



添付ファイルダウンロードリンク化オプション ご利用の流れ

2025/6/19

Canon

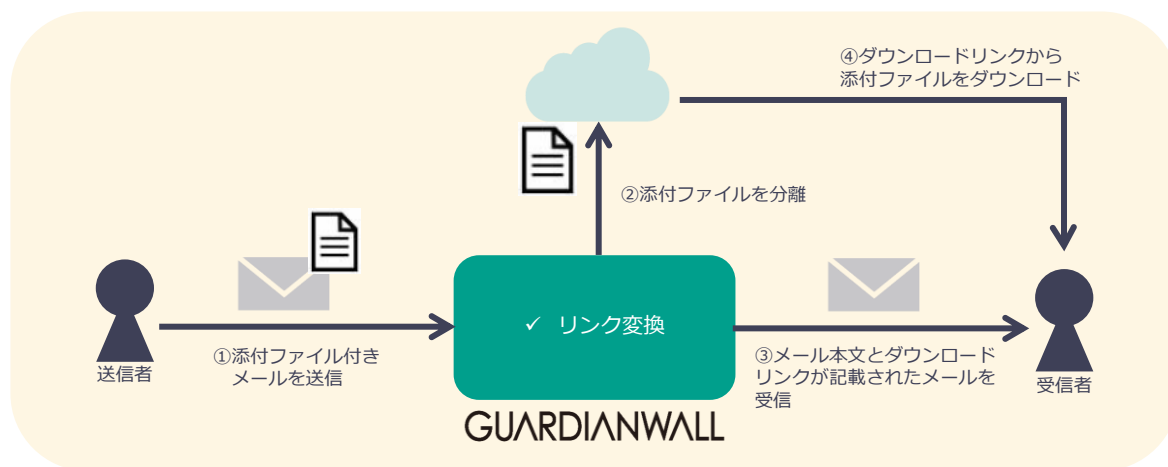
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

目次

1. 添付ファイルダウンロードリンク化機能とは
2. リンク化オプションご利用までの流れ
 - 2-1. GUARDIANWALL Ver 8.1 をご利用中のお客様の場合
 - 2-2. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前をご利用中のお客様の場合
 - 2-3. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 以降をご利用中のお客様の場合
3. ご利用時の制限事項

1. 添付ファイルダウンロードリンク化機能とは

- **添付ファイルのダウンロードリンク化機能で誤送信対策を強化**
 - 外部送信メールに添付されたファイルを分離し、ファイルダウンロードサーバに格納します。メールにはファイルのダウンロードリンクを記載して送出します。メール受信者はダウンロードリンクをクリックすることでファイルをダウンロードできます。万が一のファイル誤送信にも、専用画面からファイルの公開／非公開、削除をすぐに実施可能です。
 - メールとファイルを別経路でやり取りすることで、PPAPを利用したメールやり取りに比べ、よりセキュアなファイル授受を実現します。また、メールのやり取り先によって、PPAP(添付ファイル暗号化機能を使用)とダウンロードリンク化機能の使い分けも可能です。



1. 添付ファイルダウンロードリンク化機能とは

外部にファイル添付メールを送信する際に、メールと添付ファイルを分離します。



本文

あなたが送信したメールの添付ファイルはリンク変換されました。
ファイル公開設定を以下より確認してください。
設定を変更する場合は2021/06/26までに実施するようにお願い致します。

[http://\[redacted\]/test01/url_link_convert/publishing_settings/sA2d427bfwGafH7yDdGinD5jfwGaiDuT80uT8B1Rg50eJwOjFSfYfwOjfwOjFSfjfwOj61ARAW7xrD0](http://[redacted]/test01/url_link_convert/publishing_settings/sA2d427bfwGafH7yDdGinD5jfwGaiDuT80uT8B1Rg50eJwOjFSfYfwOjfwOjFSfjfwOj61ARAW7xrD0)

----- URLリンク変換された宛先 (RCPT TO:) -----
<user01@test01.co.jp>
<user02@test01.co.jp>
<user03@test01.co.jp>

----- オリジナルメッセージヘッダー -----
From: test_user <user01@test01.co.jp>
To: user02@test01.co.jp,user01@test01.co.jp
Cc: user03@test01.co.jp
Date: Mon, 21 Jun 2021 08:35:20 +0900
Subject: From_user01-14

本文

本メールの添付ファイルはダウンロードサイトにアップロードされました。
添付ファイルをダウンロードするには以下のURLをクリックしてください。
[http://\[redacted\]@mail.s/844ff92ddb954b669bf77b492287698d/](http://[redacted]@mail.s/844ff92ddb954b669bf77b492287698d/)
(ダウンロード期限: 2021/06/22)

test

添付ファイル公開設定

公開対象者 (2/4)

公開対象	アドレス	権限
☒	user02@test01.co.jp	To
☒	user03@test01.co.jp	Cc
☒	user05@test01.co.jp	Cc
☒	user04@test01.co.jp	Bcc

公開添付ファイル (2/3)

添付ファイル名	ダウンロード期限	操作
header_image.png	2021-06-03 09:35:14	☒ 共有
sample.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test01.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test02.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test03.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test04.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test05.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test06.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test07.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test08.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test09.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test10.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test11.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test12.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test13.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test14.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test15.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test16.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test17.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test18.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test19.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有
test20.doc	2021-06-01 11:21:13	☒ 共有

- ① 送信者がファイル添付メールを送信
- ② MailConvertよりメールが送付される
- ③ メール内のリンクより公開設定画面にアクセス
- ④ ファイルの公開設定やダウンロード回数などを設定

GUARDIANWALL

添付ファイルダウンロードURLを受信したメールアドレスまたはアカウントでログインしてください。

メールアドレス:

ワンタイムパスワード取得

または

Microsoft アカウントでログイン

Google アカウントでログイン

© Canon Marketing Japan Inc. 2020

GUARDIANWALL

ようこそ [ユーザー名] さんへ

ダウンロードするファイルを選択

名前	サイズ	残りダウンロード回数	公開の終了
httpd-2.4.48.tar.bz2	6.9 MB (7,194,385 バイト)	5	2021年7月15日0:00

© Canon Marketing Japan Inc. 2021

- ① 受信者がダウンロードリンク付きのメールを受信
- ② リンクからダウンロードサイトにアクセス、ユーザー認証を実施
- ③ ファイルを選択してダウンロード

アカウント／パスワードなしで
公開設定画面にログイン、チェックボックスなどで選択するだけ

Microsoft 365アカウント
およびGoogle Workspaceによる
ソーシャルログインに対応

2. リンク化オプションご利用までの流れ

添付ファイルダウンロードリンク化オプションをご使用になりたい場合、大きな流れとして以下の3ステップを実施いただく必要があります。



step1

リンク化機能はオプション製品です。
私用するためにはオプション後ご購入いただく必要があります。

step2

リンク化機能はGUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 からご利用いただけます。
GUARDIANWALL Ver 8.1 / GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前
をご利用の場合は GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 以降の最新バージョン
へバージョンアップを実施してください。

step3

step1オプションご購入時に設定情報をご提供いたします。
ご提供した設定情報をもとに管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

2-1. GUARDIANWALL Ver 8.1 をご利用中のお客様の場合

GUARDIANWALL Ver 8.1 をご利用中のお客様が添付ファイルダウンロードリンク化機能をご使用になりたい場合、以下のステップを実施する必要があります。



step1 オプションをご購入ください。

step2 GUARDIANWALL Ver 8.1 の設定ファイルを取得します。

step3 GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 以降の最新バージョン を新規構築します。

step4 GUARDIANWALL Mailセキュリティ 新規構築環境へstep2で取得した設定ファイルをリストアします。

step5 GUARDIANWALL Ver 8.1 から GUARDIANWALL Mailセキュリティ 新規構築環境へメールデータを移行します。

step6 step1オプションご購入時にご提供する設定情報に基づいて管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

2-2. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前 をご利用中のお客様の場合

GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前をご利用中のお客様が添付ファイルダウンロードリンク化機能をご使用になりたい場合、以下のステップを実施する必要があります。



step1 オプションをご購入ください。

step2 ご利用中のGUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前の環境をGUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 以降の最新バージョンへバージョンアップします。

step3 step1オプションご購入時にご提供する設定情報に基づいて管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

2-3. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 以降 をご利用中のお客様の場合

GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 以降をご利用中のお客様が添付ファイルダウンロードリンク化機能をご使用になりたい場合、以下のステップを実施する必要があります。



step1 オプションをご購入ください。

step2 step1オプションご購入時にご提供する設定情報に基づいて管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

3. ご利用時の制限事項

環境構築・運用時の制限事項

- 添付ファイルダウンロードリンク化機能では、GUARDIANWALL Mailセキュリティに到達したメールから添付ファイルを切り離しクラウド上のダウンロードサイトへファイルのみアップロードします。
アップロード時の通信は**HTTPS(443番ポート)**を使用しますので、ファイアウォールなどで通信できるよう設定してください。
- GUARDIANWALL Mailセキュリティからダウンロードサイトへのアクセスはアクセス制限をしています。ダウンロードサイトへアクセスするためには、**アクセス元となるMailセキュリティのグローバルIPを登録する必要があります**。オプションご契約時に申請をお願いします。**最大5つまで登録可能**です。
- お客様のGUARDIANWALL Mailセキュリティからダウンロードサイトにアクセスする際、**お客様環境にてDNSによる名前解決ができる必要があります**。DNSサーバーを設定してください。
- GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.4.00 以前をご利用の場合、ダウンロードサイトへのアクセスの際は、プロキシを経由しないようお願いします。
※Ver 2.4.26 以降をご利用の場合はプロキシを経由した通信が可能です。
※ダウンロードサイトへのアクセスはMGWワーカーから通信を実施します。

3. ご利用時の制限事項

環境構築・運用時の制限事項

- 添付ファイルダウンロードリンク化機能の「添付ファイルのダウンロードリンク化上限サイズ」の指定は、**最大で25MBまで**となります。それ以上の値を設定することはお控えください。
最大値を超えて設定してしまうと、ネットワークに負荷がかかり処理が遅くなってしまう可能性があります。
- ダウンロードサイトへアップロードされた添付ファイルは、**最大で30日間**クラウド上に保存されます。
保存日数を過ぎるとファイルは消去されますのでご注意ください。

3. ご利用時の制限事項

送信者の制限事項

- 1通のメールに対し、添付ファイルのダウンロードリンク化するためには以下の制限があります。
 - ファイルサイズは25MBまで
 - ファイル数は100個まで

制限を超えるファイルサイズやファイル数の場合、添付ファイルのダウンロードリンク化はされずにエラーとなります。このとき、メールが配送できませんのでご注意ください。

- メール宛先にメーリングリストが指定されていると、メーリングリストのアドレス展開前・展開後で、認証情報としての登録アドレスが変わり、受信者がご自身のメールアドレスでログインできない場合があります。メーリングリストをご利用される場合はご注意ください。

なお、受信者がご自身のメールアドレスでログインできない場合は、添付ファイル公開設定画面からダウンロードサイトに登録されたメールアドレスを確認して受信者に伝えるようにしてください。

3. ご利用時の制限事項

受信者の制限事項

- ログイン時に入力・選択いただくメールアドレスは、受信者のメールアドレスと一致する必要があります。
- メーリングリスト宛にダウンロードリンク化されたメールが送られてきた場合は、メーリングリストのメールアドレスでログインいただく必要があります。
※ メーリングリストのメールアドレスでワンタイムパスワードを発行した場合、メーリングリスト宛に通知メールが送信されますので、メーリングリストに属する各ユーザーにも通知されます。
- ワンタイムパスワードの有効期間は「10分」となっております。