

TM-240/250/255用及びTM-340/350/355用
PRO-2600/4600/6600用、GP-2600S/4600S/6600S用
キヤノンサービスパックプリントヘッド込（ユーザー交換）タイプをご購入のお客様へ

お客様が購入されたキヤノンサービスパックはプリントヘッド込（ユーザー交換）タイプの保守サービス（以下本サービス）です。

本サービスは、プリンタのダウンタイムを軽減し、より安心して機械をご使用いただけるよう、プリントヘッドの予備をあらかじめ、お客様先に送付し、保管いただく運用をしております。

下記に運用の注意点を記載いたしますので、ご確認ください。

<注意>

- プリントヘッド込（ユーザー交換）タイプCSPはヘッドの交換の必要有無を確認のため、**NETEYEへの接続が必要**です。
CSPの登録後、速やかにNETEYEへの接続ができていることをご確認ください。
- TM-240/250/255/340/350/355用のプリントヘッド込（ユーザー交換）タイプCSPはお客様の機械のダウンタイム軽減のため、交換用ヘッドの予備運用をしております。
初回の予備用ヘッドはCSPへの**登録月の翌月にお客様の機械設置場所**に送付いたします。
- 予備用ヘッドはお客様にて紛失などのないよう、大切に保管をお願いします。
万一、紛失された場合はお客さまにて、消耗品プリントヘッドを購入いただき、予備用ヘッドのご用意をお願いします。
- 次回以降の交換用ヘッドはNETEYEで、ヘッドの交換が必要なエラーを検知した時に、お電話にてご連絡をし、状況確認の上、交換用ヘッドを送付いたします。
エラーが出ていない場合に、交換用ヘッドを送付することはしておりませんので、必ず、架電時のオペレーターの指示、またはCEの指示を受けて、交換をいただくようお願いいたします。
お客様判断によるヘッドの交換はCSPの保証の対象外となりますので、ご注意ください。

【 対象機種 】

- ・TM-240/TM-250/TM-255/TM-340/TM-350/TM-355
- ・PRO-2600/PRO-4600/PRO-6600
- ・GP-2500S/GP-4600S/GP-6600S