2021 年 7 月 29 日

お客様各位

キヤノンプロダクションプリンティングシステムズ株式会社

Internet Explorer11 のサポート終了に伴うポップエース製品の対応について

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

また、平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、マイクロソフト社より 2022 年 6 月 15 日をもって Web ブラウザ「Internet Explorer 11（以下、IE11)」のサポートを終了するとの発表がありました。

それを受け、ポップエース製品への影響と対応方針についてご報告申し上げます。

何卒、ご査収いただきます様、お願い申し上げます。

敬具

- 記 -

1.概要

マイクロソフト社の発表により、2022 年 6 月 15 日をもって IE11 デスクトップアプリケーションのサポートを終了いたします。

ポップエースは、Internet Explorer の ActiveX 機能を使用して動作するシステムとなるため、IE 以外のブラウザではご利用いただく事ができません。

この為、マイクロソフト社が代替として推奨する **Microsoft Edge(Chromium 版)**の **Internet Explorer モード**（以下 Edge IE モード）を今後ポップエースで使用するブラウザとして切り替えをお願いいたします。

2.IE11 サポート終了対象となる OS

今回サポート終了が発表されたのは、次の環境の IE11 デスクトップアプリケーションです。

- **Windows 10 デスクトップ SKU (20H2 以降)**
- **Windows 10 IoT (20H2 以降)**

下記 OS はサポート終了の対象外となりますので、継続して IE11 環境でポップエースをご利用いただけます。

- Windows 8.1
- Windows 7 ESU
- Windows 10 Server SAC (全バージョン)
- Windows 10 IoT LTSC (全バージョン)
- Windows 10 Server LTSC (全バージョン)
- Windows 10 クライアント LTSC (全バージョン)

※LTSC（Long-Term Servicing Channel）は法人向けの製品で、長期にわたってサポートが提供されます。

3.お客様で対応が必要となる内容

IE11 サポート終了対象の OS を使用されているお客様は、2022 年 6 月 15 日の IE11 サポート終了日までに Microsoft Edge に対して Edge IE モードの設定および、切り替えをお願いいたします。

① Microsoft Edge に対する Edge IE モード設定（Edge IE モードの有効化）

② Edge IE モードで開くポップエース URL の設定

Edge IE モードの詳細や設定などにつきましては、マイクロソフト社の Web サイトなどをご参照願います。

4.Edge IE モードに切り替えを行わなかった場合のポップエースへの影響

2022 年 6 月 16 日以降は IE11 を起動しようとすると、Microsoft Edge が自動的に起動するようになります。

また、Edge IE モードが未設定の状態でポップエースの画面を開きますと、以下の問題が発生します。

① 印刷画面が起動しない（印刷ができない）

② ボタンから文字がはみ出したり、ボタン位置がずれる（以下は Microsoft Edge で表示した画面）

5.本件に関するお問い合わせ先

本件に関してのご不明点はキヤノンプロダクションプリンティングシステムズ株式会社 POP サポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせメール： pop-support@canon-pps.co.jp

【改定履歴】

2021 年 7 月 29 日	新規作成

以上