

Outbound Security for Microsoft 365 サービス仕様書

(2022年8月28日 第1.1版)

【サービス内容】

Outbound Security for Microsoft 365はMicrosoft 365（旧称：Office 365）サービスにOutlookアドインを追加することで、Outlookアプリの機能を拡張し、メール送信時に宛先、本文、添付ファイルを確認する「送信前確認」および添付ファイルをメール本文から分離し、受信者向けにダウンロードURLを自動挿入する「添付ファイルダウンロードリンク化」をご提供するサービスです。

【サービス利用前提】

本サービスをご利用いただくにはMicrosoft 365サブスクリプションサービスの契約にExchange Onlineが含まれている必要があります。

※Outlook for Windowsの場合、アカウント設定でMicrosoft Exchangeアカウントと連携（Microsoft 365サブスクリプションサービスに接続）する必要があります。

また、本サービスで利用可能なOutlookは以下となります。

種類	環境
Outlook for Windows(※)	Windows 10、Windows 11でご使用の場合 Microsoft 365 Apps ビルド16.0.12130.20272以降 ※Microsoftのライフサイクルポリシーに準拠したバージョン以外の環境は動作保証外です ※Microsoft 365 Apps for enterprise（旧称：Office 365 ProPlus）とMicrosoft 365 Apps for business（旧称：Office 365 PBusiness）がありますが、Microsoftのドキュメント表記と同様に、ここではMicrosoft 365 Appsとします
Outlook on the web	・Microsoft Edge ・Mozilla Firefox ・Google Chrome ※上記以外のWebブラウザは動作保証外です。 ※モバイル版の表示の場合、アドインは動作しません。

(※)Outlook for Windowsについて、Outlook2016等は非対応となります。ご不明な場合はお問合せください。

本サービスのOutlookアドインはOutlookアプリの拡張機能として提供しているため、動作環境のサポートはMicrosoftのライフサイクルポリシーに準拠します。

【サービスの範囲】

1. 基本サービスの範囲

機能	概要
送信前確認	・Outlookアプリからメールの送信を行う時に、「送信確認画面」を表示して、メールの内容に誤りが無いか目視確認することで誤送信抑制を行うことができます。 ・「送信確認画面」では送信前の宛先/本文/添付ファイル等を表示します。
添付ファイルダウンロードリンク化	・Outlookアプリから添付ファイル付きのメールの送信操作を行うと、添付ファイルを自動的にクラウド上のサーバーに転送します。 ・メール本文に添付ファイルダウンロード先のリンクURLを付加します。 ・送信者はメールを送信した後、Outlook上の添付ファイル管理画面から宛先とファイルを確認ができます。 ・対象のファイルを公開に設定することで、受信者へファイルを安全に送信することができます。 ・送信時に以下の設定が可能となります。 -添付ファイルダウンロード化の実施有無の設定 -添付ファイルの公開/非公開状態の設定 -ダウンロードリンクの有効期限（1日、5日、10日）の設定 ・メール受信者へオンラインストレージのワンタイムパスワードを発行します。 ※クラウド上のサーバーに転送されたファイルは30日経過後に削除されます。 ※サービス解約時、クラウド上のサーバーに転送されたファイルの削除を実施します。なお、削除作業完了後の通知は実施いたしません。

【利用料金】

ご利用料金は以下の通りです。

月額料金（消費税および地方消費税除く）	100円（1ユーザーあたり）
年額料金（消費税および地方消費税除く）	1,200円（1ユーザーあたり）

【契約条件】

ご利用いただくための契約条件は以下の通りです。

最低契約ユーザー数	10
追加購入時の最低契約ユーザー数	10
課金対象	本サービスを導入してメールを利用する人数
契約開始日	サービス登録完了通知書を通知した日が属する月の1日
最低利用期間	契約開始日から1年間

- ※ 利用期間中のユーザー数の追加については、契約数の20%未満の追加の場合、追加費用は発生しません。
- ※ 加入後、1年未満で解約される場合は、1年に満たない期間分の費用を申し受けます。
- ※ 月額費用の日割り換算はいたしません。月中でのご利用開始の場合も1か月分の月額費用を申し受けます。

【利用条件】

以下の条件すべてに同意いただけるお客さまを対象といたします。

- ① サービス利用約款に同意いただけること
- ② サービス仕様書（サービス説明書）の利用条件を満たし、同意いただけること
- ③ Microsoft 365管理センターの設定変更をお客さまご自身で実施いただけること
- ④ 本サービス以外の費用（Microsoft 365 など）はお客さま負担となることに同意いただけることであること

【サポートについて】

1. サービスに関するお問い合わせの対象範囲および受付・回答の時間帯

(1) お問い合わせの対象範囲

- ① サービスの使用方法や動作
- ② サービス付属ドキュメントの内容

(2) お問い合わせの対象範囲外

- ① サポート期間が終了したサービスに関する調査
- ② コンサルティング
- ③ 他社製品・サービスとの比較に関する情報
- ④ サービスのパフォーマンス、サイジングに関する情報
- ⑤ サービスのシステム要件を満たさない環境で発生した問題に関する調査
- ⑥ サービスの内部仕様や実装方法
- ⑦ サービスの設定ファイルやWindowsのレジストリキーの変更
- ⑧ プログラムの変更
- ⑨ オンサイトサポートおよび報告書の作成
- ⑩ その他、お問い合わせの対象範囲に該当しない内容

(3) 受付および回答方法

- ① 電子メール
- ② Webフォーム

(4) 受付および回答時間帯

- ① 回答時間：平日9時～17時（土曜・日曜・祝日および弊社休業日を除く）
- ② 受付時間：24時間 ※回答時間は（４）-①のとおりです。

(5) お問い合わせ窓口

GUARDIANWALLサポート

- ・ メールアドレス : gwl-supp-gwc@canon-its.co.jp
※「gwl」は「ジー・ダブリュー・エル」となります。
- ・ Webフォーム : https://security-support.canon-its.jp/helpdesk?category_id=46&site_domain=gwc

※お問い合わせの際には以下の情報をあわせてご連絡ください。

- ・ ライセンス番号 : 登録完了通知メールに記載しております
- ・ サービス名 : Outbound Security for Microsoft 365

2. アップデートおよびメンテナンス情報

製品・サービスのアップデートや、サーバーのメンテナンス情報などを以下サポート情報サイトで提供しております。

https://security-support.canon-its.jp/?site_domain=gwc

※ 重要障害情報も本サイトで情報提供いたします

以上

【改定履歴】

版数	改定日	改定内容
第1.0版	2021年10月18日	第1.0版として公開
第1.1版	2022年8月28日	バージョンアップに伴い、Outlook for Windows動作環境を修正