別)

#### 推奨パソコンスペック

OS:Windows 7  
CPU:Core i5 3.3GHz相当以上  
メモリ:4.0GB以上

### LX-P5500／LX-D5500専用簡単ラベル作成ソフト

LabelCreate は、簡単な操作でラベルやタグをデザインできる、ラベル・タグ作成ソフトです。データベースからの差込印刷や、画像データの差込印刷、多彩なバーコードの生成が可能です。

### フル機能版のSEと、機能限定版のLITEの2種類をご用意

ファイルの作成や保存、オブジェクト編集、および印刷までのすべての作業を行うことができる「LabelCreate SE」と、おもにLabelCreate SEで作成したデザインデータの印刷のみを行う「LabelCreate LITE」の2種類をご用意。例えば、本番で作成したLabelCreate SEのデザインデータを、現場ではLabelCreate LITEを用いて印刷のみを行うといった運用が可能となります。

### 簡単操作と高機能を兼ね備えたラベル・タグデザイン機能

デザイン編集画面では、直感的な操作で、文字やバーコード、イメージデータ、矩形などのさまざまなオブジェクトを配置でき、完成度の高いラベル・タグを作成することができます。また、Microsoft Excel/Accessファイル、txt/csv形式のテキストファイルと連携した差込印刷が可能です。

**注意** LabelCreate SEは、従来機用ソフトウェア「ラベルPro-1」のデザインファイルを読み込むことが可能ですが、完全互換ではないため、読み込み時には制限があります。詳細はラベルプリンターホームページ([canon.jp/labelprinter](http://canon.jp/labelprinter))をご確認ください。



デザイン画面

※ Microsoft Excelのxlsx形式、Microsoft Accessのaccdb形式のデータをインポートする際に「指定されたデータベースに接続できません。」というエラーが発生した場合は、「Microsoft Access データベース エンジン 2010 32bit版」をパソコンにインストールしてください。※ Office 64bit版がインストールされているPCでは、Microsoft Excelの「xlsx形式」のデータをインポートできません。「xls形式」に変更してからインポートしてください。※ Office 64bit版がインストールされているPCでは、Microsoft Accessの「accdb形式」のデータをインポートできません。「mdb形式」に変更してからインポートしてください。※ Accessデータベースで使用できる画像ファイル形式はビットマップファイル形式(bmp)のみです。

## 高性能ラベル作成ソフト BarTender 2019



### BarTender

※価格については担当営業へお問い合わせください。

### BarTender

世界中で多くのユーザーに使用されているラベル作成ソフトウェアであるBarTender。キヤノン カラーラベルプリンターでも快適にご利用いただけます。

### 用途に合わせた豊富なエディション

BarTender機能や要件により、「Enterprise」、「Automation」、「Professional」の3つのエディションから選択可能です。さまざまな機能とユーザー要件に合わせてお選びいただけます。

### ラベル発行をサポートする様々な支援機能

印刷データが格納されたファイルの保存やデータベースのレコードの追加・変更をトリガーにラベルの自動発行を実現する「Integration Builder」やブラウザベースのインターフェースを提供する「Print Portal」など強力な機能が搭載されています。

※エディションにより使用できる機能に違いがあります。

## 航空貨物ラベル作成ソフト 航空貨物ラベル作成ソフト for LX-D5500



ラベルサンプル

### 航空貨物ラベル作成ソフト for LX-D5500

標準価格:オープン価格

### 航空貨物業向けラベル作成ソフト

スピーディーかつ正確な輸送が求められる航空貨物の輸出サービス向けの機能が、ラベル発行の効率化を実現。現場を力強くバックアップします。

### 導入直後からラベル発行が可能

Air Waybill Numberや仕向地などを入力し、ラベルを発行するソフトウェア「航空貨物ラベル作成ソフト for LX-D5500」を使用すれば、導入いただいた直後から簡単にLX-D5500を使用してラベルを発行することができます。操作も簡単。ラベル発行画面にラベルに印字する内容を入力するだけです。キヤノン カラーラベルプリンターとの連携により、ラベルの架け替えが不要になる、ラベルの在庫管理の負担が軽減されるといった業務改善にもつながります。

### 航空会社170社、輸送業者120社以上に対応

LX-D5500ではコンビラベル、マスタラベル、ハウスラベルのほかケースマークラベルが発行可能です。航空会社は170社以上、輸送業者は120社以上を用意しており、さまざまなラベルに対応できます。

### 動作環境

対応OS: 日本語 Microsoft Windows 10(32bit/64bit)/  
Microsoft Windows 8(32bit/64bit)/  
Microsoft Windows 7(32bit/64bit)

対応機種:LX-D5500航空貨物ラベル作成ソフト専用モデル

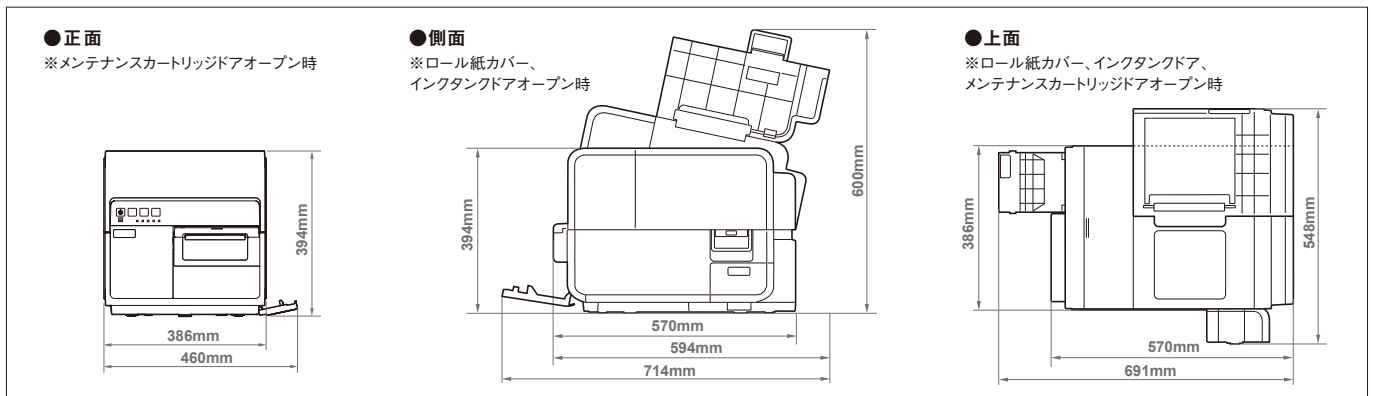
※詳細は担当営業へお問い合わせください。

▶ 主な仕様

機種名	LX-P5500	LX-D5500
印刷方式	インクジェット方式	
印刷解像度	1200×1200dpi	
インク種類	顔料	染料
インクタンク	各色240ml (各色独立型) <sup>*1*</sup> *2 ※プリントヘッドの品質を維持するため、使用済みインクタンク内には使用できないインクが残ります。	
プリントヘッド(ノズル数)	Bk/C/M/Y×各5,030ノズル(有効印字ノズル数) 計20,120ノズル	
印字速度	最速150mm/秒 <sup>*3*</sup> *4	最速200mm/秒 <sup>*3*</sup> *4
ファーストプリント	10秒 ※事前クリーニングを除く。環境によって異なる場合があります。	
使用可能用紙	キヤノン カラーラベルプリンター専用紙	
使用可能用紙サイズ <sup>*5</sup>	幅:25.4~120mm 長さ:6.0~500mm ※オートカッターユニット装着時 幅:25.4mm~120mm 長さ:38.1mm~500mm	
印字可能領域	最大幅:105.9mm(デフォルト)、106.3mm(AISモードOFF時 <sup>*6</sup> ) 最大長:497mm <sup>*7</sup>	
印字余白(用紙搬送方向に対して)	先端余白:1.5mm 後端余白:1.5mm 左右余白:2.7mm(デフォルト)、2.5mm(AISモードOFF時 <sup>*6</sup> ) <sup>*8</sup>	
用紙厚	厚さ:0.145mm~0.255mm	
給紙可能用紙タイプ	ロール紙、ファンフォールド紙	
ロール紙外径	直径200mm以内(巻芯径:76.2±1.0mm) <sup>*9</sup>	
インターフェイス	USB2.0 Hi-Speed、10Base-T/100Base-TX/1000Base-T	
拡張インターフェイス	RS-232C(外部機器接続用、D-SUB 9ピン) <sup>*10</sup>	
プリンタードライバー対応OS	Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP、Windows Server 2012(64bit)、Windows Server 2008、Windows Server 2003(各32bit/64bit、日本語版) <sup>*11</sup>	
電源	AC100V 50/60Hz	
消費電力	動作時:250W(最大) スリープ時:9W以下 ※オートカッターユニット装着時:265W(最大)	動作時:233W(最大) スリープ時:8W以下 ※オートカッターユニット装着時:268W(最大)
稼働音	55dB以下	
関連規格	クラスB情報技術装置(VCCIクラスB)、RoHS対応 <sup>*12</sup>	
外形寸法(W×D×H)	386×570×394mm ※オートカッターユニット装着時 386×687×394mm	
本体質量	約25kg(インクタンクを除く) ※オートカッターユニット装着時 約29kg(インクタンクを除く)	
動作環境	動作保証範囲:温度:5℃~35℃、湿度:10%~90%(ただし結露なきこと) 性能保証範囲:温度:15℃~30℃、湿度:10%~80%(ただし結露なきこと)	
出力枚数の目安	3万枚/月(4×3インチラベル使用、印字密度各色7.5%の場合)	
推奨パソコンスペック	OS:Windows 7 CPU:Core i5 3.3GHz相当以上 メモリー:4.0GB以上	
本体耐久	600万枚(4×3インチラベルを1枚として算出) <sup>*13</sup>	
無償保証期間	1年間(訪問修理)	

\*1:本体初期用紙インクタンクは初期動作用です(容量:105ml)。本体と同時に、別途インクタンクのご購入をおすすめします。\*2:1インクタンクあたりの出力可能枚数(参考値):LX-P5500:約34,000枚/LX-D5500:約45,000枚(4×3インチラベル使用、印字密度7.5%、100枚x50Job/日の場合) \*3:印字速度は、ご使用になるデータ内容やプリンターのオートクリーニング制御のタイミングにより異なります。光沢ラベルの場合は最速100mm/秒となります。可変データを印刷する場合、プリンタードライバーで紙面予備吐機能をOFFに設定すると、印刷時間が長くなる場合があります。(紙面予備吐機能とは印字中に極微量のインクを用紙面に吐出することによりプリントヘッドのインク固着を避ける機能。初期設定はON) \*4:オートカッターユニット装着時に濃度の高い画像を出力すると、画像不良が発生する場合があります。その場合は印字速度を100mm/秒に固定してご使用ください。\*5:詳細は、価格表の「カスタムサイズ用紙の作成について」をご参照ください。400.1~500.0mmの用紙に印刷するためには、プリンタードライバー、ファームウェアを最新のバージョンにアップデートしてください。\*6:AIS(Auto Image Shifter)モードとは特定のノズルへの負荷を分散し、ヘッドの交換頻度をできるだけ延ばすためのモード。通常はON状態での使用をお勧めします。\*7:ラベル(ギャップ含む)およびタグの先端より7.5mmまでの範囲は、画像が乱れる場合があります。(LX-P5500のみ) \*8:ラベル紙をご使用の場合は、ラベル上紙の左右端から各1.5mm以上の余白が必要です。\*9:用紙幅105mm以上の白PETラベルをご使用の場合は、直径160mm以内となります。(白PETラベルはLX-D5500専用です) \*10:プリンター本体にRS-232Cの端子が上下に2つありますが、上部端子は将来拡張用です。\*11:最新のプリンタードライバーはキヤノンホームページよりダウンロードしてください。\*12:当製品は2019年7月22日メーカー出荷からRoHS指令(特定10物質)に対応しています。\*13:定期消耗部品を除いた場合の本体/オートカッターユニット耐久値。耐久の数値は参考値であり、使用環境により異なる場合があります。

▶ 外形寸法図(設置スペースは十分おとりください)



【ご購入製品保証登録のお願い】

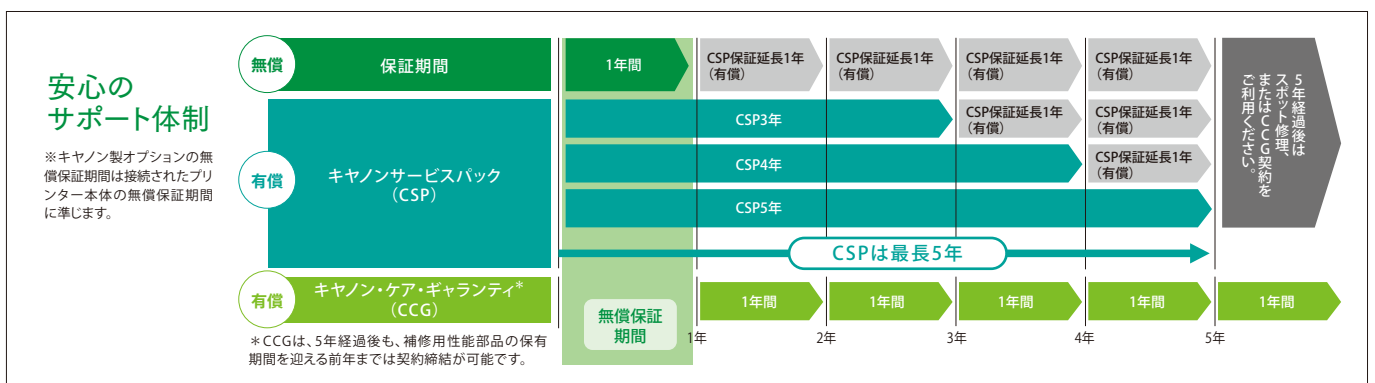
ご購入いただきました対象製品について、機器情報をご登録いただくことで、お買い上げ日から1年間の無償保証サービスを提供いたします。また、キヤノンサービスパック(CSP)の「お客さま登録」についても、こちらのページからご登録いただくことができます。詳しくは、[canon.jp/biz-regists](http://canon.jp/biz-regists)をご覧ください。

カスタマープレミアサイト

お客様がご使用されているキヤノン製品をご登録ください。キヤノンマーケティングジャパンよりサービスを提供します。



■ 保守サービス



# ホームページで、ショールームで、 LX-P5500/LX-D5500の実力をご確認ください。

## キヤノン カラーラベルプリンター製品ホームページのご紹介 [canon.jp/labelprinter](https://canon.jp/labelprinter)

### ▶導入事例

キヤノン カラーラベルプリンター導入で大きな効果を上げた企業様の事例をご覧ください。



### ▶導入メリット

業務効率アップに貢献するキヤノン カラーラベルプリンターの導入メリットをイラストと共にわかりやすくご紹介します。



### ▶体感ムービー

ラベル印刷時のスピードや、オプションオートカッターの動作をムービーでご覧いただけます。



### ▶サンプル帳プレゼント

キヤノン カラーラベルプリンターで出力したラベルサンプル帳を差し上げます。色味や画像の確認など、導入時の検討用資料としてご活用ください。



## LX-P5500/LX-D5500展示ショールーム

品川 CANON PLAZA S ビジネス・ソリューション  
〒108-8011 東京都港区港南2-16-6 CANON S TOWER 3F

ビジネスソリューションプレゼンテーションルーム  
大阪

使用済みインクタンク回収のご案内 お客様のご都合に合わせて、回収方法をお選びいただけます。

### 集合回収専用箱による回収

使用済みインクタンクの数が多いお客さまには、集合回収専用箱(無料)をご用意させていただいております。集合回収専用箱がいっぱいになりましたら、集合回収専用箱同梱の着払い伝票を使ってご返送いただけます。詳しくはこちらをご覧ください。  
[canon.jp/recycle](https://canon.jp/recycle)



### 回収拠点へのお持ち込み

ご販売店の協力のもと、全国に回収拠点をご用意しております。お近くの回収拠点までお持ち込みください。詳しくはこちらをご覧ください。  
[canon.jp/recycle](https://canon.jp/recycle)



### ベルマーク運動による回収

ご使用済みのインクタンクを学校単位で集めていただきこれを回収することによりベルマーク点数が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている学校のみが対象となります。詳しくはこちらをご覧ください。  
[canon.jp/ecology](https://canon.jp/ecology)



※使用後のメンテナンスカートリッジにつきましては、使用済みインクタンクと異なり、産業廃棄物となりますので、各地域の法令に従って廃棄してください。

## ENVIRONMENT オフィスの省エネや環境問題にも配慮しています。

### 10種の特定化学物質の使用を禁じる「RoHS」に対応

カタログ中のRoHS指令対応製品は 2019年7月22日メーカー出荷からRoHS指令(特定10物質)に対応しています。

RoHS  
対応

消耗品はキヤノン標準品のご使用をお勧めします。キヤノン標準の消耗品(用紙、インク)は、キヤノンカラーラベルプリンター専用が開発されています。プリンターの性能を維持し、安定して使用いただくため、キヤノン標準消耗品のご使用をお勧めします。標準品以外の消耗品の使用は、プリンター本体への悪影響やプリント品質の低下などプリンター本来の性能を発揮できない場合があります。また標準品以外の消耗品ご使用に起因する不具合への対応については、保守契約または無償保証期間内であっても有償となります。なお標準品以外の消耗品を使用する場合は、保守契約を締結できませんのでご注意ください。(但し標準品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすことを断定してはおりません)

※記載の内容に関しては、将来予告なく変更する場合があります。記載の内容は、2023年1月現在のものです。※本プリンターの搬入設置には、ユーザーサービスをご利用ください。詳細は価格表をご参照ください。※本プリンターを安心してご利用いただくために、保守サービスの締結をおすすめします。詳細は価格表をご参照ください。※本商品ならびに関連する消耗品、サービス役務につきましては、別途消費税がかかりますので、ご了承ください。※本プリンターには、インターフェイスケーブル、用紙が付属していません。別途ご購入ください。※記載の印刷スピードは、当社プリンターテスト環境下におけるものです。お客さまの使用環境に応じて変動します。※印刷する画像データの内容、用紙の種類によっては、色の再現範囲や発色等が異なるため、ご希望の色味が得られない場合があります。※本プリンターの用紙・インクは、時間の経過と使用・保存状態により変色・退色する場合があります。※本プリンターは黒またはグレーのみの画像データやモノクロ印刷を指定した場合でも、カラーインクを使用する場合があります。※プリンタードライバーのカラーバランスまたは濃度設定により色を濃くした場合、インクが滲む場合があります。※本体購入時に同梱しているインクタンクは初期動作用です。本体と同時に、別途インクタンクのご購入をおすすめします。※本プリンターは印刷品質の維持・安定のため、オートクリーニング機構により電源投入時および印刷中などに、定期的にインク全色の強制吐出を行います。※本プリンターの保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の打ち切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)※消耗品(用紙、インクタンク、メンテナンスカートリッジ)は、無償保証の対象外です。※Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※その他、カタログに記載されている会社名、商品名は一般に各社の商標または登録商標です。※カタログに使用した画面およびプリントサンプルは、一部ハメコミ合成です。

製品に関する情報はこちらでご確認いただけます。

Home Page  
キヤノン カラーラベルプリンター ホームページ  
[canon.jp/labelprinter](https://canon.jp/labelprinter)

キヤノンお客様相談センター  
カラーラベルプリンター **0570-08-0064**  
※おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間(平日) 9:00~17:00(土・日・祝日および年末年始弊社休業日は休ませていただきます)  
※0570からはじまる電話番号をご利用いただけない方は03-6634-4412をご利用ください。  
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

Canon キヤノンファインテックニスカ株式会社  
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6 CANON S TOWER



安全にお使い  
いただくために

●ご使用前に取り扱い説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。  
●表示された正しい電源・電圧でお使いください。

●お求めは信用のある当店で

2023年1月現在

00447351

### ■本体・オプション

商品名	商品コード (JANコード)	標準価格(税別)	備考
カラーラベルプリンター LX-P5500 (顔料インク対応モデル)	4975B001 (4560215251216)	748,000円	商品構成：電源コード、初期動作インクタンク(各105ml)、スタートガイド、プリンタードライバー／ユーザーズガイドCD-ROM、メンテナンスカートリッジ(本体に装着済み)、ロールホルダー(本体に装着済み)、設置調整用紙(4×5インチラベル20枚)、ご購入製品の保証登録のお願い
カラーラベルプリンター LX-D5500 (染料インク対応モデル) ※航空貨物ラベル作成ソフト非対応	4974B001 (4560215251094)	598,000円	商品構成：電源コード、初期動作インクタンク(各105ml)、スタートガイド、プリンタードライバー／ユーザーズガイドCD-ROM、メンテナンスカートリッジ(本体に装着済み)、ロールホルダー(本体に装着済み)、設置調整用紙(4×5インチラベル20枚)、ご購入製品の保証登録のお願い
カッターユニット CU-L02	4976B002 (4560215251223)	178,000円	オートカッターユニット。ラベル・タグのカット位置やカット間隔を設定し、自動でカットすることができます。カッターユニットの電源は、プリンターから供給されます。
用紙巻取装置 M-34U	2151V226	オープン価格	自動ラベル巻取装置。出力されたラベル・タグを自動で巻き取ることができます。対応用紙幅はM-34Uが最大130mm、M-34UWが最大200mm。ユーザー設置商品となります。無償保証期間は6ヶ月。故障の際はセンドバックで対応します。ワイエシインクエレクトックス製
用紙巻取装置 M-34UW	2151V232		
ロールホルダー RH-L01	6940B001 (4560215251148)	10,000円	交換用ロールホルダー。複数のロール紙を使用する場合、オプションのロールホルダーを用意しておく、ロールホルダーにロール紙を差し替える手間が省けるので便利です。

※本プリンターの搬入設置には、ユースウェアサービスのご利用をおすすめします。詳細はユースウェアサービスの項目をご参照ください。※本プリンターを安心してご利用いただくために、保守サービスの締結をおすすめします。詳細は保守サービスの項目をご参照ください。※本商品ならびに関連する消耗品、サービス業務につきましては、別途消費税がかかりますので、ご了承ください。※本プリンターには、用紙、インターフェイスケーブルは付属していません。別途ご購入ください。※本体購入時に同梱しているインクタンクは初期動作用です。本体と同時に、別途インクタンクのご購入をおすすめします。

### ■インクタンク・メンテナンスカートリッジ

商品名	商品コード (JANコード)	標準価格(税別)	備考	
LX-P5500	インクタンク BJI-P521BK	7636B001 (4560215251193)	16,800円	顔料ブラック インク容量240ml※1
	インクタンク BJI-P521C	7635B001 (4560215251186)	16,800円	顔料シアン インク容量240ml※1
	インクタンク BJI-P521M	7634B001 (4560215251179)	16,800円	顔料マゼンタ インク容量240ml※1
	インクタンク BJI-P521Y	7633B001 (4560215251162)	16,800円	顔料イエロー インク容量240ml※1
LX-D5500	インクタンク BJI-P511BK	4982B001 (4560215251070)	15,800円	染料ブラック インク容量240ml※1
	インクタンク BJI-P511C	4981B001 (4560215251063)	15,800円	染料シアン インク容量240ml※1
	インクタンク BJI-P512M	9179B001 (4560215251346)	15,800円	染料マゼンタ インク容量240ml※1※2
	インクタンク BJI-P511Y	4979B001 (4560215251049)	15,800円	染料イエロー インク容量240ml※1
メンテナンスカートリッジ WT-X401	4847B001 (4560215251087)	4,000円	ヘッドクリーニング等のメンテナンス動作で使用したインクを吸収するための取り換え用カートリッジ。交換目安：LX-P5500：約10万枚／LX-D5500：約18.5万枚(4×3インチ、印字密度各色7.5%、100枚×50Job/日の場合)	

※1 プリントヘッドの品質を維持するため、使用済みインクタンク内には使用できないインクが残ります。 ※2 従来のマゼンタインク(BJI-P511M)をご使用中のお客さまは、引き続きBJI-P511M(商品コード：4980B001、標準価格 15,800円)をお買い求めください。従来のマゼンタインクをご使用中のお客さまも、新マゼンタインク(BJI-P512M)に切り替えてご利用いただくことが可能です。詳細はラベルプリンターホームページ(canon.jp/labelprinter)をご確認ください。

### ■ソフトウェア

商品名	商品コード (JANコード)	標準価格(税別)	備考
LabelCreate SE	4850B001 (4560215251018)	98,000円	ラベル・タグ作成ソフトウェア。ファイルの作成や保存、オブジェクト編集、および印刷までのすべての作業を行うことが可能です。 対応OS：Windows10、Windows8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP(各32bit/64bit、日本語版) ※最新のアップデートファイルをキヤノンホームページよりダウンロードしてご利用ください。 ※LabelCreate SEは、従来機用ソフトウェア「ラベルPro-1」のデザインファイルを読み込むことが可能ですが、完全互換ではないため、読み込み時には制限があります。詳細はラベルプリンターホームページ(canon.jp/labelprinter)をご確認ください。
LabelCreate LITE	4851B001 (4560215251001)	19,800円	LabelCreate SEの機能限定版。LabelCreate SEで作成したデザインの印刷と一部データの編集が可能です。ファイルの保存はできません。 対応OS：Windows10、Windows8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP(各32bit/64bit、日本語版)※最新のアップデートファイルをキヤノンホームページよりダウンロードしてご利用ください。
航空貨物ラベル作成ソフト for LX-D5500	8431B001	オープン価格	カラーラベルプリンター LX-D5500航空貨物ラベル作成ソフト専用モデルにて、航空貨物ラベルやケースマークラベル、危険物ラベルなどを作成できるパッケージソフトウェアです。 対応OS：Windows 10(32bit/64bit)、Windows 8(32bit/64bit)、Windows 7(32bit/64bit)

## ■用紙

商品名	商品コード	標準価格(税別)	枚単価	1箱あたりの入数	発注単位	サイズ	形状			
マツラベルII	マツラベルII 4×5インチ	4506V494	17,800円/箱	8.48円	700枚×3巻	2,100枚	1箱	1面寸法	約102×127mm	ロール
	マツラベルII 4×5インチ ファンフォールド	4506V495	14,900円/箱	4.97円	3,000枚×1冊	3,000枚	1箱	1面寸法	約102×127mm	ファンフォールド
	マツラベルII 4×3インチ	4506V496	21,400円/箱	5.95円	1200枚×3巻	3,600枚	1箱	1面寸法	約97×76mm	ロール
	マツラベルII 4×1.5インチ	4506V497	21,000円/箱	3.05円	2300枚×3巻	6,900枚	1箱	1面寸法	約97×38mm	ロール
	マツラベルII 4×8インチ	4506V498	21,000円/箱	15.22円	460枚×3巻	1,380枚	1箱	1面寸法	約97×203mm	ロール
	マツラベルII 2×1.5インチ	4506V499	21,000円/箱	1.53円	2300枚×6巻	13,800枚	1箱	1面寸法	約47×38mm	ロール
	マツラベルII 2×3インチ	4506V500	21,400円/箱	2.98円	1200枚×6巻	7,200枚	1箱	1面寸法	約47×76mm	ロール
	マツラベルII 2×8インチ	4506V501	21,000円/箱	7.61円	460枚×6巻	2,760枚	1箱	1面寸法	約47×203mm	ロール
	マツラベルII 42×65mm	4506V502	21,800円/箱	2.18円	2,000枚×5巻	10,000枚	1箱	1面寸法	約42×65mm	ロール
	マツラベルII 60×55mm	4506V503	21,700円/箱	2.17円	2,000枚×5巻	10,000枚	1箱	1面寸法	約60×55mm	ロール
	マツラベルII 75×50mm	4506V504	29,300円/箱	2.93円	2,500枚×4巻	10,000枚	1箱	1面寸法	約75×50mm	ロール
	マツラベルII 100×75mm	4506V505	20,600円/箱	4.12円	1,250枚×4巻	5,000枚	1箱	1面寸法	約100×75mm	ロール
	マツラベルII 100×100mm	4506V506	34,600円/箱	6.92円	1,250枚×4巻	5,000枚	1箱	1面寸法	約100×100mm	ロール
	マツラベルII 100×148mm	4506V507	29,200円/箱	9.74円	750枚×4巻	3,000枚	1箱	1面寸法	約100×148mm	ロール
	光沢ラベル	光沢ラベル 4×5インチ	3520A013	25,070円/箱	11.94円	700枚×3巻	2,100枚	1箱	1面寸法	約102×127mm
光沢ラベル 4×3インチ		3520A016	28,640円/箱	7.96円	1200枚×3巻	3,600枚	1箱	1面寸法	約97×76mm	ロール
光沢ラベル 4×1.5インチ		3520A015	27,490円/箱	3.99円	2300枚×3巻	6,900枚	1箱	1面寸法	約97×38mm	ロール
光沢ラベル 4×8インチ		3520A021	29,210円/箱	21.17円	460枚×3巻	1,380枚	1箱	1面寸法	約97×203mm	ロール
光沢ラベル 2×1.5インチ		3520A014	27,490円/箱	2.00円	2300枚×6巻	13,800枚	1箱	1面寸法	約47×38mm	ロール
光沢ラベル 2×3インチ		3520A083	28,640円/箱	3.98円	1200枚×6巻	7,200枚	1箱	1面寸法	約47×76mm	ロール
タグ	マツタグ 4インチ	0401V891	22,900円/箱	—	95m×3巻	—	1箱	—	幅 約102mm	ロール

※マツラベル、光沢ラベルの糊の種類は、一般強粘着です。※マツラベル42×65mm、マツラベル60×55mmには、ミシン目がありません。

※マツラベル 4×1.5インチ、2×1.5インチ、75×50mmと、光沢ラベル 4×1.5インチ、2×1.5インチのミシン目は2枚ピッチとなります。

## ■カスタムサイズ用紙の作成について

定型サイズ以外に、ご使用になりたい用紙をカスタムで作成することができます。

目的や用途に合ったカスタムサイズ用紙を作成するには、

貼る相手(被着体)の材質や表面の状態、貼る期間や環境、ラベルの寸法・形状について事前にご確認ください。

### カスタムサイズ用紙作成の参考情報

#### ■用紙と粘着剤の種類

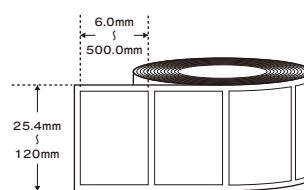
用紙の種類		糊の種類		
種類	特長	坪量(上紙)	紙厚(上紙)	種類
				一般強粘着
マツラベルII	コート紙(光沢なし)、紙基材	82g/㎡	105μm	恒久的に貼付する用途に適しています
光沢ラベル	コート紙(光沢あり)、紙基材	94g/㎡	113μm	一定期間後に剥がす用途に適しています
合成紙ラベル	やぶれに強い、フィルム基材	85g/㎡	125μm	ラベルを低温で利用する用途に適しています
白PETラベル	やぶれに強い、フィルム基材	110g/㎡	82μm	—
マツタグ	糊なし連続紙タイプ	215g/㎡	240μm	—
薄紙マツタグ	糊なし連続紙タイプ	143g/㎡	175μm	—

※紙厚/坪量は当社が定める規格内で多少の誤差が生じる場合があります。

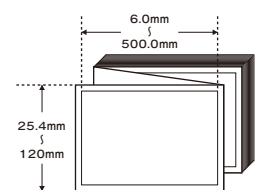
※白PETラベルはLX-D5500専用です。白PETラベルはロールタイプのみとなります。

#### ■用紙タイプとサイズ

##### ロールタイプ



##### ファンフォールドタイプ



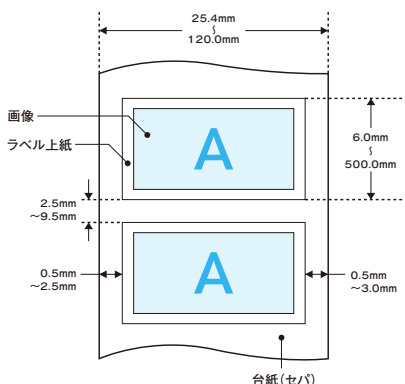
※ロール紙外径: 直径200mm以下(用紙の種類や幅、重量によって異なります)

※ロール紙管の仕様: 巻芯径 76.2mm±1.0mm

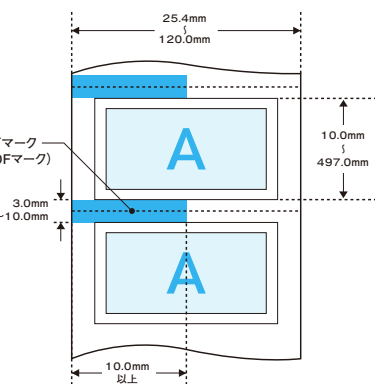
※ロール紙の重量: 2kg 以下

#### ■用紙のデザイン

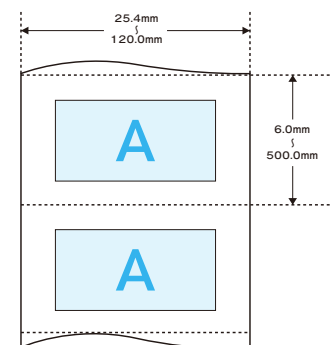
##### ラベル/ギャップ



##### ラベル/マーク



##### タグ/マークなし



※オートカッターユニット使用の場合は、ラベルサイズ(幅×長さ)やラベル間ギャップが異なります。

※カスタムサイズ用紙の作成についての詳細は、ホームページ(<http://canon.jp>)の「ラベルプリンター用紙作成ガイド(LX-P5500/LX-D5500専用)」をご参照ください。

※推奨サイズ(用紙幅): 84~89mm、91~96mm

上記幅の用紙を使用した場合、用紙端部にインクが付着することがあり、そのインクがローラーに転写し用紙に再転写する可能性があります。

## ■保守サービス

### ご購入製品保証登録のお願い

ご購入いただきました対象製品について、機器情報をご登録いただくことで、お買い上げ日から1年間の無償保証サービスを提供いたします。また、キヤノンサービスパック(CSP)の「お客さま登録」についても、こちらのページからご登録いただくことができます。詳しくは、[canon.jp/biz-regists](http://canon.jp/biz-regists)をご覧ください。

## 無償保証

保証期間内であれば、修理代金を無償で対応いたします。

期間	本体設置日より1年間
保証対象	保証書記載の保証規定に合致する本体
サービス形態	訪問修理方式

※本製品は、本体の品質を保護するために、弊社認定カスタマーエンジニアが本体を設置いたします。弊社認定カスタマーエンジニア以外が設置を行った場合は、無償保証の対象となりません。

※無償保証期間中に定期消耗部品の交換目安を超えた場合、サービス実施店よりお客さまへ部品代金を請求させていただきます。但し、交換時の訪問料、技術料は無償保証の対象となります。

※無償保証期間中に耐久を超えた本体／オートカッターユニットの使用による故障・損傷および障害は有償修理となります。

### ■無償保証期間中の定期消耗部品の交換目安と価格

無償保証期間中に以下定期消耗部品の交換目安を超えた場合、サービス実施店よりお客様へ部品代金を請求させていただきます。但し、交換時の訪問料、技術料は無償保証の対象となります。

部品名	交換目安	標準価格(税別)
プリントヘッド(1色あたり) LX-P5500専用	～100万枚*1	¥46,000
プリントヘッド(1色あたり) LX-D5500専用	～100万枚*1	¥41,000
パーズユニット	120万枚*2	¥34,700
搬送ユニット	120万枚*2	¥42,668
ブレードクリーナー LX-P5500専用	120万枚*2	¥19,125
ブレードクリーナー LX-D5500専用	120万枚*2	¥5,095
カッター刃ユニット*3	150万回カット	¥52,000
ソレノイドユニット*3	150万回カット	¥32,625

\*1 交換目安100万枚の印刷条件:4×3インチマットラベル使用／印字密度各色7.5%を1枚として算出  
印字密度100%の場合(ベタ画像、野線画像等)、理論上の交換目安は10万枚となります。(エコノミーモード使用時)

\*2 印刷条件:4×3インチマットラベルを1枚として算出

\*3 カッター刃ユニットおよびソレノイドユニットは、オプションのオートカッターユニットの交換部品です。

※無償保証期間中に交換目安を超えた場合は、無償保証の対象外となります。但し、交換時の訪問料、技術料は無償保証の対象となります。

※お客さまによる交換はできません。カスタマーエンジニアによる交換となります。

※交換目安は、使用する用紙サイズや用紙の種類、またお客さまの使い方によっては早く交換が必要となる場合があります。

※交換目安に達して定期消耗部品の交換が必要な場合には、交換を促すメッセージがパソコン上に表示され(カッター刃ユニットを除く)、カスタマーエンジニアが交換作業するまで、印刷ができなくなります(プリントヘッド、カッター刃ユニットを除く)。

### ■本体／オートカッターユニット耐久

600万枚(4×3インチラベルを1枚として算出。定期消耗部品を除いた場合の本体／オートカッターユニット耐久値。耐久の数値は参考値であり、出力環境により異なる場合があります)

## スポットサービス

お客さまの要請に応じて、その都度有償にて修理・点検・整備を行うサービスです。

対象機種		標準価格(税別)
LX-P5500	訪問料	¥12,000
	技術料	¥15,000
LX-D5500	簡易点検料	¥7,000
	部品代	実費

※保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造切切り後7年間です。

※訪問料は、サービス拠点より片道30km以内もしくは1時間以内であり、30kmもしくは1時間を超える場合には割増料金として、15kmもしくは30分毎に10,000円が加算されます。

※スポットサービスでカスタマーエンジニアが訪問した場合は、修理実施の有無にかかわらず、訪問料を請求させていただきます。

※設置状況、修理対応箇所によっては、カスタマーエンジニアが複数名必要となる場合があります。その場合、必要なエンジニアの人数分の訪問料を請求させていただきます。

※スポットサービス実施後同一ヶ所の故障は1ヶ月保証となります。

## 年間保守契約「キヤノン・ケア・ギャランティ<CCG>」

安定した運用稼働をサポートする契約型の年間保守サービスです。

対象機種	商品名	枚数*1	標準価格(税別)	サービス内容
LX-P5500 LX-D5500	プリントヘッド別CCG	1万枚／月以下	¥38,400(年額)	故障時の訪問保守サービス
		1万枚超～2万枚／月以下	¥76,200(年額)	
		2万枚超～3万枚／月以下	¥113,400(年額)	
		3万枚／月を超える場合	1万枚毎に¥40,000追加(年額)	

\*1 印刷条件:4×3インチマットラベル使用

※本体／オートカッターユニットの耐久を超えてからのCCGの締結はできません。

※CCGは、契約型の保守サービス商品です。修理の際の訪問料、技術料、部品代(プリントヘッド、カッター刃ユニットは除く)が含まれているため、お客さまは安定した運用と予算化が図れます。

基本は1年契約で年額払いですが、月額払いや、点検の追加、時間外対応など、お客さまのご要望に応じたサービス内容でカスタマイズ契約が可能です。

※保守期間中にプリントヘッド／カッター刃ユニットの交換作業が発生した場合は、サービス実施店よりお客さまへプリントヘッド代金またはカッター刃ユニット代金を請求させていただきます。但し、交換時の訪問料、技術料は保守の対象となります。

※CCGには、消耗品(用紙、インクタンク、メンテナンスカートリッジ)、本体およびオプション類のユースウェアサービスにかかる料金は含まれません。

## 複数年サポートバック「キヤノンサービスパック<CSP>」

複数年の製品サポートをパッケージ化した保守サービスです。

対象機種	商品名	商品コード	JANコード	標準価格(税別)
LX-P5500	3年バック訪問修理(プリントヘッド別)	7950A611	4957792095072	¥204,000
	4年バック訪問修理(プリントヘッド別)	7950A612	4957792095089	¥303,000
LX-D5500	5年バック訪問修理(プリントヘッド別)	7950A613	4957792095096	¥401,000
	1年保証延長(プリントヘッド別)	7950A614	4957792095102	¥103,000

※保守期間中にプリントヘッド／カッター刃ユニットの交換作業が発生した場合は、サービス実施店よりお客さまへプリントヘッド代金またはカッター刃ユニット代金を請求させていただきます。但し、交換時の訪問料、技術料は保守の対象となります。

※CSPには、以下の料金は含まれません。別途指定の料金をお客さまにご請求させていただきます。

1. 本体およびオプション類のユースウェアサービスにかかる料金 2. ソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップにかかる料金 3. 消耗品(用紙、インクタンク、メンテナンスカートリッジ)、プリントヘッド、カッター刃ユニット、オプションソフトウェアの代金 4. キヤノン製以外の外付けオプションの修理・交換にかかる部品料金 5. ご登録いただいた対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンマーケティングジャパン(またはサービス実施店)の所在地から30Kmまたは法定速度走行のサービスカーもしくは公共交通機関(船舶および航空機は除く)を利用して1時間の範囲を超える場合の移動費用。 6. 対象製品の設置場所に関係なく、船舶、航空機を使用する場合の移動費用実費、宿泊が伴う場合の宿泊実費。

※LX-P5500/LX-D5500の保証延長は3年間／4年間バックの有効期間中、もしくは無償保証期間中のみ購入可能です。CSPのサービス提供可能期間は延長期間を含め、対象製品お買い上げより5年間です。

※CSP(3年間／4年間／5年間バック)の新規登録は、本体の購入後90日以内に行ってください。※CSP(3年間／4年間／5年間バック)は、対象製品と同時にご購入ください。

### ■CCG／CSP保守期間中におけるプリントヘッド／カッター刃ユニットの交換目安と価格

CCG、およびCSPの保守期間中にプリントヘッド／カッター刃ユニットの交換作業が発生した場合は、サービス実施店よりお客さまへプリントヘッド代金またはカッター刃ユニット代金を請求させていただきます。但し、交換時の訪問料、技術料は保守の対象となります。

部品名	交換目安	標準価格(税別)
プリントヘッド(1色あたり) LX-P5500専用	～100万枚*1	¥46,000
プリントヘッド(1色あたり) LX-D5500専用	～100万枚*1	¥41,000
カッター刃ユニット*2	150万回カット	¥52,000

\*1 交換目安100万枚の印刷条件:4×3インチマットラベル・印字密度各色7.5%を1枚として算出  
印字密度100%の場合(ベタ画像等)、理論上の交換目安は10万枚となります。

\*2 カッター刃ユニットは、オプションのオートカッターユニットの交換部品です。

※お客さまによる交換はできません。カスタマーエンジニアによる交換となります。

※交換目安は、使用する用紙サイズや用紙の種類、またお客さまの使い方によっては早く交換が必要となる場合があります。

※プリントヘッドが交換目安に達した場合は、交換を促すメッセージがパソコン上に表示されます。継続して印刷は可能ですが、速やかにカスタマーエンジニアによる交換作業を行ってください。

※プリントヘッド／カッターユニットは紙粉、のり等の付着を取り除くことができず交換が必要となる場合があります。

## ■ユースウェアサービス

本体および一部のオプションで、搬入及び設置作業を行う場合、ユースウェア料が必要になります。(以下の料金は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社におけるユースウェア料になりますので、ご購入先により異なる場合がございます。詳細につきましては、ご購入先にお問い合わせください)

〈例〉LX-P5500を購入し、1台のPCにプリンタードライバーのインストールを行った場合のユースウェア料

搬入手配料 26,000円 (LX-P5500搬入手配料)	+	設置作業料 15,000円 (LX-P5500設置作業料)	+	訪問料 10,000円 (訪問料×1人)	+	その他 2,500円 (ドライバーインストール×1)	=	設置に伴うユースウェア料 53,500円 (ユースウェア料総額)
-------------------------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------------	---	----------------------------------	---	--

### 搬入設置ユースウェアサービス

商品名	搬入手配料		送料		設置作業料		訪問料		増設作業料	
	商品コード	標準価格(税別)	商品コード	標準価格(税別)	商品コード	標準価格(税別)	商品コード	標準価格(税別)	商品コード	標準価格(税別)
LX-P5500本体 LX-D5500本体	608ZZ276	26,000円	600ZZ512	5,500円	012ZZ527	15,000円	012ZZ563	10,000円	-	-
カッターユニットCU-L02	-	-	600ZZ511	2,200円	012ZZ543	3,000円	012ZZ563	10,000円 (本体と同時設置作業の場合は無償)	027ZZ186	3,000円

※オプションのカッターユニットの設置について

- オプションのカッターユニットを、「搬入手配料」にて手配されたプリンター本体と同時に設置作業する場合は、設置作業料(3,000円)のみ請求させていただきます。
- オプションのカッターユニットを、「送料」にて手配されたプリンター本体と同時に設置作業する場合は、送料(2,200円)+設置作業料(3,000円)を請求させていただきます。
- プリンター本体設置後に後日オプションのカッターユニットを増設する場合は、送料(2,200円)+増設作業料(3,000円)+訪問料(10,000円)を請求させていただきます。

- 搬入手配料：ご指定場所への配送と配置(空き箱引取り含む)の料金を、同時に手配されるオプション品も含まれます。ただし、時間のご指定、特殊作業(階段作業、クレーン作業)、離島および離島に準ずる遠隔地への設置等には、別途所定の料金が必要です。また、これらはお受けできない場合があります。
- 送料：ご指定場所の軒先までの宅配料です。配置や空き箱の引取りなどは行いません。
- 設置作業料：お客様が使用できる状態までの機器の接続および機械的な各種設定を行うための料金です。(ソフト的な設定に関しては別途料金が必要になります)
- 訪問料：カスタマーエンジニア1名がお客様指定の場所に訪問するときにかかる料金です。設置作業、増設加工業、操作指導にはカスタマーエンジニアの訪問が必要です。訪問料は、サービス拠点から片道30kmもしくは1時間以内(法定速度の普通自動車もしくは既存の交通機関を利用した場合)であり、これを超える場合には、遠隔地料金として15kmもしくは30分毎に10,000円を加算致します。また、訪問場所が離島の場合及び宿泊を伴う場合には、別途実費を申し受けます。
- 増設作業料：オプション類を後付けする場合の料金です。別途訪問料が必要です。

### 導入ユースウェアサービス

	商品名	商品コード	標準価格(税別)	備考
プリンター導入 ユースウェア	プリンタードライバーインストールサービス	012ZZ984	2,500円	プリンタードライバーのPCへのインストール作業。別途訪問料が必要です。
	ネットワーク設定サービス	012ZZ983	5,000円	プリンターをネットワーク環境で使用いただくための設定作業。プリンタードライバーのインストールも含まれます。別途訪問料が必要です。
	専用ソフトウェアインストールサービス	012ZZ984	2,500円	LabelCreate SEまたはLabelCreate LITEのPCへのインストール作業。別途訪問料が必要です。
	訪問料(プリンター導入ユースウェア専用)	135ZZ952	10,000円	インストール作業、ネットワーク設定作業にはカスタマーエンジニアの訪問が必要です。10,000円/1人/1訪問(本体設置業者と、インストール・ネットワーク設定業者が同一の場合は、本体設置と同時の場合、訪問料金は無償です)
操作指導 ユースウェア	専用ソフトウェア操作説明サービス	申込みCD M060-05	31,000円	LabelCreate SEの操作説明サービス。別途訪問料が必要です。テキストに従ってLabelCreate SEでサンプルデータを作成しながら、基本操作と出力までをご説明します。※お客さまデータの作成や、差込データ(Excelデータ等)の作成、ラベルやデータの色の調整、トラブルシューティングは行いません。地域によっては対応できない場合がありますので、事前に担当営業にお問合せ下さい。
	訪問料(専用ソフトウェア操作説明専用)	798ZZ355	10,000円	LabelCreate SEの操作説明サービス時の訪問料です。

## ■使用済みインクタンク回収のご案内

お客様のご都合に合わせて、回収方法をお選びいただけます。

<b>集合回収専用箱による回収</b> 使用済みインクタンクの数が多いお客さまには、集合回収専用箱(無料)をご用意させていただいております。集合回収専用箱がいっぱいになりましたら、集合回収専用箱同梱の着払い伝票を使ってご返送いただけます。詳しくはこちらをご覧ください。 <a href="http://canon.jp/recycle">canon.jp/recycle</a>	<b>回収拠点へのお持ち込み</b> ご販売店の協力のもと、全国に回収拠点をご用意しております。お近くの回収拠点までお持ち込みください。詳しくはこちらをご覧ください。 <a href="http://canon.jp/recycle">canon.jp/recycle</a>	<b>ベルマーク運動による回収</b> ご使用済みのインクタンクを学校単位で集めていただきこれを回収することによりベルマーク点数が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている学校のみが対象となります。詳しくはこちらをご覧ください。 <a href="http://canon.jp/ecology">canon.jp/ecology</a>
---	--	---

※使用後のメンテナンスカートリッジにつきましては、使用済みインクタンクと異なり、産業廃棄物となりますので、各地域の法令に従って廃棄してください。

### 消耗品はキヤノン標準品のご使用をお勧めします。

キヤノン標準の消耗品(用紙、インク)は、キヤノンカラーラベルプリンター専用開発されています。プリンターの性能を維持し、安定して使用いただくため、キヤノン標準消耗品のご使用をお勧めします。標準品以外の消耗品の使用は、プリンター本体への悪影響やプリント品質の低下などプリンター本来の性能を発揮できない場合があります。また標準品以外の消耗品ご使用に起因する不具合への対応については、保守契約または無償保証期間内であっても有償となります。なお標準品以外の消耗品を使用する場合は、保守契約を締結できませんのでご注意ください。(但し標準品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすことを断定しているわけではありません)

2024年6月現在